



Sociaal Brussel

 <https://sociaal.brussels> 

Uw toegang tot de organisaties en diensten in de welzijns- en gezondheidssector actief in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest



ALGEMENE
SOCIALE
DIENSTVERLENING



HULP AAN
KANSARMEN



HULP AAN
THUISLOZEN



HUISVESTING



HULP VOOR
DADERS VAN
STRAFBARE FEITEN



HULP VOOR
SLACHTOFFERS



SOCIOPROFESSIELE
INSCHAKELING



JONGE KINDEREN
(0-3 JAAR)



KINDEREN EN
JONGEREN
(3-18 JAAR)



BIJZONDERE
JEUGDZORG



GEZIN



OUDEREN



PERSONEN MET
EEN HANDICAP



FYSIEKE
GEZONDHEID



GEZONDHEIDS-
PROMOTIE



GEESTELIJKE
GEZONDHEID



VERSLAVINGEN



ASIEL, MIGRATIE
EN SAMENLEVEN



GELIJKHEID EN
DIVERSITEIT



SEKSUELE
GEAARDHEID EN
GENDERIDENTITEIT



COÖRDINATIES EN
ONDERSTEUNING VAN
DE PROFESSIONELEN

CMDC-CDCS VZW
ASBL

Centrum voor Maatschappelijke Documentatie en Coördinatie
Tel. 02/511.08.00
www.cmdc-cdcs.be

 **Sociaal Brussel**
 **sociaal.brussels** 

<https://sociaal.brussels>



Verantwoordelijk uitgever :

Marc Thommes, Verenigingstraat 15, 1000 Brussel

CDCS-CMDC ^{ASBL}
_{VZW}



Uw toegang tot de organisaties en diensten in de welzijns- en gezondheidssector actief in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest

INHOUDSTAFEL

INTRODUCTIE	p. 03
DE DOELSTELLINGEN	p. 04
DE SCOPE	p. 06
DE BESCHRIJVING VAN DE GEGEVENS	p. 09
DE INFORMATIEBRONNEN	p. 11
HET HANDVEST	p. 13
SOCIAAL BRUSSEL, EXPERTISE BINNEN HANDBEREIK	p. 15

INTRODUCTIE

Sociaal Brussel online, de tweetalige kaart van het welzijns- en gezondheidsaanbod in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, is een site van de vzw Centrum voor Maatschappelijke Documentatie en Coördinatie vzw (CMDC-CDCS). Het beheer van deze site is een opdracht waarmee het CMDC-CDCS belast werd door het Verenigd College van de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie.

Deze interactieve kaart is uw virtuele toegang tot de Nederlands-, Frans- en tweetalige organisaties en diensten die actief zijn in de welzijns- en gezondheidssector ten voordele van de inwoners van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

De nieuwe versie van de sociale kaart is sinds eind juni 2017 toegankelijk op het webadres sociaal.brussels. Dit webadres vervangt het oude webadres "sociaal-brussel.be".



DE DOELSTELLINGEN

Sociaal.brussels is een tool ten dienste van de professionelen, netwerken, onderzoekscentra, lokale en gewestelijke politieke mandatarissen in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, en heeft meerdere doelstellingen.

- **Een eenvoudige en snelle toegang bieden tot betrouwbare en gestandaardiseerde informatie** over de organisaties en diensten actief in de Brusselse welzijns- en gezondheidssector.

Sociaal Brussel bevat een voorstellingspagina voor elke activiteitenzetel van de geïnventariseerde organisaties; een organisatie/dienst kan een of meerdere activiteitenzetels hebben. De site inventariseert en geolokaliseert momenteel meer dan 3820 activiteitenzetels.

De voorstellingspagina's zijn beschikbaar in het Nederlands en het Frans en bevatten een aantal gestandaardiseerde velden met informatie over het aanbod van deze activiteitenzetels. De inhoud ervan wordt opgesteld en vertaald door de medewerkers van het CMDC-CDCS en gevalideerd door de actoren die verantwoordelijk zijn voor de actualisering ervan.

- **De professionelen ondersteunen bij de doorverwijzing van hulpvragers naar een geschikte dienst**

De professionelen worden geconfronteerd met een stijgende complexiteit van zowel het dienstenaanbod als de noden van de hulpvragers. Door de multicriteria zoekmogelijkheden voorzien op de site, tracht Sociaal Brussel de professionelen te begeleiden in hun opzoekingen en in hun doorverwijzing van hulpvragers naar een geschikte dienst.

- **Mapping van de organisaties en diensten**

Het aanbod van diensten kan nauwkeurig in kaart gebracht worden dankzij de systematische inzameling van lokaliseringsgegevens van organisaties en diensten, gespecialiseerde zoekcriteria met betrekking tot de lokalisering ('gesitueerd in' of 'in de nabijheid van') of het werkingsgebied en het nieuwe interactieve kaart-luik.

- **Exhaustieve, sector- en gemeenschapsoverstijgende informatie aanbieden met betrekking tot het Brusselse welzijns- en gezondheidsaanbod**

Er werden meer dan 630 categorieën aangemaakt om het aanbod van de organisaties en diensten in de welzijns- en gezondheidssector actief in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest te beschrijven en te inventariseren. Deze categorieën zijn in 21 activiteitensectoren ondergebracht, in de vorm van een boomstructuur. Elke activiteitenzetel krijgt een of meerdere categorieën toegekend op basis van zijn aanbod.

- **Ondersteunen van de maatschappelijk werkers, verantwoordelijken van verenigingen en diensten, federaties, netwerken en coördinaties, steunpunten, onderzoekscentra, lokale en gewestelijke politieke mandatarissen, vrijwilligers in het verenigingsleven, sociale ondernemers, enz.** bij de ontwikkeling van thematische of gebiedsgebonden analyses die een basis kunnen vormen bij de uitbouw van hun projecten, informatietools, beleid, studies, werkzaamheden op het vlak van sociale innovatie, samenwerkingsverbanden, enz.



DE SCOPE

BEHOREN TOT DE SCOPE VAN SOCIAAL BRUSSEL

- organisaties en diensten,
- die Nederlandstalig, Franstalig of tweetalig zijn,
- actief in welzijn en gezondheid,
- ten voordele van de inwoners van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

Organisaties en diensten

Sociaal Brussel inventariseert:

- de organisaties zonder winstgevend oogmerk (vzw's, private stichtingen, ziekenfondsen, feitelijke verenigingen, enz.) die erkend zijn,
- de organisaties zonder winstgevend oogmerk die gesubsidieerd worden door de overheid of waarvan de werking door het terrein wordt gewaardeerd (samenwerking met de professionelen uit de erkende sectoren),
- de openbare diensten (op lokaal, gewestelijk, communautair en federaal niveau),
- privédiensten met een winstgevend oogmerk die enkel geopend en uitgbaat kunnen worden met een erkenning van een openbare instantie die garandeert dat de normen voor hygiëne, veiligheid en kwaliteit gerespecteerd worden: kinderopvang, vennootschappen voor sociaal krediet, rusthuizen (of woonzorgcentra), rust- en verzorgingstehuizen en service residenties (of assistentiewoningen).

Nederlandstalig, Franstalig en tweetalig

Sociaal Brussel inventariseert de organisaties en diensten die onder de overheden actief

in het Brussels Gewest ressorteren, ongeacht het institutionele niveau en taalregime:

- de federale overheid,
- het Brussels Hoofdstedelijk Gewest,
- de Gemeenschappen (de Vlaamse Gemeenschap en de Franse Gemeenschap),
- de drie Gemeenschapscommissies: de Vlaamse Gemeenschapscommissie (VGC), de Franse Gemeenschapscommissie (Cocof – Commission communautaire française) en de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie (GGC),
- en de gemeenten.

Actief in welzijn en gezondheid

Sociaal Brussel bestrijkt de volgende sectoren:

- openbare en private algemene sociale dienstverlening,
- hulp aan kansarmen, hulp aan thuislozen,
- hulp voor daders van strafbare feiten, voor slachtoffers,
- bijzondere jeugdzorg,
- hulp voor personen met een verslaving,
- hulp voor gezinnen, jonge kinderen (0-3 jaar), kinderen en jongeren (3-18 jaar),
- hulp voor werkzoekenden (SPI),
- hulp voor personen met een handicap,
- hulp aan personen met een migratieachtergrond,
- hulp aan ouderen,
- fysieke gezondheid en gezondheidspromotie,
- geestelijke gezondheid,
- gelijkheid van kansen, gendergelijkheid,



- huisvesting,
- coördinaties en ondersteuning van de professionelen.

Ten voordele van de inwoners van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest

Sociaal Brussel inventariseert organisaties en diensten in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

Sociaal Brussel inventariseert bij wijze van uitzondering organisaties en diensten in Vlaanderen en Wallonië wanneer twee voorwaarden zijn vervuld:

- het aanbod wordt niet gedekt door de organisaties en diensten die zich op het grondgebied van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest bevinden,
- het aanbod richt zich expliciet tot de Brusselaars.

BEHOREN NIET TOT DE SCOPE VAN SOCIAAL BRUSSEL

Sociaal Brussel inventariseert geen:

- zelfstandige dienstverleners,
- groeperingen van zelfstandigen, ook niet in de vorm van een vzw,
- sportieve en culturele organisaties of instellingen,
- onderwijsinstellingen.

DE BESCHRIJVING VAN DE GEGEVENS

INFORMATIE VERZAMELD PER ACTIVITEITENZETEL

Een voorstellingspagina wordt opgesteld voor elke activiteitenzetel van een organisatie en herneemt, in het Nederlands en in het Frans:

- de benamingen (officiële, gangbare benaming, acroniem) van de organisatie,
- de contactgegevens (adres, telefoon- en faxnummer(s), e-mailadres(sen), website(s)),
- de activiteiten,
- het doelpubliek,
- het werkgebied (wijk(en), gemeente(n), gewest(en)),
- de taal waarin de gebruiker kan worden onthaald (111 geïnterpreteerde talen),
- de hulpverleningswijze (ter plaatse, aan huis, telefonisch, online, straathoekwerk, residentieel),
- de aanmeldingswijze voor een eerste contact, als er bijzonderheden zijn (enkel telefonisch, enkel via doorverwijzing enz.),
- de openingsuren voor een eerste contact,
- de erkenning(en) en de erkennende overheid of overheden,
- informatie over eventuele andere subsidiëeringskanalen,
- het statuut (vzw, stichting, openbare dienst enz.), het ondernemingsnummer en, wanneer de organisatie een vzw, een internationale vereniging, een private stichting of een stichting van openbaar nut is, de tekst met het officiële doel zoals vermeld in het Belgisch Staatsblad,
- het officiële taalstatuut (NI, Fr, Bi),
- interessante opmerkingen.



De informatievelden weergegeven op sociaal.brussels (interface in het Nederlands) worden gedetailleerd beschreven in de Excelbladen raadpleegbaar op de site. Ze bevatten, informatie over de inhoud van de velden, over de standaardisering van de informatie of over de gebruikte bronnen.

DE CATEGORIEËN DIE DE AANGEBODEN ACTIVITEITEN BESCHRIJVEN

Er werden meer dan 630 categorieën aangemaakt om het aanbod van de organisaties en diensten in de welzijns- en gezondheidssector actief in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest te beschrijven en te inventariseren. Deze categorieën zijn in 21 activiteitensectoren ondergebracht, in de vorm van een boomstructuur. Elke activiteitzetel krijgt een of meerdere categorieën toegekend op basis van zijn aanbod.

Doorloop de interactieve thematische boomstructuur op de pagina 'Alle sectoren' (<https://sociaal.brussels/sectors>).

DE INFORMATIEBRONNEN

Het team van Sociaal Brussel stelt alles in het werk om kwalitatieve informatie te bieden. De gegevens worden vervolledigd en geactualiseerd op basis van een kruising van verschillende informatiebronnen: rechtstreekse contacten met de organisaties, informatie afkomstig uit officiële bronnen zoals het Belgisch Staatsblad of de Kruispuntbank van Ondernemingen, enz.

Door de tijdsinvestering die gepaard gaat met de inzameling van informatie, wenst het CMDC-CDCS te streven naar een zo groot mogelijke exhaustiviteit en betrouwbaarheid, zowel wat betreft het detecteren van de creatie van een organisatie of dienst, de aangeboden activiteiten, informatie over de toegekende erkenningen of de subsidies, enz.

GEGEVENS AFKOMSTIG UIT OFFICIËLE BRONNEN

Het Belgisch Staatsblad (Bijlage Rechtspersonen) en De Kruispuntbank Van Ondernemingen

De Bijlagen Rechtspersonen van het Belgisch Staatsblad (B.S.) en de Kruispuntbank van Ondernemingen (KBO) worden dagelijks geraadpleegd om nieuwe organisaties en diensten actief binnen het domein van welzijn en gezondheid te identificeren of wijzigingen op te sporen bij reeds opgenomen organisaties wat betreft hun doel, benamingen, adres van hun maatschappelijke zetel, juridisch statuut, fusie met andere entiteiten, ontbinding, enz.

Urbis: gegevens rond geolokalisatie

Meerdere informatievelden die informatie bevatten over de geolokalisatie van de organisaties worden automatisch aangevuld op basis van een gedeeltelijke invoering van het adres van de organisatie, dankzij de aansluiting van de databank op de webservices van



URBIS (straat, gemeente, wijk, statistische sector, Lambert- of WGS84-coördinaten).

De administraties

Verscheidene administraties bezorgen (via hun website, of op aanvraag) lijsten van erkende diensten, die als basis dienen om dit type gegevens aan te vullen of te actualiseren. De medewerkers van het CMDC-CDCS nemen tevens deel aan verschillende Adviesraden Bijstand aan Personen en Gezondheid.

GEGEVENS AFKOMSTIG UIT GESPECIALISEERDE INFORMATIEBRONNEN

Informatie via partnerschappen met overlegplatformen

Het CMDC-CDCS heeft partnerschappen ontwikkeld met overlegplatformen uit verschillende sectoren, en neemt deel aan verschillende vergaderingen van platformen of coördinatiestructuren. Deze organen vormen gespecialiseerde informatiebronnen met betrekking tot het aanbod van deze sectoren.

Gespecialiseerde nieuwsbrieven, tijdschriften en repertoria

De medewerkers van het CMDC-CDCS raadplegen regelmatig websites van verenigingen of publieke instellingen, diverse online thematische repertoria, gespecialiseerde tijdschriften, enz., om de informatie ontvangen via andere kanalen te vervolledigen.

GEGEVENS BEKOMEN VIA EEN RECHTSTREEKS CONTACT MET DE ORGANISATIES

Ten slotte, worden de organisaties rechtstreeks gecontacteerd om de ingezamelde informatie te vervolledigen of te actualiseren, en dit via telefoon, e-mail, het formulier voor suggestie van wijzigingen op de site, enz.

HET HANDVEST

De 7 engagementen van Sociaal Brussel online voor een kwaliteitsvol informatieaanbod:

1. Betrouwbare informatie

Op de portaalsite komt de dienstverlening aan bod van:

- overheden: lokale, gewestelijke, gemeenschaps- en federale diensten,
- verenigingen en privéorganisaties (vzw's, enz.) erkend en/of gesubsidieerd door de overheid; verenigingen die hun erkenning verliezen, worden van de website gehaald,
- verenigingen en privéorganisaties die niet erkend worden door de overheid maar waarvan de werking als waardevol wordt beschouwd door het werkveld en/of vernieuwende projecten ontwikkelen.

2. Gratis informatie

De toegang tot de informatie over de Nederlandstalige, Franstalige en tweetalige diensten en organisaties uit de welzijnssector is volledig gratis. De informatie over de diensten en organisaties wordt gratis op de site geplaatst.

3. Correcte informatie

Dankzij 30 jaar ervaring met het verzamelen en verspreiden van welzijnsinformatie staat het CMDC-CDCS garant voor correcte en geverifieerde informatie.

4. Gevalideerde informatie

Het CMDC-CDCS actualiseert de site voortdurend en trekt alle informatie na bij de

betrokken diensten en verenigingen die de gegevens steeds kunnen corrigeren.

5. Gestroomlijnde informatie

Het aanbod van de diensten en organisaties wordt op een gestandaardiseerde wijze gepresenteerd wat de leesbaarheid en de vertaling ten goede komt. Nieuwe informatievelden worden slechts toegevoegd na overleg met de Brusselse ad-hocadviesorganen.

6. Geïntegreerde informatie en informatie in netwerk

De bezoeker kan uiteraard voor meer gedetailleerde informatie doorklikken naar de website van de diensten en organisaties of naar andere interessante sites. De website maakt eveneens gebruik van regionale hulpmiddelen zoals de wijkmonitoring en de cartografie Brussels UrBIS ®©.

7. Objectieve informatie

Sociaal Brussel online staat ter beschikking van alle Brusselaars en ondersteunt de werking van de professionele hulpverleners uit de welzijnssector maar geeft GEEN informatie over de kwaliteit van het aanbod.

SOCIAAL BRUSSEL, EXPERTISE BINNEN HANDBEREIK

Laat u bijstaan door onze deskundige medewerkers en haal het maximale uit de sociale kaart

Een permanent en ervaren team staat dagelijks ten dienste van de professionelen, netwerken, onderzoekscentra, lokale en gewestelijke politieke mandatarissen.

Dankzij 30 jaar ervaring met het verzamelen en verspreiden van welzijnsinformatie, kan u bij de medewerkers terecht voor advies op maat dat steeds in functie staat van een kwaliteits- en efficiëntieverhoging van uw opzoeken in de sociale kaart.

Aarzel niet een beroep te doen op onze diensten voor:

- aanpassen van de gegevens van uw organisatie,
- hulp bij het gebruik van de site sociaal.brussels,
- hulp bij complexe opzoeken,
- demonstraties en informatie op maat over de inhoud,
- ondersteuning bij de ontwikkeling van een sociale kaart van een buurt, een gemeente of een thema,
- ondersteuning bij de programmatie van het lokale en gewestelijke welzijns- en gezondheidsaanbod,
- ondersteuning van studies rond het welzijns- en gezondheidsaanbod,
- ondersteuning van netwerking,
- ander advies en expertise.



CONTACTEER ONS:

02/511 08 00

(maandag tot vrijdag van 9 uur tot 12 uur en van
14 uur tot 16 uur)

info@sociaalbrussel.be

<https://sociaal.brussels>

via het formulier « Een correctie voorstellen » op de
voorstellingspagina's van de organisaties, of via het
algemene contactformulier

JANUARI 2018

Met de steun van



GEMEENSCHAPPELIJKE GEMEENSCHAPSCOMMISSIE



BRUSSELSE
HOOFDSTEDELIJKE REGERING

