

Que trouve-t-on sur Social.brussels ?

Social.brussels répertorie plus de 3890 lieux d'activités d'organisations et services sociaux-santé actifs en Région de Bruxelles-Capitale. Les activités de ces organisations et services sont indexées dans des catégories, elles-mêmes réparties au sein de 21 acteurs d'activités.

Ce manuel décrit le contenu des pages de présentation des organisations et l'arborescence thématique qui organise les secteurs et catégories.

1 La page d'une organisation

Une page de présentation est réalisée pour chaque lieu d'activités et reprend, en français et en néerlandais :

- Les dénominations (officielle, usuelle(s), acronyme(s)) de l'organisation ;
- Ses coordonnées (adresse, téléphone(s), fax, mail(s), site(s)), et d'autres données de géolocalisation (quartier du monitoring et quartier statistique dans laquelle elle est située ; coordonnées de longitude et latitude (formats WGS 84 et Lambert)) ;
- Ses activités ;
- Des précisions sur les bénéficiaires qu'elle cible ;
- Sa zone d'action (quartier(s), commune(s), région(s)) ;
- La langue dans laquelle l'utilisateur peut être reçu (111 langues répertoriées) ;
- Le type d'offre (sur place, à domicile, par téléphone, online, travail de rue, résidentielle) ;
- Les modalités (si particulières) du premier contact (uniquement par téléphone, uniquement via un autre service, etc.) ;
- L'horaire d'ouverture pour ce premier contact ;
- Le ou les agrément(s) et pouvoir(s) agréant(s) ;
- D'autres subventionnements éventuels ;
- Le statut juridique (asbl, fondation, service public, etc.), le numéro d'entreprise et, lorsque l'association décrite est une asbl, une association internationale, une fondation privée ou une fondation d'utilité publique, le but tel que mentionné aux annexes du Moniteur belge (personnes morales) ;
- Le statut linguistique officiel (Fr, Nl, Bi) ;
- Toute remarque utile.

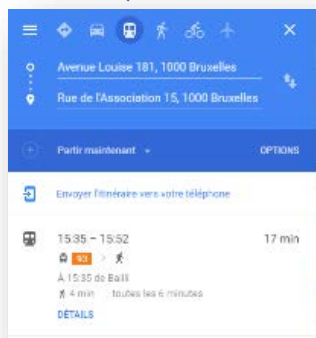
Sur la page d'une organisation,

- ✓ On peut envoyer au service Bruxelles social une demande de correction/d'actualisation d'une fiche.
- ✓ La géolocalisation permet de montrer une organisation sur une carte et/ou de trouver un itinéraire pour s'y rendre.
- ✓ On peut consulter sur le site du Moniteur belge les publications d'une asbl, d'une association internationale, d'une fondation privée ou d'une fondation d'utilité publique.
- ✓ Lorsqu'une organisation a plusieurs lieux d'activités, on peut naviguer d'une page à l'autre.
- ✓ On peut découvrir les autres organisations qui offrent le même type d'activités via les catégories.

Envoyer une correction ou actualisation de la fiche

Localiser l'organisation sur une carte

Calculer l'itinéraire (à pied, en transports en commun, ...)



Consulter les publications sur le site du Moniteur belge

Naviguer vers les pages des antennes de l'organisation

Une ou plusieurs catégories sont attribuées suivant le type d'activités proposé (hyperliens vers les pages des catégories)

CENTRE D'ACCOMPAGNEMENT ET DE FORMATION POUR ADULTES - LOGEMENT ET ENDETTEMENT

AUTRE(S) DÉNOMINATION(S)
CAFAL, CENTRE D'ACCOMPAGNEMENT ET DE FORMATION POUR ADULTES - ENDETTEMENT, CENTRE D'ACCOMPAGNEMENT ET DE FORMATION POUR ADULTES - LOGEMENT

ADRESSE
Rue du Fort, 25
1060 SAINT-GILLES

QUARTIER
PORTE DE HAL

TÉLÉPHONE
02/600.57.30 (accueil)
02/600.57.43 (médiation de dettes)
02/600.57.30 (service logement)
02/600.57.30 (table de logement)
02/600.57.31 - 02/563.58.10 (service rénovation et énergie)

FAX
02/536.58.19 (médiation de dettes)
02/600.57.40

E-MAIL
endettementcafa@cpasstgilles.irisnet.be
logementcafa@cpasstgilles.irisnet.be

SITE(S) WEB
<http://www.cafa.be>

SITE(S) ASSOCIÉ(S)
<http://www.ressauhabitat.be>

ACTIVITÉS

- Médiation de dettes : vérification des montants réclamés par les créanciers, réalisation des budgets et plans d'apurement, aide à l'introduction d'un règlement collectif de dettes
- Table de logement : liste des offres de logements privés
- Service logement : questions relatives au droit de bail, aide à la rédaction de courriers, aide administrative à l'introduction d'une demande d'allocation de logement, visite de logements problématiques, ateliers d'information
- Service rénovation et énergie : conseils techniques urbanistiques, information sur les primes et aides à la rénovation en Région Bruxelles Capitale pour les propriétaires sans-gilles
- Cellule énergie : informer sur le contexte du marché libéralisé, analyser la facture énergétique, négocier des plans de paiement avec le fournisseur d'énergie, établir sous certaines conditions le statut de client protégé
- Antenne sociale du midi : soutien et accompagnement des habitants touchés par le Plan d'occupation Fonstey 1 : recherche d'un nouveau logement avec les personnes concernées, constitution du dossier d'octroi d'indemnisation et/ou d'aides régionales au logement
- Collaboration avec l'AIS VERHAEGEN (sélection candidats et suivi)

ZONE D'ACTION
Saint-Gilles

OFFRE LINGUISTIQUE
-service faisant appel à un service d'interprétariat social - français - néerlandais
CETTE ORGANISATION FAIT APPEL À DES SERVICES D'INTERPRÉTARIAT SOCIAL EXTERNES

TYPE D'OFFRE
Sur place

QUAND PRENDRE CONTACT?

- Accueil : du lundi au jeudi de 8h30 à 16h30 et vendredi de 8h30 à 12h30
- Médiation de dettes : sur rendez-vous (inscription au préalable à l'accueil pour l'ouverture d'un dossier) ou par téléphone au 02/600.57.30
- Énergie : sur rendez-vous (inscription au préalable à l'accueil pour l'ouverture d'un dossier) ou par téléphone au 02/600.57.30
- Table de logement : mercredi et jeudi de 13h à 16h, vendredi de 9h à 12h
- Services logement (sur rendez-vous) : lundi de 9h à 12h et de 13h à 16h, mardi de 9h à 13h et jeudi de 9h à 12h
- Service rénovation et énergie : mardi de 13h30 à 16h30, mercredi de 9h30 à 12h30 (de préférence sur rendez-vous) et vendredi de 9h30 à 12h30 (sur rendez-vous)

REMARQUES
Membre de RÉSEAU HABITAT

AGRÈMENTS(S)
Service de médiation de dettes - COCCOM
Association œuvrant à l'insertion par le logement - Région de Bruxelles-Capitale

NUMÉRO D'ENTREPRISE
0443.101.245

STATUT JURIDIQUE
Association sans but lucratif (ASBL)

BUT REPRIS AU MONITEUR BELGE
L'association a pour but :
- d'informer et de former la population adulte, principalement saint-gilloise, sur différentes questions qui la concernent, dans différents domaines ou secteurs de la vie sociale, particulièrement en matière d'emploi, de logement... culturelle, économique et de santé prises au sens large
- d'effectuer un suivi personnalisé et/ou en groupe pour aider cette population à régler les difficultés auxquelles elle est confrontée
- dans une optique de prévention collective, mettre en place des projets éducatifs visant à enrayer les mécanismes générateurs de ces problèmes, tout en donnant à ce public des outils permettant d'empêcher que ces problèmes ne se représentent
- de développer des outils ou services spécifiques utilisables directement par cette population mais également par les intervenants ou intermédiaires des secteurs sociaux, culturels, économiques et de santé

PUBLICATIONS MONITEUR BELGE
http://www.ejustice.just.fgov.be/cgi_servlet_vch.pif?language=fr&nw=0443101245&liste=Liste

STATUT LINGUISTIQUE OFFICIEL
Bilingue

APPARTIEN AUX CATÉGORIES

- Aide à la recherche d'un logement
- Conseils en rénovation
- Information des locataires
- Médiation de dettes
- Accès à l'énergie et gestion de son utilisation

ORGANISATION(S) LIÉES(S)

Organisation mère de
CENTRE D'ACCOMPAGNEMENT ET DE FORMATION POUR ADULTES - ECOIC,CD
CENTRE D'ACCOMPAGNEMENT ET DE FORMATION POUR ADULTES - EMPLOI
Créé par
CPAS SAINT-GILLES

Dernière mise à jour : 28/04/17

Les champs présents sur social.brussels sont listés et décrits de façon détaillée dans le PDF téléchargeable sur le site, dans la section « À propos », ou directement via ce lien : http://www.cdcs-cmdc.be/images/stories/publications/170621_social.brussels_description-des-donnees-en-fr.pdf. S'y trouvent, entre autres, des informations sur le contenu des champs et sur l'éventuelle standardisation des données et les sources utilisées.

2 Les catégories qui décrivent les activités proposées

Plus de 650 catégories ont été créées afin de décrire et de répertorier l'offre des organisations et services sociaux-santé actifs en Région de Bruxelles-Capitale. Organisées sous forme d'arborescence, elles sont réparties au sein de 21 secteurs d'activités. Chaque lieu d'activités se voit attribuer une ou plusieurs catégorie(s) sur base de son offre. L'arborescence thématique peut être explorée de façon interactive sur la page 'tous les secteurs' (<https://social.brussels/sectors>).

Chaque catégorie, qui correspond à un type d'activité et qui est le dernier niveau de l'arborescence thématique d'un secteur, a également sa page avec sa dénomination, une définition si des précisions sur les activités reprises sont nécessaires, le(s) secteur(s) dans le(s)quel(s) la catégorie est reprise, la carte de toutes les organisations, la liste de toutes les organisations, la possibilité d'exporter un fichier Excel.

Les URL des pages catégories sont également stables et peuvent donc être référencées directement sur d'autres sites.



Source : <https://social.brussels/category/280>

Pour découvrir la page d'une catégorie, il faut utiliser la porte d'entrée du site « Secteurs » et cliquer sur le point d'interrogation d'une catégorie, puis sur « Accéder à la page ».



- SANTÉ MENTALE
- SANTÉ ET SOCIAL
- CONSULTATIONS AMBULATOIRES
- SERVICES DE SANTÉ MENTALE
- SERVICES DE SANTÉ MENTALE POUR ENFANTS ET JEUNES
 - Accueil, orientation, diagnostic et traitement de problèmes de santé mentale selon une approche pluridisciplinaire qui intègre des aspects médicaux, psychiatriques, psychologiques et sociaux. Ces services organisent également des activités de prévention auprès de la population et des travailleurs sociaux.
 - ACCÉDER À LA PAGE →
- SERVICES DE SANTÉ MENTALE POUR ADULTES
- CONSULTATIONS PSYCHOLOGIQUES EN PLANNING FAMILIAL



Lors d'une recherche via la porte d'entrée « secteurs », vous pouvez croiser une recherche sur une ou plusieurs catégories avec d'autres critères de recherche :

- ÉGALITÉ ET DIVERSITÉ
- ASILE, MIGRATION ET VIVRE ENSEMBLE
- ORIENTATION SEXUELLE ET IDENTITÉ DE GENRE (LGBTQIA)
 - INFORMATION ET SOUTIEN AUX PERSONNES LGBTQIA
 - ACTIVITÉS SOCIALES, CULTURELLES ET DE LOISIRS POUR PERSONNES LGBTQIA
 - PERSONNES LGBTQIA VICTIMES DE DISCRIMINATION OU DE VIOLENCE
 - PRÉVENTION DES DISCRIMINATIONS ENVERS LES PERSONNES HOLEBIS, TRANSGENRES OU INTERSEXES
 - AIDE AUX PERSONNES LGBTQIA VICTIMES DE DISCRIMINATION OU DE VIOLENCE
 - GROUPES DE PRESSION CONTRE LES DISCRIMINATIONS ET VIOLENCES FAITES AUX PERSONNES LGBTQIA
 - PERSONNES LGBTQIA ET SANTÉ
 - PERSONNES HOLEBIS OU TRANSGENRES ET SANTÉ PHYSIQUE
 - SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE AUX PERSONNES HOLEBIS OU TRANSGENRES
 - SOUTIEN AUX PROFESSIONNELS DU SECTEUR LGBTQIA
- COORDINATIONS ET SOUTIEN AUX PROFESSIONNELS



3 Les secteurs

Le site comprend actuellement 21 secteurs. La page « Tous les secteurs » permet de découvrir l'entièreté de l'arbre thématique de Bruxelles social de façon interactive.
<https://social.brussels/sectors>



Explorer les secteurs

EXPLORER LES SECTEURS D'ACTIVITÉS AFIN DE LANCER UNE RECHERCHE

Plus de 630 catégories ont été créées afin de décrire et de répertorier l'offre des organisations et services sociaux-santé actifs en Région de Bruxelles-Capitale. Organisées sous forme d'arborescence, elles sont réparties au sein de 20 secteurs d'activités.

- [AIDE SOCIALE GÉNÉRALE PUBLIQUE ET PRIVÉE](#)
- [AIDE AUX PLUS DÉMUNIS](#)
- [AIDE AUX SANS-ABRI](#)
- [LOGEMENT](#)
- [AIDE AUX AUTEURS DE FAITS PUNISSABLES](#)
- [AIDE AUX VICTIMES](#)
- [INSERTION SOCIOPROFESSIONNELLE](#)
- [PETITE ENFANCE \(0-3 ANS\)](#)
- [ENFANTS ET JEUNES \(3-18 ANS\)](#)
- [AIDE À LA JEUNESSE](#)
- [FAMILLE](#)
- [SENIORS](#)
- [PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP](#)
- [SANTÉ PHYSIQUE](#)
- [PROMOTION DE LA SANTÉ](#)
- [SANTÉ MENTALE](#)
- [ASSUÉTUDES](#)
- [ÉGALITÉ ET DIVERSITÉ](#)
- [ASILE, MIGRATION ET VIVRE ENSEMBLE](#)
- [ORIENTATION SEXUELLE ET IDENTITÉ DE GENRE \(LGBTQIA\)](#)
- [COORDINATIONS ET SOUTIEN AUX PROFESSIONNELS](#)

PLUS DE CRITÈRES

LANCER LA RECHERCHE

Un secteur est un ensemble de catégories. Il correspond à un public cible (petite enfance, seniors, etc.) ou à une problématique/politique sociale (aide aux sans-abri, insertion socioprofessionnelle, etc.)

Chaque secteur a une page qui reprend la dénomination du secteur, l'arborescence thématique du secteur, le nombre de lieux d'activités repris dans le secteur, la liste des lieux d'activités, la carte avec les lieux d'activités du secteur, la possibilité d'un export Excel, la possibilité de lancer une recherche (sur type d'activité et en filtrant/affinant avec d'autres critères), un lien vers BRUDOC news (la newsletter du service documentaire du CDCS).

Lien vers Brudoc news → [BRUDOC NEWS](#)

Exporter en Excel → [EXCEL](#)

Nombre de lieux d'activités → 552 LIEUX D'ACTIVITÉS

Liste des lieux d'activités → [LISTE](#)

Arbre thématique → [EXPLORER LE SECTEUR](#)

Arbre thématique → [AGRANDIR LA CARTE](#)

Arbre thématique → [LES POINTS](#)

Arbre thématique → [CONCHES](#)

Arbre thématique → [AGRANDIR LA CARTE](#)

EXPLORER LES SECTEURS D'ACTIVITÉS AFIN DE LANCER UNE RECHERCHE

FAMILLE

- AIDE SOCIALE, ADMINISTRATIVE ET FINANCIÈRE AUX FAMILLES
- VIE AFFECTIVE ET SEXUELLE
- DEVENIR PARENT
- ÊTRE PARENT
- PROBLÈMES DE COUPLES
- VIOLENCE INTRAFAMILIALE
- SOUTIEN AUX PROFESSIONNELS DE L'AIDE AUX FAMILLES

[PLUS DE CRITÈRES](#) [LANCER LA RECHERCHE](#)