

Gewestelijk memorandum 2014-2019

Investeren in een duurzaam informatiebeleid voor een versterkte actie op het vlak van welzijn en gezondheid

Centrum voor Maatschappelijke Documentatie en Coördinatie (CMDC-CDCS)
Sociaal Brussel - Bruxelles Social

vzw **CMDC-CDCS** asbl



HOSPICCHILD

Sociaal Brussel online

www.sociaalbrussel.be




brudoc
www.brudoc.be

De informatie over welzijn en gezondheid in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest centraliseren

In het Brussels Gewest zijn heel wat openbare en private actoren actief op het vlak van welzijn en gezondheid (van een vijftigtal tot verscheidene honderden actoren in eenzelfde gemeente). Ze werken elk rond een specifieke kwestie of een specifiek probleem. Personen of gezinnen in moeilijkheden moeten zich vaak gelijktijdig tot verschillende organisaties wenden.

Door de verschillende beleidsniveaus en de versnippering van de bevoegdheden is het Brusselse landschap moeilijker te ontcijferen dan in de andere gewesten. Dit probleem treft zowel de Brusselse bevolking als de professionele hulpverleners en de administratieve en politieke overheden. De laatste staats hervorming zal tot verschillende veranderingen leiden die het onduidelijke beeld van de Brusselse welzijns- en gezondheidssector nog zullen vergroten.

Om dit te verhelpen, hebben de politieke overheden zich uitgesproken voor de invoering van instrumenten om het aanbod van welzijns- en gezondheidsdiensten te centraliseren en voortdurend te updaten, teneinde:

- de Brusselse **diensten voor hulp en actie op het vlak van welzijn en gezondheid** beter en gemakkelijker toegankelijk te maken;
- te beschikken over **informatie over de organisatie van de Brusselse welzijns- en gezondheidssector**;
- een **diagnose van het aanbod** op te stellen ter ondersteuning van het beleid voor de programmering van nieuwe diensten die tegemoetkomen aan de veranderende bevolking (demografische groei, vergrijzing, enz.);
- het beleid om **de netwerking van de actoren** rond de patiënt of rechthebbende of rond specifieke projecten of problematieken, te ondersteunen.

Dit is het kader waarin het Centrum voor Maatschappelijke Documentatie en Coördinatie (CMDC-CDCS), sinds de oprichting van het Gewest in 1990, wordt gesubsidieerd. In de loop der jaren is een team van Nederlandstalige en Franstalige informatieprofessionals opgericht. Zij verzamelen de gegevens over welzijn en gezondheid, verwerken ze tot informatie, vertalen en verspreiden de informatie via dragers aangepast aan de behoeften, ontwikkelen deze kennis en stellen ze ter beschikking. Dit heeft onder meer geleid tot drie performante online informatietools: www.sociaalbrussel.be, www.hospichild.be en www.brudoc.be.

De algemene vergadering van het CMDC-CDCS heeft overigens onlangs beslist om de naam, die al bijna 40 jaar meegaat, te wijzigen in een benaming die nauwer aansluit bij de huidige werking. **De nieuwe naam, 'Sociaal Brussel vzw - asbl Bruxelles Social'**, wil inspelen op de optimale herkenning van de website van de sociale kaart, maar is ook breed genoeg zodat meer gerichte projecten op maat, zoals Hospichild, er volledig in kunnen worden herkend.

In de regeerakkoorden 2009-2014 werd de lat voor het CMDC-CDCS op het vlak van armoedebestrijding zeer hoog gelegd, met een "centrale informerende rol ten dienste van alle Brusselse entiteiten". De realiteit was totaal anders, met aan het einde van het proces een herstructureringsplan dat resulteerde in een daling van het personeelsbestand met 25%.

Aan het einde van deze legislatuur staat het Centrum voor Maatschappelijke Documentatie en Coördinatie (CMDC-CDCS) opnieuw sterk, binnen een beperkt kader: een gesloten begrotingsenveloppe, een kleiner team en voorlopig minder taken beperkt tot het beheer van de drie websites, www.sociaalbrussel.be, www.hospichild.be en www.brudoc.be. De opdracht om het welzijns- en gezondheidsbeleid te ondersteunen wordt tijdelijk opgeschort. De omvang en de impact van deze opdracht blijken uit onze recente producties: promotie in drie luiken van de werking van de diensten voor justitieel welzijnswerk in het Brussels Gewest (informatiebrochure voor gedetineerden, informatiebrochure voor gezinnen en naasten van gedetineerden, website en folder met informatie voor professionals in de welzijns- en gezondheidssector) (2010-2013); grondige diagnose van de sector van het sociaal vervoer in het Brussels Gewest (2011-2012).

Het is duidelijk dat dit beperkte kader een overgangsfase is en dat het CMDC-CDCS versterking moet krijgen om zijn centrale rol, de ondersteuning van het sociale nabijheidsbeleid, zoals opgevat door de politiek verantwoordelijken in 2009, te kunnen vervullen.

Dit memorandum is bedoeld om de overheden te helpen bij het bepalen van de vooruitzichten voor de legislatuur 2014-2019.

Het CMDC-CDCS in actie

Het CMDC-CDCS (binnenkort Sociaal Brussel vzw – asbl Bruxelles Social) wordt erkend en gesubsidieerd voor de werking van drie tweetalige websites die tegemoetkomen aan de informatiebehoeften van de welzijns- en gezondheidswerkers, het administratief en politiek personeel en het grote publiek: www.sociaalbrussel.be, www.hospichild.be, www.brudoc.be.

Sociaalbrussel.be: dienst die kennis over het aanbod van (Nederlandstalige, Franstalige, tweetalige) Brusselse verenigingen en diensten, actief in de welzijns- en gezondheidssector, bundelt en ter beschikking stelt. Deze dienst beschikt over een database van 4000 diensten en organisaties, een tweetalige website en biedt een gepersonaliseerde begeleiding door professionals bij aanvragen naar informatie.

Hospichild.be: dienst die alle niet-medische informatie over ziekte en ziekenhuisopname van kinderen van 0 tot 16 jaar in het Brussels Gewest verwerkt en verspreidt. Hospichild beschikt over een drietalige (Nederlands, Frans, Engels) website, organiseert de netwerking van professionals die met zieke kinderen werken en geeft een gepersonaliseerd antwoord op vragen naar informatie.

Brudoc.be: dienst verbonden aan Sociaal Brussel en Hospichild die een tweetalige online documentatiecatalogus, een bibliotheekruimte en een professionele en gepersonaliseerde begeleiding van documentatieaanvragen aanbiedt.

Deze drie sites/diensten worden aangeboden als een openbare dienstverlening, gratis of tegen een kleine vergoeding.

Uit het voortdurend stijgend aantal bezoekers en de bezoekersanalyses van de drie websites blijkt dat het centrum op de goede weg is. Zo telden we eind maart 2014 bijvoorbeeld meer dan 20.000 maandelijkse bezoekers op www.sociaalbrussel.be en 14.000 maandelijkse bezoekers voor www.hospichild.be.

Wat wij verwachten van de legislatuur 2014-2019

Het CMDC-CDCS positioneert zich als een noodzakelijke actor binnen een transversaal en intersectoraal beleid voor welzijnsinformatie in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

De drie informatiewebsites van het CMDC-CDCS hebben natuurlijk hun plaats in de visie van het Gewestelijk Plan voor Duurzame Ontwikkeling (GPDO). In hoofdstuk 9 – Een Gewest dat een maatschappelijke band creëert - wordt herhaaldelijk de nadruk gelegd op de noodzaak *"om de informatie over de beschikbare diensten te verbeteren maar ook op de noodzaak om het aanbod van welzijns- en gezondheidsdiensten te herbekijken om alle Brusselaars een gelijkwaardig dienstenaanbod te garanderen"*.

Opdat het CMDC-CDCS aan de huidige en toekomstige behoefte aan informatie kan voldoen, vragen wij dat de overheden:

- **hun verbintenissen (op het vlak van financiering, waarborg en termijnen)** voor het financiële herstel van het CMDC-CDCS nauwkeurig naleven;
- de vooruitzichten bestuderen en een **coherent Brussels beleid voor informatie over het welzijns- en gezondheidsaanbod** voeren waarin het CMDC-CDCS een centrale rol als informatieplatform voor welzijn en gezondheid vervult, in overeenstemming met het beleid voor de oprichting van een portaalsite voor welzijn en gezondheid van de overige Belgische instanties. Dit nog op te richten informatieplatform voor welzijn en gezondheid beoogt de structurele:
 - ✓ verbetering van de toegang tot de diensten en organisaties in de welzijns-gezondheidssector voor de voltallige Brusselse bevolking;
 - ✓ ondersteuning van de gemeentelijke/gewestelijke administraties in hun taken om het ontwikkelingsplan te programmeren en te realiseren;
 - ✓ stimulering en ondersteuning van netwerken en de oprichting van samenwerkingsverbanden in de welzijns- en gezondheidssector;
 - ✓ stimulans om het welzijns- en gezondheidsbeleid, het gewestelijke beleid en het lokale beleid op elkaar af te stemmen;
 - ✓ ondersteuning bij de oprichting van specifieke digitale platformen voor welzijn en gezondheid;
 - ✓ aansluiting van de kennis van de beroepskrachten uit het werkveld op de theoretische wetenschappelijke kennis;
 - ✓ ondersteuning van het werk van de onderzoekers.

- de opdrachten van het CMDC-CDCS een **wettelijk kader bezorgen dat aangepast is aan de nieuwe institutionele realiteit** en dat leidt tot de oprichting van een platform voor transversale en intersectorale informatie over welzijn en gezondheid in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en de opdrachten en het organisatorische en budgettaire werkingskader ervan bepaalt;
- de **nodige budgetten voorzien met het oog op de duurzaamheid en de doeltreffendheid van de informatieopdrachten** via de aanpassing van de websites op technologisch en inhoudelijk vlak;
- en tot slot, zorgen voor de **verhuizing naar en de vestiging op** een plaats die de zichtbaarheid van het CMDC-CDCS en de samenwerking met andere partners versterkt.

Besluit

Het CMDC-CDCS had reeds in zijn memorandum van 2009 benadrukt hoe belangrijk het was om voor het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, de hoofdstad van de Europese Gemeenschap, een ambitieus beleid voor maatschappelijke informatie te voorzien. Deze wereldstad in wezen en in wording beschikt over een veelvuldig, verscheiden en specifiek aanbod op het vlak van welzijn en gezondheid, vaak op maat en van goede kwaliteit, maar paradoxaal genoeg weinig zichtbaar of leesbaar waardoor de inspanningen van de overheden en de verantwoordelijken van de verenigingen om het welzijn en de gezondheid in het Brussels Gewest te bevorderen, te weinig tot hun recht komen.

De toekomstige Brusselse regering mag het keerpunt in het geïntegreerde beheer van de welzijnsinformatie niet missen en ze niet langer blijven behandelen als een aandachtspunt in de marge van andere beleidslijnen. De invoering van gecentraliseerde tools voor informatie over welzijn en gezondheid moet een volwaardig prioritair beleid zijn. In deze tijden van besparingen hebben ze de verdienste dat ze zowel schaalbesparingen op het vlak van kennisproductie mogelijk maken als bijdragen tot de doeltreffendheid en transparantie van de gevoerde acties voor de Brusselse bevolking die volop veranderingen ondergaat (demografische groei, precariteit, gezondheid, leefmilieu, vergrijzing, migratie en superdiversiteit).

Contact

Centrum voor Maatschappelijke Documentatie en Coördinatie CMDC-CDCS

Louizalaan 183

1050 - Brussel

T : 02/511.08.00

F : 02/512.25.44

E-mail : info@cmdc-cdcs.be

Site : www.cmdc-cdcs.be

