



Le transport social en Région de Bruxelles-Capitale Recueil des données

Mai 2012



avec le soutien de la Commission
communautaire commune de la
Région de Bruxelles-Capitale

**Centre de Documentation et
de Coordination Sociales asbl**

Colophon

Coordination:

Corinne MALCHAIR

Rédaction:

Corinne MALCHAIR

Amélie JACQUET

Valérie WISPENNINCKX

Traduction:

Katelijn VAN CAUWENBERGE

Deze publicatie bestaat ook in het Nederlands onder de titel: *Sociaal vervoer in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest*.

Mise en page:

Renaud GERMAIN

Apports et relecture:

Solveig PAHUD

Pour plus d'informations :

Centre de Documentation et de Coordination Sociales asbl - CDCS-CMDC

Avenue Louise 183 – 1050 Bruxelles

T: 02/511.08.00

www.cdcs-cmdc.be

Corinne MALCHAIR: cmalchair@cdcs-cmdc.be

Valérie WISPENNINCKX: vwispenninckx@cmdc-cdcs.be

Support :

Ce rapport est disponible en téléchargement sur le site du CDCS-CMDC.

En version imprimée, l'étude comporte deux documents : l'étude du secteur et le recueil des données.

Veillez citer cette publication de la façon suivante:

CDCS-CMDC (2012), *Le transport social en Région de Bruxelles-Capitale*, Bruxelles: Centre de Documentation et de Coordination Sociales asbl

Mots-clés : transport social, transport médical non urgent, transport des personnes handicapées, transport des seniors, personnes à mobilité réduite, Région de Bruxelles-Capitale.

Dépôt légal : D/2012/ 1845/1

© CDCS-CMDC asbl, 2012. Tous droits réservés.

Table des matières

1 INTRODUCTION	5
2 TABLEAUX DÉTAILLÉS DES DONNÉES	6
2.1 Tableaux généraux	6
2.1.1 Moyens financiers et humains	6
2.1.2 Statistiques du transport	6
2.2 Le Transport social comme coeur de métier ou comme activité annexe	10
2.2.1 Statistiques du transport	10
2.2.2 Publics visés	12
2.2.3 Raisons acceptées du transport	14
2.2.4 Moyens matériels	16
2.2.5 Moyens humains	18
2.2.6 Moyens financiers et informatiques	20
2.2.7 Coût du transport pour l'utilisateur	22
2.2.8 Horaire et territoire couvert	24
2.2.9 Accompagnement proposé	26
2.2.10 Travail en réseau	28
2.3 Le transport social adapté aux personnes en chaises roulantes ou non	30
2.3.1 Statistiques du Transport	30
2.3.2 Publics visés	32
2.3.3 Raisons du transport acceptées	34
2.3.4 Moyens matériels	36
2.3.5 Moyens humains	38
2.3.6 Moyens financiers et informatiques	40
2.3.7 Coût du transport pour l'utilisateur	42
2.3.8 Horaire et Territoire couvert	44
2.3.9 Accompagnement proposé	46
2.4 Le transport social pour raison sociale ou médicale non urgente	48
2.4.1 Statistiques du transport	48
2.4.2 Publics visés	50
2.4.3 Moyens matériels	52
2.4.4 Moyens humains	54
2.4.5 Moyens financiers et informatiques	56
2.4.6 Coût du transport pour l'utilisateur	58
2.4.7 Horaire et territoire couvert	60
2.4.8 Accompagnement Proposé	62
3 LES OPÉRATEURS DE TRANSPORT SOCIAL EN RÉGION BRUXELLOISE	64
4 ANNEXES	100



1 Introduction

Ce document constitue le cadastre de l'étude sur le transport social bruxellois.

Vous y trouverez les données recueillies auprès des opérateurs de transport social via une enquête par questionnaire.

Pour tous les aspects méthodologiques concernant cette enquête (contexte, objet et finalités, délimitation des contours, identification des opérateurs, récolte et traitement des données) et l'analyse des données, nous vous renvoyons au rapport d'étude.

Les données figurent dans des tableaux croisés détaillés. Elles sont donc présentées à trois reprises, selon les trois angles de vue utilisés pour leur analyse :

- les opérateurs pour qui le transport social est le cœur de métier et ceux pour qui c'est une activité annexe,
- les services de transport adaptés aux personnes en chaise roulante ou non,
- les services répondant aux demandes de transport pour raison sociale et ceux réservés au transport médical non urgent.

Les fiches de présentation de chaque opérateur, reprenant ses données principales, finaliseront ce document.

2 Tableaux détaillés des données

2.1 Tableaux généraux

2.1.1 Moyens financiers et humains

Le tableau qui suit reprend tout d'abord les opérateurs recevant des subsides directement liés au transport, ensuite ceux qui utilisent des moyens dont l'objet initial n'est pas le transport. Il met également en exergue le statut des chauffeurs (rémunérés ou bénévoles) travaillant pour les services.

Les éléments d'analyse liés à ce tableau se trouvent dans le rapport en p. 23 et 26.

Légende du tableau :

Subsides transport : subsides, reçu via un agrément ou non, directement liés au transport

Autres subsides : moyens, liés ou non à un agrément, dont l'objet initial n'est pas le transport mais qui sont consacrés en tout ou en partie même infime au service transport

NC : non communiqué

Inconnu : statistique non tenue et estimation impossible

RBC (ACS) : subvention de la Région par le biais de l'octroi de poste ACS

Les abréviations, diminutifs et noms d'agréments sont repris dans le glossaire du rapport.¹

Tableau D01	Subsides et moyens humains - 2011				
	Opérateurs	Subsides transport	Autres subsides	Chauffeurs rémunérés (ETP estimés)	Chauffeurs bénévoles (nombre)
	SOCIAAL VERVOER BRUSSEL (nl)	DAV ¹ - VG	ILDE - RBC VGC RBC (ACS et PTP)	15 ETP (ACS, PTP, Art 60)	Pour le « run projet »
	STIB – SERVICE MINIBUS POUR PMR (fr-nl)	RBC		30 ETP (CDI)	
	COMMUNE ANDERLECHT – CENTRE DE SERVICES PETERBOS (fr-nl)	Commune	Commune	3 ETP (Contractuel)	
	ACTION SOCIALE DE WOLUWE-SAINT-LAMBERT (fr-nl)	Commune	Commune	NC	
	CENTRE DE PROMOTION POUR PERSONNES HANDICAPÉES (Commune Woluwe-Saint-Lambert) (fr-nl)	NC	NC	NC	
	COMMUNE ETTERBEEK – SERVICE SOCIAL (fr-nl)	Commune	Commune	1 ETP (Contractuel)	
	COMMUNE SAINT-GILLES – NOTRE CLUB et NOTRE CERCLE (fr-nl)	Commune	Commune	0,5 ETP (Art 60)	
	CPAS BRUXELLES – LES MAISONS DE QUARTIER (fr-nl)	CPAS	Centre de service social - COCOM	0,1 ETP	
	ASSOCIATION ESPOIR (fr)		RBC (ACS)	5 ETP (ACS, Art 60, Activa)	
	WELVAARTVERVOER (Vaartkpoen ateliers) (nl)		ILDE - RBC	6 ETP (Art 60, ACS)	

¹ Les agréments sont explicités dans un glossaire qui figure en page 90 du rapport.

TRANSPORT ET VIE (fr)	Cap 48 (pour voiture)	Entreprise agréée titres- services - Fédéral Demande en cours pour ILDE - RBC	5,5 ETP (CDI, Art 60)	
CONTREPIED (fr)		Entreprise agréée titres- services - Fédéral ILDE - RBC	8 ETP (CDI, Art 60, Activa)	
JOBELIX (fr-nl)		ILDE -RBC Collaboration avec CPAS pour la coordination	2 ETP (CDI, Art 60)	
PROXIMITÉ SANTÉ (fr)		ILDE - RBC RBC (ACS) Soutien de la mutuelle Saint-Michel (locaux)	2 ETP (ACS)	
CPAS BRUXELLES – SOUTIEN À DOMICILE (fr-nl)		Service de soins à domicile - COCOM Service d'aide à domicile - COCOM	0,2 ETP (Contractuel)	
MAISON DE LA FAMILLE (Commune Saint-Josse) (fr)		Service d'aide à domicile - COCOF RBC (ACS)	1,5 ETP (ACS, CDI, Maribel)	
AIDE & SOINS À DOMICILE DE BRUXELLES (fr)		Centre de coordination de soins et services à domicile - COCOF RBC (ACS)	1 ETP (ACS)	
VERSAILLES SENIORS (fr-nl)		Centre d'accueil de jour - COCOF RBC (ACS)	Très peu (ACS)	
BUURTWERK NOORDWIJK – HARMONIE (nl)		Lokaal dienstencentrum - VG RBC (ACS)	0,36 ETP (ACS)	
COSMOS – EXCELSIOR (nl)		Lokaal dienstencentrum - VG	0,5 ETP (Art 60)	
RANDSTAD (nl)		Lokaal dienstencentrum - VG RBC (ACS)	0,25 ETP (ACS)	
LOKAAL DIENSTENCENTRUM HET ANKER (nl)		Lokaal dienstencentrum - VG		1 (0,1 ETP)
PATIENTS ASSISTANCE (fr)				160
ÉQUIPES D'ENTRAIDE ST VINCENT DE PAUL (fr)		RBC (ACS)		13
TRANSPORT DE MALADES (Télé-Service) (fr)				22
FONDATION CONTRE LE CANCER (fr-nl)				195
SUN CHILD (fr)				20
CPAS JETTE – CENTRALE DES MOINS MOBILES (fr-nl)		CPAS		2
IRIS THUISZORG (nl)		Regionaal dienstencentrum - VG		57
SOLIDARITEIT VOOR HET GEZIN (nl)		Dienst voor gezinszorg - VG		20
PARTENAMUT (fr)		Mutualité		47
ALTEO (Mutualité Saint-Michel) (fr)		RBC (ACS)		10
MAISON DU BLANKEDELLE (fr)		RBC (ACS) Commune		Inconnu (entraide entre voisins)
RÉSEAU SANTÉ DU VIEUX SAINTE- ANNE (fr)		NC		NC (entraide entre voisins)
RÉSEAU SANTÉ DE WATERMAEL- BOITSFORT (fr)		NC		NC (entraide entre voisins)

2.1.2 Statistiques du transport

Le tableau qui suit reprend les opérateurs par ordre d'importance, selon le nombre de transports déclarés.

Les éléments d'analyse liés à ce tableau se trouvent dans le rapport en p. 30 et 40.

Légende du tableau :

Inconnu : statistique non tenue et estimation impossible

NC : non communiqué

Tableau D02	Statistiques du nombre de transports, usagers et refus estimations - 2010			
	Opérateurs	Nombre estimé de transports	Nombre estimé d'usagers	Nombre de refus par manque de place
	PATIENTS ASSISTANCE (fr)	81.600	Inconnu	Refus rares
	TRANSPORT ET VIE (fr)	48.384 (2.117 titres-services)	96	3/semaine
	STIB – SERVICE MINIBUS POUR PMR (fr-nl)	44.507	700	890
	FONDATION CONTRE LE CANCER (fr-nl)	30.000	2.000	Inconnu
	SOCIAAL VERVOER BRUSSEL (nl)	17.752	694	9.080
	CONTREPIED (fr)	10.000 à 12.000 (9.283 titres-services)	1.292	+ 2/3 demandes
	COMMUNE ANDERLECHT – CENTRE DE SERVICES PETERBOS (fr-nl)	7.200	Inconnu	Beaucoup
	MAISON DE LA FAMILLE (Commune Saint-Josse) (fr)	5.000	200	Beaucoup
	COMMUNE SAINT-GILLES – NOTRE CLUB et NOTRE CERCLE (fr-nl)	4.000	55	4/mois
	WELVAARTVERVOER (Vaartkapoen ateliers) (nl)	3.910	Inconnu	Refus rares
	BUURTWERK NOORDWIJK – HARMONIE (nl)	3.278	15	Refus rares
	COSMOS – EXCELSIOR (nl)	2.600	25	Refus rares
	IRIS THUISZORG (nl)	2.250	494	367
	TRANSPORT DE MALADES (Télé-Service) (fr)	1.759	284	Inconnu
	JOBELIX (fr-nl)	1.594	153	Beaucoup

ALTEO (Mutualité Saint-Michel) (fr)	1.442	Inconnu	Inconnu
SUN CHILD (fr)	1.220	60	Inconnu
COMMUNE ETTERBEEK – SERVICE SOCIAL (fr-nl)	1.200	40	Inconnu
ÉQUIPES D'ENTRAIDE ST VINCENT DE PAUL (fr)	800	210	40
SOLIDARITEIT VOOR HET GEZIN (nl)	510	Inconnu	Inconnu
PARTENAMUT (fr)	465	300	Inconnu
CPAS JETTE – CENTRALE DES MOINS MOBILES (fr-nl)	420	42	Inconnu
RANDSTAD (nl)	367	1.551	Refus rares
ASSOCIATION ESPOIR (fr)	Inconnu (333 titres-services)	Inconnu	Inconnu
AIDE & SOINS À DOMICILE DE BRUXELLES (fr)	246	Inconnu	168
CPAS BRUXELLES – LES MAISONS DE QUARTIER (fr-nl)	240	Inconnu	Inconnu
LOKAAL DIENSTENCENTRUM HET ANKER (nl)	200	Inconnu	Refus rares
VERSAILLES SENIORS (fr-nl)	Inconnu	36	Inconnu
PROXIMITÉ SANTÉ (fr)	Début service 09/2011	Début service 09/2011	Inconnu
CPAS BRUXELLES – SOUTIEN À DOMICILE (fr-nl)	Inconnu	Inconnu	Inconnu
MAISON DU BLANKEDELLE (fr)	Inconnu	Inconnu	Refus rares
RÉSEAU SANTÉ DU VIEUX SAINTE-ANNE (fr)	NC	NC	NC
RÉSEAU SANTÉ DE WATERMAEL-BOITSFORT (fr)	NC	NC	NC
CENTRE DE PROMOTION POUR PERSONNES HANDICAPÉES (Commune Woluwe-Saint- Lambert) (fr-nl)	NC	NC	NC
ACTION SOCIALE DE WOLUWE-SAINT-LAMBERT (fr-nl)		NC	NC
TOTAL	272.277	8.247	NC

2.2 Le transport social comme cœur de métier ou comme activité annexe

2.2.1 Statistiques du transport

Le tableau qui suit reprend tout d'abord les opérateurs « cœur de métier » et ensuite les services « annexes ».

Les éléments d'analyse liés à ce tableau se trouvent dans le rapport en p. 38, 40 et 47.

Légende du tableau :

CM : service dont le transport est le cœur de métier

AA : service dont le transport est une annexe à une activité principale

Refus : nombre de refus par manque de place

Orientation : orientation des demandes suite à un refus par manque de place

Inconnu : statistique non tenue et estimation impossible

NC : non communiqué

(x titres-services) : nombre de titres-services rentrés par le service, inclus dans le nombre de transports déclarés

(fr) : statut linguistique francophone

(fr-nl) : statut linguistique bilingue

(nl) : statut linguistique néerlandophone

Usagers/affiliés : service réservé à ses usagers/affiliés

Tableau D1	Service « cœur de métier » ou activité « annexe »			Statistiques du nombre de transports, usagers et refus (estimations) 2010			
	Opérateurs	CM	AA	Transports	Usagers	Refus	Orientation
	PATIENTS ASSISTANCE (fr)	oui		81.600	Inconnu	Refus rares	Non
	TRANSPORT ET VIE (fr)	oui		48.384 (2.117 titres-services)	96	3/semaine	Oui
	STIB – SERVICE MINIBUS POUR PMR (fr-nl)	oui		44.507	700	890	Non
	SOCIAAL VERVOER BRUSSEL (nl)	oui		17.752	694	9.080	Oui
	CONTREPIED (fr)	oui		10.000 à 12.000 (9.283 titres-services)	1.292	+/- 2/3 demandes	Oui
	WELVAARTVERVOER (Vaartkapoen ateliers) (nl)	oui		3.910	Inconnu	Refus rares	Oui
	TRANSPORT DE MALADES (Télé-Service) (fr)	oui		1.759	284	Inconnu	Oui
	JOBELIX (fr-nl)	oui		1.594	153	Beaucoup	Oui
	ÉQUIPES D'ENTRAIDE ST VINCENT DE PAUL (fr)	oui		800	210	40	Oui
	CPAS JETTE – CENTRALE DES MOINS MOBILES (fr-nl)	oui		420	42	Inconnu	Non
	PROXIMITÉ SANTÉ (fr)	oui		Début service 09/2011	Début service 09/2011	Inconnu	Oui
	ASSOCIATION ESPOIR (fr)	oui		Inconnu (333 titres-services)	Inconnu	Inconnu	Non
	SOUS-TOTAL	12	0	212.059	3.471		8

Opérateurs	CM	AA	Transports	Usagers	Refus	Orientation
FONDATION CONTRE LE CANCER (fr-nl)		oui	30.000	2.000	Inconnu	Non
COMMUNE ANDERLECHT – CENTRE DE SERVICES PETERBOS (fr-nl)		oui	7.200	Inconnu	Beaucoup	Non
MAISON DE LA FAMILLE (Commune Saint-Josse) (fr)		oui	5.000	200	Beaucoup	Non
SUN CHILD (fr)		oui	1.220	60	Inconnu	Non
COMMUNE ETTERBEEK – SERVICE SOCIAL (fr-nl)		oui	1.200	40	Inconnu	Non
MAISON DU BLANKEDELLE (fr)		oui	Inconnu	Inconnu	refus rares	Oui
RÉSEAU SANTÉ DU VIEUX SAINTE-ANNE (fr)		oui	NC	NC	NC	NC
RÉSEAU SANTÉ DE WATERMAEL-BOITSFORT (fr)		oui	NC	NC	NC	NC
CENTRE DE PROMOTION POUR PERSONNES HANDICAPÉES (Commune Woluwe-Saint-Lambert) (fr-nl)		oui	NC	NC	NC	NC
ACTION SOCIALE DE WOLUWE-SAINT-LAMBERT (fr-nl)		oui	NC	NC	NC	NC
COMMUNE SAINT-GILLES – NOTRE CLUB et NOTRE CERCLE (fr-nl)		oui (usagers)	4.000	55	4/mois	Oui
BUURTWERK NOORDWIJK – HARMONIE (nl)		Oui (usagers)	3.278	15	refus rares	Oui
COSMOS – EXCELSIOR (nl)		Oui (usagers)	2.600	25	refus rares	Oui
IRIS THUISZORG (nl)		Oui (usagers)	2.250	494	367	Oui
ALTEO (Mutualité Saint-Michel) (fr)		Oui (affiliés)	1.442	Inconnu	Inconnu	Oui
SOLIDARITEIT VOOR HET GEZIN (nl)		Oui (usagers)	510	Inconnu	Inconnu	Oui
PARTENAMUT (fr)		Oui (affiliés)	465	300	Inconnu	Oui
RANDSTAD (nl)		Oui (usagers)	367	1.551	refus rares	Oui
AIDE & SOINS À DOMICILE DE BRUXELLES (fr)		Oui (usagers)	246	Inconnu	168	Oui
CPAS BRUXELLES – LES MAISONS DE QUARTIER (fr-nl)		Oui (usagers)	240	Inconnu	Inconnu	Non
LOKAAL DIENSTENCENTRUM HET ANKER (nl)		Oui (usagers)	200	Inconnu	refus rares	Oui
VERSAILLES SENIORS (fr-nl)		Oui (usagers)	Inconnu	36	Inconnu	Non
CPAS BRUXELLES – SOUTIEN À DOMICILE (fr-nl)		Oui (usagers)	Inconnu	Inconnu	Inconnu	Oui
SOUS-TOTAL	0	23	60.218	4.776		12
TOTAL GÉNÉRAL	12	23	272.277	8.247		20

2.2.2. Publics visés

Le tableau qui suit reprend tout d'abord les opérateurs « cœur de métier » et ensuite les services « annexes ».

Les éléments d'analyse liés à ce tableau se trouvent dans le rapport en p. 31 et 48.

Légende du tableau :

CM : service dont le transport est le cœur de métier

AA : service dont le transport est une annexe à une activité principale

Tous : service ouvert à tous

U/A : service réservé à ses usagers/affiliés

PH : grande priorité aux personnes handicapées reconnues

S : grande priorité aux seniors

M : service réservé aux malades chroniques

Hab : service réservé aux habitants de la commune où il se situe

SM : accepte les personnes ayant un problème de santé mentale modéré à lourd (stabilisé) sans accompagnateur

Enf : accepte les enfants sans accompagnateurs

R : service réservé aux petits revenus

NC : non communiqué

(oui) : critère secondaire, accepté si le 1^{er} est rempli

(fr) : statut linguistique francophone

(fr-nl) : statut linguistique bilingue

(nl) : statut linguistique néerlandophone

Usagers/affiliés : service réservé à ses usagers/affiliés

Tableau D2	Service « cœur de métier » ou activité « annexe »			Publics visés – 2011								
	Opérateurs	CM	AA	Tous	U/A	PH	S	M	Hab	SM	Enf	R
	PATIENTS ASSISTANCE (fr)	oui		oui						oui		
	TRANSPORT ET VIE (fr)	oui				oui	oui			oui		
	STIB – SERVICE MINIBUS POUR PMR (fr-nl)	oui				oui					oui	
	SOCIAAL VERVOER BRUSSEL (nl)	oui		oui								oui
	CONTREPIED (fr)	oui		oui						oui	oui	
	WELVAARTVERVOER (Vaartkapoen ateliers) (nl)	oui		oui						oui		
	TRANSPORT DE MALADES (Télé-Service) (fr)	oui					oui					oui
	JOBELIX (fr-nl)	oui							oui			oui
	ÉQUIPES D'ENTRAIDE ST VINCENT DE PAUL (fr)	oui				oui	oui					oui
	CPAS JETTE – CENTRALE DES MOINS MOBILES (fr-nl)	oui					(oui)		oui			oui
	PROXIMITÉ SANTÉ (fr)	oui				oui	oui					oui
	ASSOCIATION ESPOIR (fr)	oui		oui						oui		
	SOUS-TOTAL	12	0	5	0	4	4 + (1)	0	2	5	2	6

Opérateurs	CM	AA	Tous	U/A	PH	S	M	Hab	SM	Enf	R
FONDATION CONTRE LE CANCER (fr-nl)		oui					oui				
COMMUNE ANDERLECHT – CENTRE DE SERVICES PETERBOS (fr-nl)		oui			(oui)	(oui)		oui			oui
MAISON DE LA FAMILLE (Commune Saint-Josse) (fr)		oui				(oui)		oui			oui
SUN CHILD (fr)		oui					oui			oui	oui
COMMUNE ETTERBEEK – SERVICE SOCIAL (fr-nl)		oui			(oui)	(oui)		oui			oui
MAISON DU BLANKEDELLE (fr)		oui			(oui)	(oui)		oui			
RÉSEAU SANTÉ DU VIEUX SAINTE-ANNE (fr)		oui	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC
RÉSEAU SANTÉ DE WATERMAEL-BOITSFORT (fr)		oui	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC
CENTRE DE PROMOTION POUR PERSONNES HANDICAPÉES (Commune Woluwe-Saint-Lambert) (fr-nl)		oui			(oui)			oui	NC	NC	NC
ACTION SOCIALE DE WOLUWE-SAINT-LAMBERT (fr-nl)		oui				(oui)		oui	NC	NC	NC
COMMUNE SAINT-GILLES – NOTRE CLUB et NOTRE CERCLE (fr-nl)		oui (usagers)		oui		(oui)					oui
BUURTWERK NOORDWIJK – HARMONIE (nl)		Oui (usagers)		oui		(oui)					
COSMOS – EXCELSIOR (nl)		Oui (usagers)		oui	(oui)	(oui)					
IRIS THUISZORG (nl)		Oui (usagers)		oui	(oui)	(oui)					
ALTEO (Mutualité Saint-Michel) (fr)		Oui (affiliés)		oui							
SOLIDARITEIT VOOR HET GEZIN (nl)		Oui (usagers)		oui	(oui)	(oui)					
PARTENAMUT (fr)		Oui (affiliés)		oui							
RANDSTAD (nl)		Oui (usagers)		oui		(oui)					
AIDE & SOINS À DOMICILE DE BRUXELLES (fr)		Oui (usagers)		oui	(oui)	(oui)					
CPAS BRUXELLES – LES MAISONS DE QUARTIER (fr-nl)		Oui (usagers)		oui		(oui)		(oui)			
LOKAAL DIENSTENCENTRUM HET ANKER (nl)		Oui (usagers)		oui		(oui)			oui		
VERSAILLES SENIORS (fr-nl)		Oui (usagers)		oui		(oui)					oui
CPAS BRUXELLES – SOUTIEN À DOMICILE (fr-nl)		Oui (usagers)		oui	(oui)	(oui)		(oui)			oui
SOUS-TOTAL	0	23	0	13	(9)	(16)	2	6 + (2)	1	1	7

2.2.3 Raisons acceptées du transport

Le tableau qui suit reprend tout d'abord les opérateurs « cœur de métier » et ensuite les services « annexes ».

Les éléments d'analyse liés à ce tableau se trouvent dans le rapport en p. 30 et 49.

Légende du tableau :

- CM** : service dont le transport est le cœur de métier
- AA** : service dont le transport est une annexe à une activité principale
- TM** : transport médical non urgent
- TRS** : transport pour raison sociale
- Ad/S** : démarches administratives et sociales
- C/F** : visite au conjoint ou à la famille
- A** : visite aux amis
- C** : visite au cimetière (déplacement jusqu'à la tombe visitée)
- L** : loisirs
- CI** : courses individuelles
- CC** : organisation de déplacements pour aller faire des courses en groupe
- (oui)** : critère secondaire, accepté si le 1^{er} est rempli
- NC** : non communiqué
- (fr)** : statut linguistique francophone
- (fr-nl)** : statut linguistique bilingue
- (nl)** : statut linguistique néerlandophone
- Usagers/affiliés** : service réservé à ses usagers/affiliés

Tableau D3	Service « cœur de métier » ou activité « annexe »			Raisons acceptées du transport – 2011							
	Opérateurs	CM	AA	TM	TRS						
					Ad/S	C/F	A	C	L	CI	CC
	PATIENTS ASSISTANCE (fr)	oui		oui							
	TRANSPORT ET VIE (fr)	oui		oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	
	STIB – SERVICE MINIBUS POUR PMR (fr-nl)	oui		oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	
	SOCIAAL VERVOER BRUSSEL (nl)	oui		oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	
	CONTREPIED (fr)	oui		oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	
	WELVAARTVERVOER (Vaartkapoen ateliers) (nl)	oui		oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui
	TRANSPORT DE MALADES (Télé-Service) (fr)	oui		oui							
	JOBELIX (fr-nl)	oui		oui	(oui)	(oui)				(oui)	
	ÉQUIPES D'ENTRAIDE ST VINCENT DE PAUL (fr)	oui		oui							
	CPAS JETTE – CENTRALE DES MOINS MOBILES (fr-nl)	oui		oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	
	PROXIMITÉ SANTÉ (fr)	oui		oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	
	ASSOCIATION ESPOIR (fr)	oui		oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	
	SOUS-TOTAL	12	0	12	8 + (1)	8 + (1)	8	8	8	8 + (1)	1

Opérateurs	CM	AA	TM	TRS								
				Ad/S	C/F	A	C	L	CI	CC	Rmq	
FONDATION CONTRE LE CANCER (fr-nl)		oui	oui									
COMMUNE ANDERLECHT – CENTRE DE SERVICES PETERBOS (fr-nl)		oui	oui	oui	oui		oui				Oui	
MAISON DE LA FAMILLE (Commune Saint-Josse) (fr)		oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui			
SUN CHILD (fr)		oui	oui	(oui)								
COMMUNE ETTERBEEK – SERVICE SOCIAL (fr-nl)		oui	oui									
MAISON DU BLANKEDELLE (fr)		oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui				
RÉSEAU SANTÉ DU VIEUX SAINTE-ANNE (fr)		oui	oui	oui	NC	NC	NC	NC	NC	NC		
RÉSEAU SANTÉ DE WATERMAEL-BOITSFORT (fr)		oui	oui	oui	NC	NC	NC	NC	NC			
CENTRE DE PROMOTION POUR PERSONNES HANDICAPÉES (Commune Woluwe-Saint-Lambert) (fr-nl)		oui	oui	oui	NC	NC	NC	NC	NC			
ACTION SOCIALE DE WOLUWE-SAINT-LAMBERT (fr-nl)		oui		NC				oui			Activités sur commune	
COMMUNE SAINT-GILLES – NOTRE CLUB et NOTRE CERCLE (fr-nl)		oui (usagers)	oui	oui			oui	oui			Oui	
BUURTWERK NOORDWIJK – HARMONIE (nl)		Oui (usagers)	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui		Restaurant et activités LDC
COSMOS – EXCELSIOR (nl)		Oui (usagers)	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui			Restaurant et activités LDC
IRIS THUISZORG (nl)		Oui (usagers)	oui		(oui)							
ALTEO (Mutualité Saint-Michel) (fr)		Oui (affiliés)	oui	(oui)								
SOLIDARITEIT VOOR HET GEZIN (nl)		Oui (usagers)	oui									
PARTENAMUT (fr)		Oui (affiliés)	oui									
RANDSTAD (nl)		Oui (usagers)	oui	oui	oui		oui	oui	oui	Oui		Restaurant et activités LDC
AIDE & SOINS À DOMICILE DE BRUXELLES (fr)		Oui (usagers)	oui	(oui)								
CPAS BRUXELLES – LES MAISONS DE QUARTIER (fr-nl)		Oui (usagers)									Oui	
LOKAAL DIENSTENCENTRUM HET ANKER (nl)		Oui (usagers)	oui	oui	oui		oui	oui	oui	Oui		Restaurant et activités LDC
VERSAILLES SENIORS (fr-nl)		Oui (usagers)	oui	oui				oui	oui	Oui		
CPAS BRUXELLES – SOUTIEN À DOMICILE (fr-nl)		Oui (usagers)	oui								Oui	
SOUS-TOTAL	0	23	21	12 + (3)	7+ (1)	4	8	9	6	8		
TOTAL GÉNÉRAL	12	23	33	20	15	12	16	17	14	9		

2.2.4 Moyens matériels

Le tableau qui suit reprend tout d'abord les opérateurs « cœur de métier » et ensuite les services « annexes ».

Les éléments d'analyse liés à ce tableau se trouvent dans le rapport en p. 25 et 42.

Légende du tableau :

CM : service dont le transport est le cœur de métier

AA : service dont le transport est une annexe à une activité principale

V adapté : nombre de véhicules adaptés aux personnes en chaise roulante

V ordinaire : nombre de véhicules ordinaires, c'est-à-dire non adaptés

Non propriétaire : service n'ayant pas investi dans l'achat de véhicule (ou partiellement)

X : nombre inconnu

NC : non communiqué

(fr) : statut linguistique francophone

(fr-nl) : statut linguistique bilingue

(nl) : statut linguistique néerlandophone

Usagers/affiliés : service réservé à ses usagers/affiliés

Tableau D4	Service « cœur de métier » ou activité « annexe »			Moyens matériels – 2011		
	Opérateurs	CM	AA	V adapté	V ordinaire	Non propriétaire
	PATIENTS ASSISTANCE (fr)	oui			x	Voiture des bénévoles
	TRANSPORT ET VIE (fr)	oui		3	6	
	STIB – SERVICE MINIBUS POUR PMR (fr-nl)	oui		18		
	SOCIAAL VERVOER BRUSSEL (nl)	oui		9	4	Leasing et prêt par d'autres structures
	CONTREPIED (fr)	oui		5	3	
	WELVAARTVERVOER (Vaartkapoen ateliers) (nl)	oui		1	5	
	TRANSPORT DE MALADES (Télé-Service) (fr)	oui			x	Voiture des bénévoles
	JOBELIX (fr-nl)	oui			2	1 des 2 véhicules en renting
	ÉQUIPES D'ENTRAIDE ST VINCENT DE PAUL (fr)	oui			x	Voiture des bénévoles
	CPAS JETTE – CENTRALE DES MOINS MOBILES (fr-nl)	oui			x	Voiture des bénévoles
	PROXIMITÉ SANTÉ (fr)	oui		1	1	
	ASSOCIATION ESPOIR (fr)	oui		2	2	
	SOUS-TOTAL	12		7	11	5+1 mixte

Opérateurs	CM	AA	V adapté	V ordinaire	Non propriétaire
FONDATION CONTRE LE CANCER (fr-nl)		oui		X	Voiture des bénévoles
COMMUNE ANDERLECHT – CENTRE DE SERVICES PETERBOS (fr-nl)		oui	1	2	
MAISON DE LA FAMILLE (Commune Saint-Josse) (fr)		oui		2	Prêt par la commune
SUN CHILD (fr)		oui		X	Voiture des bénévoles
COMMUNE ETTERBEEK – SERVICE SOCIAL (fr-nl)		oui	1	1	
MAISON DU BLANKEDELLE (fr)		oui		X	Voiture des bénévoles
RÉSEAU SANTÉ DU VIEUX SAINTE-ANNE (fr)		oui		X	Voiture des bénévoles
RÉSEAU SANTÉ DE WATERMAEL-BOITSFORT (fr)		oui		X	Voiture des bénévoles
CENTRE DE PROMOTION POUR PERSONNES HANDICAPÉES (Commune Woluwe-Saint-Lambert) (fr-nl)		oui	NC	NC	
ACTION SOCIALE DE WOLUWE-SAINT-LAMBERT (fr-nl)		oui	NC	NC	
COMMUNE SAINT-GILLES – NOTRE CLUB et NOTRE CERCLE (fr-nl)		oui (usagers)		1	
BUURTWERK NOORDWIJK – HARMONIE (nl)		Oui (usagers)		1	
COSMOS – EXCELSIOR (nl)		Oui (usagers)		1	
IRIS THUISZORG (nl)		Oui (usagers)		X	Voiture des bénévoles
ALTEO (Mutualité Saint-Michel) (fr)		Oui (affiliés)		X	Voiture des bénévoles
SOLIDARITEIT VOOR HET GEZIN (nl)		Oui (usagers)		X	Voiture des bénévoles
PARTENAMUT (fr)		Oui (affiliés)		X	Voiture des bénévoles
RANDSTAD (nl)		Oui (usagers)		1	
AIDE & SOINS À DOMICILE DE BRUXELLES (fr)		Oui (usagers)		1	
CPAS BRUXELLES – LES MAISONS DE QUARTIER (fr-nl)		Oui (usagers)		2	
LOKAAL DIENSTENCENTRUM HET ANKER (nl)		Oui (usagers)		1	
VERSAILLES SENIORS (fr-nl)		Oui (usagers)		1	
CPAS BRUXELLES – SOUTIEN À DOMICILE (fr-nl)		Oui (usagers)	1	1	
SOUS-TOTAL	0	23	3	21	10

2.2.5 Moyens humains

Le tableau qui suit reprend tout d'abord les opérateurs « cœur de métier » et ensuite les services « annexes ».

Les éléments d'analyse liés à ce tableau se trouvent dans le rapport en p. 26 et 43.

Légende du tableau :

CM : service dont le transport est le cœur de métier

AA : service dont le transport est une annexe à une activité principale

C ETP : nombre de chauffeurs en équivalent temps plein

C statut : statut des chauffeurs (et nombre de bénévoles)

C formation : formation reçue par les chauffeurs et liée à la manipulation de personnes en chaise, conduite spécifique, écoute, secourisme...

A ETP : nombre de personnes occupées à l'accueil et tâches administratives liées au service transport en équivalent temps plein

A statut : statut des personnes occupées à l'accueil et tâches administratives liées au service transport

Inc : inconnu, estimation impossible par le service

NC : non communiqué

(fr) : statut linguistique francophone

(fr-nl) : statut linguistique bilingue

(nl) : statut linguistique néerlandophone

Usagers/affiliés : service réservé à ses usagers/affiliés

Tableau D5	Service « cœur de métier » ou activité « annexe »			Moyens humains – 2011				
	Opérateurs	CM	AA	C ETP	C Statut	C formation	A ETP	A Statut
	PATIENTS ASSISTANCE (fr)	oui		Inc	160 bénévoles		7	Activa Bénévoles
	TRANSPORT ET VIE (fr)	oui		5,5	CDI Art 60	Formation ASTA Formation SAPAM + autres	1,7	CDI Bénévoles
	STIB – SERVICE MINIBUS POUR PMR (fr-nl)	oui		30	CDI		5	CDI
	SOCIAAL VERVOER BRUSSEL (nl)	oui		15	ACS PTP Art 60	Formation ASTA	3	CDI
	CONTREPIED (fr)	oui		8	CDI Art 60 Activa	Formation interne poussée (est formateur pour d'autres services)	Inc	Accueil fait par les chauffeurs à tour de rôle
	WELVAARTVERVOER (Vaartkapoen ateliers) (nl)	oui		6	Art 60 ACS	Formation interne en accompagnant un chauffeur expérimenté + cours de NL + EHBO (secouriste et prévention incendie)	0,5	ACS
	TRANSPORT DE MALADES (Télé-Service) (fr)	oui		Inc	22 bénévoles		0,3	CDI Bénévoles
	JOBELIX (fr-nl)	oui		2	CDI Art 60	Formation ASTA	3	CDI Contractuels CPAS
	ÉQUIPES D'ENTRAIDE ST VINCENT DE PAUL (fr)	oui		Inc	13 bénévoles		0,2	ACS
	CPAS JETTE – CENTRALE DES MOINS MOBILES (fr-nl)	oui		Inc	2 bénévoles		0,2	Contractuel
	PROXIMITÉ SANTÉ (fr)	oui		2	ACS	Formation ASTA Formation Altéo	0,5	ACS CDI
	ASSOCIATION ESPOIR (fr)	oui		5	ACS Art 60 Activa		2	ACS
	SOUS-TOTAL	12		73,5	4 bénévoles	6	23,4	

Opérateurs	CM	AA	C ETP	C Statut	C formation	A ETP	A Statut
FONDATION CONTRE LE CANCER (fr-nl)		oui	Inc	195 bénévoles	A l'écoute en interne	4	CDI
COMMUNE ANDERLECHT – CENTRE DE SERVICES PETERBOS (fr-nl)		oui	3	Contractuel		1	Contractuel
MAISON DE LA FAMILLE (Commune Saint-Josse) (fr)		oui	1,5	ACS CDI Maribel		0,2	Maribel
SUN CHILD (fr)		oui	Inc	20 bénévoles		1	bénévole
COMMUNE ETTERBEEK – SERVICE SOCIAL (fr-nl)		oui	1	Contractuel		0,1	Contractuel
MAISON DU BLANKEDELLE (fr)		oui	Inc	X bénévoles		0,03	ACS
RÉSEAU SANTÉ DU VIEUX SAINTE-ANNE (fr)		oui	NC	X bénévoles		NC	NC
RÉSEAU SANTÉ DE WATERMAEL-BOITSFORT (fr)		oui	NC	X bénévoles		NC	NC
CENTRE DE PROMOTION POUR PERSONNES HANDICAPÉES (Commune Woluwe-Saint-Lambert) (fr-nl)		oui	NC	NC		NC	NC
ACTION SOCIALE DE WOLUWE-SAINT-LAMBERT (fr-nl)		oui	NC	NC		NC	NC
COMMUNE SAINT-GILLES – NOTRE CLUB et NOTRE CERCLE (fr-nl)		oui (usagers)	0,5	Art 60		NC	NC
BUURTWERK NOORDWIJK – HARMONIE (nl)		Oui (usagers)	0,36	ACS		0,02	ACS
COSMOS – EXCELSIOR (nl)		Oui (usagers)	0,5	Art 60		0,25	Art 60 CDI
IRIS THUISZORG (nl)		Oui (usagers)	Inc	57 bénévoles		0,8	CDI
ALTEO (Mutualité Saint-Michel) (fr)		Oui (affiliés)	Inc	10 bénévoles	Formation Altéo	0,5	ACS
SOLIDARITEIT VOOR HET GEZIN (nl)		Oui (usagers)	Inc	20 bénévoles	À l'écoute 1 x par an	Inc	NC
PARTENAMUT (fr)		Oui (affiliés)	Inc	47 bénévoles		2	CDI
RANDSTAD (nl)		Oui (usagers)	0,25	ACS		0,15	CDI ACS
AIDE & SOINS À DOMICILE DE BRUXELLES (fr)		Oui (usagers)	1	ACS		0,3	Activa
CPAS BRUXELLES – LES MAISONS DE QUARTIER (fr-nl)		Oui (usagers)	0,1	Contractuel		0,06	Contractuel
LOKAAL DIENSTENCENTRUM HET ANKER (nl)		Oui (usagers)	0,1	Bénévole		0,02	CDI
VERSAILLES SENIORS (fr-nl)		Oui (usagers)	Très peu	ACS		Très peu	ACS
CPAS BRUXELLES – SOUTIEN À DOMICILE (fr-nl)		Oui (usagers)	0,2	Contractuel		0,1	Contractuel
SOUS-TOTAL	0	23	8,51	10 bénévoles	3 (écoute)	10,5	

2.2.6 Moyens financiers et informatiques

Le tableau qui suit reprend tout d'abord les opérateurs « cœur de métier » et ensuite les services « annexes ».

Les éléments d'analyse liés à ce tableau se trouvent dans le rapport en p. 23 et 30.

Légende du tableau :

CM : service dont le transport est le cœur de métier

AA : service dont le transport est une annexe à une activité principale

Sub transport : subsides, reçus via un agrément ou non, directement liés au transport

Sub autres : moyens, liés ou non à un agrément, dont l'objet initial n'est pas le transport mais qui sont consacrés en tout ou en partie même infime au service transport

MI C : outil informatique pour gérer la base de données des clients/usagers, bénévoles...

MI T : outil informatique de gestion des trajets à effectuer afin de les optimiser

NC : non communiqué

Inconnu : statistique non tenue et estimation impossible

RBC (ACS) : subvention de la Région par le biais de l'octroi de poste ACS

Les abréviations, diminutifs et noms d'agréments sont repris dans le glossaire du document principal

(fr) : statut linguistique francophone

(fr-nl) : statut linguistique bilingue

(nl) : statut linguistique néerlandophone

Usagers/affiliés : service réservé à ses usagers/affiliés

Tableau D6	Service « cœur de métier » ou activité « annexe »			Moyens financiers et informatiques – 2011			
	Opérateurs	CM	AA	Sub transport	Sub autres	MI C	MI T
	PATIENTS ASSISTANCE (fr)	oui				oui	
	TRANSPORT ET VIE (fr)	oui		Cap 48 (pour voiture)	Entreprise agréée titres-services - Fédéral (Demande en cours pour ILDE – RBC)	oui	
	STIB – SERVICE MINIBUS POUR PMR (fr-nl)	oui		RBC		oui	
	SOCIAAL VERVOER BRUSSEL (nl)	oui		DAV – VG VGC	ILDE - RBC RBC (ACS et PTP)	oui	
	CONTREPIED (fr)	oui			Entreprise agréée titres-services - Fédéral ILDE - RBC		
	WELVAARTVERVOER (Vaartkapoen ateliers) (nl)	oui			ILDE - RBC	oui	
	TRANSPORT DE MALADES (Télé-Service) (fr)	oui				oui	
	JOBELIX (fr-nl)	oui			ILDE -RBC Collaboration avec CPAS pour la coordination	oui	
	ÉQUIPES D'ENTRAIDE ST VINCENT DE PAUL (fr)	oui			RBC (ACS)	oui	
	CPAS JETTE – CENTRALE DES MOINS MOBILES (fr-nl)	oui			CPAS	oui	
	PROXIMITÉ SANTÉ (fr)	oui			ILDE - RBC RBC (ACS) Soutien de la mutuelle Saint-Michel (locaux)	oui	
	ASSOCIATION ESPOIR (fr)	oui			RBC (ACS)		
	SOUS-TOTAL	12				10	0

Opérateurs	CM	AA	Sub transport	Sub autres	MI C	MI T
FONDATION CONTRE LE CANCER (fr-nl)		oui			oui	
COMMUNE ANDERLECHT – CENTRE DE SERVICES PETERBOS (fr-nl)		oui	Commune	Commune	oui	
MAISON DE LA FAMILLE (Commune Saint-Josse) (fr)		oui		Service d'aide à domicile - COCOF RBC (ACS)		
SUN CHILD (fr)		oui			oui	
COMMUNE ETTERBEEK – SERVICE SOCIAL (fr-nl)		oui	Commune	Commune	oui	
MAISON DU BLANKEDELLE (fr)		oui		RBC (ACS) Commune		
RÉSEAU SANTÉ DU VIEUX SAINT-ANNE (fr)		oui		NC	NC	
RÉSEAU SANTÉ DE WATERMAEL-BOITSFORT (fr)		oui		NC	NC	
CENTRE DE PROMOTION POUR PERSONNES HANDICAPÉES (Commune Woluwe-Saint-Lambert) (fr-nl)		oui	NC	NC	NC	NC
ACTION SOCIALE DE WOLUWE-SAINT-LAMBERT (fr-nl)		oui	Commune	Commune	NC	NC
COMMUNE SAINT-GILLES – NOTRE CLUB et NOTRE CERCLE (fr-nl)		oui (usagers)	Commune	Commune		
BUURTWERK NOORDWIJK – HARMONIE (nl)		Oui (usagers)		Lokaal dienstencentrum - VG RBC (ACS)	oui	
COSMOS – EXCELSIOR (nl)		Oui (usagers)		Lokaal dienstencentrum - VG	oui	
IRIS THUISZORG (nl)		Oui (usagers)		Regionaal dienstencentrum - VG	oui	
ALTEO (Mutualité Saint-Michel) (fr)		Oui (affiliés)		RBC (ACS)	oui	
SOLIDARITEIT VOOR HET GEZIN (nl)		Oui (usagers)		Dienst voor gezinszorg - VG		
PARTENAMUT (fr)		Oui (affiliés)		Mutuelle	oui	
RANDSTAD (nl)		Oui (usagers)		Lokaal dienstencentrum - VG RBC (ACS)	oui	
AIDE & SOINS À DOMICILE DE BRUXELLES (fr)		Oui (usagers)		Centre de coordination de soins et services à domicile - COCOF RBC (ACS)		
CPAS BRUXELLES – LES MAISONS DE QUARTIER (fr-nl)		Oui (usagers)	CPAS	Centre de service social - COCOM		
LOKAAL DIENSTENCENTRUM HET ANKER (nl)		Oui (usagers)		Lokaal dienstencentrum - VG	oui	
VERSAILLES SENIORS (fr-nl)		Oui (usagers)		Centre d'accueil de jour - COCOF RBC (ACS)		
CPAS BRUXELLES – SOUTIEN À DOMICILE (fr-nl)		Oui (usagers)		Service de soins à domicile - COCOM Service d'aide à domicile - COCOM	oui	
SOUS-TOTAL	0	23			12	0

2.2.7 Coût du transport pour l'utilisateur

Le tableau qui suit reprend tout d'abord les opérateurs « cœur de métier » et ensuite les services « annexes ».

Les éléments d'analyse liés à ce tableau se trouvent dans le rapport en p. 37 et 46.

Légende du tableau :

CM : service dont le transport est le cœur de métier

AA : service dont le transport est une annexe à une activité principale

PAF : participation aux frais demandée

(fr) : statut linguistique francophone

(fr-nl) : statut linguistique bilingue

(nl) : statut linguistique néerlandophone

Usagers/affiliés : service réservé à ses usagers/affiliés

Tableau D7	Service « cœur de métier » ou activité « annexe »			Coût du transport pour l'utilisateur – 2011
	Opérateurs	CM	AA	P A F
	PATIENTS ASSISTANCE (fr)	oui		10 € + supplément si trajet long
	TRANSPORT ET VIE (fr)	oui		En RB : 18 € sem / 23 € WE Hors RB : 1,15 €/km ou titres-services ou tarifs PHARE pour les centres (1,32 €/km)
	STIB – SERVICE MINIBUS POUR PMR (fr-nl)	oui		1,7 €
	SOCIAAL VERVOER BRUSSEL (nl)	oui		Jusque 3 km = 1,5 € À partir 4 km = 0,45 €/km + abonnement de 3 €/an
	CONTREPIED (fr)	oui		Moins de 5 km = 18 € sem / 23 € WE, + de 5 km = 23 € sem / 28 € WE Hors RB : prise en charge 5 € sem / 7 € WE + 1,35 € sem / 1,55€ WE + tarifs titres-services Attente : 10 €
	WELVAARTVERVOER (Vaartkapoen ateliers) (nl)	oui		2 € en RB 0,5 €/km hors RB
	TRANSPORT DE MALADES (Télé-Service) (fr)	oui		7 € + supplément si trajet long
	JOBELIX (fr-nl)	oui		12,5 €/h (mais prix selon les revenus)
	ÉQUIPES D'ENTRAIDE ST VINCENT DE PAUL (fr)	oui		3,5 à 4 €
	CPAS JETTE – CENTRALE DES MOINS MOBILES (fr-nl)	oui		2,9 € + supplément si plus long
	PROXIMITÉ SANTÉ (fr)	oui		11 €
	ASSOCIATION ESPOIR (fr)	oui		En RB : 15 € sem / 20€ WE Hors RB : prix au km ou titres-services
	SOUS-TOTAL	12		

Opérateurs	CM	AA	P A F
FONDATION CONTRE LE CANCER (fr-nl)		oui	0,33 €/km
COMMUNE ANDERLECHT – CENTRE DE SERVICES PETERBOS (fr-nl)		oui	1,5 €
MAISON DE LA FAMILLE (Commune Saint-Josse) (fr)		oui	de 1 à 2 €
SUN CHILD (fr)		oui	0
COMMUNE ETTERBEEK – SERVICE SOCIAL (fr-nl)		oui	de 1,5 €/trajet à 0,5 €/km
MAISON DU BLANKEDELLE (fr)		oui	0
RÉSEAU SANTÉ DU VIEUX SAINTE-ANNE (fr)		oui	NC
RÉSEAU SANTÉ DE WATERMAEL-BOITSFORT (fr)		oui	NC
CENTRE DE PROMOTION POUR PERSONNES HANDICAPÉES (Commune Woluwe-Saint-Lambert) (fr-nl)		oui	NC
ACTION SOCIALE DE WOLUWE-SAINT-LAMBERT (fr-nl)		oui	NC
COMMUNE SAINT-GILLES – NOTRE CLUB et NOTRE CERCLE (fr-nl)		oui (usagers)	de 1 à 2 €
BUURTWERK NOORDWIJK – HARMONIE (nl)		Oui (usagers)	0,5 € par trajet 1 WE (venir au repas) = 3 € 2,5 € pour les courses
COSMOS – EXCELSIOR (nl)		Oui (usagers)	Moins de 3 km = 1,5 € Plus de 3 km = 0,4 €/km
IRIS THUISZORG (nl)		Oui (usagers)	0,33 €/km
ALTEO (Mutualité Saint-Michel) (fr)		Oui (affiliés)	En RB : 4 € pour un aller simple. 6 € pour un aller/retour avec attente d'1h. Transport pour convalescence : 25 €/ aller simple
SOLIDARITEIT VOOR HET GEZIN (nl)		Oui (usagers)	0,33 €/km
PARTENAMUT (fr)		Oui (affiliés)	7 € + supplément si trajet long
RANDSTAD (nl)		Oui (usagers)	1€
AIDE & SOINS À DOMICILE DE BRUXELLES (fr)		Oui (usagers)	9€
CPAS BRUXELLES – LES MAISONS DE QUARTIER (fr-nl)		Oui (usagers)	NC
LOKAAL DIENSTENCENTRUM HET ANKER (nl)		Oui (usagers)	Transport en groupe pour venir aux activités : gratuit Transport individuel : jusqu'à 10 km : 1 €/km; à partir de 11 km 0,60 €/km
VERSAILLES SENIORS (fr-nl)		Oui (usagers)	0
CPAS BRUXELLES – SOUTIEN À DOMICILE (fr-nl)		Oui (usagers)	selon revenus
SOUS-TOTAL	0	23	

2.2.8 Horaire et territoire couvert

Le tableau qui suit reprend tout d'abord les opérateurs « cœur de métier » et ensuite les services « annexes ».

Les éléments d'analyse liés à ce tableau se trouvent dans le rapport en p. 34 et 45.

Légende du tableau :

CM : service dont le transport est le cœur de métier

AA : service dont le transport est une annexe à une activité principale

HB : horaire de bureau en semaine

Hors HB : en semaine, en dehors des heures de bureau (matin et soir)

WE : week-end

C et env : commune et environs

RBC : Région de Bruxelles-Capitale

H RBC : hors Région de Bruxelles-Capitale

(excep) : accepter s'il y a vraiment une nécessité

(repas) : transport effectué uniquement pour faire venir les usagers au repas servi le samedi midi

NC : non communiqué

(fr) : statut linguistique francophone

(fr-nl) : statut linguistique bilingue

(nl) : statut linguistique néerlandophone

Usagers/affiliés : service réservé à ses usagers/affiliés

Tableau D8	Service « cœur de métier » ou activité « annexe »			Horaire et territoire couvert – 2011					
	Opérateurs	CM	AA	Horaire			Territoire		
				H B	Hors HB	WE	C et env	RBC	H RBC
	PATIENTS ASSISTANCE (fr)	oui		oui	oui	oui		oui	oui
	TRANSPORT ET VIE (fr)	oui		oui	oui			oui	(excep)
	STIB – SERVICE MINIBUS POUR PMR (fr-nl)	oui		oui	oui			oui	
	SOCIAAL VERVOER BRUSSEL (nl)	oui		oui	oui	oui		oui	(run projet)
	CONTREPIED (fr)	oui		oui	oui	(excep)		oui	(excep)
	WELVAARTVERVOER (Vaartkapoen ateliers) (nl)	oui		oui	oui			oui	(communes environ RBC)
	TRANSPORT DE MALADES (Télé-Service) (fr)	oui		oui	oui			oui	(excep)
	JOBELIX (fr-nl)	oui		oui	oui			oui	(excep)
	ÉQUIPES D'ENTRAIDE ST VINCENT DE PAUL (fr)	oui		oui	oui			oui	
	CPAS JETTE – CENTRALE DES MOINS MOBILES (fr-nl)	oui		oui				oui	(excep)
	PROXIMITÉ SANTÉ (fr)	oui		oui	oui			oui	(excep)
	ASSOCIATION ESPOIR (fr)	oui		oui	oui			oui	
	SOUS-TOTAL	12		12	11	2 + (1)	0	12	1 + (8)

Opérateurs	CM	AA	Horaire			Territoire		
			H B	Hors HB	WE	C et env	RBC	H RBC
FONDATION CONTRE LE CANCER (fr-nl)		oui	oui	oui			oui	oui
COMMUNE ANDERLECHT – CENTRE DE SERVICES PETERBOS (fr-nl)		oui	oui			oui		
MAISON DE LA FAMILLE (Commune Saint-Josse) (fr)		oui	oui				oui	(excep)
SUN CHILD (fr)		oui	oui	oui	oui		oui	
COMMUNE ETTERBEEK – SERVICE SOCIAL (fr-nl)		oui	oui			oui		
MAISON DU BLANKEDELLE (fr)		oui	oui	(excep)	(excep)		oui	
RÉSEAU SANTÉ DU VIEUX SAINTE-ANNE (fr)		oui	NC	NC	NC	NC	NC	NC
RÉSEAU SANTÉ DE WATERMAEL-BOITSFORT (fr)		oui	NC	NC	NC	NC	NC	NC
CENTRE DE PROMOTION POUR PERSONNES HANDICAPÉES (Commune Woluwe-Saint- Lambert) (fr-nl)		oui	NC	NC	NC	oui		
ACTION SOCIALE DE WOLUWE-SAINTE-LAMBERT (fr-nl)		oui	NC	NC	NC	oui		
COMMUNE SAINT-GILLES – NOTRE CLUB et NOTRE CERCLE (fr-nl)		oui (usagers)	oui			oui		
BUURTWERK NOORDWIJK – HARMONIE (nl)		Oui (usagers)	oui		(repas)	oui		
COSMOS – EXCELSIOR (nl)		Oui (usagers)	oui	oui	(repas)	oui		
IRIS THUISZORG (nl)		Oui (usagers)	oui	oui	(excep)		oui	oui
ALTEO (Mutualité Saint-Michel) (fr)		Oui (affiliés)	oui	oui			oui	
SOLIDARITEIT VOOR HET GEZIN (nl)		Oui (usagers)	oui	oui	(excep)		oui	oui
PARTENAMUT (fr)		Oui (affiliés)	oui	oui			oui	oui
RANDSTAD (nl)		Oui (usagers)	oui			oui		
AIDE & SOINS À DOMICILE DE BRUXELLES (fr)		Oui (usagers)	oui	oui			oui	
CPAS BRUXELLES – LES MAISONS DE QUARTIER (fr-nl)		Oui (usagers)	oui			oui		
LOKAAL DIENSTENCENTRUM HET ANKER (nl)		Oui (usagers)	oui			oui		
VERSAILLES SENIORS (fr-nl)		Oui (usagers)	oui				oui	
CPAS BRUXELLES – SOUTIEN À DOMICILE (fr-nl)		Oui (usagers)	oui				oui	
SOUS-TOTAL	0	23	19	8 + (1)	1 + (5)	10	11	4 + (1)

2.2.9 Accompagnement proposé

Le tableau qui suit reprend tout d'abord les opérateurs « cœur de métier » et ensuite les services « annexes ».

Les éléments d'analyse liés à ce tableau se trouvent dans le rapport en p. 33.

Légende du tableau :

CM : service dont le transport est le cœur de métier

AA : service dont le transport est une annexe à une activité principale

Porte à porte : transport uniquement porte à porte

Aide : transport porte à porte avec une aide (pour mettre son manteau, se déplacer jusqu'à l'endroit de destination ex. salle d'attente...)

Rester : le chauffeur (ou un professionnel qui accompagne) reste avec la personne

NC : non communiqué

(fr) : statut linguistique francophone

(fr-nl) : statut linguistique bilingue

(nl) : statut linguistique néerlandophone

Usagers/affiliés : service réservé à ses usagers/affiliés

Tableau D9	Service « cœur de métier » ou activité « annexe »			Accompagnement proposé – 2011		
	Opérateurs	CM	AA	Uniquement porte à porte	Aide	Rester
	PATIENTS ASSISTANCE (fr)	oui			oui	
	TRANSPORT ET VIE (fr)	oui			oui	
	STIB – SERVICE MINIBUS POUR PMR (fr-nl)	oui		oui		
	SOCIAAL VERVOER BRUSSEL (nl)	oui			oui	
	CONTREPIED (fr)	oui			oui	oui
	WELVAARTVERVOER (Vaartkapoen ateliers) (nl)	oui			oui	
	TRANSPORT DE MALADES (Télé-Service) (fr)	oui			oui	oui
	JOBELIX (fr-nl)	oui			oui	
	ÉQUIPES D'ENTRAIDE ST VINCENT DE PAUL (fr)	oui		oui		
	CPAS JETTE – CENTRALE DES MOINS MOBILES (fr-nl)	oui		oui		
	PROXIMITÉ SANTÉ (fr)	oui			oui	
	ASSOCIATION ESPOIR (fr)	oui			oui	
	SOUS-TOTAL	12		3	9	2

Opérateurs	CM	AA	Uniquement porté à porte	Aide	Rester
FONDATION CONTRE LE CANCER (fr-nl)		oui		oui	oui
COMMUNE ANDERLECHT – CENTRE DE SERVICES PETERBOS (fr-nl)		oui	oui		
MAISON DE LA FAMILLE (Commune Saint-Josse) (fr)		oui		oui	oui
SUN CHILD (fr)		oui		oui	
COMMUNE ETTERBEEK – SERVICE SOCIAL (fr-nl)		oui	oui		
MAISON DU BLANKEDELLE (fr)		oui		oui	oui
RÉSEAU SANTÉ DU VIEUX SAINTE-ANNE (fr)		oui	NC	NC	NC
RÉSEAU SANTÉ DE WATERMAEL-BOITSFORT (fr)		oui	NC	NC	NC
CENTRE DE PROMOTION POUR PERSONNES HANDICAPÉES (Commune Woluwe-Saint- Lambert) (fr-nl)		oui	NC	NC	NC
ACTION SOCIALE DE WOLUWE-SAINT-LAMBERT (fr-nl)		oui	NC	NC	NC
COMMUNE SAINT-GILLES – NOTRE CLUB et NOTRE CERCLE (fr-nl)		oui (usagers)	oui		
BUURTWERK NOORDWIJK – HARMONIE (nl)		Oui (usagers)		oui	oui
COSMOS – EXCELSIOR (nl)		Oui (usagers)		oui	oui
IRIS THUISZORG (nl)		Oui (usagers)		oui	
ALTEO (Mutualité Saint- Michel) (fr)		Oui (affiliés)		oui	
SOLIDARITEIT VOOR HET GEZIN (nl)		Oui (usagers)		oui	
PARTENAMUT (fr)		Oui (affiliés)		oui	
RANDSTAD (nl)		Oui (usagers)		oui	
AIDE & SOINS À DOMICILE DE BRUXELLES (fr)		Oui (usagers)		oui	oui
CPAS BRUXELLES – LES MAISONS DE QUARTIER (fr-nl)		Oui (usagers)	oui		
LOKAAL DIENSTENCENTRUM HET ANKER (nl)		Oui (usagers)		oui	oui
VERSAILLES SENIORS (fr-nl)		Oui (usagers)		oui	oui
CPAS BRUXELLES – SOUTIEN À DOMICILE (fr-nl)		Oui (usagers)		oui	oui
SOUS-TOTAL	0	23	4	15	9
TOTAL GÉNÉRAL	12	23	7	24	11

2.2.10 Travail en réseau

Le tableau qui suit reprend tout d'abord les opérateurs « cœur de métier » et ensuite les services « annexes ».

Les éléments d'analyse liés à ce tableau se trouvent dans le rapport en p. 40.

Légende du tableau :

CM : service dont le transport est le cœur de métier

AA : service dont le transport est une annexe à une activité principale

(fr) : statut linguistique francophone

(fr-nl) : statut linguistique bilingue

(nl) : statut linguistique néerlandophone

Usagers/affiliés : service réservé à ses usagers/affiliés

Tableau D10	Service « cœur de métier » ou activité « annexe »			Collaboration à un réseau de services de transport – 2011
	Opérateurs	CM	AA	Nom du réseau
	PATIENTS ASSISTANCE (fr)	oui		
	TRANSPORT ET VIE (fr)	oui		TABAT
	STIB – SERVICE MINIBUS POUR PMR (fr-nl)	oui		
	SOCIAAL VERVOER BRUSSEL (nl)	oui		ODAV, TABAT
	CONTREPIED (fr)	oui		TABAT
	WELVAARTVERVOER (Vaartkapoen ateliers) (nl)	oui		
	TRANSPORT DE MALADES (Télé-Service) (fr)	oui		
	JOBELIX (fr-nl)	oui		TABAT
	ÉQUIPES D'ENTRAIDE ST VINCENT DE PAUL (fr)	oui		
	CPAS JETTE – CENTRALE DES MOINS MOBILES (fr-nl)	oui		
	PROXIMITÉ SANTÉ (fr)	oui		TABAT
	ASSOCIATION ESPOIR (fr)	oui		
	SOUS-TOTAL	12		5

Opérateurs	CM	AA	Nom du réseau
FONDATION CONTRE LE CANCER (fr-nl)		oui	
COMMUNE ANDERLECHT – CENTRE DE SERVICES PETERBOS (fr-nl)		oui	
MAISON DE LA FAMILLE (Commune Saint-Josse) (fr)		oui	
SUN CHILD (fr)		oui	
COMMUNE ETTERBEEK – SERVICE SOCIAL (fr-nl)		oui	
MAISON DU BLANKEDELLE (fr)		oui	
RÉSEAU SANTÉ DU VIEUX SAINTE-ANNE (fr)		oui	
RÉSEAU SANTÉ DE WATERMAEL-BOITSFORT (fr)		oui	
CENTRE DE PROMOTION POUR PERSONNES HANDICAPÉES (Commune Woluwe-Saint-Lambert) (fr-nl)		oui	
ACTION SOCIALE DE WOLUWE-SAINT-LAMBERT (fr-nl)		oui	
COMMUNE SAINT-GILLES – NOTRE CLUB et NOTRE CERCLE (fr-nl)		oui (usagers)	
BUURTWERK NOORDWIJK – HARMONIE (nl)		Oui (usagers)	
COSMOS – EXCELSIOR (nl)		Oui (usagers)	
IRIS THUISZORG (nl)		Oui (usagers)	
ALTEO (Mutualité Saint-Michel) (fr)		Oui (affiliés)	
SOLIDARITEIT VOOR HET GEZIN (nl)		Oui (usagers)	
PARTENAMUT (fr)		Oui (affiliés)	
RANDSTAD (nl)		Oui (usagers)	
AIDE & SOINS À DOMICILE DE BRUXELLES (fr)		Oui (usagers)	
CPAS BRUXELLES – LES MAISONS DE QUARTIER (fr-nl)		Oui (usagers)	
LOKAAL DIENSTENCENTRUM HET ANKER (nl)		Oui (usagers)	
VERSAILLES SENIORS (fr-nl)		Oui (usagers)	
CPAS BRUXELLES – SOUTIEN À DOMICILE (fr-nl)		Oui (usagers)	
SOUS-TOTAL	0	23	0

2.3 Le transport social adapté aux personnes en chaise roulante ou non

2.3.1 Statistiques du transport

Le tableau qui suit reprend tout d'abord l'opérateur qui n'a que des véhicules adaptés, puis ceux qui ont véhicules adaptés et ordinaires et enfin ceux qui n'ont que des véhicules ordinaires.

Les éléments d'analyse liés à ce tableau se trouvent dans le rapport en p. 38 et 40.

Légende du tableau :

VA : Véhicule adapté aux personnes en chaise roulante

VO : Véhicule ordinaire, c'est-à-dire non adapté

Refus : nombre de refus par manque de place

Orientation : orientation des demandes suite à un refus par manque de place

Inconnu : statistique non tenue et estimation impossible

NC : non communiqué

(x titres-services) : nombre de titres-services rentrés par le service, inclus dans le nombre de transports déclarés

(fr) : statut linguistique francophone

(fr-nl) : statut linguistique bilingue

(nl) : statut linguistique néerlandophone

Usagers/affiliés : service réservé à ses usagers/affiliés

Tableau D11	Véhicule adapté ou non			Statistiques du nombre de transport, usagers et refus 2010			
	Opérateurs	VA	VO	Transports	Usagers	Refus	Orientation
	STIB – SERVICE MINIBUS POUR PMR (fr-nl)	oui		44.507	700	890	Non
	TRANSPORT ET VIE (fr)	oui	oui	48.384 (2.117 titres-services)	96	3/semaine	Oui
	SOCIAAL VERVOER BRUSSEL (nl)	oui	oui	17.752	694	9.080	Oui
	CONTREPIED (fr)	oui	oui	10.000 à 12.000 (9.283 titres-services)	1.292	+ 2/3 demandes	Oui
	PROXIMITÉ SANTÉ (fr)	oui	oui	Début service 09/2011	Début service 09/2011	Inconnu	Oui
	ASSOCIATION ESPOIR (fr)	oui	oui	Inconnu (333 titres-services)	Inconnu	Inconnu	Non
	COMMUNE ANDERLECHT – CENTRE DE SERVICES PETERBOS (fr-nl)	oui	oui	7.200	Inconnu	Beaucoup	Non
	WELVAARTVERVOER (Vaartkapoen ateliers) (nl)	oui	oui	3.910	Inconnu	refus rares	Oui
	COMMUNE ETTERBEEK – SERVICE SOCIAL (fr-nl)	oui	oui	1.200	40	Inconnu	Non
	CPAS BRUXELLES – SOUTIEN À DOMICILE (fr-nl)	oui	oui	Inconnu	Inconnu	Inconnu	Oui
	SOUS-TOTAL	10		134.286	2.822		6

Opérateurs	VA	VO	Transports	Usagers	Refus	Orientation
PATIENTS ASSISTANCE (fr)		oui	81.600	Inconnu	refus rares	Non
TRANSPORT DE MALADES (Télé-Service) (fr)		oui	1.759	284	Inconnu	Oui
ÉQUIPES D'ENTRAIDE ST VINCENT DE PAUL (fr)		oui	800	210	40	Oui
FONDATION CONTRE LE CANCER (fr-nl)		oui	30.000	2.000	Inconnu	Non
SUN CHILD (fr)		oui	1.220	60	Inconnu	Non
IRIS THUISZORG (nl)		oui	2.250	494	367	Oui
ALTEO (Mutualité Saint-Michel) (fr)		oui	1.442	Inconnu	Inconnu	Oui
SOLIDARITEIT VOOR HET GEZIN (nl)		oui	510	Inconnu	Inconnu	Oui
PARTENAMUT (fr)		oui	465	300	Inconnu	Oui
AIDE & SOINS À DOMICILE DE BRUXELLES (fr)		oui	246	Inconnu	168	Oui
JOBELIX (fr-nl)		oui	1.594	153	Beaucoup	Oui
CPAS JETTE – CENTRALE DES MOINS MOBILES (fr-nl)		oui	420	42	Inconnu	Non
MAISON DE LA FAMILLE (Commune Saint-Josse) (fr)		oui	5.000	200	Beaucoup	Non
MAISON DU BLANKEDELLE (fr)		oui	Inconnu	Inconnu	refus rares	Oui
RÉSEAU SANTÉ DU VIEUX SAINTE-ANNE (fr)		oui	NC	NC	NC	NC
RÉSEAU SANTÉ DE WATERMAEL-BOITSFORT (fr)		oui	NC	NC	NC	NC
COMMUNE SAINT-GILLES – NOTRE CLUB et NOTRE CERCLE (fr-nl)		oui	4.000	55	4/mois	Oui
BUURTWERK NOORDWIJK – HARMONIE (nl)		oui	3.278	15	refus rares	Oui
COSMOS – EXCELSIOR (nl)		oui	2.600	25	refus rares	Oui
RANDSTAD (nl)		oui	367	1.551	refus rares	Oui
LOKAAL DIENSTENCENTRUM HET ANKER (nl)		oui	200	Inconnu	refus rares	Oui
VERSAILLES SENIORS (fr-nl)		oui	Inconnu	36	Inconnu	Non
CPAS BRUXELLES – LES MAISONS DE QUARTIER (fr-nl)		oui	240	Inconnu	Inconnu	Non
CENTRE DE PROMOTION POUR PERSONNES HANDICAPÉES (Commune Woluwe-Saint-Lambert) (fr-nl)	NC	NC	NC	NC	NC	NC
ACTION SOCIALE DE WOLUWE-SAINT-LAMBERT (fr-nl)	NC	NC	NC	NC	NC	NC
SOUS-TOTAL		32	137.991	5.425		14
TOTAL GÉNÉRAL	10	32	272.277	8.247		20

2.3.2 Publics visés

Le tableau qui suit reprend tout d'abord l'opérateur qui n'a que des véhicules adaptés, puis ceux qui ont véhicules adaptés et ordinaires et enfin ceux qui n'ont que des véhicules ordinaires.

Les éléments d'analyse liés à ce tableau se trouvent dans le rapport en p. 31 et 48.

Légende du tableau :

VA : Véhicule adapté aux personnes en chaise roulante

VO : Véhicule ordinaire, c'est-à-dire non adapté

Tous : service ouvert à tous

U/A : service réservé à ses usagers/affiliés

PH : grande priorité aux personnes handicapées reconnues

S : grande priorité aux seniors

M : service réservé aux malades chroniques

Hab : service réservé aux habitants de la commune où se situe le service

SM : accepte les personnes ayant un problème de santé mentale modéré à lourd (stabilisé) sans accompagnateur

Enf : accepte les enfants sans accompagnateurs

R : service réservé aux petits revenus

NC : non communiqué

(oui) : critère secondaire, si le 1^{er} est rempli

(fr) : statut linguistique francophone

(fr-nl) : statut linguistique bilingue

(nl) : statut linguistique néerlandophone

Usagers/affiliés : service réservé à ses usagers/affiliés

Tableau D12	Véhicule adapté ou non			Publics visés – 2011								
	Opérateurs	VA	VO	Tous	U/A	PH	S	M	Hab	SM	Enf	R
	STIB – SERVICE MINIBUS POUR PMR (fr-nl)	oui				oui					oui	
	TRANSPORT ET VIE (fr)	oui	oui			oui	oui			oui		
	SOCIAAL VERVOER BRUSSEL (nl)	oui	oui	oui								oui
	CONTREPIED (fr)	oui	oui	oui						oui	oui	
	WELVAARTVERVOER (Vaartkapoen ateliers) (nl)	oui	oui	oui						oui		
	PROXIMITÉ SANTÉ (fr)	oui	oui			oui	oui					oui
	ASSOCIATION ESPOIR (fr)	oui	oui	oui						oui		
	COMMUNE ANDERLECHT – CENTRE DE SERVICES PETERBOS (fr-nl)	oui	oui			(oui)	(oui)		oui			oui
	COMMUNE ETTERBEEK – SERVICE SOCIAL (fr-nl)	oui	oui			(oui)	(oui)		oui			oui
	CPAS BRUXELLES – SOUTIEN À DOMICILE (fr-nl)	oui	oui		oui	(oui)	(oui)		(oui)			oui
	SOUS-TOTAL	10		4	1	3	2		2	4	2	5

Opérateurs	VA	VO	Tous	U/A	PH	S	M	Hab	SM	Enf	R
PATIENTS ASSISTANCE (fr)		oui	oui						oui		
TRANSPORT DE MALADES (Télé-Service) (fr)		oui				oui					oui
ÉQUIPES D'ENTRAIDE ST VINCENT DE PAUL (fr)		oui			oui	oui					oui
FONDATION CONTRE LE CANCER (fr-nl)		oui					oui				
SUN CHILD (fr)		oui					oui			oui	oui
IRIS THUISZORG (nl)		oui		oui	(oui)	(oui)					
ALTEO (Mutualité Saint-Michel) (fr)		oui		oui							
SOLIDARITEIT VOOR HET GEZIN (nl)		oui		oui	(oui)	(oui)					
PARTENAMUT (fr)		oui		oui							
AIDE & SOINS À DOMICILE DE BRUXELLES (fr)		oui		oui	(oui)	(oui)					
JOBELIX (fr-nl)		oui						oui			oui
CPAS JETTE – CENTRALE DES MOINS MOBILES (fr-nl)		oui				(oui)		oui			oui
MAISON DE LA FAMILLE (Commune Saint-Josse) (fr)		oui				(oui)		oui			oui
MAISON DU BLANKEDELLE (fr)		oui			(oui)	(oui)		oui			
RÉSEAU SANTÉ DU VIEUX SAINTE-ANNE (fr)		oui	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC
RÉSEAU SANTÉ DE WATERMAEL-BOITSFORT (fr)		oui	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC
COMMUNE SAINT-GILLES – NOTRE CLUB et NOTRE CERCLE (fr-nl)		oui		oui		(oui)					oui
BUURTWERK NOORDWIJK – HARMONIE (nl)		oui		oui		(oui)					
COSMOS – EXCELSIOR (nl)		oui		oui	(oui)	(oui)					
RANDSTAD (nl)		oui		oui		(oui)					
LOKAAL DIENSTENCENTRUM HET ANKER (nl)		oui		oui		(oui)			oui		
VERSAILLES SENIORS (fr-nl)		oui		oui		(oui)					oui
CPAS BRUXELLES – LES MAISONS DE QUARTIER (fr-nl)		oui		oui		(oui)		(oui)			
CENTRE DE PROMOTION POUR PERSONNES HANDICAPÉES (Commune Woluwe-Saint-Lambert) (fr-nl)	NC	NC			(oui)			oui	NC	NC	NC
ACTION SOCIALE DE WOLUWE-SAINT-LAMBERT (fr-nl)	NC	NC				(oui)		oui	NC	NC	NC
SOUS-TOTAL		32	1	13	3	4	2	8	6	2	13

2.3.3 Raisons acceptées du transport

Le tableau qui suit reprend tout d'abord l'opérateur qui n'a que des véhicules adaptés, puis ceux qui ont véhicules adaptés et ordinaires et enfin ceux qui n'ont que des véhicules ordinaires.

Les éléments d'analyse liés à ce tableau se trouvent dans le rapport en p. 30 et 49.

Légende du tableau :

VA : véhicule adapté aux personnes en chaise roulante

VO : véhicule ordinaire, c'est-à-dire non adapté

TM : transport médical non urgent

TRS : transport pour raison sociale

Ad/S : démarches administratives et sociales

C/F : visite au conjoint ou à la famille

A : visite aux amis

C : visite au cimetière (déplacement jusqu'à la tombe visitée)

L : loisirs

CI : courses individuelles

CC : organisation de déplacements pour aller faire des courses en groupe

(oui) : critère secondaire, si le 1^{er} est rempli

NC : non communiqué

(fr) : statut linguistique francophone

(fr-nl) : statut linguistique bilingue

(nl) : statut linguistique néerlandophone

Usagers/affiliés : service réservé à ses usagers/affiliés

Tableau D13	Véhicule adapté ou non			Raisons acceptées du transport – 2011							
	Opérateurs	VA	VO	TM	TRS						
					Ad/S	C/F	A	C	L	CI	CC
	STIB – SERVICE MINIBUS POUR PMR (fr-nl)	oui		oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	
	TRANSPORT ET VIE (fr)	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	
	SOCIAAL VERVOER BRUSSEL (nl)	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	
	CONTREPIED (fr)	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	
	WELVAARTVERVOER (Vaartkapoen ateliers) (nl)	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui
	PROXIMITÉ SANTÉ (fr)	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	
	ASSOCIATION ESPOIR (fr)	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	
	COMMUNE ANDERLECHT – CENTRE DE SERVICES PETERBOS (fr-nl)	oui	oui	oui	oui	oui		oui			oui
	COMMUNE ETTERBEEK – SERVICE SOCIAL (fr-nl)	oui	oui	oui							
	CPAS BRUXELLES – SOUTIEN À DOMICILE (fr-nl)	oui	oui	oui							oui
	SOUS-TOTAL	10		10	8	8	7	8	7	7	3

Opérateurs	VA	VO	TM	TRS						
				Ad/S	C/F	A	C	L	CI	CC
PATIENTS ASSISTANCE (fr)		oui	oui							
TRANSPORT DE MALADES (Télé-Service) (fr)		oui	oui							
ÉQUIPES D'ENTRAIDE ST VINCENT DE PAUL (fr)		oui	oui							
FONDATION CONTRE LE CANCER (fr-nl)		oui	oui							
SUN CHILD (fr)		oui	oui	(oui)						
IRIS THUISZORG (nl)		oui	oui		(oui)					
ALTEO (Mutualité Saint-Michel) (fr)		oui	oui	(oui)						
SOLIDARITEIT VOOR HET GEZIN (nl)		oui	oui							
PARTENAMUT (fr)		oui	oui							
AIDE & SOINS À DOMICILE DE BRUXELLES (fr)		oui	oui	(oui)						
JOBELIX (fr-nl)		oui	oui	(oui)	(oui)				(oui)	
CPAS JETTE – CENTRALE DES MOINS MOBILES (fr-nl)		oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	
MAISON DE LA FAMILLE (Commune Saint-Josse) (fr)		oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	
MAISON DU BLANKEDELLE (fr)		oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui		
RÉSEAU SANTÉ DU VIEUX SAINTE-ANNE (fr)		oui	oui	oui	NC	NC	NC	NC	NC	
RÉSEAU SANTÉ DE WATERMAEL-BOITSFORT (fr)		oui	oui	oui	NC	NC	NC	NC	NC	
COMMUNE SAINT-GILLES – NOTRE CLUB et NOTRE CERCLE (fr-nl)		oui	oui	oui			oui	oui		oui
BUURTWERK NOORDWIJK – HARMONIE (nl)		oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui
COSMOS – EXCELSIOR (nl)		oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	
RANDSTAD (nl)		oui	oui	oui	oui		oui	oui	oui	oui
LOKAAL DIENSTENCENTRUM HET ANKER (nl)		oui	oui	oui	oui		oui	oui	oui	oui
VERSAILLES SENIORS (fr-nl)		oui	oui	oui				oui	oui	oui
CPAS BRUXELLES – LES MAISONS DE QUARTIER (fr-nl)		oui								oui
CENTRE DE PROMOTION POUR PERSONNES HANDICAPÉES (Commune Woluwe-Saint-Lambert) (fr-nl)	NC	NC	oui	oui	NC	NC	NC	NC	NC	
ACTION SOCIALE DE WOLUWE-SAINT-LAMBERT (fr-nl)	NC	NC		NC				oui		
SOUS-TOTAL		32	32	19	14	11	15	16	13	9
TOTAL GÉNÉRAL	10	32	33	20	15	12	16	17	14	9

2.3.4 Moyens matériels

Le tableau qui suit reprend tout d'abord l'opérateur qui n'a que des véhicules adaptés, puis ceux qui ont véhicules adaptés et ordinaires et enfin ceux qui n'ont que des véhicules ordinaires.

Les éléments d'analyse liés à ce tableau se trouvent dans le rapport en p. 25 et 47.

Légende du tableau :

VA : véhicule adapté aux personnes en chaise roulante

VO : véhicule ordinaire, c'est-à-dire non adapté

V adapté : nombre de véhicules adaptés aux personnes en chaise roulante

V ordinaire : nombre de véhicules ordinaires

Non propriétaire : service n'ayant pas investi dans l'achat de véhicules (ou partiellement)

X : nombre inconnu

NC : non communiqué

(fr) : statut linguistique francophone

(fr-nl) : statut linguistique bilingue

(nl) : statut linguistique néerlandophone

Usagers/affiliés : service réservé à ses usagers/affiliés

Tableau D14	Véhicule adapté ou non			Moyens matériels – 2011		
	Opérateurs	VA	VO	V adapté	V ordinaire	Non propriétaire
	STIB – SERVICE MINIBUS POUR PMR (fr-nl)	oui		18		
	TRANSPORT ET VIE (fr)	oui	oui	3	6	
	SOCIAAL VERVOER BRUSSEL (nl)	oui	oui	9	4	Leasing et prêt par d'autres structures
	CONTREPIED (fr)	oui	oui	5	3	
	WELVAARTVERVOER (Vaartkapoen ateliers) (nl)	oui	oui	1	5	
	PROXIMITÉ SANTÉ (fr)	oui	oui	1	1	
	ASSOCIATION ESPOIR (fr)	oui	oui	2	2	
	COMMUNE ANDERLECHT – CENTRE DE SERVICES PETERBOS (fr-nl)	oui	oui	1	2	
	COMMUNE ETTERBEEK – SERVICE SOCIAL (fr-nl)	oui	oui	1	1	
	CPAS BRUXELLES – SOUTIEN À DOMICILE (fr-nl)	oui	oui	1	1	
	SOUS-TOTAL	10		42		1

Opérateurs	VA	VO	V adapté	V ordinaire	Non propriétaire
PATIENTS ASSISTANCE (fr)		oui		x	Voiture des bénévoles
TRANSPORT DE MALADES (Télé-Service) (fr)		oui		x	Voiture des bénévoles
ÉQUIPES D'ENTRAIDE ST VINCENT DE PAUL (fr)		oui		x	Voiture des bénévoles
FONDATION CONTRE LE CANCER (fr-nl)		oui		X	Voiture des bénévoles
SUN CHILD (fr)		oui		X	Voiture des bénévoles
IRIS THUISZORG (nl)		oui		X	Voiture des bénévoles
ALTEO (Mutualité Saint-Michel) (fr)		oui		X	Voiture des bénévoles
SOLIDARITEIT VOOR HET GEZIN (nl)		oui		X	Voiture des bénévoles
PARTENAMUT (fr)		oui		X	Voiture des bénévoles
AIDE & SOINS À DOMICILE DE BRUXELLES (fr)		oui		1	
JOBELIX (fr-nl)		oui		2	1 des 2 véhicules en renting
CPAS JETTE – CENTRALE DES MOINS MOBILES (fr-nl)		oui		x	Voiture des bénévoles
MAISON DE LA FAMILLE (Commune Saint-Josse) (fr)		oui		2	Prêt par la Commune
MAISON DU BLANKEDELLE (fr)		oui		X	Voiture des bénévoles
RÉSEAU SANTÉ DU VIEUX SAINTE-ANNE (fr)		oui		X	Voiture des bénévoles
RÉSEAU SANTÉ DE WATERMAEL-BOITSFORT (fr)		oui		X	Voiture des bénévoles
COMMUNE SAINT-GILLES – NOTRE CLUB et NOTRE CERCLE (fr-nl)		oui		1	
BUURTWERK NOORDWIJK – HARMONIE (nl)		oui		1	
COSMOS – EXCELSIOR (nl)		oui		1	
RANDSTAD (nl)		oui		1	
LOKAAL DIENSTENCENTRUM HET ANKER (nl)		oui		1	
VERSAILLES SENIORS (fr-nl)		oui		1	
CPAS BRUXELLES – LES MAISONS DE QUARTIER (fr-nl)		oui		2	
CENTRE DE PROMOTION POUR PERSONNES HANDICAPÉES (Commune Woluwe-Saint-Lambert) (fr-nl)	NC	NC	NC	NC	
ACTION SOCIALE DE WOLUWE-SAINT-LAMBERT (fr-nl)	NC	NC	NC	NC	
TOTAL GÉNÉRAL	10	32	42	38	15 + 1 mixte

2.3.5 Moyens humains

Le tableau qui suit reprend tout d'abord l'opérateur qui n'a que des véhicules adaptés, puis ceux qui ont véhicules adaptés et ordinaires et enfin ceux qui n'ont que des véhicules ordinaires.

Les éléments d'analyse liés à ce tableau se trouvent dans le rapport en p. 26 et 50.

Légende du tableau :

VA : véhicule adapté aux personnes en chaise roulante

VO : véhicule ordinaire, c'est-à-dire non adapté

C ETP : nombre de chauffeurs en équivalents temps plein

C statut : statut des chauffeurs (et nombre de bénévoles)

C formation : formation reçue par les chauffeurs liée à la manipulation de personnes en chaise, conduite spécifique, écoute, secourisme...

A ETP : nombre de personnes occupées à l'accueil et tâches administratives liées au service transport en équivalent temps plein

A statut : statut des personnes occupées à l'accueil et tâches administratives liées au service transport

Inc : inconnu, estimation impossible par le service

NC : non communiqué

(fr) : statut linguistique francophone

(fr-nl) : statut linguistique bilingue

(nl) : statut linguistique néerlandophone

Usagers/affiliés : service réservé à ses usagers/affiliés

Tableau D15	Véhicule adapté ou non			Moyens humains – 2011				
	Opérateurs	VA	VO	C ETP	C Statut	C formation	A ETP	A Statut
	STIB – SERVICE MINIBUS POUR PMR (fr-nl)	oui		30	CDI		5	CDI
	TRANSPORT ET VIE (fr)	oui	oui	5,5	CDI Art 60	Formation ASTA Formation SAPAM + autres	1,7	CDI Bénévoles
	SOCIAAL VERVOER BRUSSEL (nl)	oui	oui	15	ACS PTP Art 60	Formation ASTA	3	CDI
	CONTREPIED (fr)	oui	oui	8	CDI Art 60 Activa	Formation interne poussée (est formateur pour d'autres services)	Inc	Accueil fait par les chauffeurs à tour de rôle
	WELVAARTVERVOER (Vaartkapoen ateliers) (nl)	oui	oui	6	Art 60 ACS	Formation interne en accompagnant un chauffeur expérimenté + cours de NL + EHBO (secouriste et prévention incendie)	0,5	ACS
	PROXIMITÉ SANTÉ (fr)	oui	oui	2	ACS	Formation ASTA Formation Altéo	0,5	ACS CDI
	ASSOCIATION ESPOIR (fr)	oui	oui	5	ACS Art 60 Activa		2	ACS
	COMMUNE ANDERLECHT – CENTRE DE SERVICES PETERBOS (fr-nl)	oui	oui	3	Contractuel		1	Contractuel
	COMMUNE ETTERBEEK – SERVICE SOCIAL (fr-nl)	oui	oui	1	Contractuel		0,1	Contractuel
	CPAS BRUXELLES – SOUTIEN À DOMICILE (fr-nl)	oui	oui	0,2	Contractuel		0,1	Contractuel
	SOUS-TOTAL	10		75,7			13,9	

Véhicule adapté ou non			Moyens humains – 2011				
Opérateurs	VA	VO	C ETP	C Statut	C formation	A ETP	A Statut
PATIENTS ASSISTANCE (fr)		oui	Inc	160 bénévoles		7	Activa Bénévoles
TRANSPORT DE MALADES (Télé-Service) (fr)		oui	Inc	22 bénévoles		0,3	CDI Bénévoles
ÉQUIPES D'ENTRAIDE ST VINCENT DE PAUL (fr)		oui	Inc	13 bénévoles		0,2	ACS
FONDATION CONTRE LE CANCER (fr-nl)		oui	Inc	195 bénévoles	À l'écoute en interne	4	CDI
SUN CHILD (fr)		oui	Inc	20 bénévoles		1	bénévole
IRIS THUISZORG (nl)		oui	Inc	57 bénévoles		0,8	CDI
ALTEO (Mutualité Saint-Michel) (fr)		oui	Inc	10 bénévoles	Formation Altéo	0,5	ACS
SOLIDARITEIT VOOR HET GEZIN (nl)		oui	Inc	20 bénévoles	À l'écoute 1 x par an	Inc	NC
PARTENAMUT (fr)		oui	Inc	47 bénévoles		2	CDI
AIDE & SOINS À DOMICILE DE BRUXELLES (fr)		oui	1	ACS		0,3	Activa
JOBELIX (fr-nl)		oui	2	CDI Art 60	Formation ASTA	3	CDI Contractuels CPAS Contractuel
CPAS JETTE – CENTRALE DES MOINS MOBILES (fr-nl)		oui	Inc	2 bénévoles		0,2	
MAISON DE LA FAMILLE (Commune Saint-Josse) (fr)		oui	1,5	ACS CDI Maribel		0,2	Maribel
MAISON DU BLANKEDELLE (fr)		oui	Inc	X bénévoles		0,03	ACS
RÉSEAU SANTÉ DU VIEUX SAINTE-ANNE (fr)		oui	NC	X bénévoles		NC	NC
RÉSEAU SANTÉ DE WATERMAEL-BOITSFORT (fr)		oui	NC	X bénévoles		NC	NC
COMMUNE SAINT-GILLES – NOTRE CLUB et NOTRE CERCLE (fr-nl)		oui	0,5	Art 60		NC	NC
BUURTWERK NOORDWIJK – HARMONIE (nl)		oui	0,36	ACS		0,02	ACS
COSMOS – EXCELSIOR (nl)		oui	0,5	Art 60		0,25	Art 60 CDI
RANDSTAD (nl)		oui	0,25	ACS		0,15	CDI ACS
LOKAAL DIENSTENCENTRUM HET ANKER (nl)		oui	0,1	Bénévole		0,02	CDI
VERSAILLES SENIORS (fr-nl)		oui	Très peu	ACS		Très peu	ACS
CPAS BRUXELLES – LES MAISONS DE QUARTIER (fr-nl)		oui	0,1	Contractuel		0,06	Contractuel
CENTRE DE PROMOTION POUR PERSONNES HANDICAPÉES (Commune Woluwe-Saint-Lambert) (fr-nl)	NC	NC	NC	NC		NC	NC
ACTION SOCIALE DE WOLUWE-SAINT-LAMBERT (fr-nl)	NC	NC	NC	NC		NC	NC
SOUS-TOTAL		32					

2.3.6 Moyens financiers et informatiques

Le tableau qui suit reprend tout d'abord l'opérateur qui n'a que des véhicules adaptés, puis ceux qui ont véhicules adaptés et ordinaires et enfin ceux qui n'ont que des véhicules ordinaires.

Les éléments d'analyse liés à ce tableau se trouvent dans le rapport en p. 23 et 30.

Légende du tableau :

VA : véhicule adapté aux personnes en chaise roulante

VO : véhicule ordinaire, c'est-à-dire non adapté

Sub transport : subsides, reçus via un agrément ou non, directement liés au transport

Sub autres : moyens, liés ou non à un agrément, dont l'objet initial n'est pas le transport mais qui sont consacrés en tout ou en partie même infime au service transport

MI C : outil informatique pour gérer la base de données des clients/usagers, bénévoles...

MI T : outil informatique de gestion des trajets à effectuer afin de les optimiser

NC : non communiqué

Inconnu : statistique non tenue et estimation impossible

RBC (ACS) : subvention de la Région par le biais de l'octroi de postes ACS

Les abréviations, diminutifs et noms d'agréments sont repris dans le glossaire du document principal

(fr) : statut linguistique francophone

(fr-nl) : statut linguistique bilingue

(nl) : statut linguistique néerlandophone

Usagers/affiliés : service réservé à ses usagers/affiliés

Tableau D16	Véhicule adapté ou non			Moyens financiers et informatiques – 2011			
	Opérateurs	VA	VO	Sub transport	Sub autres	MI C	MI T
	STIB – SERVICE MINIBUS POUR PMR (fr-nl)	oui		RBC		oui	
	TRANSPORT ET VIE (fr)	oui	oui	Cap 48 (pour voiture)	Entreprise agréée titres-services - Fédéral (Demande en cours pour ILDE – RBC)	oui	
	SOCIAAL VERVOER BRUSSEL (nl)	oui	oui	DAV – VG VGC	ILDE - RBC RBC (ACS et PTP)	oui	
	CONTREPIED (fr)	oui	oui		Entreprise agréée titres-services - Fédéral ILDE - RBC		
	WELVAARTVERVOER (Vaartkapoen ateliers) (nl)	oui	oui		ILDE - RBC	oui	
	PROXIMITÉ SANTÉ (fr)	oui	oui		ILDE - RBC RBC (ACS) Soutien de la mutuelle Saint-Michel (locaux) RBC (ACS)	oui	
	ASSOCIATION ESPOIR (fr)	oui	oui				
	COMMUNE ANDERLECHT – CENTRE DE SERVICES PETERBOS (fr-nl)	oui	oui	Commune	Commune	oui	
	COMMUNE ETTERBEEK – SERVICE SOCIAL (fr-nl)	oui	oui	Commune	Commune	oui	
	CPAS BRUXELLES – SOUTIEN À DOMICILE (fr-nl)	oui	oui		Service de soins à domicile - COCOM Service d'aide à domicile - COCOM	oui	
	SOUS-TOTAL	10				9	0

Opérateurs	VA	VO	Sub transport	Sub autres	MI C	MI T
PATIENTS ASSISTANCE (fr)		oui			oui	
TRANSPORT DE MALADES (Télé-Service) (fr)		oui			oui	
ÉQUIPES D'ENTRAIDE ST VINCENT DE PAUL (fr)		oui		RBC (ACS)	oui	
FONDATION CONTRE LE CANCER (fr-nl)		oui			oui	
SUN CHILD (fr)		oui			oui	
IRIS THUISZORG (nl)		oui		Regionaal dienstencentrum - VG	oui	
ALTEO (Mutualité Saint-Michel) (fr)		oui		RBC (ACS)	oui	
SOLIDARITEIT VOOR HET GEZIN (nl)		oui		Dienst voor gezinszorg - VG		
PARTENAMUT (fr)		oui		Mutuelle	oui	
AIDE & SOINS À DOMICILE DE BRUXELLES (fr)		oui		Centre de coordination de soins et services à domicile - COCOF RBC (ACS)		
JOBELIX (fr-nl)		oui		ILDE -RBC Collaboration avec CPAS pour la coordination	oui	
CPAS JETTE – CENTRALE DES MOINS MOBILES (fr-nl)		oui		CPAS	oui	
MAISON DE LA FAMILLE (Commune Saint-Josse) (fr)		oui		Service d'aide à domicile - COCOF RBC (ACS)		
MAISON DU BLANKEDELLE (fr)		oui		RBC (ACS) Commune		
RÉSEAU SANTÉ DU VIEUX SAINTE-ANNE (fr)		oui		NC	NC	
RÉSEAU SANTÉ DE WATERMAEL-BOITSFORT (fr)		oui		NC	NC	
COMMUNE SAINT-GILLES – NOTRE CLUB et NOTRE CERCLE (fr-nl)		oui	Commune	Commune		
BUURTWERK NOORDWIJK – HARMONIE (nl)		oui		Lokaal dienstencentrum - VG RBC (ACS)	oui	
COSMOS – EXCELSIOR (nl)		oui		Lokaal dienstencentrum - VG	oui	
RANDSTAD (nl)		oui		Lokaal dienstencentrum - VG RBC (ACS)	oui	
LOKAAL DIENSTENCENTRUM HET ANKER (nl)		oui		Lokaal dienstencentrum - VG	oui	
VERSAILLES SENIORS (fr-nl)		oui		Centre d'accueil de jour - COCOF RBC (ACS)		
CPAS BRUXELLES – LES MAISONS DE QUARTIER (fr-nl)		oui	CPAS	Centre de service social - COCOM		
CENTRE DE PROMOTION POUR PERSONNES HANDICAPÉES (Commune Woluwe-Saint-Lambert) (fr-nl)	NC	NC	NC	NC	NC	NC
ACTION SOCIALE DE WOLUWE-SAINT-LAMBERT (fr-nl)	NC	NC	Commune	Commune	NC	NC
SOUS-TOTAL		32			21	0
TOTAL GÉNÉRAL	10	32			22	0

2.3.7 Coût du transport pour l'utilisateur

Le tableau qui suit reprend tout d'abord l'opérateur qui n'a que des véhicules adaptés, puis ceux qui ont véhicules adaptés et ordinaires et enfin ceux qui n'ont que des véhicules ordinaires.

Les éléments d'analyse liés à ce tableau se trouvent dans le rapport en p. 37.

Légende du tableau :

VA : véhicule adapté aux personnes en chaise roulante

VO : véhicule ordinaire, c'est-à-dire non adapté

PAF : participation aux frais demandée

(fr) : statut linguistique francophone

(fr-nl) : statut linguistique bilingue

(nl) : statut linguistique néerlandophone

Usagers/affiliés : service réservé à ses usagers/affiliés

Tableau D17	Véhicule adapté ou non			Coût du transport pour l'utilisateur – 2011
	Opérateurs	VA	VO	PAF
	STIB – SERVICE MINIBUS POUR PMR (fr-nl)	oui		1,7 €
	TRANSPORT ET VIE (fr)	oui	oui	En RB : 18 € sem / 23 € WE Hors RB : 1,15 €/km ou titres-services ou tarifs PHARE pour les centres (1,32 €/km)
	SOCIAAL VERVOER BRUSSEL (nl)	oui	oui	Jusque 3 km = 1,5 € À partir 4 km = 0,45 €/km + abonnement de 3 €/an
	CONTREPIED (fr)	oui	oui	Moins de 5 km = 18 € sem / 23 € WE, + de 5 km = 23 € sem / 28 € WE Hors RB : prise en charge 5 € sem/ 7 € WE + 1,35 € sem/1,55 € WE + tarifs titres-services Attente : 10 €
	WELVAARTVERVOER (Vaartkapoen ateliers) (nl)	oui	oui	2 € en RB 0,5 €/km hors RB
	PROXIMITÉ SANTÉ (fr)	oui	oui	11 €
	ASSOCIATION ESPOIR (fr)	oui	oui	En RB : 15 € sem / 20 € WE Hors RB : prix au km ou titres-services
	COMMUNE ANDERLECHT – CENTRE DE SERVICES PETERBOS (fr-nl)	oui	oui	1,5 €
	COMMUNE ETTERBEEK – SERVICE SOCIAL (fr-nl)	oui	oui	de 1,5 €/trajet à 0,5 €/km
	CPAS BRUXELLES – SOUTIEN À DOMICILE (fr-nl)	oui	oui	Selon revenus
	SOUS-TOTAL	10		

Opérateurs	VA	VO	PAF
PATIENTS ASSISTANCE (fr)		oui	10 € + supplément si trajet long
TRANSPORT DE MALADES (Télé-Service) (fr)		oui	7 € + supplément si trajet long
ÉQUIPES D'ENTRAIDE ST VINCENT DE PAUL (fr)		oui	3,5 à 4 €
FONDATION CONTRE LE CANCER (fr-nl)		oui	0,33 €/km
SUN CHILD (fr)		oui	0
IRIS THUISZORG (nl)		oui	0,33 €/km
ALTEO (Mutualité Saint-Michel) (fr)		oui	En RB : 4 € pour un aller simple. 6 € pour un aller/retour avec attente d'1h. Transport pour convalescence : 25 €/aller simple
SOLIDARITEIT VOOR HET GEZIN (nl)		oui	0,33 €/km
PARTENAMUT (fr)		oui	7 € + supplément si trajet long
AIDE & SOINS À DOMICILE DE BRUXELLES (fr)		oui	9 €
JOBELIX (fr-nl)		oui	12,5 €/h (mais prix selon les revenus)
CPAS JETTE – CENTRALE DES MOINS MOBILES (fr-nl)		oui	2,9 € + supplément si plus long
MAISON DE LA FAMILLE (Commune Saint-Josse) (fr)		oui	de 1 à 2 €
MAISON DU BLANKEDELLE (fr)		oui	0
RÉSEAU SANTÉ DU VIEUX SAINTE-ANNE (fr)		oui	NC
RÉSEAU SANTÉ DE WATERMAEL-BOITSFORT (fr)		oui	NC
COMMUNE SAINT-GILLES – NOTRE CLUB et NOTRE CERCLE (fr-nl)		oui	de 1 à 2 €
BUURTWERK NOORDWIJK – HARMONIE (nl)		oui	0,5 € par trajet 1 WE (venir au repas) = 3 € 2,5 € pour les courses
COSMOS – EXCELSIOR (nl)		oui	Moins de 3 km = 1,5 € Plus de 3 km = 0,4 €/km
RANDSTAD (nl)		oui	1 €
LOKAAL DIENSTENCENTRUM HET ANKER (nl)		oui	Transport en groupe pour venir aux activités : gratuit Transport individuel : jusqu'à 10 km : 1 €/km; à partir de 11km 0,60 €/km
VERSAILLES SENIORS (fr-nl)		oui	0
CPAS BRUXELLES – LES MAISONS DE QUARTIER (fr-nl)		oui	NC
CENTRE DE PROMOTION POUR PERSONNES HANDICAPÉES (Commune Woluwe-Saint-Lambert) (fr-nl)	NC	NC	NC
ACTION SOCIALE DE WOLUWE-SAINT-LAMBERT (fr-nl)	NC	NC	NC
SOUS-TOTAL		32	

2.3.8 Horaire et territoire couvert

Le tableau qui suit reprend tout d'abord l'opérateur qui n'a que des véhicules adaptés, puis ceux qui ont véhicules adaptés et ordinaires et enfin ceux qui n'ont que des véhicules ordinaires.

Les éléments d'analyse liés à ce tableau se trouvent dans le rapport en p. 34, 36, 49 et 50.

Légende du tableau :

VA : véhicule adapté aux personnes en chaise roulante

VO : véhicule ordinaire, c'est-à-dire non adapté

HB : horaire de bureau en semaine

Hors HB : en semaine, en dehors des heures de bureau (matin et soir)

WE : week-end

C et env : commune et environs

RBC : Région de Bruxelles-Capitale

H RBC : hors Région de Bruxelles-Capitale

(excep) : accepter s'il y a vraiment une nécessité

(repas) : transport effectué uniquement pour faire venir les usagers au repas servi le samedi midi

NC : non communiqué

(fr) : statut linguistique francophone

(fr-nl) : statut linguistique bilingue

(nl) : statut linguistique néerlandophone

Usagers/affiliés : service réservé à ses usagers/affiliés

Tableau D18	Véhicule adapté ou non			Horaire et territoire couvert – 2011					
	Opérateurs	VA	VO	Horaire			Territoire		
				H B	Hors HB	WE	C et env	RBC	H RBC
	STIB – SERVICE MINIBUS POUR PMR (fr-nl)	oui		oui	oui			oui	
	TRANSPORT ET VIE (fr)	oui	oui	oui	oui			oui	(excep)
	SOCIAAL VERVOER BRUSSEL (nl)	oui	oui	oui	oui	oui		oui	(run projet)
	CONTREPIED (fr)	oui	oui	oui	oui	(excep)		oui	(excep)
	WELVAARTVERVOER (Vaartkapoen ateliers) (nl)	oui	oui	oui	oui			oui	(communes environ RBC)
	PROXIMITÉ SANTÉ (fr)	oui	oui	oui	oui			oui	(excep)
	ASSOCIATION ESPOIR (fr)	oui	oui	oui	oui			oui	
	COMMUNE ANDERLECHT – CENTRE DE SERVICES PETERBOS (fr-nl)	oui	oui	oui			oui		
	COMMUNE ETTERBEEK – SERVICE SOCIAL (fr-nl)	oui	oui	oui			oui		
	CPAS BRUXELLES – SOUTIEN À DOMICILE (fr-nl)	oui	oui	oui				oui	
	SOUS-TOTAL	10		10	7	1 (+1)	2	8	(4)

Opérateurs	VA	VO	Horaire			Territoire		
			H B	Hors HB	WE	C et env	RBC	H RBC
PATIENTS ASSISTANCE (fr)		oui	oui	oui	oui		oui	oui
TRANSPORT DE MALADES (Télé-Service) (fr)		oui	oui	oui			oui	(excep)
ÉQUIPES D'ENTRAIDE ST VINCENT DE PAUL (fr)		oui	oui	oui			oui	
FONDATION CONTRE LE CANCER (fr-nl)		oui	oui	oui			oui	oui
SUN CHILD (fr)		oui	oui	oui	oui		oui	
IRIS THUISZORG (nl)		oui	oui	oui	(excep)		oui	oui
ALTEO (Mutualité Saint-Michel) (fr)		oui	oui	oui			oui	
SOLIDARITEIT VOOR HET GEZIN (nl)		oui	oui	oui	(excep)		oui	oui
PARTENAMUT (fr)		oui	oui	oui			oui	oui
AIDE & SOINS À DOMICILE DE BRUXELLES (fr)		oui	oui	oui			oui	
JOBELIX (fr-nl)		oui	oui	oui			oui	(excep)
CPAS JETTE – CENTRALE DES MOINS MOBILES (fr-nl)		oui	oui				oui	(excep)
MAISON DE LA FAMILLE (Commune Saint-Josse) (fr)		oui	oui				oui	(excep)
MAISON DU BLANKEDELLE (fr)		oui	oui	(excep)	(excep)		oui	
RÉSEAU SANTÉ DU VIEUX SAINTE-ANNE (fr)		oui	NC	NC	NC	NC	NC	NC
RÉSEAU SANTÉ DE WATERMAEL-BOITSFORT (fr)		oui	NC	NC	NC	NC	NC	NC
COMMUNE SAINT-GILLES – NOTRE CLUB et NOTRE CERCLE (fr-nl)		oui	oui			oui		
BUURTWERK NOORDWIJK – HARMONIE (nl)		oui	oui		(repas)	oui		
COSMOS – EXCELSIOR (nl)		oui	oui	oui	(repas)	oui		
RANDSTAD (nl)		oui	oui			oui		
LOKAAL DIENSTENCENTRUM HET ANKER (nl)		oui	oui			oui		
VERSAILLES SENIORS (fr-nl)		oui	oui				oui	
CPAS BRUXELLES – LES MAISONS DE QUARTIER (fr-nl)		oui	oui			oui		
CENTRE DE PROMOTION POUR PERSONNES HANDICAPÉES (Commune Woluwe-Saint-Lambert) (fr-nl)	NC	NC	NC	NC	NC	oui		
ACTION SOCIALE DE WOLUWE-SAINTE-LAMBERT (fr-nl)	NC	NC	NC	NC	NC	oui		
SOUS-TOTAL		32	30	17 (+1)	3 (+6)	10	22	5 (+8)
TOTAL GÉNÉRAL	10	32	31	19 (+ 1)	3 (+6)	10	23	5 (+8)

2.3.9 Accompagnement proposé

Le tableau qui suit reprend tout d'abord l'opérateur qui n'a que des véhicules adaptés, puis ceux qui ont véhicules adaptés et ordinaires et enfin ceux qui n'ont que des véhicules ordinaires.

Les éléments d'analyse liés à ce tableau se trouvent dans le rapport en p. 33 et 50.

Légende du tableau :

VA : véhicule adapté aux personnes en chaise roulante

VO : véhicule ordinaire, c'est-à-dire non adapté

Porte à porte : transport uniquement porte à porte

Aide : transport porte à porte avec une aide (pour mettre son manteau, se déplacer jusqu'à l'endroit de destination ex. salle d'attente...)

Rester : le chauffeur (ou un professionnel qui accompagne) reste avec la personne

NC : non communiqué

(fr) : statut linguistique francophone

(fr-nl) : statut linguistique bilingue

(nl) : statut linguistique néerlandophone

Usagers/affiliés : service réservé à ses usagers/affiliés

Tableau D19	Véhicule adapté ou non			Accompagnement proposé – 2011		
	Opérateurs	VA	VO	Uniquement porte à porte	Aide	Rester
	STIB – SERVICE MINIBUS POUR PMR (fr-nl)	oui		oui		
	TRANSPORT ET VIE (fr)	oui	oui		oui	
	SOCIAAL VERVOER BRUSSEL (nl)	oui	oui		oui	
	CONTREPIED (fr)	oui	oui		oui	oui
	WELVAARTVERVOER (Vaartkapoen ateliers) (nl)	oui	oui		oui	
	PROXIMITÉ SANTÉ (fr)	oui	oui		oui	
	ASSOCIATION ESPOIR (fr)	oui	oui		oui	
	COMMUNE ANDERLECHT – CENTRE DE SERVICES PETERBOS (fr-nl)	oui	oui	oui		
	COMMUNE ETTERBEEK – SERVICE SOCIAL (fr-nl)	oui	oui	oui		
	CPAS BRUXELLES – SOUTIEN À DOMICILE (fr-nl)	oui	oui		oui	oui
	SOUS-TOTAL	10		3	7	2

Opérateurs	VA	VO	Uniquement porte à porte	Aide	Rester
PATIENTS ASSISTANCE (fr)		oui		oui	
TRANSPORT DE MALADES (Télé-Service) (fr)		oui		oui	oui
ÉQUIPES D'ENTRAIDE ST VINCENT DE PAUL (fr)		oui	oui		
FONDATION CONTRE LE CANCER (fr-nl)		oui		oui	oui
SUN CHILD (fr)		oui		oui	
IRIS THUISZORG (nl)		oui		oui	
ALTEO (Mutualité Saint-Michel) (fr)		oui		oui	
SOLIDARITEIT VOOR HET GEZIN (nl)		oui		oui	
PARTENAMUT (fr)		oui		oui	
AIDE & SOINS À DOMICILE DE BRUXELLES (fr)		oui		oui	oui
JOBELIX (fr-nl)		oui		oui	
CPAS JETTE – CENTRALE DES MOINS MOBILES (fr-nl)		oui	oui		
MAISON DE LA FAMILLE (Commune Saint-Josse) (fr)		oui		oui	oui
MAISON DU BLANKEDELLE (fr)		oui		oui	oui
RÉSEAU SANTÉ DU VIEUX SAINTE-ANNE (fr)		oui	NC	NC	NC
RÉSEAU SANTÉ DE WATERMAEL-BOITSFORT (fr)		oui	NC	NC	NC
COMMUNE SAINT-GILLES – NOTRE CLUB et NOTRE CERCLE (fr-nl)		oui	oui		
BUURTWERK NOORDWIJK – HARMONIE (nl)		oui		oui	oui
COSMOS – EXCELSIOR (nl)		oui		oui	oui
RANDSTAD (nl)		oui		oui	
LOKAAL DIENSTENCENTRUM HET ANKER (nl)		oui		oui	oui
VERSAILLES SENIORS (fr-nl)		oui		oui	oui
CPAS BRUXELLES – LES MAISONS DE QUARTIER (fr-nl)		oui	oui		
CENTRE DE PROMOTION POUR PERSONNES HANDICAPÉES (Commune Woluwe-Saint- Lambert) (fr-nl)	NC	NC	NC	NC	NC
ACTION SOCIALE DE WOLUWE-SAINT-LAMBERT (fr-nl)	NC	NC	NC	NC	NC
SOUS-TOTAL		32	6	24	11
TOTAL GÉNÉRAL	10	32	7	24	11

2.4 Le transport social pour raison sociale ou médicale non urgente

2.4.1 Statistiques du transport

Le tableau qui suit reprend tout d'abord les opérateurs qui répondent exclusivement aux demandes de transport médical non urgent, ensuite les opérateurs qui répondent également aux demandes pour raison sociale et enfin ceux qui n'organisent que du transport pour raison sociale.

Les éléments d'analyse liés à ce tableau se trouvent dans le rapport en p. 38 et 40.

Légende du tableau :

TM : transport médical non urgent

TRS : transport pour raison sociale

Refus : nombre de refus par manque de place

Orientation : orientation des demandes suite à un refus par manque de place

Inconnu : statistique non tenue et estimation impossible

(oui) : critère secondaire, si le 1^{er} est rempli

NC : non communiqué

(x titres-services) : nombre de titres-services rentrés par le service, inclus dans le nombre de transports déclarés

(fr) : statut linguistique francophone

(fr-nl) : statut linguistique bilingue

(nl) : statut linguistique néerlandophone

Usagers/affiliés : service réservé à ses usagers/affiliés

Tableau D20	Transport médical ou pour raison sociale			Statistiques du nombre de transports, usagers et refus Estimations - 2010			
	Opérateurs	TM	TRS	Transports	Usagers	Refus	Orientation
	PATIENTS ASSISTANCE (fr)	oui		81.600	Inconnu	refus rares	Non
	TRANSPORT DE MALADES (Télé-Service) (fr)	oui		1.759	284	Inconnu	Oui
	ÉQUIPES D'ENTRAIDE ST VINCENT DE PAUL (fr)	oui		800	210	40	Oui
	FONDATION CONTRE LE CANCER (fr-nl)	oui		30.000	2.000	Inconnu	Non
	SUN CHILD (fr)	oui	(oui)	1.220	60	Inconnu	Non
	COMMUNE ETTERBEEK – SERVICE SOCIAL (fr-nl)	oui		1.200	40	Inconnu	Non
	IRIS THUISZORG (nl)	oui		2.250	494	367	Oui
	ALTEO (Mutualité Saint-Michel) (fr)	oui		1.442	Inconnu	Inconnu	Oui
	SOLIDARITEIT VOOR HET GEZIN (nl)	oui		510	Inconnu	Inconnu	Oui
	PARTENAMUT (fr)	oui		465	300	Inconnu	Oui
	AIDE & SOINS À DOMICILE DE BRUXELLES (fr)	oui		246	Inconnu	168	Oui
	CPAS BRUXELLES – SOUTIEN À DOMICILE (fr-nl)	oui		Inconnu	Inconnu	Inconnu	Oui
	JOBELIX (fr-nl)	oui	(oui)	1.594	153	Beaucoup	Oui
	SOUS-TOTAL	13		123.086	3.541		9

Opérateurs	TM	TRS	Transports	Usagers	Refus	Orientation
TRANSPORT ET VIE (fr)	oui	oui	48.384 (2.117 titres-services)	96	3/semaine	Oui
STIB – SERVICE MINIBUS POUR PMR (fr-nl)	oui	oui	44.507	700	890	Non
SOCIAAL VERVOER BRUSSEL (nl)	oui	oui	17.752	694	9.080	Oui
CONTREPIED (fr)	oui	oui	10.000 à 12.000 (9.283 titres-services)	1292	+ 2/3 demandes	Oui
WELVAARTVERVOER (Vaartkapoen ateliers) (nl)	oui	oui	3.910	Inconnu	refus rares	Oui
CPAS JETTE – CENTRALE DES MOINS MOBILES (fr-nl)	oui	oui	420	42	Inconnu	Non
PROXIMITÉ SANTÉ (fr)	oui	oui	Début service 09/2011	Début service 09/2011	Inconnu	Oui
ASSOCIATION ESPOIR (fr)	oui	oui	Inconnu (333 titres-services)	Inconnu	Inconnu	Non
COMMUNE ANDERLECHT – CENTRE DE SERVICES PETERBOS (fr-nl)	oui	oui	7.200	Inconnu	Beaucoup	Non
MAISON DE LA FAMILLE (Commune Saint-Josse) (fr)	oui	oui	5.000	200	Beaucoup	Non
MAISON DU BLANKEDELLE (fr)	oui	oui	Inconnu	Inconnu	refus rares	Oui
RÉSEAU SANTÉ DU VIEUX SAINTE-ANNE (fr)	oui	oui	NC	NC	NC	NC
RÉSEAU SANTÉ DE WATERMAEL-BOITSFORT (fr)	oui	oui	NC	NC	NC	NC
CENTRE DE PROMOTION POUR PERSONNES HANDICAPÉES (Commune Woluwe-Saint- Lambert) (fr-nl)	oui	oui	NC	NC	NC	NC
COMMUNE SAINT-GILLES – NOTRE CLUB et NOTRE CERCLE (fr-nl)	oui	oui	4.000	55	4/mois	Oui
BUURTWERK NOORDWIJK – HARMONIE (nl)	oui	oui	3.278	15	refus rares	Oui
COSMOS – EXCELSIOR (nl)	oui	oui	2.600	25	refus rares	Oui
RANDSTAD (nl)	oui	oui	367	1.551	refus rares	Oui
LOKAAL DIENSTENCENTRUM HET ANKER (nl)	oui	oui	200	Inconnu	refus rares	Oui
VERSAILLES SENIORS (fr-nl)	oui	oui	Inconnu	36	Inconnu	Non
SOUS-TOTAL	20	20	149.191	4.706		11
ACTION SOCIALE DE WOLUWE-SAINT-LAMBERT (fr-nl)		oui	NC	NC	NC	NC
CPAS BRUXELLES – LES MAISONS DE QUARTIER (fr-nl)		oui	240	Inconnu	Inconnu	Non
TOTAL GÉNÉRAL	33	22	272.277	8.247		20

2.4.2 Publics visés

Le tableau qui suit reprend tout d'abord les opérateurs qui répondent exclusivement aux demandes de transport médical non urgent, ensuite les opérateurs qui répondent également aux demandes pour raison sociale et enfin ceux qui n'organisent que du transport pour raison sociale.

Les éléments d'analyse liés à ce tableau se trouvent dans le rapport en p. 31 et 52.

Légende du tableau :

TM : transport médical non urgent

TRS : transport pour raison sociale

Tous : service ouvert à tous

U/A : service réservé à ses usagers/affiliés

PH : grande priorité aux personnes handicapées reconnues

S : grande priorité aux seniors

M : service réservé aux malades chroniques

Hab : service réservé aux habitants de la commune où il se situe

SM : accepte les personnes ayant un problème de santé mentale modéré à lourd (stabilisé) sans accompagnateur

Enf : accepte les enfants sans accompagnateurs

R : service réservé aux petits revenus

NC : non communiqué

(oui) : critère secondaire, si le 1^{er} est rempli

(fr) : statut linguistique francophone

(fr-nl) : statut linguistique bilingue

(nl) : statut linguistique néerlandophone

Usagers/affiliés : service réservé à ses usagers/affiliés

Tableau D21	Transport médical ou pour raison sociale			Publics visés – 2011								
	Opérateurs	TM	TRS	Tous	U/A	PH	S	M	Hab	SM	Enf	R
	PATIENTS ASSISTANCE (fr)	oui		oui						oui		
	TRANSPORT DE MALADES (Télé-Service) (fr)	oui					oui					oui
	ÉQUIPES D'ENTRAIDE ST VINCENT DE PAUL (fr)	oui				oui	oui					oui
	FONDATION CONTRE LE CANCER (fr-nl)	oui						oui				
	SUN CHILD (fr)	oui	(oui)					oui			oui	oui
	COMMUNE ETTERBEEK – SERVICE SOCIAL (fr-nl)	oui				(oui)	(oui)		oui			oui
	IRIS THUISZORG (nl)	oui			oui	(oui)	(oui)					
	ALTEO (Mutualité Saint-Michel) (fr)	oui			oui							
	SOLIDARITEIT VOOR HET GEZIN (nl)	oui			oui	(oui)	(oui)					
	PARTENAMUT (fr)	oui			oui							
	AIDE & SOINS À DOMICILE DE BRUXELLES (fr)	oui			oui	(oui)	(oui)					
	CPAS BRUXELLES – SOUTIEN À DOMICILE (fr-nl)	oui			oui	(oui)	(oui)		(oui)			oui
	JOBELIX (fr-nl)	oui	(oui)						oui			oui
	SOUS-TOTAL	13	(2)	1	6	1 + (5)	2 + (5)	2	2 +(1)	1	1	6

Opérateurs	TM	TRS	Tous	U/A	PH	S	M	Hab	SM	Enf	R
TRANSPORT ET VIE (fr)	oui	oui			oui	oui			oui		
STIB – SERVICE MINIBUS POUR PMR (fr-nl)	oui	oui			oui					oui	
SOCIAAL VERVOER BRUSSEL (nl)	oui	oui	oui								oui
CONTREPIED (fr)	oui	oui	oui						oui	oui	
WELVAARTVERVOER (Vaartkapoen ateliers) (nl)	oui	oui	oui						oui		
CPAS JETTE – CENTRALE DES MOINS MOBILES (fr-nl)	oui	oui				(oui)		oui			oui
PROXIMITÉ SANTÉ (fr)	oui	oui			oui	oui					oui
ASSOCIATION ESPOIR (fr)	oui	oui	oui						oui		
COMMUNE ANDERLECHT – CENTRE DE SERVICES PETERBOS (fr-nl)	oui	oui			(oui)	(oui)		oui			oui
MAISON DE LA FAMILLE (Commune Saint-Josse) (fr)	oui	oui				(oui)		oui			oui
MAISON DU BLANKEDELLE (fr)	oui	oui			(oui)	(oui)		oui			
RÉSEAU SANTÉ DU VIEUX SAINTE-ANNE (fr)	oui	oui	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC
RÉSEAU SANTÉ DE WATERMAEL-BOITSFORT (fr)	oui	oui	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC
CENTRE DE PROMOTION POUR PERSONNES HANDICAPÉES (Commune Woluwe-Saint-Lambert) (fr-nl)	oui	oui			(oui)			oui	NC	NC	NC
COMMUNE SAINT-GILLES – NOTRE CLUB et NOTRE CERCLE (fr-nl)	oui	oui		oui		(oui)					oui
BUURTWERK NOORDWIJK – HARMONIE (nl)	oui	oui		oui		(oui)					
COSMOS – EXCELSIOR (nl)	oui	oui		oui	(oui)	(oui)					
RANDSTAD (nl)	oui	oui		oui		(oui)					
LOKAAL DIENSTENCENTRUM HET ANKER (nl)	oui	oui		oui		(oui)			oui		
VERSAILLES SENIORS (fr-nl)	oui	oui		oui		(oui)					oui
SOUS-TOTAL	20	20	4	6	3+(4)	2+(10)	0	5	5	2	7
ACTION SOCIALE DE WOLUWE-SAINT-LAMBERT (fr-nl)		oui				(oui)		oui	NC	NC	NC
CPAS BRUXELLES – LES MAISONS DE QUARTIER (fr-nl)		oui		oui		(oui)		(oui)			
SOUS-TOTAL		2		1		(2)		1+ (1)			
TOTAL GÉNÉRAL	33	22	5	13	4+(9)	4+ (17)	2	8+ (1)	6	3	13

2.4.3 Moyens matériels

Le tableau qui suit reprend tout d'abord les opérateurs qui répondent exclusivement aux demandes de transport médical non urgent, ensuite les opérateurs qui répondent également aux demandes pour raison sociale et enfin ceux qui n'organisent que du transport pour raison sociale.

Les éléments d'analyse liés à ce tableau se trouvent dans le rapport en p. 25.

Légende du tableau :

TM : transport médical non urgent

TRS : transport pour raison sociale

V adapté : nombre de véhicules adaptés aux personnes en chaise roulante

V ordinaire : nombre de véhicules ordinaires, c'est-à-dire non adaptés

Non propriétaire : service n'ayant pas investi dans l'achat de véhicule (ou partiellement)

X : nombre inconnu

NC : non communiqué

(fr) : statut linguistique francophone

(fr-nl) : statut linguistique bilingue

(nl) : statut linguistique néerlandophone

Usagers/affiliés : service réservé à ses usagers/affiliés

Tableau D22	Transport médical ou pour raison sociale			Moyens matériels – 2011		
	Opérateurs	TM	TRS	V adapté	V ordinaire	Non propriétaire
	PATIENTS ASSISTANCE (fr)	oui			x	Voiture des bénévoles
	TRANSPORT DE MALADES (Télé-Service) (fr)	oui			x	Voiture des bénévoles
	ÉQUIPES D'ENTRAIDE ST VINCENT DE PAUL (fr)	oui			x	Voiture des bénévoles
	FONDATION CONTRE LE CANCER (fr-nl)	oui			X	Voiture des bénévoles
	SUN CHILD (fr)	oui	(oui)		X	Voiture des bénévoles
	COMMUNE ETTERBEEK – SERVICE SOCIAL (fr-nl)	oui		1	1	
	IRIS THUISZORG (nl)	oui			X	Voiture des bénévoles
	ALTEO (Mutualité Saint-Michel) (fr)	oui			X	Voiture des bénévoles
	SOLIDARITEIT VOOR HET GEZIN (nl)	oui			X	Voiture des bénévoles
	PARTENAMUT (fr)	oui			X	Voiture des bénévoles
	AIDE & SOINS À DOMICILE DE BRUXELLES (fr)	oui			1	
	CPAS BRUXELLES – SOUTIEN À DOMICILE (fr-nl)	oui		1	1	
	JOBELIX (fr-nl)	oui	(oui)		2	1 des 2 véhicules en renting
	SOUS-TOTAL	13	(2)	2	13	9 + 1 mixte

Opérateurs	TM	TRS	V adapté	V ordinaire	Non propriétaire
TRANSPORT ET VIE (fr)	oui	oui	3	6	
STIB – SERVICE MINIBUS POUR PMR (fr-nl)	oui	oui	18		
SOCIAAL VERVOER BRUSSEL (nl)	oui	oui	9	4	Leasing et prêt par d'autres structures
CONTREPIED (fr)	oui	oui	5	3	
WELVAARTVERVOER (Vaartkapoen ateliers) (nl)	oui	oui	1	5	
CPAS JETTE – CENTRALE DES MOINS MOBILES (fr-nl)	oui	oui		x	Voiture des bénévoles
PROXIMITÉ SANTÉ (fr)	oui	oui	1	1	
ASSOCIATION ESPOIR (fr)	oui	oui	2	2	
COMMUNE ANDERLECHT – CENTRE DE SERVICES PETERBOS (fr-nl)	oui	oui	1	2	
MAISON DE LA FAMILLE (Commune Saint-Josse) (fr)	oui	oui		2	Prêt par la commune
MAISON DU BLANKEDELLE (fr)	oui	oui		X	Voiture des bénévoles
RÉSEAU SANTÉ DU VIEUX SAINTE-ANNE (fr)	oui	oui		X	Voiture des bénévoles
RÉSEAU SANTÉ DE WATERMAEL-BOITSFORT (fr)	oui	oui		X	Voiture des bénévoles
CENTRE DE PROMOTION POUR PERSONNES HANDICAPÉES (Commune Woluwe-Saint-Lambert) (fr-nl)	oui	oui	NC	NC	
COMMUNE SAINT-GILLES – NOTRE CLUB et NOTRE CERCLE (fr-nl)	oui	oui		1	
BUURTWERK NOORDWIJK – HARMONIE (nl)	oui	oui		1	
COSMOS – EXCELSIOR (nl)	oui	oui		1	
RANDSTAD (nl)	oui	oui		1	
LOKAAL DIENSTENCENTRUM HET ANKER (nl)	oui	oui		1	
VERSAILLES SENIORS (fr-nl)	oui	oui		1	
SOUS-TOTAL	20	20	8	18	6
ACTION SOCIALE DE WOLUWE-SAINT-LAMBERT (fr-nl)		oui	NC	NC	
CPAS BRUXELLES – LES MAISONS DE QUARTIER (fr-nl)		oui		2	
SOUS-TOTAL	0	2		1	
TOTAL GÉNÉRAL	33	22	10	32	15 + 1 mixte

2.4.4 Moyens humains

Le tableau qui suit reprend tout d'abord les opérateurs qui répondent exclusivement aux demandes de transport médical non urgent, ensuite les opérateurs qui répondent également aux demandes pour raison sociale et enfin ceux qui n'organisent que du transport pour raison sociale.

Les éléments d'analyse liés à ce tableau se trouvent dans le rapport en p. 26 et 53.

Légende du tableau :

TM : transport médical non urgent

TRS : transport pour raison sociale

C ETP : nombre estimé de chauffeurs en équivalents temps plein

C statut : statut des chauffeurs (et nombre de bénévoles)

C formation : formation reçue par les chauffeurs et liée à la manipulation de personnes en chaise, conduite spécifique, écoute, secourisme...

A ETP : nombre estimé de personnes occupées à l'accueil et tâches administratives liées au service transport en équivalent temps plein

A statut : statut des personnes occupées à l'accueil et tâches administratives liées au service transport

Inc : inconnu, estimation impossible par le service

NC : non communiqué

(fr) : statut linguistique francophone

(fr-nl) : statut linguistique bilingue

(nl) : statut linguistique néerlandophone

Usagers/affiliés : service réservé à ses usagers/affiliés

Tableau D23	Transport médical ou pour raison sociale		Moyens humains – estimations 2011					
	Opérateurs	TM	TRS	C ETP	C Statut	C formation	A ETP	A Statut
	PATIENTS ASSISTANCE (fr)	oui		Inc	160 bénévoles		7	Activa Bénévoles
	TRANSPORT DE MALADES (Télé-Service) (fr)	oui		Inc	22 bénévoles		0,3	CDI Bénévoles
	ÉQUIPES D'ENTRAIDE ST VINCENT DE PAUL (fr)	oui		Inc	13 bénévoles		0,2	ACS
	FONDATION CONTRE LE CANCER (fr-nl)	oui		Inc	195 bénévoles	À l'écoute en interne	4	CDI
	SUN CHILD (fr)	oui	(oui)	Inc	20 bénévoles		1	bénévole
	COMMUNE ETTERBEEK – SERVICE SOCIAL (fr-nl)	oui		1	Contractuel		0,1	Contractuel
	IRIS THUISZORG (nl)	oui		Inc	57 bénévoles		0,8	CDI
	ALTEO (Mutualité Saint-Michel) (fr)	oui		Inc	10 bénévoles	Formation Altéo	0,5	ACS
	SOLIDARITEIT VOOR HET GEZIN (nl)	oui		Inc	20 bénévoles	À l'écoute 1 x par an	Inc	NC
	PARTENAMUT (fr)	oui		Inc	47 bénévoles		2	CDI
	AIDE & SOINS À DOMICILE DE BRUXELLES (fr)	oui		1	ACS		0,3	Activa
	CPAS BRUXELLES – SOUTIEN À DOMICILE (fr-nl)	oui		0,2	Contractuel		0,1	Contractuel
	JOBELIX (fr-nl)	oui	(oui)	2	CDI Art 60	Formation ASTA	3	CDI Contractuels CPAS
	SOUS-TOTAL	13	(2)		9 bénévoles	3 écoute + 1		

TRANSPORT ET VIE (fr)	oui	oui	5,5	CDI Art 60	Formation ASTA Formation SAPAM + autres	1,7	CDI Bénévoles
STIB – SERVICE MINIBUS POUR PMR (fr-nl)	oui	oui	30	CDI		5	CDI
SOCIAAL VERVOER BRUSSEL (nl)	oui	oui	15	ACS PTP Art 60	Formation ASTA	3	CDI
CONTREPIED (fr)	oui	oui	8	CDI Art 60 Activa	Formation interne poussée (est formateur pour d'autres services)	Inc	Accueil fait par les chauffeurs à tour de rôle
WELVAARTVERVOER (Vaartkapoen ateliers) (nl)	oui	oui	6	Art 60 ACS	Formation interne en accompagnant un chauffeur expérimenté + cours de NL + EHBO (secouriste et prévention incendie)	0,5	ACS
CPAS JETTE – CENTRALE DES MOINS MOBILES (fr-nl)	oui	oui	Inc	2 bénévoles		0,2	Contractuel
PROXIMITÉ SANTÉ (fr)	oui	oui	2	ACS	Formation ASTA Formation Altéo	0,5	ACS CDI
ASSOCIATION ESPOIR (fr)	oui	oui	5	ACS Art 60 Activa		2	ACS
COMMUNE ANDERLECHT – CENTRE DE SERVICES PETERBOS (fr-nl)	oui	oui	3	Contractuel		1	Contractuel
MAISON DE LA FAMILLE (Commune Saint-Josse) (fr)	oui	oui	1,5	ACS CDI Maribel		0,2	Maribel
MAISON DU BLANKEDELLE (fr)	oui	oui	Inc	X bénévoles		0,03	ACS
RÉSEAU SANTÉ DU VIEUX SAINTE-ANNE (fr)	oui	oui	NC	X bénévoles		NC	NC
RÉSEAU SANTÉ DE WATERMAEL-BOITSFORT (fr)	oui	oui	NC	X bénévoles		NC	NC
CENTRE DE PROMOTION POUR PERSONNES HANDICAPÉES (Commune Woluwe-Saint- Lambert) (fr-nl)	oui	oui	NC	NC		NC	NC
COMMUNE SAINT-GILLES – NOTRE CLUB et NOTRE CERCLE (fr-nl)	oui	oui	0,5	Art 60		NC	NC
BUURTWERK NOORDWIJK – HARMONIE (nl)	oui	oui	0,36	ACS		0,02	ACS
COSMOS – EXCELSIOR (nl)	oui	oui	0,5	Art 60		0,25	Art 60 CDI
RANDSTAD (nl)	oui	oui	0,25	ACS		0,15	CDI ACS
LOKAAL DIENSTENCENTRUM HET ANKER (nl)	oui	oui	0,1	Bénévole		0,02	CDI
VERSAILLES SENIORS (fr-nl)	oui	oui	Très peu	ACS		Très peu	ACS
SOUS-TOTAL	20	20		5 bénévoles	5		
ACTION SOCIALE DE WOLUWE-SAINT-LAMBERT (fr-nl)		oui	NC	NC		NC	NC
CPAS BRUXELLES – LES MAISONS DE QUARTIER (fr-nl)		oui	0,1	Contractuel		0,06	Contractuel
SOUS-TOTAL	0	2			0		

2.4.5 Moyens financiers et informatiques

Le tableau qui suit reprend tout d'abord les opérateurs qui répondent exclusivement aux demandes de transport médical non urgent, ensuite les opérateurs qui répondent également aux demandes pour raison sociale et enfin ceux qui n'organisent que du transport pour raison sociale.

Les éléments d'analyse liés à ce tableau se trouvent dans le rapport en p. 23 et 30.

Légende du tableau :

TM : transport médical non urgent

TRS : transport pour raison sociale

Sub transport : subsides, reçus via un agrément ou non, directement liés au transport

Sub autres : moyens, liés ou non à un agrément, dont l'objet initial n'est pas le transport mais qui sont consacrés en tout ou en partie même infime au service transport

MI C : outil informatique pour gérer la base de données des clients/usagers, bénévoles...

MI T : outil informatique de gestion des trajets à effectuer afin de les optimiser

NC : non communiqué

Inconnu : statistique non tenue et estimation impossible

RBC (ACS) : subvention de la Région par le biais de l'octroi de postes ACS

Les abréviations, diminutifs et noms d'agréments sont repris dans le glossaire du document principal

(fr) : statut linguistique francophone

(fr-nl) : statut linguistique bilingue

(nl) : statut linguistique néerlandophone

Usagers/affiliés : service réservé à ses usagers/affiliés

Tableau D24	Transport médical ou pour raison sociale			Moyens financiers et informatiques – 2011			
	Opérateurs	TM	TRS	Sub transport	Sub autres	MI C	MI T
	PATIENTS ASSISTANCE (fr)	oui				oui	
	TRANSPORT DE MALADES (Télé-Service) (fr)	oui				oui	
	ÉQUIPES D'ENTRAIDE ST VINCENT DE PAUL (fr)	oui			RBC (ACS)	oui	
	FONDATION CONTRE LE CANCER (fr-nl)	oui				oui	
	SUN CHILD (fr)	oui	(oui)			oui	
	COMMUNE ETTERBEEK – SERVICE SOCIAL (fr-nl)	oui		Commune	Commune	oui	
	IRIS THUISZORG (nl)	oui			Regionaal dienstencentrum - VG	oui	
	ALTEO (Mutualité Saint-Michel) (fr)	oui			RBC (ACS)	oui	
	SOLIDARITEIT VOOR HET GEZIN (nl)	oui			Dienst voor gezinszorg - VG		
	PARTENAMUT (fr)	oui			Mutuelle	oui	
	AIDE & SOINS À DOMICILE DE BRUXELLES (fr)	oui			Centre de coordination de soins et services à domicile - COCOF RBC (ACS)		
	CPAS BRUXELLES – SOUTIEN À DOMICILE (fr-nl)	oui			Service de soins à domicile - COCOM Service d'aide à domicile - COCOM	oui	
	JOBELIX (fr-nl)	oui	(oui)		ILDE -RBC Collaboration avec CPAS pour la coordination	oui	
	SOUS-TOTAL	13	(2)			11	0

Opérateurs	TM	TRS	Sub transport	Sub autres	MI C	MI T
TRANSPORT ET VIE (fr)	oui	oui	Cap 48 (pour voiture)	Entreprise agréée titres-services - Fédéral (Demande en cours pour ILDE – RBC)	oui	
STIB – SERVICE MINIBUS POUR PMR (fr-nl)	oui	oui	RBC		oui	
SOCIAAL VERVOER BRUSSEL (nl)	oui	oui	DAV – VG VGC	ILDE - RBC RBC (ACS et PTP)	oui	
CONTREPIED (fr)	oui	oui		Entreprise agréée titres-services - Fédéral ILDE - RBC		
WELVAARTVERVOER (Vaartkapoen ateliers) (nl)	oui	oui		ILDE - RBC	oui	
CPAS JETTE – CENTRALE DES MOINS MOBILES (fr-nl)	oui	oui		CPAS	oui	
PROXIMITÉ SANTÉ (fr)	oui	oui		ILDE - RBC RBC (ACS) Soutien de la mutuelle Saint-Michel (locaux)	oui	
ASSOCIATION ESPOIR (fr)	oui	oui		RBC (ACS)		
COMMUNE ANDERLECHT – CENTRE DE SERVICES PETERBOS (fr-nl)	oui	oui	Commune	Commune	oui	
MAISON DE LA FAMILLE (Commune Saint-Josse) (fr)	oui	oui		Service d'aide à domicile - COCOF RBC (ACS)		
MAISON DU BLANKEDELLE (fr)	oui	oui		RBC (ACS) Commune		
RÉSEAU SANTÉ DU VIEUX SAINTE-ANNE (fr)	oui	oui		NC	NC	
RÉSEAU SANTÉ DE WATERMAEL-BOITSFORT (fr)	oui	oui		NC	NC	
CENTRE DE PROMOTION POUR PERSONNES HANDICAPÉES (Commune Woluwe-Saint-Lambert) (fr-nl)	oui	oui	NC	NC	NC	NC
COMMUNE SAINT-GILLES – NOTRE CLUB et NOTRE CERCLE (fr-nl)	oui	oui	Commune	Commune		
BUURTWERK NOORDWIJK – HARMONIE (nl)	oui	oui		Lokaal dienstencentrum - VG RBC (ACS)	oui	
COSMOS – EXCELSIOR (nl)	oui	oui		Lokaal dienstencentrum - VG	oui	
RANDSTAD (nl)	oui	oui		Lokaal dienstencentrum - VG RBC (ACS)	oui	
LOKAAL DIENSTENCENTRUM HET ANKER (nl)	oui	oui		Lokaal dienstencentrum - VG	oui	
VERSAILLES SENIORS (fr-nl)	oui	oui		Centre d'accueil de jour - COCOF RBC (ACS)		
SOUS-TOTAL	20	20			11	0
ACTION SOCIALE DE WOLUWE-SAINT-LAMBERT (fr-nl)		oui	Commune	Commune	NC	NC
CPAS BRUXELLES – LES MAISONS DE QUARTIER (fr-nl)		oui	CPAS	Centre de service social - COCOM		
SOUS-TOTAL	0	2			0	0

2.4.6 Coût du transport pour l'utilisateur

Le tableau qui suit reprend tout d'abord les opérateurs qui répondent exclusivement aux demandes de transport médical non urgent, ensuite les opérateurs qui répondent également aux demandes pour raison sociale et enfin ceux qui n'organisent que du transport pour raison sociale.

Les éléments d'analyse liés à ce tableau se trouvent dans le rapport en p. 37.

Légende du tableau :

TM : transport médical non urgent

TRS : transport pour raison sociale

PAF : participation aux frais demandée

(fr) : statut linguistique francophone

(fr-nl) : statut linguistique bilingue

(nl) : statut linguistique néerlandophone

Usagers/affiliés : service réservé à ses usagers/affiliés

Tableau D25	<i>Transport médical ou pour raison sociale</i>		Coût du transport pour l'utilisateur – 2011	
	Opérateurs	TM	TRS	P A F
	PATIENTS ASSISTANCE (fr)	oui		10 € + supplément si trajet long
	TRANSPORT DE MALADES (Télé-Service) (fr)	oui		7 € + supplément si trajet long
	ÉQUIPES D'ENTRAIDE ST VINCENT DE PAUL (fr)	oui		3,5 à 4 €
	FONDATION CONTRE LE CANCER (fr-nl)	oui		0,33 €/km
	SUN CHILD (fr)	oui	(oui)	0
	COMMUNE ETTERBEEK – SERVICE SOCIAL (fr-nl)	oui		de 1,5 €/trajet à 0,5 €/km
	IRIS THUISZORG (nl)	oui		0,33 €/km
	ALTEO (Mutualité Saint-Michel) (fr)	oui		En RB : 4 € pour un aller simple. 6 € pour un aller/retour avec attente d'1h. Transport pour convalescence : 25 €/ aller simple
	SOLIDARITEIT VOOR HET GEZIN (nl)	oui		0,33 €/km
	PARTENAMUT (fr)	oui		7 € + supplément si trajet long
	AIDE & SOINS À DOMICILE DE BRUXELLES (fr)	oui		9 €
	CPAS BRUXELLES – SOUTIEN À DOMICILE (fr-nl)	oui		selon revenus
	JOBELIX (fr-nl)	oui	(oui)	12,5 €/h (mais prix selon les revenus)
	SOUS-TOTAL	13	(2)	

Opérateurs	TM	TRS	P A F
TRANSPORT ET VIE (fr)	oui	oui	En RB : 18 € sem / 23 € WE Hors RB : 1,15 €/km ou titres-services ou tarifs PHARE pour les centres (1,32 €/km)
STIB – SERVICE MINIBUS POUR PMR (fr-nl)	oui	oui	1,7 €
SOCIAAL VERVOER BRUSSEL (nl)	oui	oui	Jusque 3 km = 1,5 € À partir 4 km = 0,45 €/km + abonnement de 3 €/an
CONTREPIED (fr)	oui	oui	Moins de 5 km = 18 € sem/23 € WE, + de 5 km = 23 € sem / 28 € WE Hors RB : prise en charge 5 € sem/ 7 € WE + 1,35 € sem/1,55 € WE + tarifs titres-services Attente : 10 €
WELVAARTVERVOER (Vaartkapoen ateliers) (nl)	oui	oui	2 € en RB 0,5 €/km hors RB
CPAS JETTE – CENTRALE DES MOINS MOBILES (fr-nl)	oui	oui	2,9 € + supplément si plus long
PROXIMITÉ SANTÉ (fr)	oui	oui	11 €
ASSOCIATION ESPOIR (fr)	oui	oui	En RB : 15 €sem / 20 € WE Hors RB : prix au km ou titres-services
COMMUNE ANDERLECHT – CENTRE DE SERVICES PETERBOS (fr-nl)	oui	oui	1,5 €
MAISON DE LA FAMILLE (Commune Saint-Josse) (fr)	oui	oui	de 1 à 2 €
MAISON DU BLANKEDELLE (fr)	oui	oui	0
RÉSEAU SANTÉ DU VIEUX SAINTE-ANNE (fr)	oui	oui	NC
RÉSEAU SANTÉ DE WATERMAEL-BOITSFORT (fr)	oui	oui	NC
CENTRE DE PROMOTION POUR PERSONNES HANDICAPÉES (Commune Woluwe-Saint-Lambert) (fr-nl)	oui	oui	NC
COMMUNE SAINT-GILLES – NOTRE CLUB et NOTRE CERCLE (fr-nl)	oui	oui	de 1 à 2 €
BUURTWERK NOORDWIJK – HARMONIE (nl)	oui	oui	0,5 € par trajet 1 WE (venir au repas) = 3 € 2,5 € pour les courses
COSMOS – EXCELSIOR (nl)	oui	oui	Moins de 3 km = 1,5 € Plus de 3 km = 0,4 €/km
RANDSTAD (nl)	oui	oui	1 €
LOKAAL DIENSTENCENTRUM HET ANKER (nl)	oui	oui	Transport en groupe pour venir aux activités : gratuit Transport individuel : jusqu'à 10 km : 1 €/km; à partir de 11km 0,60 €/km
VERSAILLES SENIORS (fr-nl)	oui	oui	0
SOUS-TOTAL	20	20	
ACTION SOCIALE DE WOLUWE-SAINT-LAMBERT (fr-nl)		oui	NC
CPAS BRUXELLES – LES MAISONS DE QUARTIER (fr-nl)		oui	NC
SOUS-TOTAL	0	2	

2.4.7 Horaire et territoire couvert

Le tableau qui suit reprend tout d'abord les opérateurs qui répondent exclusivement aux demandes de transport médical non urgent, ensuite les opérateurs qui répondent également aux demandes pour raison sociale et enfin ceux qui n'organisent que du transport pour raison sociale.

Les éléments d'analyse liés à ce tableau se trouvent dans le rapport en p. 34, 36 et 53.

Légende du tableau :

TM : transport médical non urgent

TRS : transport pour raison sociale

HB : horaire de bureau en semaine

Hors HB : en semaine, en dehors des heures de bureau (matin et soir)

WE : week-end

C et env : commune et environs

RBC : Région de Bruxelles-Capitale

H RBC : Hors Région de Bruxelles-Capitale

(excep) : accepter s'il y a vraiment une nécessité

(repas) : transport effectué uniquement pour faire venir les usagers au repas servi le samedi midi

NC : non communiqué

(fr) : statut linguistique francophone

(fr-nl) : statut linguistique bilingue

(nl) : statut linguistique néerlandophone

Usagers/affiliés : service réservé à ses usagers/affiliés

Tableau D26	Transport médical ou pour raison sociale			Horaire et territoire couvert – 2011					
	Opérateurs	TM	TRS	Horaire			Territoire		
				H B	Hors HB	WE	C et env	RBC	H RBC
	PATIENTS ASSISTANCE (fr)	oui		oui	oui	oui		oui	oui
	TRANSPORT DE MALADES (Télé-Service) (fr)	oui		oui	oui			oui	(excep)
	ÉQUIPES D'ENTRAIDE ST VINCENT DE PAUL (fr)	oui		oui	oui			oui	
	FONDATION CONTRE LE CANCER (fr-nl)	oui		oui	oui			oui	oui
	SUN CHILD (fr)	oui	(oui)	oui	oui	oui		oui	
	COMMUNE ETTERBEEK – SERVICE SOCIAL (fr-nl)	oui		oui			oui		
	IRIS THUISZORG (nl)	oui		oui	oui	(excep)		oui	oui
	ALTEO (Mutualité Saint-Michel) (fr)	oui		oui	oui			oui	
	SOLIDARITEIT VOOR HET GEZIN (nl)	oui		oui	oui	(excep)		oui	oui
	PARTENAMUT (fr)	oui		oui	oui			oui	oui
	AIDE & SOINS À DOMICILE DE BRUXELLES (fr)	oui		oui	oui			oui	
	CPAS BRUXELLES – SOUTIEN À DOMICILE (fr-nl)	oui		oui				oui	
	JOBELIX (fr-nl)	oui	(oui)	oui	oui			oui	(excep)

SOUS-TOTAL	13	(2)	13	11	2 + (2)	1	11	5+(2)
Opérateurs	TM	TRS	Horaire			Territoire		
			H B	Hors HB	WE	C et env	RBC	H RBC
TRANSPORT ET VIE (fr)	oui	oui	oui	oui			oui	(excep)
STIB – SERVICE MINIBUS POUR PMR (fr-nl)	oui	oui	oui	oui			oui	
SOCIAAL VERVOER BRUSSEL (nl)	oui	oui	oui	oui	oui		oui	(run projet)
CONTREPIED (fr)	oui	oui	oui	oui	(excep)		oui	(excep)
WELVAARTVERVOER (Vaartkapoen ateliers) (nl)	oui	oui	oui	oui			oui	(communes environ RBC)
CPAS JETTE – CENTRALE DES MOINS MOBILES (fr-nl)	oui	oui	oui				oui	(excep)
PROXIMITÉ SANTÉ (fr)	oui	oui	oui	oui			oui	(excep)
ASSOCIATION ESPOIR (fr)	oui	oui	oui	oui			oui	
COMMUNE ANDERLECHT – CENTRE DE SERVICES PETERBOS (fr-nl)	oui	oui	oui			oui		
MAISON DE LA FAMILLE (Commune Saint-Josse) (fr)	oui	oui	oui				oui	(excep)
MAISON DU BLANKEDELLE (fr)	oui	oui	oui	(excep)	(excep)		oui	
RÉSEAU SANTÉ DU VIEUX SAINTE-ANNE (fr)	oui	oui	NC	NC	NC	NC	NC	NC
RÉSEAU SANTÉ DE WATERMAEL-BOITSFORT (fr)	oui	oui	NC	NC	NC	NC	NC	NC
CENTRE DE PROMOTION POUR PERSONNES HANDICAPÉES (Commune Woluwe-Saint-Lambert) (fr-nl)	oui	oui	NC	NC	NC	oui		
COMMUNE SAINT-GILLES – NOTRE CLUB et NOTRE CERCLE (fr-nl)	oui	oui	oui			oui		
BUURTWERK NOORDWIJK – HARMONIE (nl)	oui	oui	oui		(repas)	oui		
COSMOS – EXCELSIOR (nl)	oui	oui	oui	oui	(repas)	oui		
RANDSTAD (nl)	oui	oui	oui			oui		
LOKAAL DIENSTENCENTRUM HET ANKER (nl)	oui	oui	oui			oui		
VERSAILLES SENIORS (fr-nl)	oui	oui	oui				oui	
SOUS-TOTAL	20	20	17	8+(1)	1+(4)	7	11	(6)
ACTION SOCIALE DE WOLUWE-SAINT-LAMBERT (fr-nl)		oui	NC	NC	NC	oui		
CPAS BRUXELLES – LES MAISONS DE QUARTIER (fr-nl)		oui	oui			oui		
SOUS-TOTAL		2	1			2	0	0
TOTAL GÉNÉRAL	22	33	31	19 + (1)	3+(6)	10	23	5+(8)

2.4.8 Accompagnement proposé

Le tableau qui suit reprend tout d'abord les opérateurs qui répondent exclusivement aux demandes de transport médical non urgent, ensuite les opérateurs qui répondent également aux demandes pour raison sociale et enfin ceux qui n'organisent que du transport pour raison sociale.

Les éléments d'analyse liés à ce tableau se trouvent dans le rapport en p. 33 et 53.

Légende du tableau :

TM : transport médical non urgent

TRS : transport pour raison sociale

Porte à porte : transport uniquement porte à porte

Aide : transport porte à porte avec une aide (pour mettre son manteau, se déplacer jusqu'à l'endroit de destination ex. salle d'attente...)

Rester : le chauffeur (ou un professionnel qui accompagne) reste avec la personne

NC : non communiqué

(fr) : statut linguistique francophone

(fr-nl) : statut linguistique bilingue

(nl) : statut linguistique néerlandophone

Usagers/affiliés : service réservé à ses usagers/affiliés

Tableau D27	Transport médical ou pour raison sociale			Accompagnement proposé – 2011		
	Opérateurs	TM	TRS	Uniquement porte à porte	Aide	Rester
	PATIENTS ASSISTANCE (fr)	oui			oui	
	TRANSPORT DE MALADES (Télé-Service) (fr)	oui			oui	oui
	ÉQUIPES D'ENTRAIDE ST VINCENT DE PAUL (fr)	oui		oui		
	FONDATION CONTRE LE CANCER (fr-nl)	oui			oui	oui
	SUN CHILD (fr)	oui	(oui)		oui	
	COMMUNE ETTERBEEK – SERVICE SOCIAL (fr-nl)	oui		oui		
	IRIS THUISZORG (nl)	oui			oui	
	ALTEO (Mutualité Saint-Michel) (fr)	oui			oui	
	SOLIDARITEIT VOOR HET GEZIN (nl)	oui			oui	
	PARTENAMUT (fr)	oui			oui	
	AIDE & SOINS À DOMICILE DE BRUXELLES (fr)	oui			oui	oui
	CPAS BRUXELLES – SOUTIEN À DOMICILE (fr-nl)	oui			oui	oui
	JOBELIX (fr-nl)	oui	(oui)		oui	
	SOUS-TOTAL	13	(2)	2	11	4

Opérateurs	TM	TRS	Uniquement porte à porte	Aide	Rester
TRANSPORT ET VIE (fr)	oui	oui		oui	
STIB – SERVICE MINIBUS POUR PMR (fr-nl)	oui	oui	oui		
SOCIAAL VERVOER BRUSSEL (nl)	oui	oui		oui	
CONTREPIED (fr)	oui	oui		oui	oui
WELVAARTVERVOER (Vaartkapoen ateliers) (nl)	oui	oui		oui	
CPAS JETTE – CENTRALE DES MOINS MOBILES (fr-nl)	oui	oui	oui		
PROXIMITÉ SANTÉ (fr)	oui	oui		oui	
ASSOCIATION ESPOIR (fr)	oui	oui		oui	
COMMUNE ANDERLECHT – CENTRE DE SERVICES PETERBOS (fr-nl)	oui	oui	oui		
MAISON DE LA FAMILLE (Commune Saint-Josse) (fr)	oui	oui		oui	oui
MAISON DU BLANKEDELLE (fr)	oui	oui		oui	oui
RÉSEAU SANTÉ DU VIEUX SAINTE-ANNE (fr)	oui	oui	NC	NC	NC
RÉSEAU SANTÉ DE WATERMAEL-BOITSFORT (fr)	oui	oui	NC	NC	NC
CENTRE DE PROMOTION POUR PERSONNES HANDICAPÉES (Commune Woluwe-Saint-Lambert) (fr-nl)	oui	oui	NC	NC	NC
COMMUNE SAINT-GILLES – NOTRE CLUB et NOTRE CERCLE (fr-nl)	oui	oui	oui		
BUURTWERK NOORDWIJK – HARMONIE (nl)	oui	oui		oui	oui
COSMOS – EXCELSIOR (nl)	oui	oui		oui	oui
RANDSTAD (nl)	oui	oui		oui	
LOKAAL DIENSTENCENTRUM HET ANKER (nl)	oui	oui		oui	oui
VERSAILLES SENIORS (fr-nl)	oui	oui		oui	oui
SOUS-TOTAL	20	20	4	13	7
ACTION SOCIALE DE WOLUWE-SAINT-LAMBERT (fr-nl)		oui	NC	NC	NC
CPAS BRUXELLES – LES MAISONS DE QUARTIER (fr-nl)		oui	oui	NC	NC
SOUS-TOTAL	0	2	1		
TOTAL GÉNÉRAL	33	22	7	24	11

3 Les opérateurs de transport social en Région bruxelloise

Les opérateurs de transport social de 1^{ère} ligne sont présentés par ordre alphabétique.

ACTION SOCIALE DE WOLUWE-SAINT-LAMBERT asbl

Place du Tomberg, 6A 1200 BRUXELLES
02/774.35.43 fase.gsst2@woluwe1200.be www.woluwe1200.be

Activités :

Service d'aide et de soins à domicile (aide ménagère, repas chauds à domicile, soins infirmiers à domicile, pédicure et coiffure à domicile, télévigilance, cours de gymnastique, ateliers mémoire, café Alzheimer, bibliothèque à domicile, courses et transport vers le restaurant et les activités pour seniors).

Statut linguistique : FR-NL

Statut juridique : Association sans but lucratif (ASBL)

Agrément : /

Concernant le transport social

Types de demandes acceptées : Transport vers le restaurant et les activités pour seniors sur la commune

Public cible : Seniors habitant la commune

Type et nombre de véhicules : NC

Statut chauffeurs (rémunérés ou bénévoles) : NC

Coût : NC

Horaire : NC

Territoire : Commune

Nombre estimé de transports pour 2010 : NC

AIDE & SOINS À DOMICILE DE BRUXELLES asbl

Rue Malibran, 53 1050 BRUXELLES
02/647.03.66 info.bxl@fasd.be www.fasd.be/bruxelles

Activités :

Service intégré offrant une gamme de services et de soins à domicile via 3 asbl :

- BRUXELLES ASSISTANCE - 3E MILLÉNAIRE : coordination de soins et aides à domicile, divers soins à domicile (kiné, podologie, ergothérapie...), aides à domicile (livraisons de repas, télévigilance, prêt de matériel, petits travaux, transport médical non urgent pour ses usagers)
- CROIX JAUNE ET BLANCHE DE BRUXELLES : soins infirmiers à domicile, prévention et promotion de la santé
- AIDE FAMILIALE RÉGION BRUXELLOISE : aide familiale et ménagère
- Services d'aide aux enfants malades

Statut linguistique : FR

Statut juridique : Association sans but lucratif (ASBL)

Agrément : Centre de coordination de soins et services à domicile - COCOF
(+ Service d'aide à domicile – COCOF et Service de soins à domicile – COCOM)

Concernant le transport social

Types de demandes acceptées : Transport pour raison médicale non urgente

Public cible : Usagers du service (priorité aux usagers seniors et handicapés)

Type et nombre de véhicules : 1 véhicule ordinaire

Statut chauffeurs (rémunérés ou bénévoles) : Rémunéré (1 travailleur aux tâches multiples)

Coût : 9 € (forfait par trajet)

Horaire : Journée en semaine et heures de pointe

Territoire : Région bruxelloise

Nombre estimé de transports pour 2010 : 246

ALTEO asbl

Boulevard Anspach, 111-115 1000 BRUXELLES
02/501.58.16 alteo.bruxelles@mc.be www.alteo-asbl.be

Activités :

Mouvement social de personnes malades, valides et handicapées qui assure diverses missions : défense des droits et des intérêts de ces personnes, formations à destination des membres volontaires, activités culturelles et de loisirs, accompagnement et transport des personnes malades et handicapées.

Statut linguistique : FR

Statut juridique : Association sans but lucratif

Agrément : (Organisation d'éducation permanente - Communauté française)

Concernant le transport social

Types de demandes acceptées : Transport pour raison médicale non urgente

Public cible : Uniquement les membres de la mutualité Saint-Michel en ordre de cotisation complémentaire

Type et nombre de véhicules : Voitures des bénévoles

Statut chauffeurs (rémunérés ou bénévoles) : Bénévoles

Coût :

En Région bruxelloise : 4 € pour un aller simple ; 6 € pour un aller-retour avec attente d'1h

Transport pour convalescence (hors Région) : 25 € l'aller simple

Horaire : Journée en semaine et heures de pointe

Territoire : Région bruxelloise (sauf exception pour séjour en centre de convalescence)

Nombre estimé de transports pour 2010 : 1.442

ASSOCIATION ESPOIR asbl

Rue Osseghem, 128 1080 BRUXELLES
02/428.24.01 0475/51.12.91 asblespoir@hotmail.com

www.associationespoir.be

Activités :

Transport adapté pour des personnes à mobilité réduite (handicapées, âgées) et accompagnement du lieu de vie de la personne au lieu désiré quelle que soit la raison du transport (rendez-vous médical, loisirs...).

Statut linguistique : FR

Statut juridique : Association sans but lucratif

Agrément : /

Concernant le transport social

Types de demandes acceptées : Transport pour raison médicale non urgente et pour raison sociale (toutes demandes)

Public cible : Ouvert à tous

Type et nombre de véhicules : 2 camionnettes adaptées aux personnes en chaise roulante et 2 camionnettes ordinaires

Statut chauffeurs (rémunérés ou bénévoles) : Rémunérés

Coût :

En Région Bruxelloise : forfait de 15 € en semaine et 20 € le week-end ou 1 titre-service par trajet

Hors Région : facturation au km

Attente : 5€

Horaire : Journée en semaine, soirée et week-end

Territoire : Région bruxelloise

Nombre estimé de transports pour 2010 : Inconnu (333 titres-services rentrés)

BUURTWERK NOORDWIJK vzw – (LDC Harmonie)

Rue de l'Harmonie, 1 1000 BRUXELLES
02/203.28.48 deharmonie@skynet.be

Activités :

Service d'aide et activités de quartier (principalement pour seniors) : accueil et information, restaurant social et repas à domicile, service de nettoyage, lavage et repassage, courses, aide aux petits travaux, activités de formation, récréatives et informatives, coiffure et pédicure, permanence sociale, service de transport pour les usagers du centre et d'autres « lokale dienstencentra ».

Statut linguistique : NL

Statut juridique : Association sans but lucratif

Agrément : Lokaal dienstencentrum - Vlaamse Gemeenschap

Concernant le transport social

Types de demandes acceptées : Transport organisé d'une part pour venir aux activités du centre et d'autres « lokale dienstencentra » et d'autre part pour les demandes individuelles de transport pour raison médicale non urgente et pour raison sociale.

Public cible : Usagers du centre et d'autres « lokale dienstencentra » avec qui le centre a un accord

Type et nombre de véhicules : 1 minibus ordinaire (qui sert au transport de personnes, à la livraison des repas à domicile, au transport de marchandises pour le restaurant social...)

Statut chauffeurs (rémunérés ou bénévoles) : Rémunéré (1 travailleur qui livre également les repas à domicile et fait d'autres tâches)

Coût :

Demandes individuelles : 0,5 € par trajet

Forfait pour 1 semaine (venir aux activités dont les repas) : 3 €

Courses en groupe : 2,5 €

Horaire : Journée en semaine (et le week-end pour venir à midi au restaurant)

Territoire : Commune et environs

Nombre estimé de transports pour 2010 : +- 3.278 (principalement pour venir aux activités du centre, les demandes individuelles représentent +- 1 transport par semaine)

Avenue Baden Powell, 2 1200 BRUXELLES
02/762.61.94 handicape@woluwe1200.be www.woluwe1200.be

Activités :

Service d'aide aux habitants handicapés de la commune : service social, service d'aide ménagère, chèques taxis, transport médical non urgent ou non médical (déplacements à l'intérieur de la commune), loisirs et sorties.

Statut linguistique : FR-NL

Statut juridique : Association sans but lucratif

Agrément : /

Concernant le transport social

Types de demandes acceptées : Transport pour raison médicale non urgente et pour raison sociale (déplacements à l'intérieur de la commune)

Public cible : PMR habitant la commune

Type et nombre de véhicules : NC

Statut chauffeurs (rémunérés ou bénévoles) : NC

Coût : NC

Horaire : NC

Territoire : Commune

Nombre estimé de transports pour 2010 : NC

COMMUNE ANDERLECHT - CENTRE DE SERVICES PETERBOS

Parc du Peterbos, 9 1070 BRUXELLES
02/524.48.63 seniors.peterbos@anderlecht.irisnet.be www.anderlecht.be

Activités :

Antenne du service d'action sociale de la commune : permanence sociale et aide administrative, installation d'appareils de télévigilance, octroi de chèques-taxis et de chèques alimentaires, permanence téléphonique pour les seniors, excursions d'un jour et animation pour personnes âgées, transport de personnes handicapées et de personnes âgées (transport médical non urgent ou pour des démarches administratives sur Anderlecht).

Statut linguistique : FR-NL

Statut juridique : Service public - Commune

Agrément : /

Concernant le transport social

Types de demandes acceptées : Transport pour raison médicale non urgente et pour raison sociale (déplacements à l'intérieur de la commune, priorité aux rendez-vous médicaux)

Public cible : Habitants de la commune (priorité aux seniors et personnes handicapées)

Type et nombre de véhicules : 1 camionnette adaptée aux personnes en chaise roulante et 2 véhicules ordinaires

Statut chauffeurs (rémunérés ou bénévoles) : Rémunérés

Coût : 1,5 € par trajet

Horaire : Journée en semaine (dernier transport à 15h30)

Territoire : Commune (vont dans certains hôpitaux hors de la commune mais ne font que l'aller, le retour devant se faire en taxi)

Nombre estimé de transports pour 2010 : +- 7.200 (500 à 700 par mois)

COMMUNE ETTERBEEK - SERVICE SOCIAL

Avenue d'Auderghem, 115 1040 BRUXELLES
02/627.24.07 affaires sociales@etterbeek.irisnet.be www.etterbeek.irisnet.be

Activités :

Service social communal : aide à l'introduction de demandes de pension et d'allocation pour personnes handicapées, primes de naissance, télévigilance, chèques-taxis et transport médical non urgent (véhicule adapté aux personnes à mobilité réduite), tenue et mise à jour de listing des maisons de repos et maisons de repos de soins agréées sur Etterbeek et des clubs 3ème âge reconnus, conseil consultatif de la personne handicapée.

Statut linguistique : FR-NL

Statut juridique : Service public - Commune

Agrément : /

Concernant le transport social

Types de demandes acceptées : Transport pour raison médicale non urgente (+ transport des Etterbeekois usagers du centre d'accueil de jour Atoll)

Public cible : Habitants de la commune (seniors âgés de plus de 75 ans et personnes handicapées reconnues – 66 % + attestation BIM et certificat médical qui atteste de l'incapacité à prendre les transports en commun)

Type et nombre de véhicules : 1 camionnette adaptée aux personnes en chaise roulante (une 2^{ème} sera achetée en 2012)

Statut chauffeurs (rémunérés ou bénévoles) : Rémunérés

Coût :

Sur Etterbeek : 1,5 €/trajet

Hors Etterbeek : 0,5 €/km

Horaire : Journée en semaine

Territoire : Commune et environs

Nombre estimé de transports pour 2010 : 1.200

COMMUNE SAINT-GILLES - NOTRE CERCLE - NOTRE CLUB

Rue de Parme, 51 et Rue Arthur Diderich, 32 1060 BRUXELLES
02/536.03.66 (notre cercle), 02/537.28.30 (notre club) lwittesaele@stgilles.irisnet.be

Activités :

Accueil de jour pour seniors : restaurant social (présence d'une assistante sociale pour d'éventuels questions ou problèmes), transport médical non urgent et pour raison sociale en minibus, activités sociales, culturelles et sportives telles que excursions et après-midi dansants, organisation de vacances adaptées aux seniors. Cet accueil a lieu à deux adresses différentes sur la commune.

Statut linguistique : FR-NL

Statut juridique : Service public - Commune

Agrément : /

Concernant le transport social

Types de demandes acceptées : Pour permettre aux usagers de venir au centre et répondre à leurs demandes individuelles de transport pour raison médicale non urgente et pour raison sociale (déplacements à l'intérieur de la commune, priorité aux rendez-vous médicaux)

Public cible : Usagers du centre

Type et nombre de véhicules : 1 véhicule ordinaire

Statut chauffeurs (rémunérés ou bénévoles) : Rémunéré (1 travailleur qui effectue d'autres tâches)

Coût :

Sur la commune : 1 €

Communes environnantes : 2 €

Horaire : Journée en semaine

Territoire : Commune et environs

Nombre estimé de transports pour 2010 : 4.000

CONTREPIED asbl

Venelle aux Jeux, 15 1150 BRUXELLES
02/763.19.04 info@contrepied.be www.contrepied.be

Activités :

Service d'insertion et de réinsertion sociale via des activités d'économie sociale : service de transport et d'aide aux courses ménagères.

Statut linguistique : FR

Statut juridique : Association sans but lucratif

Agrément : Entreprise agréée titres-services - Fédéral

Initiative locale de développement de l'emploi - RBC

Concernant le transport social

Types de demandes acceptées : Transport pour raison médicale non urgente et pour raison sociale (toutes demandes)

Public cible : Ouvert à tous

Type et nombre de véhicules : 5 camionnettes adaptées aux personnes en chaise roulante et 3 camionnettes ordinaires

Statut chauffeurs (rémunérés ou bénévoles) : Rémunérés

Coût :

En Région bruxelloise : moins de 5 km = 18€ en semaine et 23 € le week-end ; + de 5 km = 23 € en semaine et 28 € le week-end ou 1 titre-service/heure

Hors Région : prise en charge de 5 € en semaine et 7 € le week-end + 1,35 €/km en semaine et 1,55 €/km le week-end ou 1 titre-service/heure

Attente : 10 €

Horaire : Journée en semaine, soirée et week-end (si nécessaire)

Territoire : Région bruxelloise + Belgique (pour séjour en centre de convalescence...)

Nombre estimé de transports pour 2010 : +- 10.000 à 12.000 (9.283 titres-services rentrés)

COSMOS – EXCELSIOR vzw

Rue Docteur De Meersman, 14 1070 BRUXELLES
02/527.89.73 info@cosmosvzw.be www.ldcbrussel.be

Activités :

Service d'aide et activités de quartier (principalement pour seniors) : restaurant social et repas à domicile, service de courses, wasserette (machine à laver, séchoir et matériel de repassage), vestiaire, atelier couture, activités informatives, récréatives et de formation, service de transport pour venir aux activités de Cosmos (repas, activités...) ou pour diverses demandes des usagers du centre.

Statut linguistique : NL

Statut juridique : Association sans but lucratif

Agrément : Lokaal dienstencentrum - Vlaamse Gemeenschap
(Initiative locale de développement de l'emploi – RBC)

Concernant le transport social

Types de demandes acceptées : Transport organisé d'une part pour venir aux activités du centre et d'autre part pour les demandes individuelles de transport pour raison médicale non urgente et pour raison sociale

Public cible : Usagers du centre

Type et nombre de véhicules : 1 minibus ordinaire (qui sert au transport de personnes, à la livraison des repas à domicile, au transport de marchandises pour le restaurant social...)

Statut chauffeurs (rémunérés ou bénévoles) : Rémunéré

Coût :

Moins de 3 km : 1,5 € par trajet

Plus de 3 km : 0,4 €/km

Horaire : Journée en semaine (et le week-end pour venir à midi au restaurant)

Territoire : Commune et environs

Nombre estimé de transports pour 2010 : Inconnu, +- 26.000 (en grande partie des transports pour venir aux repas et activités du centre)

CPAS BRUXELLES - LES MAISONS DE QUARTIER

Quai au Bois de Construction, 1-2 1000 BRUXELLES
02/209.62.70 info@lmdq.be www.lesmaisonsdequartier.be

Activités :

Les Maisons de Quartier sont 9 espaces d'accueil et de loisirs, offrant action sociale, services de proximité et activités socioculturelles aux habitants de la Ville de Bruxelles : service social, restaurant social, repas à domicile, pédicure, ateliers et activités diverses, transport pour effectuer des courses en groupe.

Statut linguistique : FR-NL

Statut juridique : Service public – CPAS

Agrément : Centre d'aide aux personnes - COCOM

Concernant le transport social

Types de demandes acceptées : Transport pour effectuer des courses en groupe (et exceptionnellement faire venir les usagers à certaines activités festives)

Public cible : Usagers des centres

Type et nombre de véhicules : 1 minibus ordinaire

Statut chauffeurs (rémunérés ou bénévoles) : Rémunéré

Coût : NC

Horaire : Navette hebdomadaire en journée

Territoire : Commune

Nombre estimé de transports pour 2010 : +- 240 (3 navettes par semaine)

CPAS BRUXELLES - SOUTIEN À DOMICILE

Rue Roger van der Weyden, 10 1000 BRUXELLES
02/508.77.66 llemmens@cpasbru.irisnet.be www.cpasbru.irisnet.be

Activités :

Service d'aide aux familles et personnes âgées (aide aux tâches ménagères courantes et soins d'hygiène), de soins à domicile (dispensaire, soins infirmiers à domicile), aide sociale et administrative, service d'aide à la vie journalière (tenir compagnie à la personne âgée, la promener, l'aider dans les démarches administratives, livraison de courses, petites réparations, transport pour les usagers du centre vers une consultation médicale et lors d'une excursion avec le minibus).

Statut linguistique : FR-NL

Statut juridique : Service public - CPAS

Agrément : Service d'aide à domicile – COCOM
(Service de soins à domicile – COCOM)

Concernant le transport social

Types de demandes acceptées : Transport pour raison médicale non urgente et courses en groupe

Public cible : Usagers du service

Type et nombre de véhicules : 1 véhicule adapté aux personnes en chaise roulante et un véhicule ordinaire

Statut chauffeurs (rémunérés ou bénévoles) : Rémunéré

Coût : Tarif horaire selon les revenus mensuels nets

Horaire : Journée en semaine

Territoire : Région bruxelloise

Nombre estimé de transports pour 2010 : Inconnu

CPAS JETTE - CENTRALE DES MOINS MOBILES

Rue de l'Eglise Saint-Pierre, 47-49 1090 BRUXELLES
02/422.46.96 magda.priem@publilink.be www.jette.be

Activités :

Service de transport médical non urgent et pour raison sociale des affiliés à la Centrale des moins mobiles par des bénévoles. Ce service est coordonné par un travailleur du CPAS.

Statut linguistique : FR-NL

Statut juridique : Service public - CPAS

Agrément: /

Concernant le transport social

Types de demandes acceptées : Transport pour raison médicale non urgente et pour raison sociale

Public cible : Seniors jettois

Type et nombre de véhicules : Voitures de 2 bénévoles

Statut chauffeurs (rémunérés ou bénévoles) : Bénévoles

Coût :

Inscription comme membre du service : 10 €

Forfait pour les premiers 8 km : 2,90 €

Après 8km : 0,30€/km supplémentaire (km calculés du domicile du bénévole à son retour à domicile)

Horaire : journée en semaine (8h-16h)

Territoire : Région bruxelloise (et hors région exceptionnellement)

Nombre estimé de transports pour 2010 : 420

ÉQUIPES D'ENTRAIDE ST VINCENT DE PAUL - AIC Belgique asbl

Avenue de la Renaissance, 40 1000 BRUXELLES
02/649.22.80 equipes.dentraide@skynet.be

Activités :

Coordination d'équipes de bénévoles travaillant de manière autonome sur toute la Communauté française. Chaque équipe d'entraide (5 en Région bruxelloise) décide de ses activités et de son fonctionnement.
4 équipes proposent, entre autres, du transport médical non urgent vers des lieux de soins en journée par des bénévoles sur la Région bruxelloise.

Statut linguistique : FR

Statut juridique : Association sans but lucratif

Agrément : /

Concernant le transport social

Types de demandes acceptées : Transport pour raison médicale non urgente

Public cible : Seniors et personnes handicapées avec de petits revenus

Type et nombre de véhicules : Voitures des bénévoles

Statut chauffeurs (rémunérés ou bénévoles) : Bénévoles

Coût : 3,5 € par trajet (4 € pour Erasme car plus loin)

Horaire : Journée en semaine et heures de pointe

Territoire : Région bruxelloise

Nombre estimé de transports pour 2010 : 800

FONDATION CONTRE LE CANCER

Chaussée de Louvain, 479 1030 BRUXELLES
0800/15.803 info@cancer.be www.cancer.be

Activités :

Informations sociales, informations sur la maladie, aide financière, accompagnement psychologique individuel, groupes de paroles, service de transport vers l'hôpital (accompagnement en voiture pour personnes en radiothérapie et chimiothérapie par des bénévoles), accompagnement et distraction pour des jeunes cancéreux hospitalisés, site web destiné aux jeunes, soins de beauté individuels en hôpital pendant les traitements, activités de loisirs et sportives, camps de vacances, ligne tabac stop, campagnes d'information et d'éducation à la santé, conférences, soutien à la recherche.

Statut linguistique : FR-NL

Statut juridique : Fondation d'utilité publique

Agrément : /

Concernant le transport social

Types de demandes acceptées : Transport pour raison médicale non urgente

Public cible : Personnes atteintes d'un cancer et en traitement de chimiothérapie ou de radiothérapie

Type et nombre de véhicules : Voitures des 195 bénévoles

Statut chauffeurs (rémunérés ou bénévoles) : Bénévoles

Coût : 0,30 €/km

Horaire : Journée en semaine et heures de pointe

Territoire : Région bruxelloise (et hors Région exceptionnellement vers des hôpitaux ou centres de révalidation)

Nombre estimé de transports pour 2010 : +- 30.000

Chaussée de Haecht, 1805 1130 BRUXELLES
02/251.28.20 thuiszorg.sintmichielsbond@cm.be www.cm.be

Activités :

Information et coordination de l'aide et des soins à domicile grâce à des partenaires et services propres : soins à domicile, aide aux tâches quotidiennes (courses, aide administrative, lessive, repassage, préparation des repas, aide à la toilette non médicale), aide aux tâches ménagères, aide aux petits travaux et adaptations du logement, livraison de repas à domicile, télévigilance, prêt et livraison à domicile de matériel sanitaire, transport médical non urgent par des volontaires (uniquement pour les usagers du centre)...

Statut linguistique : NL

Statut juridique : Association sans but lucratif

Agrément : Regionaal dienstencentrum - Vlaamse Gemeenschap

Concernant le transport social

Types de demandes acceptées : Transport pour raison médicale non urgente

Public cible : Usagers du centre

Type et nombre de véhicules : Voitures des 57 bénévoles

Statut chauffeurs (rémunérés ou bénévoles) : Bénévoles

Coût : 0,30 €/km

Horaire : Journée en semaine, soir et week-end (exceptionnellement)

Territoire : Région bruxelloise (et hors de la région pour aller dans des hôpitaux ou centres de convalescence)

Nombre estimé de transports pour 2010 : 2.250

JOBELIX asbl

Rue Malibran, 84 1050 BRUXELLES
02/641.55.36 info@jobelix.be www.jobelix.be

Activités :

Service d'insertion et de réinsertion sociale via des activités d'économie sociale : service de transport médical non urgent (ou exceptionnellement pour des démarches administratives ou des courses individuelles), aide au déménagement et transport de matériel de personnes privées, service de distribution de l'information : journal communal, agendas culturels, toutes boîtes, etc.

Statut linguistique : FR-NL

Statut juridique : Association sans but lucratif

Agrément : Initiative locale de développement de l'emploi - RBC

Concernant le transport social

Types de demandes acceptées : Transport pour raison médicale non urgente (ou exceptionnellement pour des démarches administratives ou des courses individuelles)

Public cible : Ixellois émergeant au CPAS

Type et nombre de véhicules : 2 camionnettes ordinaires

Statut chauffeurs (rémunérés ou bénévoles) : Rémunérés

Coût : 12,5 €/h découpée en 1/4 d'h (avec d'office prise en charge de 15 min)

Horaire : Journée en semaine et heures de pointe

Territoire : Région bruxelloise (et hors Région exceptionnellement)

Nombre estimé de transports pour 2010 : 1.594

LOKAAL DIENSTENCENTRUM HET ANKER vzw

Rue Marcq, 25 1000 BRUXELLES
02/217.52.91 ldc.hetanker@skynet.be

Activités :

Service d'aide et activités de quartier : service social, restaurant social, shopping en groupe, animations (gymnastique, ateliers théâtre et créatifs, visites et sorties...), formations, service de transport pour venir aux activités du centre (repas, activités...) ou pour diverses demandes des usagers du centre.

Statut linguistique : NL

Statut juridique : Association sans but lucratif

Agrément : Lokaal dienstencentrum - Vlaamse Gemeenschap

Concernant le transport social

Types de demandes acceptées : Transport organisé d'une part pour venir aux activités du centre et celles du LDC Forum, d'autre part pour les demandes individuelles de transport pour raison médicale non urgente et pour raison sociale et pour faire des courses en groupe

Public cible : Usagers du centre et du LDC Forum

Type et nombre de véhicules : 1 camionnette ordinaire (qui sert au transport de personnes, au transport de marchandises pour le restaurant social et est parfois utilisée par d'autres asbl du quartier)

Statut chauffeurs (rémunérés ou bénévoles) : Bénévole

Coût :

Transport en groupe pour venir aux activités : gratuit

Transport individuel : jusqu'à 10 km = 1 €/km ; à partir de 11km = 0,60 €/km

Horaire : Journée en semaine

Territoire : Commune et environs (Région bruxelloise de manière exceptionnelle)

Nombre estimé de transports pour 2010 : 200 (dont 75 pour des demandes individuelles)

MAISON DE LA FAMILLE asbl (Commune de Saint-Josse-Ten-Noode)

Rue de Liedekerke, 112 1210 BRUXELLES

02/220.26.61 maisonfamille@hotmail.com www.maison-de-la-famille.be

Activités :

Service social communal, aide juridique, livraison de repas à domicile, service d'aide à domicile : toilette non médicale, aide aux tâches ménagères, aide à la préparation de repas à domicile, système de télévigilance en collaboration avec un service spécialisé, transport médical non urgent et transport non médical pour les seniors habitant la commune de Saint-Josse, livraison de courses, petits dépannages, aide à la mise en caisse et petits déménagements.

Statut linguistique : FR

Statut juridique : Association sans but lucratif

Agrément : Service d'aide à domicile - COCOF

Concernant le transport social

Types de demandes acceptées : Transport pour raison médicale non urgente et pour raison sociale (priorité aux rendez-vous médicaux)

Public cible : Seniors habitant la commune de Saint-Josse et ayant des difficultés à se déplacer (certificat médical demandé)

Type et nombre de véhicules : 2 véhicules ordinaires (dont l'un va être remplacé par un véhicule adapté aux personnes en chaise roulante en 2012)

Statut chauffeurs (rémunérés ou bénévoles) : Rémunéré

Coût :

1 € par trajet dans St-Josse

2 € par trajet hors St-Josse mais dans la Région bruxelloise

Le tarif hors Bruxelles est déterminé au cas par cas par le service

Horaire : Journée en semaine

Territoire : Région bruxelloise (hors Région exceptionnellement)

Nombre estimé de transports pour 2010 : +- 5.000

MAISON DU BLANKEDELLE asbl

Rue Albert Meunier, 64 1160 BRUXELLES
02/672.36.23 info@maisondublankedelle.be

Activités :

Maison de quartier : service d'entraide aux personnes immobilisées chez elles par la maladie ou suite à un accident, quel que soit leur âge (petites courses, transport médical non urgent et pour raison sociale, visites à domicile...), ateliers, animations, expositions d'artistes, brocantes, etc.

Statut linguistique : FR

Statut juridique : Association sans but lucratif

Agrément : /

Concernant le transport social

Types de demandes acceptées : Transport pour raison médicale non urgente et pour raison sociale

Public cible : Habitants de la commune (priorité aux seniors et personnes handicapées immobilisées chez elles)

Type et nombre de véhicules : Voitures des bénévoles

Statut chauffeurs (rémunérés ou bénévoles) : Bénévoles

Coût : Gratuit

Horaire : Journée en semaine (soir et week-end exceptionnellement)

Territoire : Région bruxelloise

Nombre estimé de transports pour 2010 : Inconnu

PARTENAMUT - MUTUALITÉ LIBRE

Boulevard Anspach, 1 1000 BRUXELLES
0800/32.001 transport@partenamut.be www.partenamut.be

Activités :

Remboursement des soins de santé et paiement des indemnités d'incapacité de travail, services offerts dans le cadre de l'assurance complémentaire (aide à domicile, organisation de vacances adaptées aux seniors et aux jeunes, organisation et intervention dans les frais de séjour de soins, prêt de matériel sanitaire et médical, télévigilance, garde d'enfants malades à domicile, école à l'hôpital et à domicile, service de transport médical non urgent par des bénévoles et intervention financière pour un transport médical), promotion de la santé, service d'aide juridique pour patients.

Statut linguistique : FR

Statut juridique : Mutualité

Agrément : (INAMI)

Concernant le transport social

Types de demandes acceptées : Transport pour raison médicale non urgente

Public cible : Affiliés à la mutuelle en règle d'assurance complémentaire

Type et nombre de véhicules : Voitures des 47 bénévoles

Statut chauffeurs (rémunérés ou bénévoles) : Bénévoles

Coût : 7 € pour 20 km ; à partir 21 km : 0,3352 €/km (km calculés du domicile du chauffeur au domicile du chauffeur), puis remboursement par l'assurance complémentaire

Horaire : Journée en semaine et heures de pointe le matin

Territoire : Région bruxelloise (et Belgique pour se rendre dans un hôpital ou un centre de convalescence)

Nombre estimé de transports pour 2010 : +- 465

PATIENTS ASSISTANCE asbl

Rue du Saphir, 33 1030 BRUXELLES
02/733.07.32 transports@patientsassistance.eu

Activités :

Transports de personnes malades ou devant subir un examen en hôpital par des chauffeurs bénévoles.

Statut linguistique : FR

Statut juridique : Association sans but lucratif

Agrément : /

Concernant le transport social

Types de demandes acceptées : Transport pour raison médicale non urgente

Public cible : Ouvert à tous

Type et nombre de véhicules : Voitures des 160 bénévoles

Statut chauffeurs (rémunérés ou bénévoles) : Bénévoles

Coût : 10 € pour 33 km + 0,3 €/km supplémentaire

Horaire : Journée, soir et week-end

Territoire : Région bruxelloise (et Belgique pour se rendre dans un hôpital ou un centre de convalescence)

Nombre estimé de transports pour 2010 : +- 81.600 (entre 8000 et 9000 par mois, 80 % pour Bruxelles et 20 % en Wallonie)

PROXIMITÉ SANTÉ asbl

Rue Malibran, 49 1050 BRUXELLES
02/644.51.31 info@proximitesante.be

Activités :

Service d'insertion et de réinsertion sociale via des activités d'économie sociale : service de transport et accompagnement de personnes pour raison médicale non urgente et pour raison sociale, aide aux petits travaux (peinture, lavage de vitres, petites interventions de plomberie et électricité...), livraisons de courses à domicile, location, vente et livraison de matériel médical et paramédical, etc.

Statut linguistique : FR

Statut juridique : Association sans but lucratif

Agrément : Initiative locale de développement de l'emploi - RBC

Concernant le transport social

Types de demandes acceptées : Transport pour raison médicale non urgente et pour raison sociale

Public cible : Seniors et personnes handicapées

Type et nombre de véhicules : 1 minibus adapté aux personnes en chaise roulante et 1 véhicule ordinaire (des véhicules supplémentaires vont être achetés en 2012)

Statut chauffeurs (rémunérés ou bénévoles) : Rémunérés

Coût : 11 € par trajet

Horaire : Journée en semaine et soir

Territoire : Région bruxelloise (et hors Région exceptionnellement)

Nombre estimé de transports pour 2010 : / service transport ouvert en septembre 2011

RANDSTAD vzw

Rue du Jardinier, 45-47 1080 BRUXELLES

02/414.08.52 dcrandstad@skynet.be

<http://dcrandstad.spaces.live.com>

Activités :

Service d'aide et activités de quartier (principalement pour seniors) : aide et informations sociales, cafétéria, restaurant social, pédicure, coiffure, douche, aide aux petits travaux, visiteurs de personnes âgées, animations, shopping en groupe, activités sportives, formations, service de transport pour venir aux activités du centre ou pour diverses demandes des usagers du centre.

Statut linguistique : NL

Statut juridique : Association sans but lucratif

Agrément : Lokaal dienstencentrum - Vlaamse Gemeenschap

Concernant le transport social

Types de demandes acceptées : Transport organisé d'une part pour venir aux activités du centre, d'autre part pour les demandes individuelles de transport pour raison médicale non urgente et pour raison sociale et pour le shopping en groupe

Public cible : Usagers du centre

Type et nombre de véhicules : 1 minibus ordinaire

Statut chauffeurs (rémunérés ou bénévoles) : Rémunéré

Coût : 1 €

Horaire : Journée en semaine

Territoire : Commune et environs

Nombre estimé de transports pour 2010 : 367

RÉSEAU SANTÉ DU VIEUX SAINTE-ANNE asbl

Place Communale d'Auderghem, 21 1160 BRUXELLES
02/672.21.85

Activités :

Réseau d'entraide de voisins offrant une aide ponctuelle aux personnes malades à domicile, en collaboration avec des acteurs paramédicaux : conduire un enfant à l'école, aller à la pharmacie, contacter une aide familiale, accompagner des personnes âgées seules et en difficulté, prendre un médicament, visiter ou appeler une personne isolée, aide au ménage, senior-sitting, transport médical non urgent ou social, faire une course, petits dépannages dans le logement, etc.

Statut linguistique : FR

Statut juridique : Association sans but lucratif

Agrément : /

Concernant le transport social

Types de demandes acceptées : Transport pour raison médicale non urgente ou pour raison sociale

Public cible : Habitants du quartier

Type et nombre de véhicules : Voiture des bénévoles

Statut chauffeurs (rémunérés ou bénévoles) : Bénévoles

Coût : NC

Horaire : NC

Territoire : NC

Nombre estimé de transports pour 2010 : NC

RÉSEAU SANTÉ DE WATERMAEL-BOITSFORT asbl

Rue des Pêcheries, 36 1160 BRUXELLES
02/673.50.27 c.rossomme@brutele.be

Activités :

Réseau d'entraide de voisins offrant une aide ponctuelle aux personnes malades à domicile, en collaboration avec des acteurs paramédicaux : visites à domicile, coups de fil, lecture, jeux, aide aux sorties, courses ou accompagnement pour les courses, matériel paramédical d'urgence, transport médical non urgent ou non médical.

Statut linguistique : FR

Statut juridique : Association sans but lucratif

Agrément : /

Concernant le transport social

Types de demandes acceptées : Transport pour raison médicale non urgente ou pour raison sociale

Public cible : Habitants de la commune

Type et nombre de véhicules : Voiture des bénévoles

Statut chauffeurs (rémunérés ou bénévoles) : Bénévoles

Coût : NC

Horaire : NC

Territoire : NC

Nombre estimé de transports pour 2010 : NC

SOCIAAL VERVOER BRUSSEL vzw

Rue Fontainas, 13 1060 BRUXELLES
02/544.12.44 svbreserv@yahoo.com www.svbtransport.be

Activités :

Service de transport social, information sur les possibilités de transport existantes à Bruxelles telles que les transports en commun, l'accompagnement par des bénévoles lors d'un trajet avec sa propre voiture ou d'un trajet en transports en commun (projet Run!).

Statut linguistique : NL

Statut juridique : Association sans but lucratif

Agrément : Dienst voor aangepast vervoer - Vlaamse Gemeenschap

Initiative locale de développement de l'emploi - RBC

Concernant le transport social

Types de demandes acceptées : Transport pour raison médicale non urgente ou pour raison sociale

Public cible : Ouvert à tous

Type et nombre de véhicules : 9 camionnettes adaptées aux personnes en chaise roulante et 6 véhicules ordinaires

Statut chauffeurs (rémunérés ou bénévoles) : Rémunérés

Coût :

Jusque 3 km : 1,5 €

À partir de 4 km : 0,45 €/km + abonnement de 3 €/an

Horaire : Journée en semaine, soir et week-end

Territoire : Région bruxelloise (et « projet run » pour les trajets hors région)

Nombre estimé de transports pour 2010 : 17.752

SOLIDARITEIT VOOR HET GEZIN vzw

Avenue de la Liberté, 34 1081 BRUXELLES
02/227.50.40 info@svhg.be www.svhg.be

Activités :

Service d'aide et de soins à domicile : aide ménagère, aide aux tâches quotidiennes (courses, aide administrative, lessive, repassage, préparation des repas, aide à la toilette non médicale), soins à domicile, soins postnataux, babysitting et seniorsitting, transport médical non urgent par des bénévoles.

Statut linguistique : NL

Statut juridique : Association sans but lucratif

Agrément : Dienst voor gezinszorg - Vlaamse Gemeenschap

(Dienstenchequeonderneming – Federaal, Dienst voor oppashulp - Vlaamse Gemeenschap)

Concernant le transport social

Types de demandes acceptées : Transport pour raison médicale non urgente

Public cible : Usagers du service

Type et nombre de véhicules : Voitures des 20 bénévoles

Statut chauffeurs (rémunérés ou bénévoles) : Bénévoles

Coût : 0,33 €/km

Horaire : Journée en semaine, soir (et week-end exceptionnellement)

Territoire : Région bruxelloise (et Belgique pour se rendre dans un hôpital ou un centre de convalescence)

Nombre estimé de transports pour 2010 : +- 510

STIB - SERVICE MINIBUS

Houtweg, 99 1130 BRUXELLES
02/515.23.65 Minibus@stib.irisnet.be www.stib.be/minibus.html?l=fr

Activités :

Service spécial de minibus destiné au transport public collectif de personnes handicapées qui fonctionne à la demande : le minibus effectue un circuit selon les demandes faites. La personne est donc transportée « porte à porte » mais son trajet pourra comporter des « arrêts » afin de prendre en charge et déposer d'autres personnes.

Statut linguistique : FR-NL

Statut juridique : Personne morale de droit public

Agrément :

Concernant le transport social

Types de demandes acceptées : Transport pour raison médicale non urgente et raison sociale

Public cible : Personnes handicapées reconnues ayant soit une réduction d'autonomie d'au moins 12 points, soit une invalidité permanente d'au moins 80%, soit une invalidité permanente des membres inférieurs d'au moins 50%, soit une paralysie complète ou une amputation des membres supérieurs

Type et nombre de véhicules : 18 minibus adaptés aux personnes en chaise roulante

Statut chauffeurs (rémunérés ou bénévoles) : Rémunérés

Coût : 1,7 € par trajet

Horaire : Journée en semaine et soirée

Territoire : Région bruxelloise

Nombre estimé de transports pour 2010 : 44.507

SUN CHILD asbl

Chaussée de Louvain, 479 1030 BRUXELLES
02/734.04.01 sunchild.pem@gmail.com www.sunchild.be

Activités :

Groupe de volontaires venant en aide aux enfants atteints de leucémie, cancer ou maladies chroniques sévères : aide financière via les services sociaux des hôpitaux qui peuvent s'adresser à l'association, transport pour les visites médicales et traitements des enfants, animations et activités diverses.

Statut linguistique : FR

Statut juridique : Association sans but lucratif

Agrément : /

Concernant le transport social

Types de demandes acceptées : Transport pour raison médicale non urgente (et exceptionnellement pour des démarches administratives)

Public cible : Enfants malades

Type et nombre de véhicules : Voitures de 20 bénévoles

Statut chauffeurs (rémunérés ou bénévoles) : Bénévoles

Coût : Gratuit

Horaire : Journée en semaine, heures de pointe, week-end

Territoire : Région bruxelloise

Nombre estimé de transports pour 2010 : 1220

TRANSPORT DE MALADES de ESPACE SOCIAL TÉLÉ-SERVICE asbl

Boulevard de l'Abattoir, 28 1000 BRUXELLES
02/548.98.00 transportmalade@tele-service.be www.espacesocial.be

Activités :

Service de transport médical non urgent de personnes âgées par des volontaires (entre le domicile et l'hôpital), au sein d'une association sociale aux multiples services : centre d'action sociale globale, service juridique, service de médiation de dettes, service des jeunes (permanence sociale, rattrapage scolaire, info sur le volontariat, camp en juillet), vestiaire social, lieu de convivialité et d'accompagnement pour sans-abri (consignes et services), service des petits boulots (travaux de peinture, nettoyage et déménagement, dépannages de proximité pour personnes démunies ou fragilisées, isolation thermique intérieure), insertion sociale et réinsertion dans le marché du travail de chômeurs particulièrement difficiles à placer, par le biais d'une activité (aménagement du logement, déménagement et isolation thermique).

Statut linguistique : FR

Statut juridique : Association sans but lucratif

Agrément : (Centre d'action sociale globale – COCOF, Service de médiation de dettes – COCOF, Organisation d'aide juridique – Fédéral, Initiative locale de développement de l'emploi – RBC)

Concernant le transport social

Types de demandes acceptées : Transport pour raison médicale non urgente

Public cible : Seniors (priorité aux personnes âgées, malades, isolées et à petits revenus)

Type et nombre de véhicules : Voitures des 22 bénévoles

Statut chauffeurs (rémunérés ou bénévoles) : Bénévoles

Coût :

Forfait de 7 € de 1 à 17 km (1 € de prise en charge inclus),

À partir de 18 km, indemnité kilométrique de 0,3352 €/km + 1 € frais prise en charge (km calculé du domicile du chauffeur à son retour chez lui)

Horaire : Journée en semaine et heures de pointe

Territoire : Région bruxelloise (et hors Région pour se rendre dans des centres de revalidation)

Nombre estimé de transports pour 2010 : 1759

TRANSPORT ET VIE asbl

Avenue Firmin Lecharlier, 107 1090 BRUXELLES
02/612.72.93 info@transportetvie.be www.transportetvie.be

Activités :

Transport et accompagnement de personnes à mobilité réduite (handicapées, fragilisées, âgées).

Statut linguistique : FR

Statut juridique : Association sans but lucratif

Agrément : Entreprise agréée titres-services - Fédéral

Concernant le transport social

Types de demandes acceptées : Transport pour raison médicale non urgente et raison sociale

Public cible : Seniors et personnes handicapées

Type et nombre de véhicules : 3 camionnettes adaptées aux personnes en chaise roulante
et 6 véhicules ordinaires

Statut chauffeurs (rémunérés ou bénévoles) : Rémunérés

Coût :

Région bruxelloise : forfait de 18 € en semaine, 23 € le week-end en Région bruxelloise

Hors Région : 1,15 €/km

Horaire : Journée en semaine et heures de pointe (soir et week-end exceptionnellement)

Territoire : Région bruxelloise (et hors Région exceptionnellement)

Nombre estimé de transports pour 2010 : +- 48.384 (dont 33.600 trajets pour les usagers de centres de jour, 14.784 pour les demandes vers des hôpitaux et 2117 titres-services)

VERSAILLES SENIORS asbl

Avenue de Versailles, 125 1120 BRUXELLES
02/261.12.70 versailles-seniors@skynet.be www.versaillesseniors.org

Activités :

Logements sociaux avec espaces communs, services d'aide et d'encadrement réservés aux seniors qui éprouvent des difficultés dans la vie quotidienne : 8 appartements et 24 flats réservés à des seniors, centre d'accueil de jour pour les locataires (espaces communautaires, espace kiné, atelier cuisine, ateliers créatifs), aide psychosociale, aide à la vie quotidienne (courses, aide à la préparation des repas, accompagnement lors de sorties extérieures et service transport pour les locataires), aide au ménage et petits dépannages.

Statut linguistique : FR-NL

Statut juridique : Association sans but lucratif

Agrément : Centre d'accueil de jour - COCOF

Concernant le transport social

Types de demandes acceptées : Transport pour raison médicale non urgente et raison sociale

Public cible : Usagers (seniors locataires)

Type et nombre de véhicules : 1 camionnette ordinaire

Statut chauffeurs (rémunérés ou bénévoles) : Rémunéré

Coût : Gratuit (inclus dans le forfait que les locataires payent pour leur loyer et l'accompagnement offert)

Horaire : Journée en semaine

Territoire : Région bruxelloise

Nombre estimé de transports pour 2010 : Inconnu

WELVAARTVERVOER (DE WELVAARTKAPOEN vzw - VAARTKAPOEN ATELIERS)

Rue Sainte-Marie, 41 1080 BRUXELLES
02/412.39.20 tiffany_van.esch@vgc.be www.vaartkapoen.be

Activités :

Service de transport social pour les personnes âgées qui ont du mal à marcher, au sein d'une entreprise d'économie sociale - Vaartkapoen ateliers - qui organise également un atelier costume et un atelier couture et retouche.

Cette entreprise d'économie sociale a été créée par une asbl – De welvaartkapoen - qui coordonne plusieurs initiatives, dont le Dienstencentrum de vaartkapoen qui est à l'initiative de Welvaartvervoer.

Statut linguistique : NL

Statut juridique : Association sans but lucratif

Agrément : Initiative locale de développement de l'emploi - RBC

Concernant le transport social

Types de demandes acceptées : Transport pour raison médicale non urgente et raison sociale

Public cible : Ouvert à tous

Type et nombre de véhicules : 5 véhicules ordinaires (et 1 camionnette adaptée aux personnes en chaise roulante qui est en attente de réparations)

Statut chauffeurs (rémunérés ou bénévoles) : Rémunérés

Coût :

En Région bruxelloise : 2 €

Hors Région : 0,5 €/km

Horaire : Journée en semaine et soirée (week-end exceptionnellement)

Territoire : Région bruxelloise (et communes environnantes exceptionnellement)

Nombre estimé de transports pour 2010 : 3910

4 Annexes

Comme annoncé dans la partie méthodologique de l'étude du secteur², le lokaal dienstencentrum Chambéry a participé à l'enquête mais s'est avéré être un opérateur de 2^{ème} ligne. Les données le concernant n'ont donc pas été reprises dans l'étude et les tableaux de données. En voici une brève présentation.

BUURTWERK CHAMBÉRY vzw

Rue de Chambéry, 24 1040 BRUXELLES
02/646.20.57 dc@chambery.be www.chambery.be

Activités :

Service d'aide et activités de quartier :

- LOKAAL DIENSTENCENTRUM CHAMBERY : permanence psychologique, restaurant social, service de courses, service de transport, soins du corps (pédicure, bain), formations et activités récréatives
- WERKING MAATSCHAPPELIJK KWETSBBARE JEUGD : ateliers créatifs, ateliers autour du langage, activités sportives et stages de vacances pour enfants, activités pour jeunes, école de devoirs pour les plus de 12 ans
- CHATO (projet de formation et de mise à l'emploi de moins qualifiés) : chato-rénovation et chato-dépanne
- Projets de quartier, cours de néerlandais...

Statut linguistique : NL

Statut juridique : Association sans but lucratif

Agrément : Lokaal dienstencentrum - Vlaamse Gemeenschap, Werking met maatschappelijk kwetsbare kinderen en jongeren – VGC, Initiative locale de développement de l'emploi - RBC

Concernant le transport social

Types de demandes acceptées : Transport organisé pour amener les usagers aux activités du centre

Type et nombre de véhicules : 1 camionnette ordinaire (qui sert au transport de personnes, au transport de marchandises pour le restaurant social ...)

Statut chauffeurs (rémunérés ou bénévoles) : Rémunéré

Coût : Gratuit (sauf courses collectives : 2 €)

Horaire : Journée en semaine

Territoire : Commune

Nombre estimé de transports pour 2010 : 15.600

² Voir Identification des opérateurs de transport social en p. 12 de l'étude.





Dépôt légal : D/2012/ 1845/1

© CDCS-CMDC asbl > www.cdcs-cmdc.be, 2012. Tous droits réservés.