

CMDC-CDCS VZW
ASBL

JAARVERSLAG 2019

OP WEG NAAR DE TOEKOMST





JAARVERSLAG 2019

OP WEG NAAR DE TOEKOMST

Editoriaal	6
HOOFDSTUK 1 De identiteitskaart van het CMDC-CDCS	9
MISSIE VAN HET CMDC	10
CONCREET	12
Drie activiteitsclusters	12
Vier producten	13
VISIE TOT HET JAAR 2025	14
HOOFDSTUK 2 De rode draad 2019 van het CMDC-CDCS	15
Sectie 1: Bevestiging van een DNA in overeenstemming met de Algemene Beleidsverklaring van de Brusselse regering	16
EERSTE OPPORTUNITEIT	16
TWEEDE OPPORTUNITEIT	17
DERDE OPPORTUNITEIT	18
ÉÉN RISICO-ELEMENT	19
Sectie 2: Investeren in het welzijn van de medewerkers op het werk	22
EERSTE PRINCIPE	22
TWEEDE PRINCIPE	23
DERDE PRINCIPE	24
VIERDE PRINCIPE	25
ÉÉN MÉTHODE	25
Sectie 3: Innovatie in management	26
Sectie 4: Geïntegreerde en versterkte communicatie	27
HOOFDSTUK 3 Financiële gegevens	29
Sectie 1: Markante financiële feiten	30
Sectie 2: Balans	31
Sectie 3: Resultatenrekening	32
HOOFDSTUK 4 Organigram en middelen	33
Sectie 1: Organigram	34
Sectie 2: Middelen	35

HOOFDSTUK 5 Het leven van de dienst Sociaal Brussel en de activiteitenindicatoren 2019 37

Sectie 1: Algemeen overzicht 38

1.1 SOCIAAL BRUSSEL, IN HET KORT	38
1.2 TRANSVERSALE, BETROUWBARE EN GEORGANISEERDE INFORMATIE... GEKOPPELD AAN DE EXPERTISE VAN HET TEAM VAN SOCIAAL BRUSSEL.....	39
1.3 IMPACT: DUIDELIJKE VISIE OP DE WELZIJNS- EN GEZONDHEIDSSECTOR, ORIËNTATIE VAN DE GEBRUIKERS, ONDERSTEUNING VAN DE WELZIJNS- EN GEZONDHEIDSSECTOREN,...	40
1.4 DOELGROEPEN	40
1.5 IN CIJFERS	41
1.6 INFOGRAPHIC SOCIAAL BRUSSEL	41
1.7 OPDRACHTEN	42

Sectie 2: Verzamelen, actualiseren en valideren van gegevens 43

2.1 PROSPECTIE BELGISCH STAATSBAD	44
2.2 NIEUWSBRIEVEN, VAKLITERATUUR EN SOCIALE MEDIAKANALEN	44
2.3 ERKENNINGEN EN ERKENNENDE OVERHEDEN	44
2.4 EXTERNE VALIDATIE	47

Sectie 3: Wetenschappelijke verwerking en organisatie van de gegevens 48

3.1 GEGEVENSSTRUCTURERING VIA THEMATISCHE BOOMSTRUCTUUR EN CATEGORIEËN	49
3.2 STRUCTURERING VIA ERKENNINGEN VOOR WELZIJN EN GEZONDHEIDSZORG	51
3.3 STRUCTURERING VIA ERKENNINGEN VOOR WELZIJN EN GEZONDHEIDSZORG	52
3.4 VERTALING VAN DE GEGEVENS	53

Sectie 4: Verspreiding via de site sociaal.brussels 54

4.1 ORGANISATIES VINDEN DOOR TE ZOEKEN OP MEERDERE CRITERIA	54
4.2 SPECIEFIEKE WEBPAGINA'S: ORGANISATIES, CATEGORIEËN EN ACTIVITEITENSECTOREN	55
4.3 ORGANISATIES ZOEKEN OP BASIS VAN GEOLOCATIECRITERIA EN ACTIEZONE	57
4.4 DE KWALITEIT VAN DE INTERFACES VOORTDUREND WAARBORGEN	57

Sectie 5: Beantwoorden van verzoeken, partnerschappen en networking 58

5.1 STRUCTURELE PARTNERSCHAPPEN	59
5.1.1 Care in the city en de ontmoeting tussen de welzijns- en gezondheidssectoren en de stedelijke ontwikkeling	59
5.1.2 Ars collaborandi en de ontmoeting tussen organisaties die de welzijns- en gezondheidssector ondersteunen	61
5.1.3 Week van de brusselse sector van de thuislozenzorg	62
5.1.4 Kenniscentrum WWZ en de intersectorale reflectiegroep 'Inspiria'	62
5.1.5 Perspective.brussels en lokale analyses over het aanbod van welzijns- en gezondheidsvoorzieningen	63
5.1.6 BOOST en de ontwikkeling van geïntegreerde zorg voor chronisch zieken	65
5.2 SYNERGIEËN TUSSEN SOCIAAL BRUSSEL EN DE (THEMATISCHE OF LOKALE) GESPECIALISEERDE REPERTORIA	66
5.2.1 'Samen tegen schooluitval': in kaart brengen van het aanbod op het vlak van de strijd tegen schooluitval	67

5.2.2 Bru-stars en de creatie van een online gids voor de begeleiding van de behoeften van kinderen en jongeren met psychologische of psychiatrische problemen	68
5.2.3 Parentsolo.brussels, website met informatie en bronnen omtrent alleenstaande ouders	69
5.2.4 Born in Brussels : informatie en bronnen omtrent geboorte en kleine kinderen	70
5.3 GERICHTE AANVRAGEN VOOR OPLEIDINGEN EN REPERTORIA OP MAAT	72
5.3.1 ION Iriscare: presentatie op maat en creatie van een gepersonaliseerd repertorium 'My Bruso'	72
5.3.2 Bru 107 en de opleiding in lokale actoren voor de eerstelijnspsychologen.....	72
5.3.3 Cartografie van de door de COCOF erkende activiteitenplaatsen	73
5.3.4 Aanvraag FOD Sociale Zekerheid – DG Personen met een Handicap	74
Sectie 6: Aansluiten bij de dynamiek van open data	75
6.1 HET DELEN VAN DE GEGEVENS EN INFORMATIE VAN SOCIAAL BRUSSEL ONDER DE LICENTIE CC-BY	75
6.2 HET TER BESCHIKKING STELLEN VAN INFORMATIE VIA OPENDATATECHNOLOGIEËN VOOR DE STAKEHOLDERS DIE LIETEN WETEN DAT ZE GEÏNTERESSEERD ZIJN	75
6.3 PUBLICATIE VAN DE GEGEVENS OVER DE PORTAALSITE OPENDATASTO RE.BRUSSELS	77
6.4 RUIMERE INSCHRIJVING IN DE WERELD VAN DE OPEN DATA EN IN DE 'SMART CITY-DYNAMIEK'	77
6.4.1 Sociaal Brussel vermeld als voorbeeld smart people-sociale inclusie - in de ambitienota over de smart city	78
6.4.2 Sociaal Brussel vermeld als een succesverhaal op het platform bedigital.brussels	78
6.4.3 Connecting data in a social smart city: presentatie van sociaal brussel tijdens het 24e congres 'unlocking the digital economy with Api's'	78
Sectie 7: Bevordering en ondersteuning van het autonome gebruik van tools	79
7.1 INFOGRAPHIC SOCIAAL BRUSSEL EN ZIJN TOEGEVOEGDE WAARDE	79
7.2 DIDACTISCH MATERIAAL EN METADATA VAN SOCIAAL BRUSSEL	80
7.3 DEMONSTRATIES OP MAAT	80
Sectie 8: Het team van Sociaal Brussel, voortdurend in beweging en verbetering	83
8.1 TEAM EN ORGANISATORISCHE CONSOLIDATIE	83
8.1.1 Publiek en verenigingsmanagement.....	83
8.1.2 Sector kennis	83
8.1.3 Kennis van open data	83
8.2 VERKENNING VAN DE PRIMAIRE PROCESSEN VAN SOCIAAL BRUSSEL	84
Sectie 9: Cijferindicatoren voor 2019	85
9.1 GEBRUIK VAN DE WEBSITE HTTPS://SOCIAAL.BRUSSELS	85
9.2 CIJFERS MET BETREKKING TOT GEGEVENS OVER ORGANISATIES EN DIENSTEN OP HET GEBIED VAN WELZIJN EN GEZONDHEID ...	86
9.2.1 Aantal beschrijvende fiches	86
9.2.2 Aantal gestandaardiseerde gegevens per activiteitsplaats	87
9.2.3 Informatie over welzijns- en gezondheidserkenningen binnen het BHG	88
9.2.4 Thematische structurering van het aanbod	89
9.2.5 Geolocatie en actiezone van de diensten	90
9.2.6 Aanmaak en verificatie van gegevens in 2019	92
9.2.7 Samenvattende tabel van de activiteiten van Sociaal Brussel op het gebied van informatieverwerking	92

9.3 ANTWOORDEN OP VRAGEN EN NETWERKVORMING	94
9.4 VERSPREIDING VIA OPEN DATA	96
9.5 PROMOTIE EN COMMUNICATIE	96
Bijlagen: Netwerken - Lijst van partners	97
HOOFDSTUK 6 Het leven van de dienst Brudoc en de activiteitenindicatoren 2019.....	101
Sectie1: Doelstellingen.....	102
Sectie 2: Hoe heeft Brudoc in 2019 de opdrachten vervuld die het in 2019 in deze overeenkomst toegewezen heeft gekregen?	103
DOCUMENTATIE VERZAMELEN	103
STAAT VAN DE COLLECTIES	103
EVOLUTIE VAN DE COLLECTIE	103
Sectie 3: De documentatie verspreiden	105
Sectie 4: Reageren op verzoeken	107
CIJFERS VAN VERZOEKEN AAN DE DIENST BRUDOC	108
DE RAADPLEGINGSSTATISTIEKEN VAN DE SITE BRUDOC.BE	110
MODERNISERING VAN DE LEESZAAL	112

Op het ogenblik dat de laatste hand gelegd wordt aan dit verslag, is ons land voor onbepaalde tijd in lockdown gegaan. De stillegging komt er plotseling en niemand had dit zien aankomen, hoewel er wel tekenen waren. Wat een contrast tussen de geest die in 2019 domineerde, een geest van altijd verder en altijd beter, en deze collectieve les in nederigheid en kwetsbaarheid.

Het CMDC-CDCS vzw werd - net als iedereen - meegezogen in deze spiraal van de eindeloze vooruitgang... vooral omdat onze organisatie op waardige wijze haar 40ste verjaardag wilde vieren in dit jaar van verkiezingen op federaal, gemeenschaps-, gewestelijk en Europees niveau.

Essentie en soberheid wisten echter de overhand te halen. Het Centrum voor Maatschappelijke Documentatie en Coördinatie heeft ervoor gekozen om dit jubileum niet groots te vieren, maar vond het belangrijker om klaarheid te scheppen in zijn toekomst en vanaf september 2019 voorstellen voor dienstverlening te doen aan de leden van het nieuwe Verenigd College van de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie, en om de visie op zijn werking breed uit te dragen aan alle recentelijk verkozen vertegenwoordigers van de lokale en gewestelijke overheden. Tegelijkertijd werd aan deze zelfde actoren specifieke digitale communicatie verstrekt over elk van de diensten (Sociaal Brussel, Brudoc, Hospichild).

De resultaten zijn er. Dit verslag is daar het bewijs van. Zaak is nu om - onder de legislatuur 2019-2024 - met de instemming van de Regering en in samenwerking met de diensten van het Verenigd College - het CMDC-CDCS juridisch en institutioneel te verankeren in het Brussels Gewest.

Helemaal aan het einde van 2019 leek de dynamiek op gang gebracht te zijn. Wij vernamen dat vanaf 2020 alle GGC-subsidies (Sociaal Brussel, Brudoc, Hospichild, Born in Brussels en globale structurele subsidie) samengevoegd zouden worden in één enkel besluit met één enkel activiteitenverslag voor alle projecten. 2019 is dus het laatste jaar waarin een dubbel verslag wordt gepresenteerd, namelijk CMDC-CDCS/Sociaal Brussel-Brudoc en CMDC-CDCS/Hospichild.

Indien de Brusselse politieke autoriteiten in de toekomst aan het CMDC-CDCS een centrale verbindende/regulerende rol willen toekennen voor het verstrekken van informatie over de welzijns- en gezondheidssector op het Brusselse grondgebied, dan zal eind 2020/begin 2021 absoluut aan de volgende vier voorwaarden moeten zijn voldaan:

1. Een succesvolle bestuursovergang: deze overgang omvat de vervanging van de huidige directrice die binnenkort met pensioen gaat en de overgang naar een meer holocratisch bestuursmodel¹.
2. Een succesvolle institutionele overgang: de rol van centrale verbindende/regulerende actor voor het verstrekken van informatie over de welzijns- en gezondheidssector lijkt niet in overeenstemming te zijn met het statuut van een private vzw, aangezien het CMDC momenteel geen enkele erkenning heeft en alleen een 'initiatiefsubsidie' krijgt van zijn belangrijkste subsidiërende overheid. In de toekomst zal het CMDC een expliciet mandaat van de Brusselse politieke autoriteiten.

.....

¹ Holocratie is een bestuursmodel voor organisaties. Het model neemt afstand van traditioneel top-downmanagement en verdeelt het gezag over alle medewerkers in de organisatie. Uitgangspunt is dat een organisatie door de dynamische en transparante structuur in staat is voortdurend bij te sturen. (Wikipedia-definitie)

ten nodig hebben. Daartoe geeft het Centrum de voorkeur aan een zogenaamd statuut van publiekrechtelijke vzw via een gezamenlijk decreet en ordonnantie houdende organisatie van de verstrekking van informatie over welzijns- en gezondheidszorg in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

3. Een succesvolle IT-transitie: het technologische aspect en digitale innovaties zijn van groot belang voor de kwaliteit en de doeltreffendheid van de opdrachten van het Documentatiecentrum als centrale verbindende/regulerende actor voor het verstrekken van informatie over de welzijns- en gezondheidssector. Dit betekent met name dat er politieke duidelijkheid geschept zal moeten worden over de rol van het CIBG (Centrum voor Informatica voor het Brussels Gewest) of van één of meer particuliere actoren.
4. Een succesvolle administratieve/financiële overgang: het interne administratieve en financiële beheer moet worden aangepast aan de overgang naar een organisatie met uitgebreide missies, een versterkt budget en een uitgebreider personeelskader.

Deze viervoudige overgang werd, zoals uit dit verslag naar voren komt, gedeeltelijk in gang gezet in de loop van 2019 en zal, bij een ongewijzigde begroting, in de loop van 2020 worden voortgezet, ondanks de moeilijkheden tijdens de 'corona-lockdown'.

De afronding van deze vier overgangen en de uitvoering ervan zullen moeten worden opgenomen in de agenda van de betrokken voogdijministers en besturen voor 2021, maar dan wel met een aanzienlijke versterking van de middelen van het CMDC-CDCS. Zonder deze politieke wil zal het CMDC-CDCS niet in staat zijn te onderhandelen over dit essentiële keerpunt ten behoeve van het Gewest en zijn welzijns- en gezondheidsbeleid.

Het team en de raad van bestuur van het CMDC-CDCS zijn evenwel bereid om hun inspanningen voort te zetten, in het belang van het Gewest en zijn talrijke openbare en particuliere sociale actoren.

Marc Thommes
Voorzitter CMDC-CDCS



Dirk D'Haenens
Medevoorzitter CMDC-CDCS



Solveig Pahud
Directrice van het CMDC-CDCS





HOOFDSTUK 1

De identiteitskaart van het CDCS-CMDC

SINDS 1979 VOERT DE VZW CENTRUM VOOR MAATSCHAPPELIJKE DOCUMENTATIE (CMD-CDCS) EEN OPDRACHT VAN DOCUMENTATIE, INFORMATIE EN PROSPECTIE UIT IN VERBAND MET PSYCHOLOGISCHE, MAATSCHAPPELIJKE EN GEZONDHEIDSGERELATEERDE AANGELEGEN-

Het CMDC-CDCS wordt door het Verenigd College belast met de volgende basisopdrachten op het grondgebied van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest:

- **Gegevens verzamelen**, onder andere afkomstig uit officiële en authentieke bronnen, over het dienstenaanbod in de Nederlandstalige, Franstalige en bicommunautaire **welzijns- en gezondheidssector** actief op het grondgebied van het **Brussels Hoofdstedelijk Gewest**;
- **Deze gegevens op wetenschappelijke wijze continu verwerken en actualiseren** tot gestandaardiseerde, geobjectiveerde, gevalideerde, gecategoriseerde, gestructureerde, gedefinieerde, cartografische, tweetalige, relevante en kwaliteitsvolle informatie voor gebruik door terreinwerkers en/of wetenschappers;
- **Papieren of elektronische documentatie over de welzijns- en gezondheidssector** in het Nederlands en in het Frans verzamelen ter ondersteuning om de gegevens over het dienstenaanbod te begrijpen, te contextualiseren en in perspectief te plaatsen;
- De informatie over het dienstenaanbod (1 en 2) **gratis verspreiden** via de site sociaal.brussels, en de documentatie (3) gratis verspreiden via de website brudoc.be;
- De kwaliteit van de gebruikerinterfaces en de interne en externe functionaliteiten, alsook hun correctief en adaptief **onderhoud permanent waarborgen**;
- **Aansluiten bij de dynamiek van de open data** door de gegevens over het dienstenaanbod (1 en 2) vrij beschikbaar aan te bieden via basiswebdiensten en de aanwezigheid van deze gegevens op het gewestelijk portaal opendatastore.brussels, de unieke toegangspoort tot de datasets van de Brusselse openbare diensten en hun partners;
- **Informatieaanvragen beantwoorden die algemeen zijn en/of expertise vergen en rechtstreeks verband houden met de beschikbare informatie op sociaal.brussels en brudoc.be**, van openbare partners of partnerverenigingen zoals gewestelijke steuncentra, netwerken, onderzoekscentra en studiediensten, lokale en ge-

HEDEN OP HET GRONDGEBIED VAN HET BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST. SINDS 1990 BEVESTIGT HET VERENIGD COLLEGE VAN DE GGC DEZE OPDRACHT DOOR MIDDEL VAN EEN OVEREENKOMST DIE MEERDERE MALEN WERD BIJGEWERKT EN WAARVAN DE MEEST RECENTE VERSIE WERD ONDERTEKEND IN JANUARI 2018. HIERONDER IS EEN UITTREKSEL OPGENOMEN:

westelijke observatiecentra, hogescholen, universiteiten, sectorale en intersectorale federaties, enz.;

- **De pagina's 'publicatie' op de site sociaal.brussels regelmatig stofferen** met de resultaten van de succesvol beantwoorde expertiseaanvragen;
- **De basispromotie van het CMDC**, meer bepaald het gebruik van de verschillende tools op een zelfstandige manier bij de doelgroepen **verzekeren**;
- **Op eigen initiatief** de verschillende regeringen **projecten** voor nieuwe portalen, specifieke applicaties, grondige studies en/of specifieke statistieken met betrekking tot het aanbod voorstellen ter ondersteuning van het te voeren beleid, met inbegrip van het communicatiebeleid.

Op verzoek van de verschillende regeringen kan het CMDC-CDCS belast worden met specifieke opdrachten waarvoor bijkomende subsidies buiten de structurele overeenkomst toegekend worden. Deze opdrachten bestaan uit vier types:

- **Specifieke studies en cartografieën realiseren** over het dienstenaanbod in de Nederlandstalige, Franstalige en bicommunautaire welzijns- en gezondheidssector actief op het grondgebied van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest;
- In partnerschap met openbare en associatieve actoren **inhoud op maat voor informatieportalen** over specifieke sociale thema's **aanmaken**. Nieuwe informatiesites en professionele netwerken kunnen worden ontwikkeld en gekoppeld aan de permanente gegevens van sociaal.brussels en brudoc.be;
- **Informaticatools en infografieën ontwikkelen om** de evolutie van het welzijns- en gezondheidsaanbod in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest regelmatig **te observeren**;
- **Een breed opgezet communicatiebeleid** omtrent de missies en activiteiten van het CMDC-CDCS **ontwikkelen**.

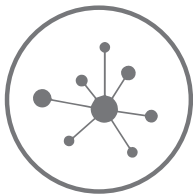
CONCREET STELT HET CMDC-CDCS AAN PROFESSIONELE ACTOREN EN AAN HET GROTE PUBLIEK INFORMATIE EN TRANSVERSALE EXPERTISE TER BESCHIKKING BINNEN DE WELZIJNS- EN GEZONDHEIDSSECTOR

OM ZIJN OPDRACHT UIT TE VOEREN, ONTWIKKELT HET ACTIVITEITEN DIE ROND DRIE ACTIVITEITSCLUSTERS DRAAIEN



EEN POOL 'DATA/INFO-DOC':

Het CMDC-CDCS verzamelt, verwerkt op een wetenschappelijke manier, organiseert en verspreidt gegevens over het welzijns- en gezondheidsaanbod, informatie en documentatie die aansluit bij een territoriale benadering van welzijn en gezondheid;



EEN POOL 'PARTNERSCHAPPEN EN NETWERKEN':

Het CMDC-CDCS draagt bij tot de netwerkvorming van verschillende partners en tot formele of informele netwerken. Het beoogt synergieën te creëren met een aantal Franstalige, Nederlandstalige en bi-communautaire actoren op het gebied van welzijn en gezondheid.



EEN POOL 'PLATFORMEN':

Voor het concretiseren, bestendigen en gratis delen van de gegevens en informatie van het CMDC-CDCS beschikt elke dienst over een website. (zie hiernaast: Sociaal Brussel, Brudoc, Hospichild, Born in Brussels)

IN DIT KADER WORDEN VIER PRODUCTEN ONTWIKKELD



Het gaat over een tweetalige sociale kaart van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Deze sociale kaart is de virtuele toegangspoort naar de diensten in de welzijns- en gezondheidssector. Gratis hergebruik van de gegevens onder CC-BY-licentie via open data en webservices.



Brudoc: Deze documentaire dienst biedt een online tweetalige catalogus over de Brusselse welzijns- en gezondheidssector. De dienst is bestemd voor (toekomstige) professionals uit het maatschappelijk welzijn en biedt toegang tot documentatie op papier en/of online. Brudoc verspreidt digitale documenten en voorziet in de mogelijkheid om binnen de vzw enkele duizenden documenten te raadplegen (boeken, dossiers en artikels uit vakbladen, verslagen, conferentieverslagen, jaarverslagen, memoranda, ...) over de opvang van jonge kinderen en de hulp aan gezinnen, jongeren, senioren, personen met een handicap, de strijd tegen armoede en discriminatie, gezondheidsbevordering, geestelijke gezondheid, huisvesting, sociale bijstand, sociaalprofessionele integratie, werkgelegenheid en opleiding, thuiszorg, enz.



Hospichild: Deze voorziening (website, bronnen, netwerk van professionals en faciliterend relaispunt) beoogt enigszins de beproeving te verlichten van ouders die geconfronteerd worden met de ernstige ziekte van een in het Brussels Gewest gehospitaliseerd kind van 0 tot 16 jaar.



Born in Brussels: Deze voorziening (website, netwerk van professionals en faciliterend relaispunt) biedt (toekomstige) ouders en professionals informatie en bronnen over perinatale zorg en is voornamelijk bestemd voor kwetsbare ouders en moeders in het Brussels Gewest. Dit project is in ontwikkeling.

Het CMDC-CDCS ontwikkelt, met de steun van de Regering en met de relevante partners, de roadmap naar de creatie van een digitaal ecosysteem voor welzijns- en gezondheidsinformatie in het Brussels Gewest.

1. **De eerste component** van dit ecosysteem betreft de uitbreiding van de kern van de huidige portaalsite van Sociaal Brussel - die zich focust op welzijns- en gezondheidsorganisaties en -diensten - naar een opname van individuele zorgverleners. Om deze opname goed te laten verlopen, stelt het Centrum voor om de gegevens uit de authentieke bronnen ter zake (RIZIV, COBHRA) als basis te nemen voor de informatie die moet worden verrijkt en gestructureerd en die moet worden geïntegreerd in de toekomstige uitgebreide portaalsite.
2. **De tweede component** van dit ecosysteem betreft de weergave van en een intelligente koppeling met - op dezelfde portaalsite - aanvullende informatie die door andere partners in de vorm van open data wordt voorgesteld. Daarbij gaat het bijvoorbeeld om het sport-, cultuur- en onderwijsaanbod of om de sociaaldemografische kenmerken van de bevolking. Deze koppeling met open data zal een echte gedeelde meerwaarde bieden voor alle stakeholders die betrokken zijn bij de totstandbrenging van dit ecosysteem.
3. **De derde component** van het ecosysteem betreft de ontwikkeling en de terbeschikkingstelling van nieuwe IT-aspecten en innovatieve functionaliteiten met het oog op een maximale autonomie en een optimaal ownership van het platform. In dit kader vermelden we onder meer het aspect 'PLATFORM AS A SERVICE', dat tot doel heeft de middelen te optimaliseren die door de overheid worden toegewezen voor de technologische ontwikkeling van specifieke informatiesystemen met betrekking tot welzijns- en gezondheidszorg, die bestemd zijn voor een sector of een gemeente.

HOOFDSTUK 2

*De rode draad 2019 van het
CMDC-CDCS: implementatie
van de voorwaarden voor een
succesvolle transitie
van het bestuur*

BEVESTIGING VAN EEN DNA IN OVEREENSTEMMING MET DE ALGEMENE BELEIDSVERKLARING VAN DE BRUSSELSE REGERING

3 opportuniteiten en 1 risico

EERSTE OPPORTUNITITEIT

de kernactiviteit van het CMDC-CDCS in rechtstreeks verband met de doelstellingen van de ABVbru

In het kader van zijn basisopdrachten¹ (Sociaal Brussel, Brudoc) en zijn specifieke² opdrachten (Hospichild, Born in Brussel) beheert het CMDC-CDCS informatie en documentatie en slaat het bruggen tussen actoren en community's van actoren door middel van tools en diensten.

INFORMATIE EN DOCUMENTATIE

Het CMDC-CDCS verzamelt, verwerkt op een wetenschappelijke manier, organiseert en verspreidt informatie en documentatie die aansluit bij een territoriale benadering van welzijn en gezondheid.

BAND MET DE ABVBRU: *"Het is vandaag immers essentieel dat een geïntegreerd **Brussels welzijns- en gezondheidsplan** wordt opgesteld dat geldt als gemeenschappelijke leidraad voor alle entiteiten die bevoegd zijn op het Brussels grondgebied, **binnen een territoriale benadering van het welzijns- en gezondheidsbeleid** waarin het OCMW een centrale plaats inneemt bij de ontplooiing van de ongelijkheids- en armoedebestrijding"* (pagina 31 ABVBru)

PARTNERSCHAPPEN EN NETWERKEN

Het CMDC-CDCS draagt bij tot de netwerkvorming van verschillende partners en tot formele of informele netwerken. Met zowel Franstalige als Nederlandstalige welzijns- en gezondheidsactoren brengt het onderlinge synergieën tot stand. Het Centrum is ook actief in het **begeleidingscomité van de lokale sociale coördinaties van de OCMW's**.

BAND MET DE ABVBRU: *"Naar aanleiding van het **Brussels welzijns- en gezondheidsplan** wenst de Regering de relatie met de OCMW's te hervormen door in te zetten op contractualisering aan de hand van lokale welzijns- en gezondheidscontracten van specifieke welzijnsinitiatieven die tegemoetkomen aan de noden van elke wijk en de verschillende sociale realiteiten ter plaatse. De Regering zal evalueren welke middelen aan deze contracten moeten worden besteed. Deze contracten dienen prioritair in te werken op gezondheidspromotie, preventie, verzorgingsbeleid, medisch-sociale begeleiding en voedselgezondheid. Deze zullen georganiseerd worden volgens een patroon in drie fasen: een behoeftanalyse en -diagnose,*

1 Sociaal Brussel: de tweetalige gratis kaart van het welzijns- en gezondheidsaanbod in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest bevordert en faciliteert de toegang naar de diensten die actief zijn in de welzijns- en gezondheidssector en ondersteunt de lokale en gewestelijke actoren bij het voldoen aan de noden van de inwoners

Brudoc: de documentaire catalogus van de welzijns- en gezondheidssector in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest

2 Hospichild: een webtool met informatie en bronnen voor ouders en professionals in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest omtrent gehospitaliseerde kinderen in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest

Born in Brussels: webgebaseerd informatie- en bronnensysteem over de perinatale zorg in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, bestemd voor zowel ouders als professionals uit de sector (in aanbouw).

de invoering van de maatregelen en een evaluatiefase. **Elk contract zal worden gestuurd door een cel die voortkomt uit de sociale coördinatie van het OCMW en waarin vertegenwoordigers van de gemeente, de GGC, het verenigingsleven en de inwoners zetelen. Voor deze opdracht zullen de OCMW's werken onder de coördinatie en begeleiding van de GGC of de diensten die deze daartoe aanstelt.**" (pagina 34 DGPbru)

TOOLS EN DIENSTEN

Voor het concretiseren, bestendigen en gratis delen van de gegevens en informatie van het CMDC-CDCS beschikt elke dienst over een website. Het Centrum stelt tools en diensten ter beschikking, **zodat de burgers makkelijker toegang krijgen tot het hulp- en zorgaanbod.**

BAND MET DE ABVBRU: "Bij de uitvoering van deze plannen wil de Regering een dubbele omslag maken in het welzijns- en het gezondheidsbeleid: een sociale omslag naar een vermindering van de sociale ongelijkheid en een organisatorische omslag naar een **betere organisatie van de zorgverstrekking en het welzijnsbeleid met garanties voor de toegankelijkheid, de kwaliteit en de duurzaamheid van de zorg**" (pagina 30 ABVbru).

TWEEDE OPPORTUNITEIT

de impact van de diensten (Sociaal Brussel, Brudoc, Hospichild) van het CMDC-CDCS ter ondersteuning van de prioriteiten van de ABVBru

IMPACT VOOR HET BELEID

- ☐ Verbetering van de toegang tot hulp en zorg in het Brussels Gewest dankzij een transparant welzijns- en gezondheidsaanbod
- ☐ Ontwikkeling van een gedeelde, gewestelijke, gemeenschapsoverschrijdende en transversale, in kaart gebrachte, in een context geplaatste en geactualiseerde visie van het welzijns- en gezondheidsaanbod
- ☐ Ondersteuning van een gewestelijke en lokale territoriale programmering van het aanbod en bijdrage aan een meer inclusief gewest
- ☐ Stimuleren van networking
- ☐ Maximale efficiëntiewinst door het creëren van een enkel basisrepertorium dat altijd en overal toegankelijk is, het hergebruik van authentieke gegevens en de operationalisering van het open-databeleid: massale export naar Excel en geautomatiseerde gegevensuitwisseling met andere platformen en institutionele of privétoepassingen
- ☐ Ondersteuning van de ontwikkeling van duurzame en solidaire wijken
- ☐ Overbrenging van zorgpunten van het terrein naar het politieke niveau

IMPACT VOOR PROFESSIONALS

- ☐ Transparantie van het welzijns- en gezondheidsaanbod en toegang tot de documentatie die dit aanbod in context plaatst
- ☐ Betere algemene toegang voor gebruikers en ondersteuning bij het voorlichten van personen

met een migratieachtergrond door het verzamelen van kwalitatieve gegevens over de taaltoegankelijkheid van de diensten

- ❑ Maximale autonomie
- ❑ Facilitering en intensivering van networking en in het bijzonder: bruggen slaan tussen welzijns- en gezondheidssectoren en institutionele of taalkundige 'grenzen'
- ❑ Facilitering en bemiddeling van de toegang tot kennis
- ❑ Deelname aan/betrokkenheid bij de reflectie over de gewenste ontwikkeling van de verzamelde gegevens, de reikwijdte en de ontwikkelde tools
- ❑ Ondersteuning van overleg/community's/netwerken van actoren rond innovatieve projecten
- ❑ Delen van een transversale/intersectorale/geïntegreerde visie tijdens colloquia en seminars

IMPACT VOOR BURGERS

- ❑ Verbeteringen in de toegang tot hulp en zorg (rechtstreeks of onrechtstreeks, via de tussenkomst van professionals op het terrein)
- ❑ Transparantie van het welzijns- en gezondheidsaanbod
- ❑ Onpartijdige en geverifieerde informatie
- ❑ Ondersteuning van de burgeremancipatie/-participatie
- ❑ Facilitering/bemiddeling voor het oplossen van door burgers gemelde problemen
- ❑ Complementariteit en uitwisseling van gegevens met IT-platforms voor burgers die meer gericht zijn op alternatieve hulpmiddelen en hulpmiddelen voor burgers

ACTUALITEIT

De verschillende effecten kunnen aanzienlijk worden versterkt door de structurering van een informatie-ecosysteem in de welzijns- en gezondheidssector.

VOORSTEL VOOR ACTIE ZONDER RESULTAAT TOT OP HEDEN

- ❑ Oprichten van een WG 'Social Brussels – Digitale hub' ondersteund door (een) betrouwbare en duurzame IT-partner(s) met als doelstelling om tegen juni 2020 - samen met de gewestelijke en lokale overheidsbesturen die verantwoordelijk zijn voor het verzamelen en verspreiden van gegevens over het welzijns- en gezondheidsaanbod, de ondersteuningsplatformen (Brusano, Bruss'Help...), de CBCS, het Kenniscentrum WWZ, de sociale scholen, de onderzoekscentra en de academische instellingen - een algemeen dynamisch model voor de unieke inzameling en de kosteloze deling van gegevens te ontwikkelen en te formaliseren voor een betere toegang tot de welzijns- en gezondheidsdiensten
- ❑ Nauwkeuriger het kader, de doelstellingen en de middelen bepalen die nodig zijn om dit werk uit te voeren

DERDE OPPORTUNITEIT

de expertise en de tools van het CMDC-CDCS in overeenstemming met de kennisbehoeften die in de ABVbru naar voren zijn gebracht

De bijdragen die het CMDC-CDCS kan leveren aan de verschillende pijlers van de ABVbru in het kader van het hoofdstuk 'De toegang tot de gezondheidszorg waarborgen en ongelijkheid aanpakken' zijn potentieel groot, talrijk en gediversifieerd. Enkele voorbeelden:

- steun in het kader van een reflectie over de programmering van het zorg- en welzijnsaanbod die intersectoraal en transversaal, gestuurd door het Observatorium voor Gezondheid en Welzijn
- steun in het kader van de nieuwe lokale welzijns- en gezondheidscontracten aangestuurd door een cel die voortkomt uit de sociale coördinatie van het OCMW
- steun voor de verbetering van de online database die het hele zorgaanbod integreert
- steun voor het stimuleren van meer samenwerking tussen welzijns- en gezondheidsactoren
- steun voor de politieke wil om een alomvattend antwoord te geven op de noden van de begunstigden
- steun voor de organisatie van de Brusselse Staten-Generaal Welzijn en Zorg...

Een lijst die al tamelijk lang is, doch niet exhaustief is, aangezien hij alleen betrekking heeft op het hoofdstuk 'De toegang tot de gezondheidszorg waarborgen en ongelijkheid aanpakken'. Het is duidelijk dat de geïdentificeerde potentiële bijdragen niet parallel kunnen worden uitgevoerd met de reeds bestaande basis- en specifieke opdrachten.

ACTUALITEIT

Op dit moment zijn we reeds betrokken bij:

- de WG reflectie over de programmering van het zorg- en welzijnsaanbod die intersectoraal en transversaal, gestuurd door het Observatorium voor Gezondheid en Welzijn samen met Perspective.brussels, Brusano, Kenniscentrum WWZ, CBCS, Huis voor Gezondheid
- eerste reflectievergaderingen met Brusano over een Brusselse oplossing voor een geïntegreerd repertorium van welzijns- en gezondheidsactoren (met inbegrip van zorgverleners)
- deze bijdragen/steun die het CMDC-CDCS kan leveren, brengen specifieke aanvullende opdrachten met zich mee die door de hele regering gevalideerd/ondersteund worden

VOORSTEL VOOR ACTIE ZONDER RESULTAAT TOT OP HEDEN

Een WG oprichten voor het voorbereiden/leveren/budgetteren van een interministeriële visie op de prioriteiten en doelstellingen die het CMDC-CDCS bovenop zijn huidige basisopdracht en specifieke opdrachten moet verwezenlijken, een WG die de volgende vragen zal moeten beantwoorden:

- wat is/zijn de door de regering voor het CMDC-CDCS vastgestelde prioriteit(en)
- budgettering van de middelen die vrijgemaakt moeten worden om aan deze prioritaire as(sen) te voldoen
- welke correlatie/schaalvoordeel met de IT-uitdagingen van het CMDC-CDCS (zie punt 4)

ÉÉN RISICO-ELEMENT

het gebrek aan IT-middelen in het licht van de virtuositeit/kwaliteit van de ingezette informatietools

Om het karikaturaal te stellen, kan men stellen dat het CMDC-CDCS het meest kwetsbaar is daar waar het het meest effectief zou moeten zijn. Deze kwetsbaarheid houdt verband met:

1. een problematische relatie met DE overheidspartner die de aan het CMDC-CDCS toevertrouwde opdracht 'digitale sociale kaart' ondersteunt
2. een moeilijkheid om in het team profielen met hoge loonkosten, zoals een informaticus/IT-directeur of beveiligingsadviseur, te integreren
3. of, om dezelfde redenen, de moeilijkheid om in het team een jurist te integreren die gespecialiseerd is in contracten met IT-leveranciers

De diversiteit aan externe leveranciers en een gebrek aan technische documentatie van onze tools leiden eveneens tot grotere risico's.

Commerciële actoren liggen in een hinderlaag en de technologieën evolueren momenteel zo snel dat het risico om ingehaald, gehackt en omzeild te worden zeer groot is zonder zeer bekwame en solide IT-ondersteuning op langere termijn.

ACTUALITEIT

Het webplatform van Sociaal Brussel is operationeel en vervult een deel van de opdrachten die aan het Centrum worden toevertrouwd, maar het is nog steeds niet voltooid, wat betekent dat bepaalde van de aan het CMDC-CDCS toevertrouwde opdrachten niet gerealiseerd worden. Fase 2 is nooit geïmplementeerd kunnen worden, wat bij veel gebruikers tot frustratie heeft geleid.

Het CIBG heeft namelijk zonder voorafgaande waarschuwing of dialoog zijn samenwerking met het CMDC-CDCS moeten heroverwegen in het licht van de prioriteiten die door zijn voogdijkabinet waren vastgesteld. De beslissing leek onbegrijpelijk (en leek in ieder geval het gevolg te zijn van een gebrek aan politieke coördinatie in verband met dit dossier) gezien alle projecten ter ondersteuning van de federale, regionale en lokale overheden waarbij het CMDC-CDCS betrokken is: federaal (deelname aan het Boost-project, aan het overleg rond open data), gewestelijk (Perspective.brussels), communautair (COCOF, GGC, Kenniscentrum WWZ) en lokaal (sociale coördinatie, waaronder die van Schaarbeek).

Naar aanleiding van de reactie van het CMDC-CDCS bij de verschillende betrokken ministers werd op 14 februari 2019 op het CIBG een bemiddelingsbijeenkomst gehouden in aanwezigheid van vertegenwoordigers van de ministers van Digitalisering en Welzijn als voogdijminister van het CMDC-CDCS.

Ter afsluiting van deze bijeenkomst werd bevestigd dat IRIS-team binnen de toegewezen tijd geen middelen ter beschikking kon stellen om de ontwikkeling van social.brussels te verlengen. Het CIBG erkende daarentegen dat voor de verdere ontwikkeling van de huidige site een (zakelijke en functionele) analyse nodig was om de scope van de actualisering van Sociaal Brussel te bepalen.

In het verlengde van deze bijeenkomst heeft het CMDC-CDCS acties ondernomen voor een pre-au-

dit van de huidige site (java-analyse en frontanalyse) met het oog op het beoordelen van: de prestaties van de back-end om de multi-criteria opzoeken te optimaliseren, de behoefte aan upgrades te evalueren met het oog op de evolutie van de AngularJS-technologie, de haalbaarheid in de huidige omgeving te evalueren van de 7 prioritaire 'workarounds' die door de projectcoördinator zijn geïdentificeerd, de eerder geformuleerde behoeften (fase 2) te actualiseren en nieuwe behoeften te creëren.

VOORSTEL VOOR ACTIE ZONDER RESULTAAT TOT OP HEDEN

- Zeer snel een interkabinettenontmoeting starten tussen de minister van Welzijn en Volksgezondheid en de minister van Digitalisering om de volgende zaken te verduidelijken:
- blijft het (wordt het) CIBG (opnieuw) - wat logisch zou zijn voor een dergelijke gedelegeerde openbare dienst - de geprefereerde IT-partner van het CMDC
 - zo ja, met welke garantie van duurzaamheid en competentie
 - zo niet, akkoord om zich tot een privépartner te wenden
 - uitbreiding van de reikwijdte van social.brussels naar zorgverleners? ja? nee? hoe?
 - zo ja, welke rol kan lifetech.brussels dan spelen

INVESTEREN IN HET WELZIJN VAN DE MEDEWERKERS OP HET WERK

Vier principes en één methode

EERSTE PRINCIPE

zorgen voor een goed evenwicht tussen privacy en samenwerking

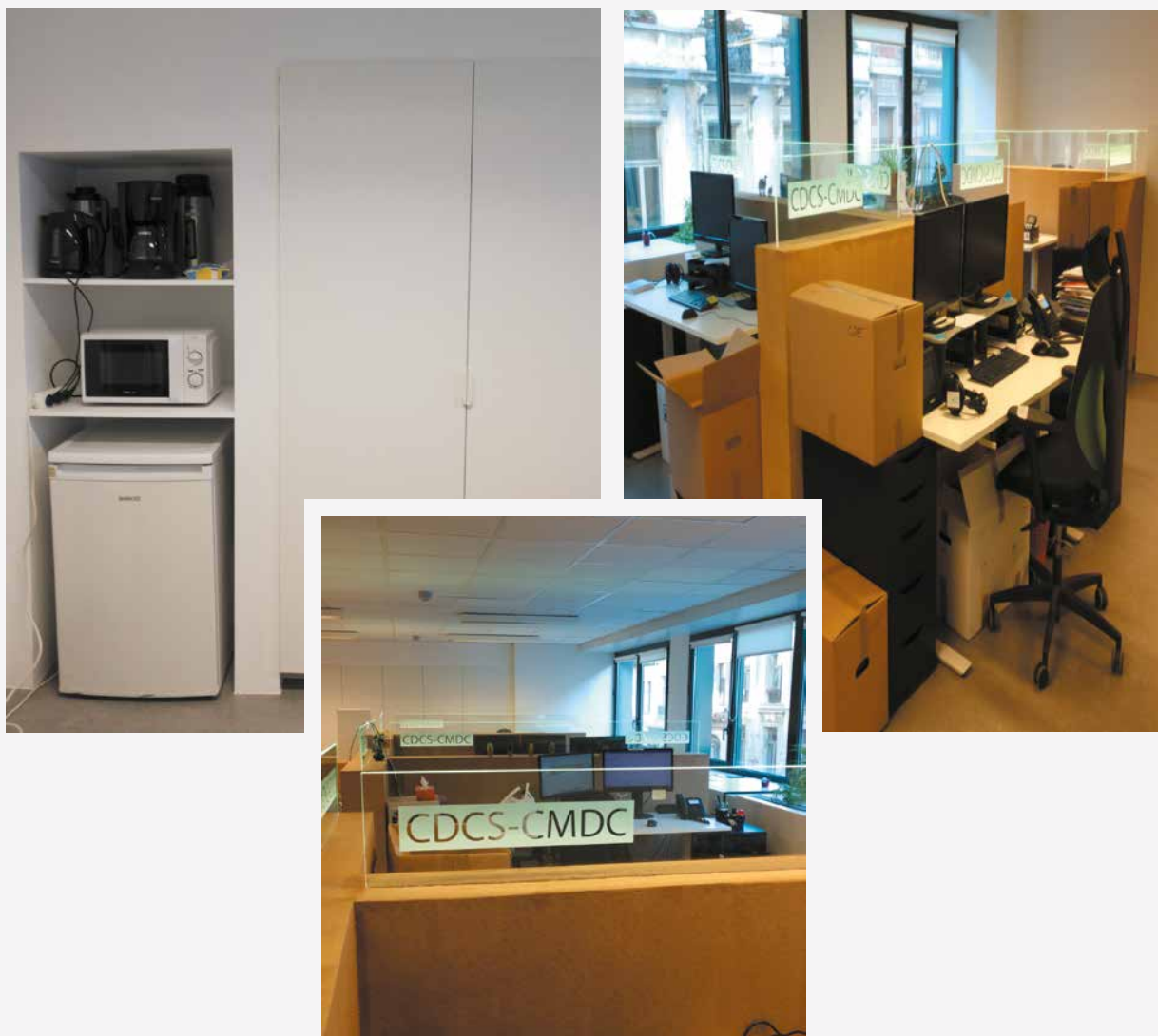
Het merendeel van de medewerkers van het CMDC-CDCS (73%, d.w.z. 14 van de 19) werkt in twee landschapskantoren. Uit ontmoetingen en gesprekken met de medewerkers is gebleken dat de vraag van de werknemers van het CMDC-CDCS in alle opzichten aansluit bij de recentste beschouwingen over motiverende professionele ruimtes. Verschillende studies tonen immers aan dat mensen steeds meer om privacy vragen in de werkomgeving, niet alleen om zich beter te kunnen concentreren, maar ook om opgewassen te zijn tegen de intensiteit van allerlei externe prikkels uit hun omgeving. Het terugkerende probleem bij de organisatie van open ruimtes, die vandaag de standaardvorm van werkplekinrichting zijn geworden, is evenwel dat er geen goed evenwicht gevonden wordt tussen enerzijds collaboratief en interactief werk en anderzijds privacy en afzondering.

Om aan deze dubbele eis te voldoen, werden de twee landschapskantoren behouden, maar werden de privé bureauruimtes verrijkt met hogere wanden die bovendien geluidsabsorberend zijn. De mogelijkheid om over een privéruimte te beschikken, maakt zelfbevestiging mogelijk. De hoop is tot het juiste evenwicht te **komen tussen leren, socialiseren en interageren en over de tijd en ruimte te kunnen beschikken om zich te concentreren en alleen te zijn**. Het bereiken van dit evenwicht blijkt essentieel te zijn gezien de nauwe correlatie tussen hoe mensen zich op het werk voelen en hun toewijding.

VÓÓR DE AANPASSINGEN



NA DE AANPASSINGEN



TWEEDE PRINCIPE

een ecologisch verantwoorde benadering volgen

De scheidingswanden zijn gemaakt van een natuurlijk en duurzaam materiaal: pan-terre. Het wordt verkregen door een zorgvuldige vermenging van twee grondstoffen van cellulose-oorsprong: papier en vlasscheven.

Het met vlasvezels versterkte papierschuum zorgt voor een stijf paneel met uitzonderlijke mechanische en akoestische eigenschappen.

DERDE PRINCIPE

de professionele ruimtes verenigen en harmoniseren om het geheel een CMDC-CDCS-signatuur te geven

In 40 jaar tijd had het CMDC-CDCS meubilair van verschillende oorsprong (Identificatiedienst van de Brusselse agglomeratie, tweedehands, schenkingen, eenmalige aankopen) verzameld zonder eenheid of onderscheidend karakter. De investeringen beogen de professionele ruimten te verenigen en harmoniseren om ze een CMDC-CDCS-signatuur te verlenen en de betrokkenheid bij het geheel te vergroten.

VÓÓR DE AANPASSINGEN



NA DE AANPASSINGEN



VIERDE PRINCIPE

ergonomisch meubilair kiezen om de gezondheid van de werknemers te beschermen

Hierbij wordt verwezen naar een treffende definitie van het begrip 'ergonomisch meubilair': 'Ergonomisch kantoormeubilair is meubilair dat is aangepast aan de persoon en niet andersom'.

Om rugklachten en andere aandoeningen van ons lichaam na lange uren zitten te voorkomen, werden in 2018 ergonomische bureaustoelen aangeschaft. Om op hetzelfde elan voort te gaan, moest de keuze van het meubilair voor deze inrichtingsfase een optimale ergonomie garanderen: in de hoogte verstelbare bureaus die zich aanpassen aan de gebruiker, keuze om 'mensen te doen bewegen' en de werkruimte iets te verkleinen om de opslagruimte te vergroten enz.

ÉÉN METHODE

co-constructie in teamverband

Hiermee wordt verwezen naar een rekbare en brede definitie van het begrip 'co-constructie': 'Co-constructie' wordt gedefinieerd als een vrijwillig en geformaliseerd proces waarbij twee of meer individuen (of actoren) erin slagen het eens te worden over een definitie van de realiteit (een representatie, een beslissing, een project, een diagnose) of een manier van handelen (een oplossing voor een probleem). Het doel, de bedoeling van het proces van het co-constructivistische type, is om een diagnose, een analyse, een project, een verandering, een beleid, een methode, enz. te definiëren, uit te werken en te ontwikkelen om zo tot een beter begrip van de situatie te komen. Het akkoord weerspiegelt een compromis waarin deze actoren zich kunnen terugvinden en herkennen.'

Het is binnen deze dynamiek dat de inrichting van de ruimten bij CMDC-CDCS zich afspeelt. Om de vier basisprincipes van het project te garanderen, heeft de directie van het CMDC-CDCS contact opgenomen en een ontmoeting gehad met een interieurarchitect. Zij nam eind 2018, begin 2019 kennis van deze principes. Op basis van deze ontmoetingen werd in mei 2019 een eerste project uitgewerkt en werden de plannen voorgelegd aan de directie. Deze plannen werden voorgesteld tijdens teamvergaderingen en vervolgens besproken en aangepast, totdat een nagenoeg definitief ontwerp werd bereikt, dat in de tweede helft van 2019 verder werd besproken met elke afdeling van het Centrum. De werkzaamheden vonden plaats tijdens de kerstvakantie om het werk zo weinig mogelijk te verstoren. Het criterium 'periode' was een essentieel criterium in de offerteaanvraag.

Opmerking:

Achteraf gezien voldoen de ingerichte ruimten ook aan de hygiëne-eisen in de periode van de covid-19-epidemie.

INNOVATIE IN MANAGEMENT

Er werd een operationele commissie (OPC), bestaande uit de directie, de adjunct bij de directie en dienstcoördinatoren, ingesteld in het verschiet van de transitie van het bestuur, maar ook in het licht van de installatie van een officiële coördinatie van het team van Sociaal Brussel, samen goed voor 11 werknemers van de 20 of 55% van het personeel.

Deze operationele commissie kwam twee keer per maand bijeen (exclusief de zomermaanden) en experimenteerde spontaan met een innovatief type organisatie. Deze eerste stappen in een proefversie zullen in 2020 op een gedocumenteerde manier worden gestructureerd en worden begeleid door een externe consultant.

Het team is duidelijk volwassen genoeg om naar dit nieuwe type organisatie te evolueren. Historisch gezien heeft de directie altijd een handelingsfilosofie gehanteerd die de autonomie van de medewerkers bevordert en die de organisatie in staat heeft gesteld te groeien.

Vandaag, op een belangrijk keerpunt voor de vzw, is het zaak om dit organisatiemodel te consolideren door middel van een holacratisch beheer dat een samenhangend geheel van management- en selfmanagementtools aanreikt die moeten helpen om de betrokkenen meer verantwoordelijkheidsgevoel te geven om samen te werken rond een ontwikkeling, dit alles ten behoeve van het bestaansrecht van de organisatie.



GEÏNTEGREERDE EN VERSTERKTE COMMUNICATIE

Tussen oktober 2018 en mei 2019 werden zowel lokale verkiezingen (14/10/2018) als regionale, federale en Europese verkiezingen (26/05/2019) gehouden. Het politieke landschap werd grotendeels vernieuwd en verjongd. Veel nieuwe gezichten maken hun opwachting en in de welzijns- en gezondheidssector worden verantwoordelijkheden opgenomen door actoren - soms nieuwelingen - die hun verplichtingen met de nodige daadkracht moeten vervullen.

Het ogenblik wordt als ideaal beschouwd om op een geïntegreerde en intensieve manier in communicatie te treden met de honderden verkozenen in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest op lokaal en gewestelijk niveau, maar ook met sectorale welzijns- en gezondheidsplatformen, federaties en beroepsorganisaties.

Er wordt voorkeur gegeven aan twee soorten media: een brochure met acht luiken die zowel per post als per e-mail wordt verspreid en een digitale infographics per dienst die alleen per e-mail wordt verstuurd; telkens in twee taalversies.

Details van de verzendingen:

DOELPUBLIEK	BESCHRIJVING	FUNCTIE	MAILING
Lokale verkozenen	Folder vzw	1135	1135
Gewestelijke verkozenen	Brochure vzw	190	190
Lokale verkozenen	Infographics diensten		190
Gewestelijke verkozenen	Infographics diensten		1124
Vereniging relais	Infographics diensten		1080
		1325	3719

Dit is, alle verzendingswijzen samen, goed voor een totaal van 5044 verzendingen binnen het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.



HOOFDSTUK 3

Financiële gegevens

MARKANTE FINANCIËLE FEITEN

OP DE BALANS

wordt het boekjaar 2019 afgesloten met een bedrag van € 423.915,43

Aan de passiefzijde zien we dat het vennootschappelijk kapitaal van het Centrum mooi positief blijft, met een bedrag van € 63.396,08. Aan de actiefzijde dient gewezen te worden op het zeer grote bedrag aan te ontvangen subsidies (€ 314.830, dat is 74% van de activa!), bestaande uit saldi van subsidies van 2018 en 2019 en de nog te ontvangen Gesco-premies van december 2019. Deze niet ontvangen subsidies verklaren het lage bedrag van de resterende kasmiddelen (€ 37.952) in vergelijking met de vorige jaren. Dit zal leiden tot een moeilijke start voor 2020 in termen van kasmiddelen: zo zal de vzw zich bij een niet-betaling van de saldi tegen de maand februari genoodzaakt zien om een lening aan te gaan om aan haar financiële en salarisverplichtingen te voldoen.

WAT DE RESULTATENREKENING BETREFT

eindigt het boekjaar 2019 met een licht negatief resultaat van € -4.502,17

Dit resultaat is lager dan wat begroot was (een saldo van nipt € 198), voornamelijk vanwege de inhaalbeweging van de niet volledig gebudgetteerde barema's en de investeringskosten voor de herinrichting van de werkzones aan de kant van de Koningsstraat en aan de kant van de Verenigingsstraat.

Onderstaande tabellen illustreren duidelijk dat de grootste kostenpost nog steeds de bezoldigingen zijn (86% van de totale uitgaven, een stijging ten opzichte van de afgelopen jaren, waarbij de werkingskosten slechts 10% van het totaal uitmaken. Er moet echter worden opgemerkt dat het evenwicht alleen wordt behouden doordat de werkingskosten beperkt zijn tot 10% van de totale lasten (geen site-ontwikkeling, geen verbindend evenement, enz.). Een uitrol in het kader van een geïntegreerd digitaal informatie-ecosysteem vereist een overeenkomstige subsidieverhoging, en de subsidieaanvraag voor 2020 wordt in die zin gedaan. De raad van bestuur van het Centrum heeft al besloten dat het Centrum - als het gevraagde budget voor 2020 niet toegekend zou worden - onder prudentieel beheer zou komen met alleen onvermijdelijke prioritaire ontwikkelingen op basis van terugnemingen van voorzieningen. Aan de opbrengstenzijde zien we dat de subsidies hier nog altijd bijna het volledige bedrag uitmaken (97% van de totale opbrengsten). Zoals in het verslag van 2018 wordt gesteld, bevestigt dit dat deze situatie alleen maar toeneemt. Het feit dat de tools van het CMDC - en meer specifiek Sociaal Brussel - deel uitmaken van een opendatadynamiek die door het Brussels Gewest wordt aangemoedigd, maakt het CMDC de facto tot functionele openbare dienstverlener.

BALANS

ACTIEF

Materiële vaste activa	47.568,84€
Financiële vaste activa	1.046,25€
Schuldvorderingen op ten hoogste één jaar	314.830,92€
Liquide middelen	37.952,69€
Overlopende rekeningen	22.516,73€
Totaal	423.915,43€



- Materiële vaste activa
- Financiële vaste activa
- Schuldvorderingen op ten hoogste één jaar
- Liquide middelen
- Overlopende rekeningen

PASSIVA

Overgedragen maatschappelijk vermogen	63.893,91€
Kapitaalsubsidie	13.007,71€
Voorzieningen voor risico's en kosten	100.047,44€
Schulden op meer dan 1 jaar	0€
Schulden op ten hoogste 1 jaar	246.966,37€
Overlopende rekeningen	0€
Totaal	423.915,43€



- Overgedragen maatschappelijk vermogen
- Kapitaalsubsidie
- Voorzieningen voor risico's en kosten
- Schulden op meer dan 1 jaar
- Schulden op ten hoogste 1 jaar
- Overlopende rekeningen

RESULTATENREKENING

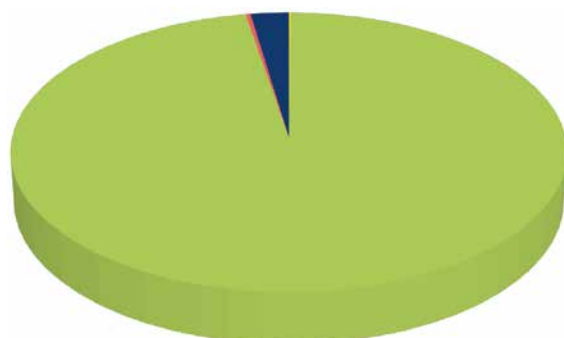
KOSTEN

Lokalen	32.326,32€
Werking	146.653,70€
Bezoldigingen & sociale lasten	1.226.113,55€
Afschrijvingen & Voorz. Risico's en kosten	26.505,87€
Financiële kosten	843,36€
Uitzonderlijke kosten	3,79€
Totaal	1.432.446,59€



OPBRENGSTEN

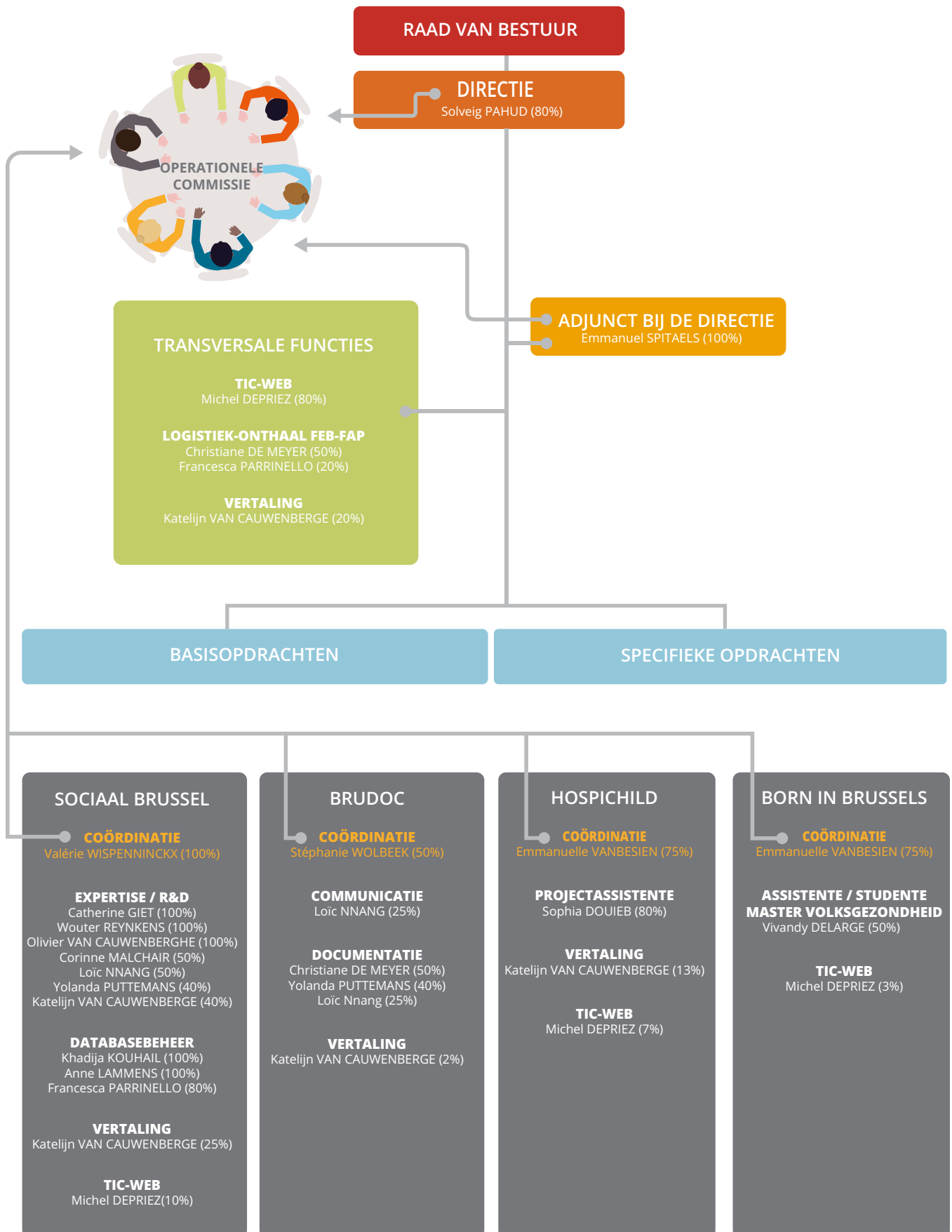
Verkopen en prestaties	1.500,00€
Subsidies	1.386.898,22€
Andere bedrijfsopbrengsten	4.468,52€
Financiële opbrengsten	77,68€
Uitzonderlijke opbrengsten	35.000,00€
Totaal	1.427.944,42€



HOOFDSTUK 4

Organigram en middelen

ORGANIGRAM



MIDDELEN

DE RAAD VAN BESTUUR: 9 ZETELS	
Marc Thommes	Voorzitter
Dirk D'Haenens	Medevoorzitter
Marc Dumont	Bestuurder
Jean Melery	Bestuurder
Marina Dehing-Van Den Broeck	Bestuurder
Dominique Wautier	Bestuurder
Pascal Gardinal	Bestuurder
Khalil Aouasti	Bestuurder
<i>Aanstellingsprocedure bezig</i>	<i>Vervanging van dhr. Martin De Dree</i>

HET TEAM: 17 MEDEWERKERS OF 15,10 VTE	
7,30 VTE	Niveau A of gelijkwaardig
3,80 VTE	Niveau B of gelijkwaardig
4 VTE	Niveau C of gelijkwaardig
0,50 VTE	1 Student

ORGANISATIE EN COMPETENTIES VAN HET TEAM

19 MEDEWERKERS • 11 Gesco, • 2 Maribel, • 5 structurele subsidies, • 1 student	11 gespecialiseerd in gegevensbeheer / documentatie	10 COMPETETIE- GEBIEDEN	Datamanagement
	3 met een coördinerende rol		Site-architectuur
	1 helpdesk-medewerker		Expertise in welzijns- en gezondheidszorg
	1 directieassistent		Administratief
	1 directie		Webcommunicatie
			Boekhoudkundig beheer
			Personeels-administratie
			Vertaling
			Expertise Volksgezondheid
			Corrector

HOOFDSTUK 5

Het leven van de dienst Sociaal Brussel en de activiteitenindicatoren 2019

ALGEMEEN OVERZICHT

1.1 SOCIAAL BRUSSEL, IN HET KORT

VIRTUELE TOEGANGSPOORT TOT ORGANISATIES EN DIENSTEN DIE ACTIEF ZIJN OP HET GEBIED VAN WELZIJN EN GEZONDHEID

Sociaal Brussel is de tweetalige gratis kaart van het welzijns- en gezondheidsaanbod in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. De dienst bevordert en faciliteert de toegang tot diensten die actief zijn in de welzijns- en gezondheidssector en ondersteunt de lokale en gewestelijke actoren bij het voldoen aan de noden van de inwoners

INTERACTIEVE WEBSITE

Het referentiewebportaal voor toegang tot het welzijns- en gezondheidsaanbod in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest: <https://sociaal.brussels>. Drie toegangspoorten stellen u in staat zich te situeren in de diversiteit van de actoren: een gebied, een activiteitensector, een erkenning. Deze grotere toegankelijkheid draagt bij aan het verminderen van de ongelijkheden op gezondheidsgebied en het vergroten van de effectiviteit van de bestaande tools.

VOLLEDIG OVERZICHT VAN HET WELZIJNS- EN GEZONDHEIDSAANBOD

Sociaal Brussel ontwikkelt een volledig overzicht van het Franstalige, Nederlandstalige of bicommunautaire aanbod op het vlak van welzijns- en gezondheidszorg op het grondgebied van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

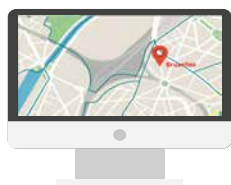
De sectoren die onder het domein welzijn en gezondheidszorg vallen, zijn zeer gevarieerd:

- ☐ openbare en particuliere algemene bijstand
- ☐ lichamelijke en geestelijke gezondheid en gezondheidspromotie
- ☐ bijstand aan gezinnen, jonge kinderen, kinderen, jongeren en senioren
- ☐ bijstand aan thuislozen, kansarmen, verslaafden
- ☐ bijstand aan personen met een handicap
- ☐ de sector van de socioprofessionele inschakeling, het asiel, de migratie, het samenleven, de huisvesting
- ☐ justitieel welzijnswerk

EEN EXPERTISE BINNEN HANDBEREIK

Het ervaren team houdt zich ter beschikking van de professionals, de netwerken, de onderzoeksinstellingen en de lokale en gewestelijke politieke gemachtigden. Laat u begeleiden door onze ervaren medewerkers en haal het beste uit de sociale kaart.

ACTIVITEITEN



WEBSITE EN DIGITALE INNOVATIE

SOCIAAL.BRUSSELS

De online sociale kaart, virtuele toegangspoort naar de diensten in de welzijns- en gezondheidssector

OPEN DATA & WEBSERVICES

Hergebruik van de gegevens onder de licentie CC-BY



EXPERTISE

EXPERTISEAANBOD OP AANVRAAG

Aanpak op maat en intersectorale en gemeenschapsoverschrijdende expertise die rechtstreeks verband houden met de informatie over het welzijns- en gezondheidsaanbod

INTEGRATIE VAN DE GEGEVENS VAN SOCIAAL BRUSSEL IN THEMATISCHE OF LOKALE SITES EN TOEPASSINGEN

Via zijn activiteiten op het vlak van open data faciliteert en stimuleert Sociaal Brussel het hergebruik van deze data in tools en toepassingen die door derden worden ontwikkeld. Concreet worden de gegevens van Sociaal Brussel gratis als open data verspreid onder de CC BY-licentie. Het hergebruik ervan wordt op verschillende manieren gestimuleerd: Excel-exports van de zoekresultaten op de site en een meer gespecialiseerd aanbod van webdiensten die een geautomatiseerde verbinding en actualisering tussen Sociaal Brussel en derde platformen mogelijk maken.

1.2 TRANSVERSALE, BETROUWBARE EN GEORGANISEERDE INFORMATIE... GEKOPPELD AAN DE EXPERTISE VAN HET TEAM VAN SOCIAAL BRUSSEL

Transversale informatie: de geografische, sectorale en communautaire ontsluiting van de actoren wordt vergemakkelijkt door de intersectorale, gemeenschapsoverschrijdende aanpak op maat van het Brusselse landschap. Actoren uit verschillende sectoren worden ondersteund in hun wil om met elkaar te praten en elkaar te leren kennen. Actoren die afhankelijk zijn van de verschillende gemeenschappen worden ondersteund in hun behoefte om elkaar te kennen en samen doeltreffend te zijn.

Betrouwbare en deskundige informatie: het team van Sociaal Brussel stelt alles in het werk om kwaliteitsvolle informatie aan te bieden. De gegevens worden aangevuld en geactualiseerd door het kruisen van verschillende informatiebronnen: rechtstreeks contact met de organisaties, informatie afkomstig van officiële bronnen zoals het Belgisch Staatsblad en de Kruispuntbank van Ondernemingen.

Gebruikersgerichte informatie: Sociaal Brussel wordt ontwikkeld volgens actieprincipes zoals algemeen belang, co-creatie en openheid. Dit vertaalt zich in het verstrekken van relevante, hoogwaardige informatie die inspeelt op de behoeften van de verschillende doelgroepen.

Georganiseerde informatie: de gegevens van Sociaal Brussel worden zorgvuldig gecategoriseerd, gestructureerd, gedefinieerd, cartografieerbaar gemaakt en gestandaardiseerd. Dankzij deze wetenschappelijke verwerking wordt de toegang tot het aanbod van de operatoren en het gebruik van de gegevens in het kader van opzoeken vergemakkelijkt.

1.3 IMPACT: DUIDELIJKE VISIE OP DE WELZIJNS- EN GEZONDHEIDSSECTOR, ORIËNTATIE VAN DE GEBRUIKERS, ONDERSTEUNING VAN DE WELZIJNS- EN GEZONDHEIDSACTOREN, ...

De centralisatie van informatie en de transparantie van het welzijns- en gezondheidsaanbod zijn belangrijke voorwaarden in de onderlinge afstemming tussen aanbod en behoeften en dit zowel in het kader van macro-, meso- als micro-interventies:

- **Macro:** organisaties en diensten in kaart te brengen en volledige, transversale en gemeenschapsoverschrijdende informatie over het Brusselse welzijns- en gezondheidsaanbod aanbieden, die met name kan worden gebruikt voor het programmeren van het geïntegreerde en geterritorialiseerde welzijns- en gezondheidsaanbod
- **Méso:** de strategische ontwikkeling van diensten, netwerken of coördinatie op het gebied van de welzijn en gezondheidszorg ondersteunen, met focus op de noden van de begunstigden en rekening houdend met het bestaande aanbod
- **Micro:** gebruikers oriënteren en ondersteunen door hen in staat te stellen een welzijns- en zorgaanbod te vinden dat is aangepast aan de behoefte of de vraag naar hulp of zorg van burgers/begunstigden

1.4 DOELGROEPEN

Het aanbod van Sociaal Brussel richt zich rechtstreeks tot professionals, netwerken en platforms, onderzoeksinstituten en lokale en regionale politieke mandatarissen van de welzijns- en gezondheidssector in het Brussels Gewest. Onrechtstreeks richt het aanbod zich ook tot de burgers en de mensen die kunnen genieten van het bijstands- en zorgaanbod in het Brussels Gewest.

De doelgroepen zijn:

- (Toekomstige) professionals van het maatschappelijk welzijn en de gezondheidszorg en professionals uit sectoren die geïnteresseerd zijn in het welzijns- en gezondheidsaanbod in het Brussels Gewest (juristen, preventiemedewerkers, ...)
- Organisaties en diensten uit de welzijns- en gezondheidszorgsector en uit aanverwante sectoren en

sociale innovatoren in het Brussels Gewest

- De federaties, steun- en coördinatiestructuren van de welzijns- en gezondheidssector die actief zijn op het grondgebied van het Gewest
- Overheden (lokaal, gewestelijk, federaal) en overheidsinstanties
- Onderzoeksinstituten in en buiten het Brussels Gewest
- Burgers die op zoek zijn naar informatie over welzijn en gezondheidszorg in Brussel
- Gebruikers van open data, ontwikkelaars van digitale applicaties, opendatanetwerk

1.5 IN CIJFERS

Zijn tweetalige kaart van het welzijns- en gezondheidsaanbod '<https://sociaal.brussels>' biedt een eenvoudige en snelle toegang tot betrouwbare en gestandaardiseerde informatie betreffende de organisaties en diensten die actief zijn in de Brusselse welzijns- en gezondheidssector.

Momenteel zijn er zowat **4.000 vestigingsplaatsen van organisaties en diensten opgenomen**, die beschreven worden in het Frans en in het Nederlands.

Hun dienstenaanbod wordt transparant gemaakt dankzij de thematische structurering in **664 soorten activiteiten**.

Sociaal Brussel volgt de publicaties van rechtspersonen in het Belgisch Staatsblad om nieuwe organisaties of wijzigingen in hun activiteiten te identificeren, en signaleert ook wijzigingen in min of meer **228** erkenningen op het gebied van welzijns- en gezondheidszorg.

De online tool is vrij toegankelijk voor iedereen en telde eind 2019 275.000 jaarlijkse gebruikers en 388.000 sessies.

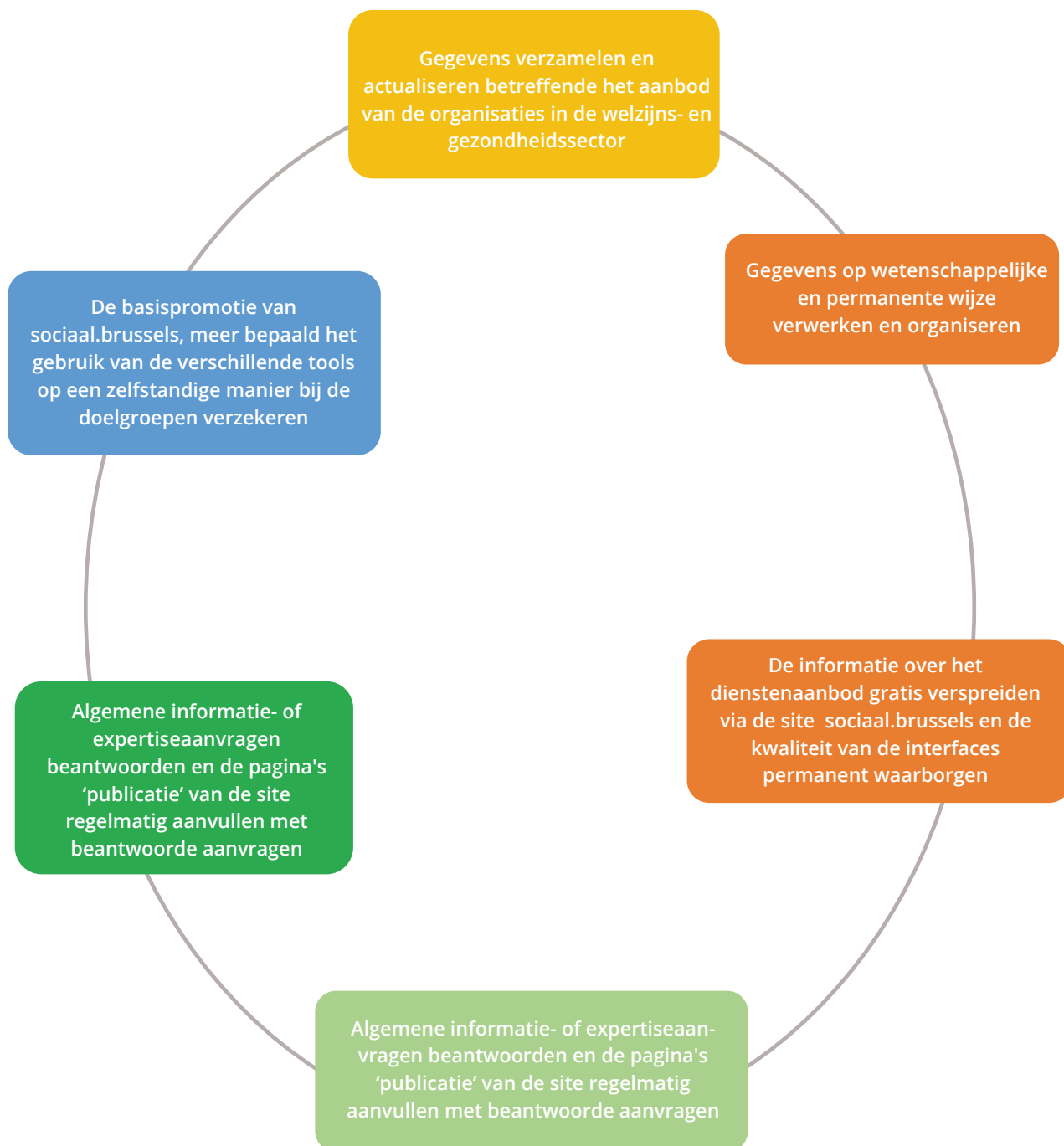


1.6 INFOGRAPHIC SOCIAAL BRUSSEL

De toegevoegde waarde van Sociaal Brussel werd onlangs geïllustreerd met behulp van een infographic die toegankelijk is via de link : http://www.cdcs-cmdc.be/pdf/Infographie_Bruso_NL.pdf

1.7 OPDRACHTEN

Sociaal Brussel ontwikkelt zijn activiteiten volgens het mandaat van de opdrachten die zijn opgenomen in de overeenkomst tussen de vzw CMDC-CDCS en het VC van de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie.



VERZAMELEN, ACTUALISEREN EN VALIDEREN VAN GEGEVENS

Voortdurende verzameling, externe validatie, en actualisering van gegevens over het aanbod van diensten in de welzijns- en gezondheidssector

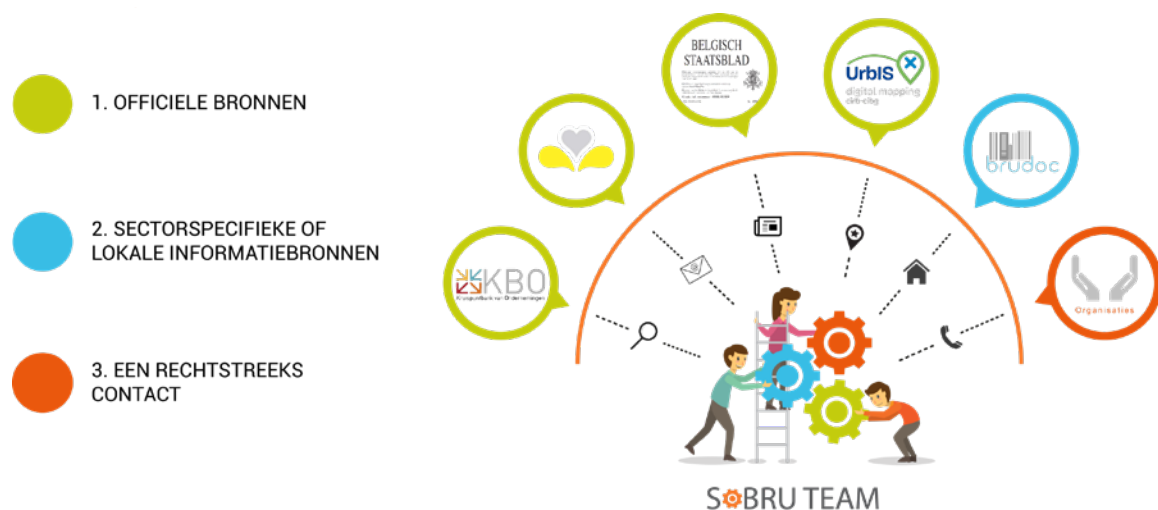
Het gegevensverzamelingsproces bestaat uit twee componenten: prospectie en externe validatie van gegevens:

- De prospectie bestaat uit de dagelijkse detectie van veranderingen en toevoegingen in het welzijns- en gezondheidsaanbod via onder meer het Belgisch Staatsblad en de Kruispuntbank van Ondernemingen, nieuwsbrieven, sociale media en de webformulieren op de website Sociaal.brussels
- externe validatie houdt in dat er proactief gegevens uit de database naar organisaties worden gestuurd voor verificatie

De reële troeven van Sociaal Brussel op het vlak van gegevensverzameling zijn :

- de kruising van verschillende informatiebronnen om tot informatie te komen die zo betrouwbaar en gevalideerd mogelijk is
- er wordt tijd geïnvesteerd in het verzamelen, controleren en valideren van de informatie om tot de hoogst mogelijke graad van relevantie, volledigheid en betrouwbaarheid te komen, voor wat betreft het opsporen van de oprichting van een organisatie of een dienst, van activiteiten die georganiseerd worden, en van informatie over de erkenningen of subsidies die aan deze toegekend zijn, enz.
- het voortdurend bijwerken van de verzamelde informatie: zodra het team veranderingen in contactgegevens of activiteiten van organisaties heeft ontdekt, worden deze de volgende dag op de social.brussels site weergegeven

Kruising van diverse informatiebronnen



Illustratie: betrouwbare informatie dankzij de kruising van meerdere informatiebronnen

In dit hoofdstuk worden enkele belangrijke stappen in het verzamelen van de gegevens beschreven.

2.1 PROSPECTIE BELGISCH STAATSBAD

De prospectie in het Belgisch Staatsblad is een dagelijks werk waarbij de publicaties per gemeente binnen het Brussels Hoofdstedelijk Gewest worden opgezocht ter detectie van veranderingen in de statuten of de oprichting van vzw's, private stichtingen en stichtingen van openbaar nut.

2.2 NIEUWSBRIEVEN, VAKLITERATUUR EN SOCIALE MEDIAKANALEN

Naast het Belgisch Staatsblad en de Kruispuntbank van Ondernemingen spoort het team van Sociaal Brussel informatie op over de evoluties van het welzijns- en gezondheidsaanbod via nieuwsbrieven en andere gespecialiseerde literatuur die via Brudoc wordt verzameld.

2.3 ERKENNINGEN EN ERKENNENDE OVERHEDEN

Buiten de prospectie van de gegevens via literatuur en het Belgisch Staatsblad is een andere documentatiebron de informatie over de erkenningen en erkennende overheden. Per thema volgt een themareferent volgens taalgebied de veranderingen in de erkenningen op.

In totaal neemt Sociaal Brussel 228 erkenningen op binnen de databank die binnen de scope vallen. Dit resulteert in ongeveer 2642 erkende diensten of organisaties die opgevolgd worden door Sociaal Brussel.

Een deel van deze informatie over de erkenningen komt uit lijsten die de erkennende overheden aanbieden op hun websites of op portalen als de COBRHA VIEWER (overzicht van erkenningen van de Vlaamse Overheid). Indien nodig verkrijgt Sociaal Brussel de lijsten op basis van contacten met de erkennende overheden.

Sociaal Brussel ziet toe op de actualiteit en betrouwbaarheid van de gegevens van elk van de erkende diensten en voert daartoe regelmatig controles uit die uitsluitend gericht zijn op de verificatie van de erkenningen en de erkende organisaties.

In 2019: koppelen van 175 van deze erkenningen met hun authentieke bron, de desbetreffende wettelijke kaders

Impact ?

- ☐ Door de erkenning rechtstreeks aan de wetgeving te koppelen, kunnen de erkenningskaders en erkende voorzieningen effectiever worden gecontroleerd
- ☐ Door deze informatie beschikbaar te stellen als metagegevens, kunnen gebruikers gemakkelijk de kaders van de erkenningen verkennen waarvoor de verschillende bevoegde overheden wetgeving hebben uitgevaardigd
- ☐ Weer een stap in de standaardisatie van de gegevens van Sociaal Brussel, want de ELI, European Legislation Identifier, wordt toegevoegd. In België wordt deze ELI geconcretiseerd door een specifieke link, URI (Uniform Resource Identifier) genaamd, waarmee een browser aanvragen kan activeren vanaf een http-adrespagina

Ontdek de uitgebreide lijst van de 228 erkenningen die door Sociaal Brussel worden gevolgd en download het Excel-document 'Agreements' via de rubriek 'Over Sociaal Brussel' van de website: <https://sociaal.brussels/page/over-sociaal-brussel-nl>;

Hieronder is een fragment opgenomen uit dit bestand dat de erkenningen illustreert uitgaande van de verschillende erkennende overheden en betrekking hebben op verschillende activiteitensectoren: hulp aan thuislozen, justitieel welzijnswerk, jonge kinderen, kinderen en jongeren, personen met een handicap, ouderen en geestelijke gezondheidszorg.

OFFICIËLE BENAMING VAN DE ERKENNING	ERKENNENDE OVERHEID	LINK NAAR DE GECONSOLIDEERDE WETGEVING (FR)
Bureau d'accueil pour primo-arrivants	COCOF	http://www.ejustice.just.fgov.be/cgi_loi/change_lg.pl?language=nl&la=N&cn=2013071838&table_name=wet
Verblijfcentra voor personen met een handicap	GGC	http://www.ejustice.just.fgov.be/cgi_loi/change_lg.pl?language=nl&la=N&cn=2007102544&table_name=wet
Diensten voor justitieel welzijnswerk	GGC	http://www.ejustice.just.fgov.be/cgi_loi/change_lg.pl?language=nl&la=N&cn=2004120962&table_name=wet
Onthaalhuizen voor daklozen	GGC	http://www.ejustice.just.fgov.be/cgi_loi/change_lg.pl?language=nl&la=N&cn=2018061424&table_name=wet
Centrum voor algemeen welzijnswerk (CAW)	Vlaamse Gemeenschap	http://www.ejustice.just.fgov.be/cgi_loi/change_lg.pl?language=nl&la=N&cn=2009050822&table_name=wet
Centrum voor geestelijke gezondheidszorg	Vlaamse Gemeenschap	http://www.ejustice.just.fgov.be/cgi_loi/change_lg.pl?language=nl&la=N&cn=1999051862&table_name=wet
Woonzorgcentrum (WZC)	Vlaamse Gemeenschap	http://www.ejustice.just.fgov.be/cgi_loi/change_lg.pl?language=nl&la=N&cn=2019021521&table_name=wet
Service d'actions en milieu ouvert (AMO)	Franse Gemeenschap	http://www.ejustice.just.fgov.be/cgi_loi/change_lg.pl?language=nl&la=N&cn=2018120512&table_name=wet
Crèche	ONE	http://www.ejustice.just.fgov.be/cgi_loi/change_lg.pl?language=nl&la=N&cn=2019022108&table_name=wet
Entreprise de travail adapté (ETA)	PHARE	http://www.ejustice.just.fgov.be/cgi_loi/change_lg.pl?language=nl&la=N&cn=2014011723&table_name=wet
Dienst ondersteuningsplan (DOP)	VAPH	http://www.ejustice.just.fgov.be/eli/arrete/2011/09/30/2011035898/justel

Tabel: uittreksel uit het bestand 'agreements social.brussels_fr-nl_with properties.xls' dat gedownload kan worden via de URL

Andere nieuwe ontwikkelingen in 2019 zijn onder meer de toevoeging van nieuwe overheidsorganen die sociale welzijns- en gezondheidsdiensten erkennen. Wij vermelden hier de toevoeging van de ION Iriscare en de overdracht van bepaalde bevoegdheden door de diensten van het Verenigd College van de GGC naar Iriscare. Wat betreft de Vlaamse erkenningen zijn de meest opvallende wijzigingen die van het decreet 'Woonzorg' en de oprichting van een nieuw agentschap 'Opgroeien Regie' dat 'Kind en Gezin' (equivalent van het ONE) integreert. De belangrijkste veranderingen bij de Franse Gemeenschap - Federatie Wallonië - Brussel waren de herstructurering van de erkenningen in de Jeugdzorg en de erkenningen van het Office de la Naissance et de l'Enfance (ONE).

Hieronder is een cijferoverzicht opgenomen van de erkenningen die door Sociaal Brussel worden gevolgd en van het aantal activiteitenplaatsen dat over één van deze erkenningen beschikt, gerangschikt per erkennende overheid.

ERKENNENDE OVERHEID	AANTAL ERKENNINGEN OPGENOMEN IN SOCIAAL BRUSSEL	AANTAL ACTIVITEITEN- PLAATSEN DAT OVER ÉÉN VAN DEZE ERKEN- NINGEN BESCHIKT
FEDERALE AUTORITEIT	5	8
BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST	8	232
BRUSSELSE GEWESTELIJKE HUISVESTINGSMAATSCHAP- PIJ (BGHM)	2	63
FRANSE GEMEENSCHAP	21	177
ONE	11	596
COCOF	31	546
PHARE	14	88
GGC	25	203
VLAAMSE GEMEENSCHAP	72	193
VAPH	10	49
VDAB	2	1
KIND EN GEZIN	15	240

ERKENNENDE OVERHEID	AANTAL ERKENNINGEN OPGENOMEN IN SOCIAAL BRUSSEL	AANTAL ACTIVITEITEN- PLAATSEN DAT OVER ÉÉN VAN DEZE ERKEN- NINGEN BESCHIKT
VGC	4	45
ION IRISCARE	8	201
TOTAAL	228 TYPEN ERKENNINGEN	2642 ERKENDE DIENSTEN/PROJECTEN

2.4 EXTERNE VALIDATIE

Het actualiseren van organisaties eindigt over het algemeen met een externe validatiefase waarin de verzamelde informatie ter validatie aan de betrokken organisaties wordt voorgelegd.

Bovendien maakt Sociaal Brussel, naast de reeds vermelde verzamelmethoden, gebruik van dit actualiseringsproces om de minder recente gegevens in de databank te laten controleren door ze proactief naar de betrokken organisaties te sturen om ze bij te werken. Dit is in overeenstemming met de ambitie om niet meer dan één of twee jaar te laten verstrijken voordat de gegevens met betrekking tot organisaties worden bijgewerkt.

Dit proces omvat meestal een eerste 'interne' controle (door de leden van het team) met behulp van informatie die online beschikbaar is, gevolgd door een externe validatie van de gegevens door de organisaties. Deze actualisatie wordt opgestart door een eerste verzending van de gegevens aan de organisatie, en, indien hier geen reactie op komt, gevolgd door een schriftelijke herinnering en ten slotte een telefonisch contact. De tijd en energie die wordt geïnvesteerd in het contact met de organisaties kan aanzienlijk zijn. Een telefonisch contact kan soms een gesprek met drie verschillende personen inhouden. Er zijn soms meerdere telefonische contacten nodig om de juiste persoon te krijgen en deze op het juiste moment te bereiken (beschikbaar om vragen te beantwoorden). Ook het aantal e-mailcontacten kan soms oplopen om de nodige informatie te verkrijgen wanneer bijvoorbeeld tegenstrijdige informatie uit verschillende bronnen moet worden verhelderd. Als conclusie kunnen wij stellen dat de ervaring van Sociaal Brussel is dat een kwalitatieve verificatie en validatie van informatie een soms tijdrovend proces is.

WETENSCHAPPELIJKE VERWERKING EN ORGANISATIE VAN DE GEGEVENS

Zoals in het vorige deel duidelijk werd, vormt Sociaal Brussel het kruispunt van alle gegevens over het welzijns- en gezondheidsaanbod binnen het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

De gegevens zullen worden gestructureerd en gestandaardiseerd om:

- ❑ De interoperabiliteit met andere externe databases te maximaliseren
- ❑ De samenhang en de vergelijkbaarheid van de verschillende gegevens te verbeteren en zo gemakkelijk te kunnen zoeken in de veelheid, verscheidenheid en complexiteit van de verzamelde informatie
- ❑ Fouten te verminderen
- ❑ De betrouwbaarheid van tweetalige gegevens te vergroten

Deze structuur en standaardisatie is gebaseerd op een veelheid aan aspecten en operaties die regelmatig evolueren omdat er een nooit aflatende aandacht is voor optimalisering van dit proces.

Enkele gegevens en cijfers over de standaardisatie en structurering van de informatie

DE INTERNE DATABASE BEVAT 5071 FICHES DIE OVER HET ALGEMEEN OVEREENKOMEN MET EEN ACTIVITEITSPAATS VAN EEN ORGANISATIE. ELKE FICHE BEVAT 99 GESTANDAARDISEERDE VELDEN (FR EN NL SAMEN) MET INFORMATIE OVER DE ACTIVITEITEN VAN DE ORGANISATIE, CONTACTGEGEVENS, TYPE AANBOD, ENZ.	
22 VELDEN	worden ingevuld aan de hand van een selectie van elementen uit de 11 'eenvoudige' lijsten die door Sociaal Brussel worden gecreëerd en die in totaal 735 elementen bevatten met in totaal 1470 waarden (elk element van een lijst bevat een waarde in het Nederlands en het Frans);
6 VELDEN	worden ingevuld door items te selecteren uit 3 'geavanceerde' (hiërarchische) lijsten: categorieën (664 categorieën), erkenningen (228 erkenningen), actiezone (234 zones). Met een totaal van 2248 elementen;
17 VELDEN	worden gekoppeld aan de adresgegevens, de actiezone en de geolocatie. Deze velden worden automatisch ingevuld via de module gekoppeld aan de webdiensten aangeboden via URBIS;
2 VELDEN	worden automatisch ingevuld via directe links naar de publicaties in het Belgisch Staatsblad (op basis van het veld ondernemingsnummer);
2 VELDEN	worden automatisch ingevuld via directe links naar de website Social.brussels.

Er werden veel andere standaardiseringen in de database geïmplementeerd, maar de reikwijdte van dit jaarverslag laat niet toe om ze allemaal in detail te beschrijven. Hieronder worden de belangrijkste structurerings- en standaardisatiemethoden toegelicht.

3.1 GEGEVENSSTRUCTURERING VIA THEMATISCHE BOOMSTRUCTUUR EN CATEGORIEËN

Zoals hierboven aangegeven, vormt de indexering van de activiteiten van organisaties en diensten, in categorieën en activiteitensectoren, samen met de informatie over de erkenningen en over de geolocatie van organisaties, één van de drie belangrijkste toegangspoorten voor het verkennen van het welzijns- en gezondheidsaanbod. Het betreft een thematische toegangspoort, die de activiteiten categoriseert op basis van 'antwoord op een behoefte', niet op basis van 'institutioneel of taalkundig kader (zie de erkenningen)'. Het welzijns- en gezondheidsaanbod wordt transversaal transparant gemaakt en overstijgt elke eventuele taalkundige, sectorale of institutionele kloof. Aangezien het werkveld constant verandert, wordt de thematische boomstructuur ook continu aangepast.



Belangrijke ontwikkelingen in 2019

- Op verzoek van de sector werden in het kader van de strijd tegen schooluitval nieuwe categorieën gecreëerd. Deze categorieën zijn met name gericht op activiteiten ten behoeve van 'NEET'-jongeren (Not in Education, Employment or Training)
- Naar aanleiding van de hervorming van de jeugdzorg (Franse Gemeenschap) werden nieuwe categorieën gecreëerd voor nieuwe soorten voorzieningen
- Tot slot werden binnen de sector van de geestelijke gezondheidszorg en de verslavingszorg verschillende categorieën gecreëerd: psychiatrische thuishulp, zelfmoordpreventie en begeleiding van verslaafde ouders en hun kinderen. Deze categorieën werden enerzijds gecreëerd in samenwerking met het Platform voor Geestelijke Gezondheidszorg van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en anderzijds in samenwerking met Born in Brussels - Professionals.

Concreet wordt het dienstenaanbod transparant gemaakt dankzij de thematische structurering in 21 activiteitensectoren en 664 soorten activiteiten ('categorieën' genoemd).

ANDERE STRUCTURELE VERBETERINGEN DIE HET JAAR 2019 KENMERKTEN

EVOLUTIES 2019	
Nieuwe categorieën	9
Verwijderde categorieën	1
NL benaming aangepast	15
FR benaming aangepast	18
NL definitie aangepast	19
FR definitie aangepast	26
NL trefwoord aangepast	152
FR trefwoord aangepast	39
NL URL aangepast / toegevoegd	2
FR URL aangepast / toegevoegd	9

In 2019 werd tijd geïnvesteerd in het toevoegen van trefwoorden aan de categorieën om het zoeken in de categorieën via de zoekmachine op de site te vergemakkelijken. In een eerste fase werden trefwoorden in het Nederlands toegevoegd om de mogelijkheden te testen. Deze inspanning zal worden voortgezet voor de overige categorieën en voor de toevoeging van meer trefwoorden in het Frans.

Ten slotte werden in 2019 de thema's 'personen met een handicap', 'lichamelijke gezondheid' en 'thuiszorg' geanalyseerd met het oog op een verfijning van hun toekomstige indeling in categorieën.

De samenwerking met externe partners, gebruikers van webdiensten en kwalitatieve opzoeken op basis van semantische gegevens in de database vormen een belangrijke ondersteuning bij het verfijnen van de categorieën.

Hieronder wordt u een overzicht gegeven van de verdeling van de activiteitenplaatsen over de 21 sectoren, en de evolutie door de jaren heen.

Opgelet:

- ☐ één activiteitenplaats kan aangetroffen worden in meerdere activiteitensectoren tegelijk!

- de redenen voor de toename van het aantal activiteitenplaatsen vereisen meer gedetailleerde analyses: de toename kan namelijk verband houden met een verruiming van de scope die Sociaal Brussel voor een sector hanteert, en niet met een reële toename van de activiteit binnen die sector!

3.2 STRUCTURERING VIA ERKENNINGEN VOOR WELZIJN EN GEZONDHEIDSZORG

ACTIVITEITENSECTOREN	EIND 2019	EIND 2018	EIND 2017	EIND 2016	EIND 2015
Algemene openbare en private sociale dienstverlening	118	114	116	115	106
Hulp aan kansarmen	740	675	635	637	575
Hulp aan thuislozen	156	133	130	124	117
Huisvesting	368	325	322	340	338
Hulp aan de daders van strafbare feiten	96	91	89	98	118
Slachtofferhulp	160	157	156	164	201
Socioprofessionele inschakeling	432	435	420	422	364
Jonge kinderen (0-3 jaar)	848	818	822	802	738
Kinderen en jongeren (3-18 jaar)	902	849	862	710	664
Bijzondere Jeugdzorg	142	138	89	130	121
Gezin	567	541	553	643	524
Ouderen	904	867	904	810	820
Personen met een handicap	674	575	581	593	525
Gezondheids promotie	264	255	680	631	981
Fysieke gezondheid	827	811	809	820	
Geestelijke gezondheid	394	384	424	415	
Verslavingen	243	232	288	290	253
Gelijkheid en diversiteit	38	35	27	42	39
Asiel, migratie en samenleven	634	617	618		
Seksuele geaardheid en genderidentiteit (LGBTQIA)	34	32	31	33	29
Coördinaties, netwerken Ondersteuning van de professionelen	156 590	149 554	158 538	158 447	153 594

Tabel: verdeling van de activiteitenplaatsen over de 21 sectoren, van 2015 tot 2019

De structurering van de informatie met betrekking tot de erkenningen waarover bepaalde organisaties beschikken, vormt samen met de thematische boomstructuur en de geolocatie-informatie één van de drie belangrijkste toegangspoorten voor de verkenning van het welzijns- en gezondheidsaanbod binnen Sociaal Brussel.

De informatie over de erkenningen geeft de gebruikers informatie over het institutionele en taalkundige kader van de erkende activiteit, en een indicatie van het 'serieus' van de organisatie. Een erkende organisatie moet namelijk vaak aan verschillende normen voldoen en er kunnen inspecties worden uitgevoerd om na te gaan of ze voldoet aan de normen die in het wettelijk kader zijn vastgelegd.

Zie punt 2.3 van dit rapport voor meer informatie over activiteiten en cijferindicatoren met betrekking tot erkenningen.

3.3 STRUCTURERING VIA ERKENNINGEN VOOR WELZIJN EN GEZONDHEIDSZORG

Verschillende informatievelden (17 in totaal) geven de gebruikers gedetailleerde informatie over het adres, de geolocatie en de actiezone van de activiteitenplaatsen van organisaties en diensten. Deze velden worden semi-automatisch ingevuld met gestandaardiseerde gegevens met behulp van de webdiensten die worden aangeboden door de authentieke bron van de adressen in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest: URBIS1¹. Deze informatie vormt, samen met informatie over het soort activiteiten en de erkenningen, één van de drie belangrijkste toegangspoorten voor het verkennen van het welzijns- en gezondheidsaanbod binnen Sociaal Brussel. Zie ook paragraaf 4.3 in het hoofdstuk 'Verspreiding via de site'

Adres	• Straatnaam (N-FRL) & huisnummer • Gemeente (NL-FR) • Postcode
Statistische sector	• Naam statistische sector (NL-FR) • ID statistische sector
Wijkmonitoring	• Naam wijk (NL-FR) • ID
Geo-coördinaten	• Coördinaten Lambert (X-Y) • Coördinaten WGS 84 (lon-lat via library)

¹ Zie o.a. de ordonnantie van 8 mei 2014 betreffende de oprichting en organisatie van een gewestelijke dienstenintegrator, https://www.ejustice.just.fgov.be/cgi_loi/change_lg.pl?language=nl&la=N&cn=2014050832&table_name=wet

3.4 VERTALING VAN DE GEGEVENS

Door het tweetalige en bicommunautaire karakter van de dienst worden alle gegevens in het Frans en Nederlands aangeboden. Dit geldt voor de informatie op de presentatiefiches van de diensten en organisaties, alsook voor alle elementen van lijsten van Sociaal Brussel. Het team van Sociaal Brussel zorgt voor de vertaling van de informatie.

Bijzondere aandacht wordt besteed aan de harmonisatie of onderlinge afstemming tussen het Frans en het Nederlands in de namen, de trefwoorden en de definities van de categorieën. De motivatie hiervoor ligt in het feit dat het de structurering in categorieën is die het welzijns- en gezondheidsaanbod transparant maakt over mogelijke institutionele en taalbarrières heen.

Zoals hierboven vermeld, zorgt het gebruik van gesloten lijsten waarin het team items selecteert om informatievelden over bijvoorbeeld de juridische status of het type aanbod in te vullen, ervoor dat de informatie die in de ene taal is ingevoerd automatisch in de andere taal kan worden ingevuld. Deze geautomatiseerde vertalingen zijn dus efficiënter en verminderen het risico op fouten.

VERSPREIDING VIA DE SITE SOCIAAL.BRUSSELS

Verspreiden van deze informatie via de website <https://sociaal.brussels> en zorgen voor de continue kwaliteit van de interfaces en voor het correctieve en adaptieve onderhoud ervan.

Die geavanceerde site, die ook wel 'Sociaal Brussel online' wordt genoemd, biedt sinds 2008 gratis toegang tot de gegevens en informatie over het welzijns- en gezondheidsaanbod die worden verzameld door het team van Sociaal Brussel. Het online plaatsen van de gegevens is een geleidelijk werk geweest; vandaag dekt deze tweetalige sociale kaart van het welzijns- en gezondheidsaanbod 21 activiteitensectoren.

De site ziet er sinds de nieuwe versie online werd geplaatst niet alleen aantrekkelijker uit, maar biedt ook en vooral krachtigere functies om op te zoeken, qua cartografie, export en personalisering, en er werd bijzondere aandacht besteed aan het ergonomisch aspect en de gebruiksvriendelijkheid.

Met de nieuwe versie van de site die toegankelijk is via de URL, <https://sociaal.brussels>, toont het CMDC-CDCS zijn ruime ambitie: zich ontwikkelen als HET tweetalige kennisplatform voor de welzijns- en gezondheidsstructuren in Brussel, met meer functies, informatie en reactiviteit met betrekking tot de actualiteit, en een versterking van de uitwisselingen tussen de professionele actief binnen welzijn en gezondheid en de expertisedienst van het CMDC-CDCS.

4.1 ORGANISATIES VINDEN DOOR TE ZOEKEN OP MEERDERE CRITERIA

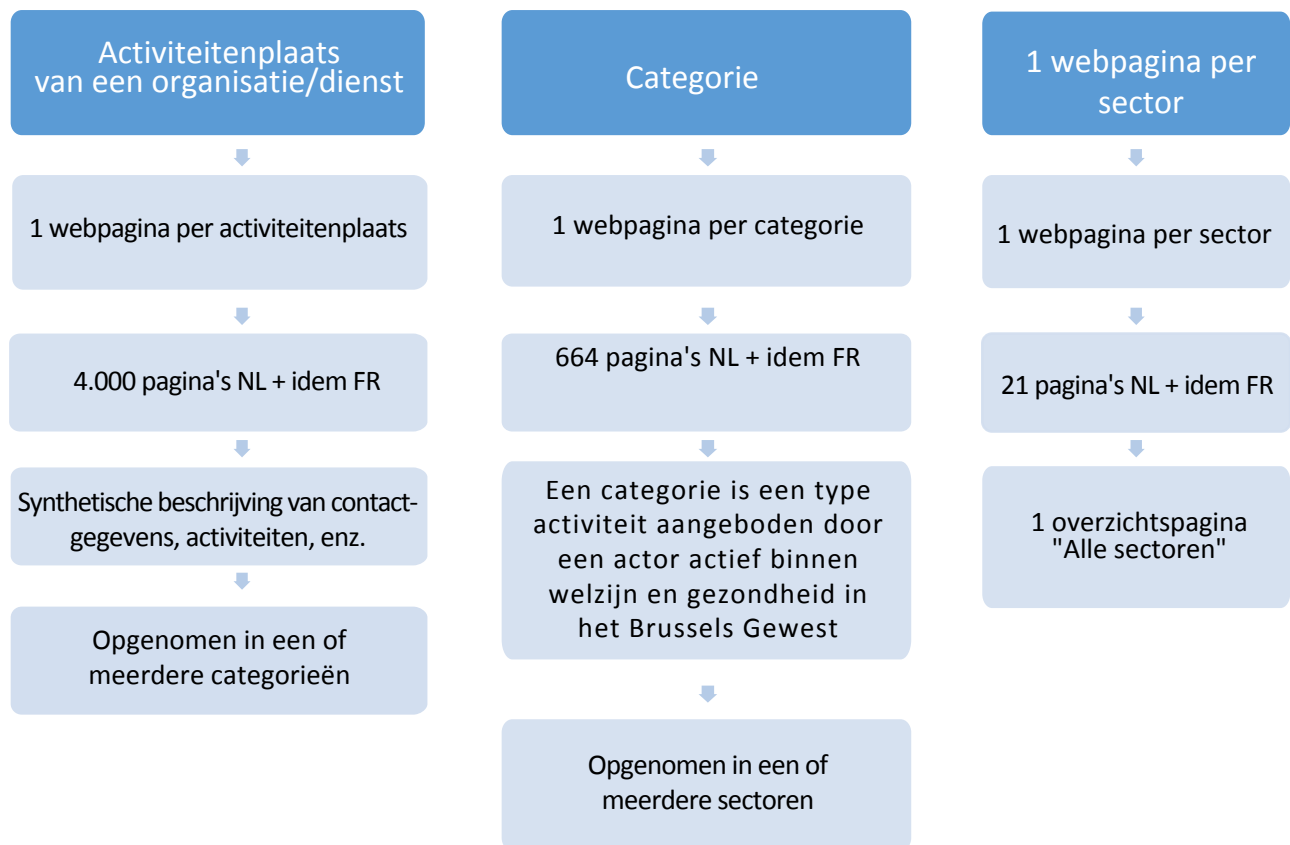
Dankzij de geavanceerde standaardisatie en structurering van de gegevens wordt een krachtige multicriteriazoekfunctie aangeboden op de site van Sociaal Brussel. Hieronder is een illustratie opgenomen van de criteria die kunnen worden gecombineerd om de meest relevante of geschikte dienst(en) te vinden.



Illustratie: multicriteriazoeken beschikbaar op de site sociaal.brussels dankzij de wetenschappelijke organisatie en verwerking van de gegevens

4.2 SPECIFIEKE WEBPAGINA'S: ORGANISATIES, CATEGORIEËN EN ACTIVITEITENSECTOREN

Sociaal Brussel bevat verwijzingen naar verschillende specifieke webpagina's (met een stabiele URL) voor 3 verschillende entiteiten: de informatiepagina's over organisaties en diensten, de categoriepagina's en de pagina's van de 21 activiteitssectoren. Hieronder een overzicht van de belangrijke cijfers en kenmerken van deze entiteiten.



De sectoren en categorieën verkennen

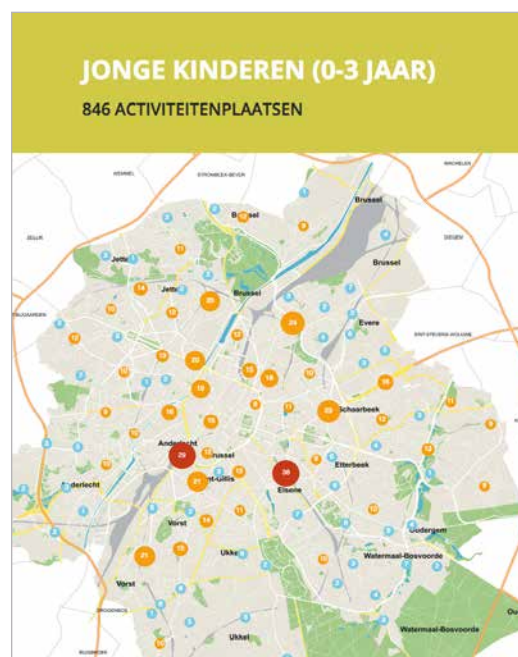
De sectoren en categorieën kunnen worden verkend met behulp van de dynamische boomstructuur op de pagina 'alle sectoren': <https://sociaal.brussels/sectors>

De tweede manier om de thematische boomstructuur te verkennen is het raadplegen van de pdf met de volledige thematische boomstructuur die beschikbaar is in de rubriek Over Sociaal Brussel van de site (<https://sociaal.brussels/page/a-propos-de-la-carte-sociale?lng=nl>).

Tot slot beschikt elke activiteitssector ook over een speciale pagina op de site van Sociaal Brussel, waar de gebruikers de thematische boomstructuur kunnen verkennen en kunnen zoeken op type activiteit.



Voorbeeld van de sectorpagina voor 'Jonge kinderen'.

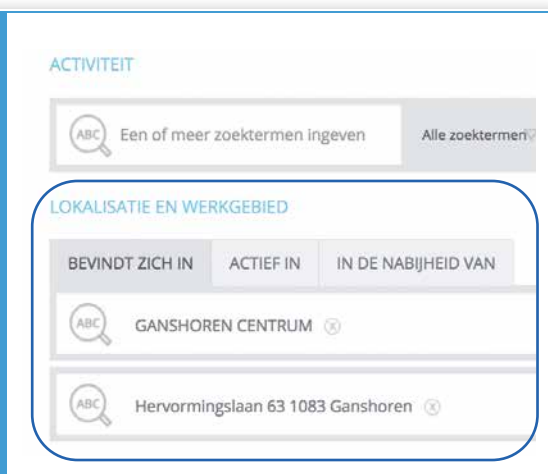


4.3 ORGANISATIES ZOEKEN OP BASIS VAN GEOLOCATIECRITERIA EN WERKGEBIED

Het invullen van de 17 velden met betrekking tot geolocatie en de werkgebied van de organisaties en diensten maakt een interactieve en krachtige cartografie mogelijk, evenals gedetailleerde zoekopdrachten volgens verschillende geolocatiecriteria. De gebruikers worden bij hun opzoeken begeleid via suggestielijsten met straten, gemeenten en wijken in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

De structurering van de informatie over het adres en de actiezone laat toe om de organisaties te vinden en in kaart te brengen:

1. Gelegen in één of meer wijken, gemeente(s), straat(en), adres(sen)
2. Actief in één of meerdere wijken, gemeenten, enz.
3. Dichtbij een adres



4.4 DE KWALITEIT VAN DE INTERFACES VOORTDUREND WAARBORGEN

Om de kwaliteit van de gebruikersinterfaces en de interne en externe functionaliteiten en hun correctief en adaptatief onderhoud permanent te kunnen waarborgen, wordt een beroep gedaan op een groot aantal processen en activiteiten binnen de dienst Sociaal Brussel:

- Analyse en verbetering of optimalisatie van bepaalde functionaliteiten
- Permanente en dagelijkse monitoring van de goede werking van de interfaces en interventie in geval van incidenten of werkingsbugs
- Functionele analyses om de werking van bepaalde functionaliteiten fundamenteeler aan te passen
- Uitwisselingen over technische en juridische kwesties
- Reflecties over strategieën voor de ontwikkeling van interfaces
- ...

De verbeteringen aan de interface van de website social.brussels, alsook aan de webdiensten die aan deze interface zijn gekoppeld, staan al enige tijd in de wacht. Zie de pagina 20 voor meer uitleg.

BEANTWOORDEN VAN VERZOEKEN, PARTNERSCHAPPEN EN NETWORKING

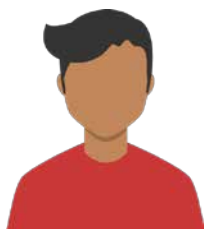
Aanvragen worden beantwoord door de Expertisedienst die bestaat uit de referenten van Sociaal Brussel. Dit gebeurt voornamelijk op drie manieren: de real-time overdracht van informatie en expertise tijdens externe ontmoetingen, het beantwoorden van specifieke en gerichte vragen die ons worden gericht, en de participatie aan langdurige structurele samenwerkingen.

Het soort werk en de omvang van het werk van de Expertisedienst is al jaren in permanente verandering: de ruimte voor grootschalige verzoeken en structurele samenwerkingen is de afgelopen jaren toegenomen. De Dienst profileert zich steeds meer als een gewaardeerde ondersteuning bij de raadpleging en interpretatie, het geïnformeerde gebruik, de verfijning en de analyse en het begrijpen van de gegevens over het welzijns- en gezondheidsaanbod in het Brussels Gewest.

De expertise die werd verzameld bij de thematische referenten van Sociaal Brussel is onlosmakelijk verbonden en complementair met de gegevens en informatie gepubliceerd op de site sociaal.brussels. Het is immers dankzij deze expertise die dagelijks wordt ingezet, dat er gestandaardiseerde, gevalideerde, intersectorale en transcommunautaire informatie bestaat. Daarnaast kunnen de referentiepersonen ondersteuning bieden bij het lezen en het begrijpen van de gegevens gepubliceerd op de site, vanuit een intersectorale en transcommunautaire deskundige invalshoek. De thematische referentiepersonen houden zich ter beschikking van de professionals, de netwerken, de onderzoeksinstellingen en de lokale en gewestelijke politieke mandatarissen. Zij bieden advies op maat en verhogen de kwaliteit of de efficiëntie van de opzoeking die wordt gevoerd door het publiek op de site. Ten slotte wordt er verwezen naar gespecialiseerde bronnen om specifieke sectorale of lokale expertise aan te bieden.

Hun ondersteuning situeert zich dus op zeer uiteenlopende domeinen:

- Hulp bij het gebruik van de site [Social.brussels](https://sociaal.brussels) en verbetering van de kwaliteit van de uitgevoerde opzoeken
- Hulp bij ingewikkelde opzoeken met de ondersteuning van geavanceerde functies
- Demonstraties of informatie op maat betreffende de inhoud
- Ondersteuning bij het opmaken van een sociale kaart per wijk, gemeente of thema



ADVIES/HULP

bij het gebruik van de site



VERHELDING VAN DE VRAAG

en hulp om de zoekresultaten te begrijpen



VOOR SPECIFIEKERE VRAGEN

of complexere vragen rond de gegevens op <https://sociaal.brussels>



LOKALE REPERTORIA

of thematische repertoria op maat

- Ondersteuning bij de programmering van het lokaal of regionaal welzijns- en gezondheidsaanbod
- Ondersteuning bij een onderzoek dat verband houdt met het welzijns- of gezondheidsaanbod
- Ondersteuning bij de opmaak van een online repertorium of thematische of lokale site
- Ondersteuning bij netwerken

5.1 STRUCTURELE PARTNERSCHAPPEN

5.1.1 CARE IN THE CITY EN DE ONTMOETING TUSSEN DE WELZIJS- EN GEZONDHEIDSSECTOREN EN DE STEDELIJKE ONTWIKKELING

Zie : <https://perspective.brussels/nl/stedelijke-uitdagingen/welzijn-en-gezondheid>

- Partnerschap tussen organisaties die de welzijns- en gezondheidssectoren ondersteunen en Perspective.brussels, voor de sector van de stedelijke ontwikkeling
- Partners: Perspective.brussels (BHG); het Observatorium voor Gezondheid en Welzijn van Brussel-Hoofdstad, het Centrum voor Maatschappelijke Documentatie en Coördinatie vzw - CMDC-CDCS en Brusano (GGC); het Kenniscentrum Welzijn Wonen Zorg en het Huis voor Gezondheid (VG); de Conseil Bruxellois de Coordination Sociopolitique - CBCS (COCOF)
- Gestart in 2017
- Werking: vergaderingen 'Care in the city' (4 vergaderingen in 2019) die alle partners samenbrengen om te vergaderen, een gemeenschappelijke visie op te bouwen, de werklijnen te bepalen en het werk en de organisatie van de verschillende werkgroepen te coördineren volgens prioritaire gebieden

Algemene doelstellingen:

- De uitdagingen van de welzijns- en gezondheidssectoren structureel integreren in de processen van stedelijke ontwikkeling en vernieuwing (van diagnose tot planning)
- Ervoor zorgen dat de welzijns- en gezondheidssectoren het stedelijk beleid kennen, evalueren, er aan deelnemen en er invloed op uitoefenen; en dat zij een geterritorialiseerde reflectie van de organisatie van het aanbod integreren
- Zoeken naar een betere coördinatie tussen de planning van het beleid voor stedelijke ontwikkeling (regionale bevoegdheid) en het sociaal beleid (communautaire bevoegdheid)
- Testen hoe het inzamelen en analyseren van kennis omtrent zorg, welzijn en gezondheid in de Brusselse wijken gezamenlijk kan georganiseerd worden

WG Alternatieve Woonvormen (6 vergaderingen in 2019)

Doelstelling:

De uitvoering van alternatieve huisvestingsprojecten met een sociaal oogmerk vergemakkelijken

Context:

In de afgelopen tien jaar zijn verschillende alternatieve projecten voor sociale woningen ontstaan. Deze projecten ondervonden moeilijkheden om verder te groeien, mede door een gebrek aan een regelgevend kader.

Naar aanleiding van de studiedag 'Zorg in de Stad. Se soigner dans la ville.' (18-01-2018)¹, ontving Perspective verzoeken voor de implantatie van alternatieve huisvestingsprojecten in ontwikkelingszones.

Het Kenniscentrum WWZ van zijn kant werkt aan dit soort projecten, maar heeft moeite om de problematiek af te bakenen en wil er samen met de actoren op het gebied van ruimtelijke ordening en huisvesting over nadenken.

Realisaties (11/2018 - 2019):

1. Definitie van 'alternatieve woonvormen': op basis van een documentair onderzoek ('Sociaal Brussel en Perspective') en een gemeenschappelijke reflectie tijdens vergaderingen
2. Overzicht en beoordeling van bestaande projecten: verzameling en selectie van gegevens op basis van gezamenlijk vastgestelde criteria (Sociaal Brussel en Kenniscentrum WWZ)
3. Analyse van factoren die gunstig en ongunstig zijn voor de uitvoering ervan: documentaire opzoeking (Sociaal Brussel en Perspective)

Vooruitzichten (lopende acties 2020):

1. Overzicht en beoordeling van bestaande projecten - vervolg: analyse door een stagiair van Perspective op basis van kwalitatieve bezoeken en gesprekken (Perspective en KWWZ) in 2020
2. Analyse van factoren die gunstig en ongunstig zijn voor de uitvoering ervan - vervolg: organisatie van een 'ronde tafel' met de geselecteerde habitats in 2020
3. Delen van de resultaten met (voornamelijk gewestelijke) huisvestingsactoren in 2020-2021

WG Territoriale Diagnostiek (de zogenaamde 'Memento Groep')

Doelstellingen:

- Een volwaardige plaats geven aan welzijns- en gezondheidskwesties en -uitdagingen in territoriale ontwikkelingsplannen en -projecten
- Een volwaardige plaats geven aan een geterritorialiseerde reflectie over de organisatie van het aanbod en aan een holistische/sectoroverschrijdende visie op de behoeften (waaronder aspecten van ruimtelijke ordening die van invloed zijn op het welzijn van de burgers) in lokale welzijns- en gezondheidsdiagnoses en -projecten

Context:

Sinds het begin van de samenwerking met de welzijns- en gezondheidssector heeft Perspective getracht deze thema's beter in aanmerking te nemen in zijn opdrachten. Eén van de eerste verwezenlijkingen van de WG was het opstellen van een 'Memento (intern) voor het uitvoeren van territoriale welzijns- en gezondheidsdiagnoses', waarin een reeks indicatoren, methodologieën en informatiebronnen worden geïdentificeerd. Het is nu zaak dit memento toe te passen op toekomstige aanvragen van diagnoses.

Bovendien ontstond tijdens de vorige legislatuur een geterritorialiseerde visie op de organisatie van het welzijns- en gezondheidsaanbod, met een gezondheidsplan en oproepen voor lokale projecten.

.....
¹ Zie Jaarverslag 2018 en <http://www.cdcs-cmdc.be/nl/actua>

De nieuwe gemeenschappelijke algemene beleidsverklaring (2019-2024) versterkt deze visie en de reflectie over de welzijns- en gezondheidsprogrammering, met onder andere lokale diagnoses. Als gevolg hiervan evolueert de Memento-groep met 2 deelprojecten, die hieronder worden toegelicht.

A. Welzijns- en gezondheidscomponenten van territoriale diagnoses

Realisaties *(2 vergaderingen in 2019)*

1. Memento voor het uitvoeren van territoriale welzijns- en gezondheidsdiagnoses (2018-2019)
2. Raadpleging van de stakeholders op het terrein over de noden inzake zorg en welzijn van de bevolking rond Tour & Taxis (= ondersteuning van de programmering van de toekomstige site) (2017-2018)

Vooruitzichten (geplande acties voor 2020):

1. Schaal Gewest: de typologie en de cartografie van voorzieningen en diensten op het gebied van welzijn en gezondheid systematiseren + de gewestelijke kaarten interpreteren
2. Het thema op een meer gedetailleerde en kwalitatieve manier analyseren in toekomstige territoriale diagnoses, door deskundigen van buiten Perspective een 'gezondheidseffectbeoordeling' (GEB) (of een soortgelijke studie) te laten uitvoeren om het diagnose- en programmeringsproces te begeleiden. (Betrokkenheid Sociaal Brussel: deelname aan het begeleidingscomité van de GEB-studie)

B. Diagnostische component van 'Levensloopbestendige wijken' voor welzijns- en gezondheidsactoren

Vooruitzichten (geplande acties voor 2020 - 2021):

1. Begeleiding van de ontwikkeling van een generieke tool (extern uitgevoerd) voor lokale holistische/sectoroverschrijdende diagnose ten behoeve van Brusselse welzijns- en gezondheidsprofessionals, hetzij in het kader van lokale welzijns-/gezondheidscontracten of in andere contexten. Deze ontwikkeling zal onder meer gebeuren op basis van recente ervaringen in het veld
2. Gezamenlijke ontwikkeling van een gemeenschappelijke visie op de contouren van de te creëren methodologische tool
3. Reflectie over een inventaris van de bestaande Brusselse indicatoren en over de noodzaak van indicatoren die lokale diagnoses mogelijk maken binnen een holistische visie op een leefwijk

5.1.2 ARS COLLABORANDI EN DE ONTMOETING TUSSEN ORGANISATIES DIE DE WELZIJS- EN GEZONDHEIDSSECTOR ONDERSTEUNEN

Ars Collaborandi is een ontmoetingsplatform voor organisaties die de welzijns- en gezondheidssector ondersteunen.

- Het verenigt: het Observatorium voor Gezondheid en Welzijn van Brussel Hoofdstad, het Centrum voor Maatschappelijke Documentatie en Coördinatie vzw - CMDC-CDCS en Brusano (GGC), het Kenniscentrum Welzijn Wonen Zorg, het Huis voor Gezondheid, het Brussels Overleg Thuiszorg (VG/VGC), de Conseil Bruxellois de Coordination Sociopolitique - CBCS (COCOF)

Doelstellingen:

- elkaar beter leren kennen en beter de politieke realiteit en de realiteit in het veld leren kennen waarin de organisaties actief zijn
- streven naar synergieën en de samenwerking verbeteren

In 2019:

- Organisatie van een 'Big Meeting' met als primair doel het samenbrengen van de medewerkers van de verschillende organisaties
- Informatiebijeenkomsten over de hervormingen van de eerstelijns hulp en -zorg en voorbereiding van de reflectie rond de welzijns- en gezondheidsprogrammering

5.1.3 WEEK VAN DE BRUSSELSE THUISLOZENZORG

Week van de Brusselse thuislozenzorg

<http://www.weekvandethuislozenzorg.be/artikel.php?lang=FR&id=1>

- Samenwerking, sinds 2000, tussen Kenniscentrum WWZ, AMA en CMDC-CDCS

Doelstellingen:

- De contacten tussen Nederlandstalige, Frans-talige en bicommunautaire instellingen op het gebied van thuislozenzorg verbeteren
- Functie van brug naar andere sectoren die met dezelfde doelgroep of dezelfde problemen te maken hebben
- In 2019 was het centrale thema 'dakloze kinderen en jongeren'
- Rol van het CMDC-CDCS: taalondersteuning tijdens bezoeken en schriftelijke vertalingen

Week van de Brusselse Thuislozenzorg 2019: focus op de kinderen

De laatste telling van la Strada 1, uitgevoerd in de nacht van 5 november 2018, leidt tot een onrustwekkende vaststelling: van de 4.187 dak- en thuislozen zijn er meer dan 600 (14,6%) jonger dan achttien die geen woning hebben of in een ongeschikte woning verblijven.

dinsdag 26 november 2019 02:34

Bron:

<https://www.dewereldmorgen.be/community/week-van-de-brusselse-thuislozenzorg-2019-focus-op-de-kinderen/>

Een opvallende trend bij de dak- en thuislozenpopulatie in Brussel is de toename van het aantal kinderen en tieners. Volgens de recentste telling is een op de zeven Brusselse dak- of thuislozen jonger dan 18 jaar.

"Dit is een erg onrustwekkende evolutie", stelt Birger Blancke vast. Blancke is directeur van de Bico Federatie, die de onthaalhuizen en de begeleidings- en hulpverleningsdiensten ten voordele van personen in moeilijkheden en dak- en thuislozen vertegenwoordigt. Een en ander wordt gelinkt aan de groeiende armoedeproblematiek in onze grootsteden.

Bron:

<https://www.hln.be/nieuws/binnenland/een-op-de-zeven-thuislozen-in-brussel-is-jonger-dan-18-jaar~a33e54b5/>

5.1.4 KENNISCENTRUM WWZ EN DE INTERSECTORALE REFLECTIEGROEP 'INSPIRIA'

Intersectorale reflectiegroep 'Inspiria'

- Reflectie over politieke ontwikkelingen en ontwikkelingen op het terrein
- Leden: deskundigen uit de meest uiteenlopende sectoren: algemene sociale dienstverlening, personen met een handicap, senioren, thuislozen, asiel en migratie, jeugd, stedelijke ontwikkeling enz.

Doelstellingen:

- Signalen uit het veld opvangen
- Gemeenschappelijke en sectoroverschrijdende oplossingen ontwikkelen
- Investeren in de nieuwste trends
- Klankbord voor het Kenniscentrum WWZ

Uitwisseling van gegevens en expertise tussen het Kenniscentrum WWZ en het CMDC-CDCS

- Belangrijkste thema van de gegevens- en expertise-uitwisseling: 'de Sociale Kaart' en Sociaal Brussel
- Historische en structurele samenwerking

In 2019:

- Overleg over de thematische boomstructuur van de hulp aan personen met een handicap (op verzoek van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest)
- Informele uitwisseling over de visie van Sociaal Brussel (idem)
- Uitwisseling van gegevens over welzijns- en gezondheidsorganisaties en -diensten

5.1.5 PERSPECTIVE.BRUSSELS EN LOKALE ANALYSES OVER HET AANBOD VAN WELZIJNS- EN GEZONDHEIDSVORZIENINGEN

In het kader van de uitvoering van de doelstellingen van Care in the city heeft Sociaal Brussel, op verzoek van de dienst 'Territoriale Kennis' van Perspective.brussels, verschillende lokale analyses uitgevoerd over het aanbod van welzijns- en gezondheidsdiensten en -voorzieningen. In deze analyses, die worden uitgevoerd binnen de perimeter van verschillende territoriale projecten, wordt de situatie van de bevolking van de zone (indicator van de potentiële vraag) vergeleken met het bestaande aanbod aan voorzieningen. Zij stellen Perspective in staat de potentiële behoeften aan welzijns- en gezondheidsvoorzieningen in een bepaalde territoriale zone in te schatten.

Realisaties van 2019:

Diagnose voor het Masterplan van het OCMW van Elsene met:

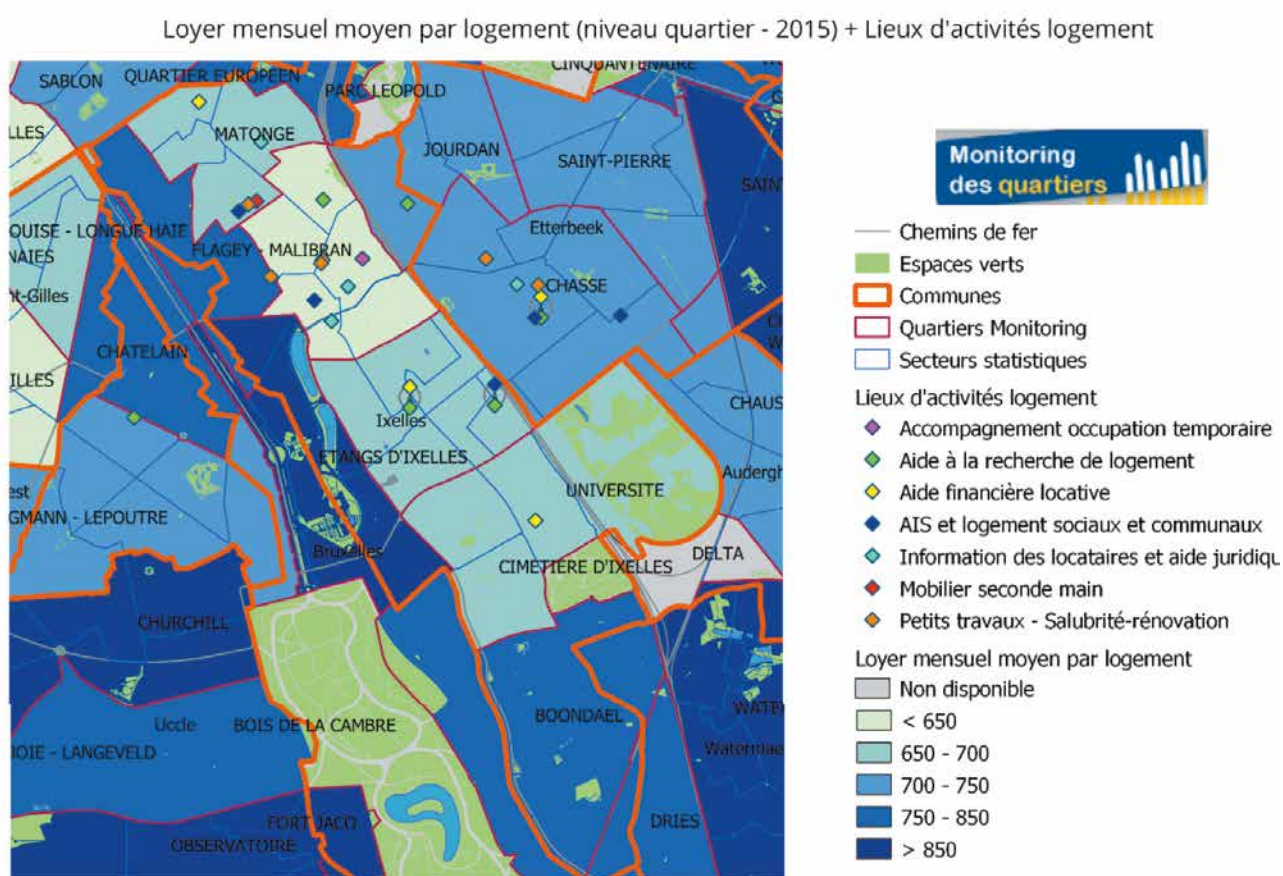
- Overzicht van de welzijns- en gezondheidsvoorzieningen voor de zone en verzending van volledige lijsten met geolocatiegegevens (Excel-bestanden)
- Opzoeken van in kaart gebrachte indicatoren over de bevolkingssituatie (BISA/Monitoring van de wijken, Observatorium voor Gezondheid en Welzijn Brussel, enz.)
- Cartografie van de gegevens over het welzijns- en gezondheidsaanbod
- Vergelijking van de gegevens en analyse, en eerste experiment met het gebruik van de Open

Source-tool 'QGIS' binnen de dienst Sociaal Brussel

- Presentatie van de resultaten van de analyse (PowerPoint) - zie twee uittreksels hieronder: kaart van de voorzieningen inzake 'hulp bij huisvesting' in de gemeente Elsene en details van de voorzieningen

Samenwerking aan een eerste becommentarieerde cartografie van het aanbod en de vraag ontwikkeld op het grondgebied van het ZSH (versie 2016), uitgevoerd door Perspective.brussels

Activiteitenplaatsen 'Hulp bij huisvesting' (mei 2019) en gemiddelde maandelijkse huur per woning (2015) in de gemeente Elsene



Details van de voorzieningen inzake 'Hulp bij huisvesting'

- 2 **verhuurkantoren** (wijken Hospitaal en Jacht), 2 **sociale huisvestingsmaatschappijen** (1 Elsene, 1 Etterbeek) en 1 **gemeentelijke huisvestingsdienst**
- 6 **hulp bij het vinden van een huur woning** in de wijken Flagey-Malibran (1 fr), Jourdan (1 fr), Hospitaal (2 - OCMW Elsene fr-nl en Vereniging fr), Jacht (OCMW Etterbeek) en Brugmann-Lepoutre (1 fr-nl)
- 4 **diensten voor huurdersinformatie en rechtsbijstand** in de wijken Matonge (1 fr), Flagey-Malibran (1 fr en 1 fr-nl) en Jacht (1 fr)
- 4 **diensten voor financiële hulp bij huren** (fr-nl) in de wijken Matonge (1 vereniging), Ziekenhuis (1 OCMW Elsene), Jacht (1 OCMW Etterbeek), Universiteit (1 Woningfonds)
- 4 **klusjesdiensten** (Matonge, Flagey-Malibran)

en Jacht) en 2 **diensten voor gezondheid en renovatie** (Louiza-Langehaag en Jacht)

tonge) en 1 dienst voor de **begeleiding van tijdelijke bezettingen** (Flagey-Malibran)

- 1 **dienst voor tweedehandsmeubels** (Ma-

5.1.6 BOOST EN DE ONTWIKKELING VAN GEÏNTEGREERDE ZORG VOOR CHRONISCH ZIEKEN

BOOST 'Better Offer and Organisation thanks to the Support of a Tripod model'

Het unieke proefproject 'Chronic Care' in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, gestuurd door een consortium van 46 organisaties - waaronder het CMDC-CDCS - met als doel de geïntegreerde zorg voor chronisch zieken in de gemeenten Brussel-Pentagon, Sint-Gillis en Sint-Joost te ontwikkelen.

Sociaal Brussel was betrokken bij de diagnostische fases, de partnerschapsbijeenkomsten en een aantal partnerschapsacties.

Realisaties 2019:

1. AV BOOST en partnerschapsactiviteiten *(3 AV en 2 activiteiten in 2019)*

Deelname aan de AV van het BOOST-project en aan de ontmoetingsactiviteiten van de partners (presentatie van het project aan nieuwe deelnemers / ontmoetingsactiviteit)

2. Geïntegreerd lokaal repertorium (Actie 11) *(5 vergaderingen in 2019)*

De bedoeling van Actie 11 is het ondersteunen van de terbeschikkingstelling van een tool die toegang verschaft tot medische en sociale voorzieningen (organisaties en zelfstandige zorgverstrekkers) die actief zijn op het gebied van het project, en die kunnen betrokken worden bij het verlenen van hulp en zorg aan de gebruikers van het project BOOST. De Actie wordt uitgevoerd in samenwerking met verschillende organisaties, waaronder Brusano, het FBHAV-FAMGB, het Huis voor Gezondheid, de UPB/AVB

Realisaties van 2019:

- ☐ Inbreng van onze expertise tijdens de projectvergaderingen met betrekking tot de opbouw van een online repertorium
- ☐ Nadenken over de concrete opbouw van de tool van fase 1 van het project: opbouw van een repertorium op maat van de organisaties via de tool My Bruso van Sociaal Brussel en telefonische ondersteuning voor meer specifieke opzoeken op de site
- ☐ Deelname aan de inventarisatie en evaluatie van bestaande repertoria in verband met welzijn en gezondheid
- ☐ Begin van de ontwikkeling van een 'Mijn Bruso BOOST' op de sociaal.brussels website om deze tool te testen bij toekomstige gebruikers van het repertorium: lokale referenten en andere professionele partners

3. Opleiding voor lokale referenten (Actie 16) *(2 vergaderingen + voorbereiding + opleiding)*

BOOST heeft een 3-daagse opleidingsmodule georganiseerd voor lokale referenten om chronisch

zieken te ondersteunen. Sociaal Brussel nam deel aan de 3de dag van de opleiding, die zich toespitste op de presentatie van tools die interprofessionele samenwerkingen en de doorverwijzing van patiënten vergemakkelijken. De BOOST Toolbox: repertorium, HD, enz.

Inhoud van de presentatie van Sociaal Brussel:

Korte intro over het geïntegreerde repertoriumproject (actie 11 BOOST)

- Presentatie van de website social.brussels, met focus op het gebruik ervan voor lokale referenten die met zieken werken - waaronder de tool voor het creëren van een gepersonaliseerd repertorium 'My Bruso'
- Real-time toepassing (met computers)
- Presentatie van de geplande vervolgen en van hun implicatie bij de ontwikkeling van het repertoriumproject (gebruik van blocnote voor vragen, trefwoorden, gewoonten, enz.)

4. Wijkbenadering (acties 13-15-18) (1 vergadering in 2019)

Voorstelling, tijdens een vergadering van deze nieuwe werkgroep, van de site Social.brussels als een tool die de welzijns- en gezondheidsactoren in een wijk in kaart brengt.

5.2 SYNERGIEËN TUSSEN SOCIAAL BRUSSEL EN DE (THEMATISCHE OF LOKALE) GESPECIALISEERDE REPERTORIA

In deze rubriek worden verzoeken om samenwerking en synergieën opgenomen van organisaties die meer gespecialiseerde, thematische of lokale repertoria verspreiden, en gericht zijn aan Sociaal Brussel, als gewestelijk en intersectoraal online repertorium.

Mogelijke concretisering van dit soort samenwerkingen of het streven naar synergieën zijn onder andere:

- De actualisering, door Sociaal Brussel, van de informatie met betrekking tot de organisaties in het meer gespecialiseerde thematische of lokale repertorium
- De aanpassing door Sociaal Brussel van zijn thematische boomstructuur van de sector om beter aan te sluiten bij de behoeften of nieuwe ontwikkelingen in de betreffende sector
- Het opnemen van hyperlinks in het gespecialiseerde repertorium naar informatiepagina's over de organisaties of categorieën van organisaties van Sociaal Brussel
- De verbinding, van het gespecialiseerde repertorium, met de webdiensten van Sociaal Brussel. Een technische oplossing die het mogelijk maakt om de gegevens van Sociaal Brussel op te nemen in het repertorium en ervoor te zorgen dat ze voortdurend en automatisch worden bijgewerkt

Hieronder worden voorbeelden opgenomen van de meest succesvolle en representatieve voorbeelden van dit soort vragen, de lijst is dan ook niet exhaustief.

5.2.1 'SAMEN TEGEN SCHOOLUITVAL': IN KAART BRENGEN VAN HET AANBOD OP HET VLAK VAN DE STRIJD TEGEN SCHOOLUITVAL

'Kans Centraal Meldpunt Brussel'¹ is een Platform dat de VGC en drie CLB's van het Nederlands-talige netwerk samenbrengt, met als doel de toegankelijkheid van het bestaande aanbod rond schooluitval te verbeteren.

Het provinciaal netwerk 'Samen tegen Schooluitval' van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest - bestaande uit een 40-tal organisaties - heeft een werkgroep opgericht met als doel jongeren die vroegtijdig de school verlaten beter te begeleiden naar bestaande initiatieven. Concreet wordt er samengewerkt met actoren uit de onderwijs-, sociale en werkgelegenheidssector om een strategie te ontwikkelen die de leerlingenbegeleiders, het CLB-personeel en andere ondersteunende instanties in staat stelt om gemakkelijker hun weg te vinden in het bestaande aanbod.

Het is in deze context dat de coördinator van het netwerk een repertorium (pdf) van dit aanbod in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest heeft uitgebracht die toegankelijk is via de URL: <https://onderwijs.vlaanderen.be/nl/provinciale-netwerken-samen-tegen-schooluitval>.

Kans Centraal Meldpunt Brussel was op zoek naar synergieën met andere online repertoria die meer interactief zijn en voor een meer continue update kunnen zorgen, en heeft contact opgenomen met CMDC-CDCS/Sociaal Brussel.

Investering Sociaal Brussel 4 vergaderingen met verschillende referenten en 3 werkdagen om de nieuwe categorieën aan te maken en nieuwe fiches van ontbrekende organisaties op te stellen in onze database.

Resultaat: Sociaal Brussel heeft de volgende wijzigingen aangebracht in zijn online repertorium om gedeeltelijk aan het verzoek te voldoen.



Aanpassing van de categorie 'Preventie van schooluitval'

Zie : <https://sociaal.brussels/category/960>

Definitie: Acties die spijbelen en schooluitval voorkomen

1 Zie de presentatiefiche van Kans.brussels op Bruxelles Social : <https://sociaal.brussels/organisation/18333>



Creatie van de categorie 'Ondersteuning van jongeren bij dreigende schooluitval of van vroegtijdige schoolverlaters'
Zie : <https://sociaal.brussels/category/961>

Definitie: Begeleiding op maat van jongeren die tijdelijk uit de klas worden verwijderd of die de school verlaten zonder diploma, en hen opnieuw doen aanknopen met een regulier school- of opleidingsaanbod



Creatie van de categorie 'Onthaal, oriëntatie en begeleiding van NEET-jongeren'
Zie : <https://sociaal.brussels/category/962>

Definitie: Begeleiding van jongeren die niet studeren, niet werken of geen opleiding volgen, naar werk of een opleiding. Deze begeleiding is bedoeld om deze jongeren te helpen bij het vinden van een baan of opleiding

5.2.2 BRU-STARS EN DE CREATIE VAN EEN ONLINE GIDS VOOR DE BEGELEIDING VAN DE BEHOEFTE VAN KINDEREN EN JONGEREN MET PSYCHOLOGISCHE OF PSYCHIATRISCHE PROBLEMEN

Bru-Stars¹, is het Brussels netwerk geestelijke gezondheidszorg voor kinderen en jongeren, en onderneemt actie op verzoek van professionals, uitgaande van de behoeften van kinderen en jongeren met psychologische of psychiatrische problemen en hun context.

Het netwerk heeft contact opgenomen met Sociaal Brussel in het kader van zijn project om een 'Gids met het aanbod aan hulp- en zorgverlening' op te stellen. Deze gids moet jongeren, ouders en professionals uit de hulp en zorgverlening in staat stellen gemakkelijk een aanbod te vinden dat is afgestemd op hun behoeften, en zal normaal gesproken worden opgenomen op de website van Bru-stars. Het is de bedoeling dat de gids een vrij breed en sectoroverschrijdend toepassingsgebied heeft, dat uiteenlopende sectoren bestrijkt, zoals algemene sociale dienstverlening, handicaps, hulp aan gezinnen, geestelijke gezondheid enz.

Het idee van Bru-Stars is om gegevens uit Sociaal Brussel te kunnen halen, via het systeem van webdiensten, om deze dan in te voegen in een structuur die de gebruiker via verschillende vragen

¹ Voor meer informatie, zie de presentatiefiche van BRU-STARS op Sociaal Brussel, URL: <https://sociaal.brussels/organisation/17689>

en thema's naar het aangepaste aanbod leidt. Deze vragen en thema's zouden worden afgestemd op het profiel van de gebruiker: kind/jongere, ouder en professional uit de hulp- en zorgverlening.

De structuur van de gids, ontworpen door Bru-Stars, werd voorgesteld aan het team van Sociaal Brussel. Sociaal Brussel heeft feedback gegeven en de rubrieken van de gids van Sociaal Brussel in overeenstemming gebracht met de rubrieken van Sociaal Brussel (categorieën, combinaties van categorieën, enz.), om zo een toekomstige technische verbinding met de webdiensten van Sociaal Brussel voor te bereiden.

5.2.3 PARENTSOLO.BRUSSELS, WEBSITE MET INFORMATIE EN BRONNEN OMTRENT ALLEENSTAANDE OUDERS

Naast de oprichting van een centrum voor eenoudergezinnen kreeg de Ligue de Familles van de minister voor Bijstand aan personen de opdracht om een informatiesite voor alleenstaande ouders te creëren.

Tijdens verschillende ontmoetingen en e-mailuitwisselingen werden de samenwerkingsmogelijkheden tussen La Ligue des Familles, Sociaal Brussel en Hospichild gespecificeerd.

De site werd gestructureerd in verschillende secties: Fiscaliteit, Kinderbijslag, Onderhoudsbijdragen, Huisvesting, Familie, Werk, Psychosociaal & Juridisch. Elke rubriek bevatte juridische en/of praktische informatie en een reeks adressen van nuttige diensten.

Voor elk van de rubrieken heeft Sociaal Brussel suggesties gedaan voor het opstellen ervan en enkele fiches, categorieën of erkenningen geanalyseerd die opgenomen moesten worden op de site. Het gebruik van de webdiensten van Sociaal Brussel heeft het mogelijk gemaakt om kaarten en filterbare lijsten te creëren over de geografische locatie van de diensten en hun taalstatuut.

Videopresentatie van de site:

<https://youtu.be/TdLHAWLxPxU?t=41>

Momenteel is deze site niet meer actief. Aangezien de middelen die nodig zijn voor het onderhoud en de actualisering van de informatie niet vernieuwd werden, werd besloten de site offline te halen om geen gedateerde informatie te verspreiden.

Het project kon rekenen op een mooie mediabelangstelling:

- <https://www.lalibre.be/belgique/vers-une-solution-digitale-pour-les-parents-qui-se-separent-5c8002917b50a60724507e13>
- <https://bx1.be/forest/familles-monoparentales-une-maison-des-parents-solos-ouvre-a-bruxelles/>
- <https://www.laligue.be/association/parents-solos-a-bruxelles>
- https://www.rtbef.be/info/belgique/detail_une-maison-des-parents-solos-ouvre-a-bruxelles?id=10221474
- <https://www.dhnet.be/regions/bruxelles/une-maison-pour-les-familles-monoparentales-ouvre-ses-portes-a-bruxelles-5cdc21337b50a60294de0819>
- <https://cbcs.be/Ouverture-d-une-maison-des-parents-solos>

5.2.4 BORN IN BRUSSELS: INFORMATIE EN BRONNEN OMTRENT GEBOORTE EN JONGE KINDEREN



Illustratie: banner van de blog/mini-site <https://bornin.brussels>

Born in Brussels is de ontmoeting tussen twee projecten die zich hebben ingespannen om hun respectieve acties op elkaar af te stemmen en die voortdurend op zoek zijn naar potentiële synergieën, om elkaar te versterken en te evolueren naar dezelfde doelstellingen.

- Een project dat intern wordt uitgevoerd bij de vzw CMDC-CDCS met de steun van de diensten van het Verenigd College van de GGC (Born in Brussels, Web Platform)
- Een extern onderzoeksproject uitgevoerd door de VUB en UZ Brussel, in opdracht van het RIZIV met de steun van de FOD Volksgezondheid (Born in Brussels Professionals)

De doelstelling van de voorziening zoals vermeld in het jaarverslag van het interne project Born in Brussels - Webplatform:

'De toegang tot de gezondheidszorg voor iedereen bevorderen en elk geboren of nog ongeborn kind helpen om te groeien en zich te ontplooiën in Brussel.'

- In Brussel worden elk jaar ruim 23.000 baby's geboren, waarvan meer dan een derde in een kwetsbaar gezin. Dat houdt in dat niet alle moeders kunnen terugvallen op de nodige zorg tijdens hun zwangerschap. Dit heeft vanzelfsprekend gevolgen voor hen én voor hun ongeborn kind.
- Een uitdaging van formaat voor het Gewest en voor iedereen die bij de perinatale zorg betrokken is. Het is belangrijk dat de soms versnipperde informatie wordt gebundeld, om elke moeder, vader en professional wegwijs te maken in het zorg- en dienstenaanbod in Brussel.'

Born in Brussels – Webplatform & Born in Brussels +

Sociaal Brussel biedt ondersteuning bij de reflectie over de uitwerking van de thematische boom voor de site voor het grote publiek. Het gaat meer in het bijzonder om een belichting van de verschillende erkenningen, categorieën of fiches die opgenomen zijn in Sociaal Brussel en die het toekomstige 'Repertorium' op deze site van gegevens zullen kunnen voorzien, via de verbinding met de webdiensten van Sociaal Brussel.

Bovendien neemt Sociaal Brussel deel aan de 'Born in Brussels +' -bijeenkomsten die worden georganiseerd door de interne projectcoördinator en die de twee 'Born in Brussels'-projecten samenbrengt.

Born in Brussels Professionals (BIB PRO)

Het doel van het onderzoeksproject van de VUB en het UZ Brussel is de ontwikkeling van een screening- en actiontool om de opvolging van patiënten tijdens de zwangerschap te verbeteren.

Het doel van de actiontool is om de behoeften van zwangere vrouwen in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest op het vlak van hulp en verzorging op te sporen aan de hand van een reeks indicatoren zoals sociaal netwerk, psychologisch welzijn, huisvesting, ...

Na de screening van de zorg- en ondersteuningsbehoeften stelt de actiontool een reeks mogelijke acties voor, zoals doorverwijzing naar andere diensten en organisaties.

De doorstroming naar andere organisaties gebeurt dankzij een geautomatiseerde import van gegevens uit Sociaal Brussel via de technische oplossing van de door Sociaal Brussel opgezette 'webdiensten'.

De samenwerking tussen 'BIB Pro' en Sociaal Brussel is tweeledig geweest: het ter beschikking stellen van thematische expertise en het verstrekken van technologische ondersteuning voor het gebruik van de webdiensten van Sociaal Brussel en voor de inhoud van het lastenboek voor de ontwikkeling van de tool.

In een eerste fase heeft het team van Sociaal Brussel zijn expertise ter beschikking gesteld tijdens verschillende expertgroepen die in maart, april en juni 2019 werden georganiseerd en heeft het tijdens één van de panels een presentatie gegeven.

In een tweede fase heeft het team van Sociaal Brussel actief meegewerkt aan de totstandkoming van de tool door per type hulp- of zorgbehoefte precies te bepalen welke organisaties en diensten, welke categorieën en welke erkenningen van de welzijns- en gezondheidszorg voorgesteld zouden moeten worden om de behoeften zo goed mogelijk te laten aansluiten bij het bestaande aanbod. Indien nodig heeft het team wijzigingen aangebracht in zijn database om de realiteit op het terrein beter weer te geven (toevoeging van nieuwe organisaties, creatie/aanpassing van bepaalde categorieën, ...).

Tijdens de laatste fase van de ontwikkeling van de tool heeft Sociaal Brussel technologische ondersteuning geboden voor het gebruik van de webdiensten van Sociaal Brussel en voor de realisatie van bepaalde aspecten van het lastenboek voor de ontwikkeling van de tool. Deze ondersteuning vond plaats in directe samenwerking met het kabinet van de minister van Volksgezondheid.

- ☐ Vooruitzichten:
- ☐ Sociaal Brussel blijft betrokken bij de uitvoering en ontwikkeling van het project
- ☐ De technologische implementatie van de verbinding met de webdiensten van Sociaal Brussel werd zo gerealiseerd dat ze herbruikbaar is voor toekomstige ontwikkelingen van andere screening- en actiontools.

5.3 GERICHTE AANVRAGEN VOOR OPLEIDINGEN EN REPERTORIA OP MAAT

5.3.1 ION IRISCARE: PRESENTATIE OP MAAT EN CREATIE VAN EEN GEPERSONALISEERD REPERTORIUM MY BRUSO

In februari 2019 zijn de leidend ambtenaar en de adjunct leidend ambtenaar van de ION Iriscare alsook twee personen van de onderzoeksdienst van Iriscare kennis komen maken met het team en de tools van het CMDC-CDCS.

Sociaal Brussel heeft een presentatie op maat gegeven met een overzicht van de functionaliteiten en raakvlakken van Sociaal Brussel en verhelderende informatie over de organisatie van de welzijns- en gezondheidssectoren in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Hiervoor werd een gepersonaliseerd, interactief en dynamisch repertorium 'MY BRUSO' gecreëerd dat ter beschikking werd gesteld van de ION.



Illustratie: uittreksel uit de PowerPoint, als aanvulling op het repertorium MY BRUSO, op maat gemaakt, ter gelegenheid van het bezoek van de ION IRISCARE in februari 2019

5.3.2 BRU 107 EN DE OPLEIDING IN LOKALE ACTOREN VOOR DE EERSTELIJNSPSYCHOLOGEN

Sociaal Brussel heeft zijn akkoord gegeven om zijn steun te verlenen aan de ontwikkeling van een opleiding op maat, met focus op de kennis van de lokale actoren die beschikbaar zijn in de wijk/gemeente. In de tweede helft van 2019 hebben diverse verkennende bijeenkomsten en bijeenkomsten tussen belanghebbenden plaatsgevonden.

De opleidingen werden begin 2020 gehouden en de realisatie van dit project zal in het jaarverslag 2020 nader worden toegelicht.

Vruchten van de bijeenkomst met de betrokken actoren: nauwe samenwerking, met inbegrip van gegevensuitwisseling tussen bepaalde Antennes van het Netwerk (met name Rézone) en Sociaal Brussel.

5.3.3 CARTOGRAFIE VAN DE DOOR DE COCOF ERKENDE ACTIVITEITENPLAATSEN

Op vraag van de COCOF heeft Sociaal Brussel verschillende kaarten van het welzijns- en gezondheidsaanbod geproduceerd met de activiteitenplaatsen van organisaties en diensten die over bepaalde COCOF-erkenningen beschikken.

- ☐ 1 voor de 40 wijkgezondheidscentra - COCOF-erkenning
- ☐ 1 voor de 22 diensten voor geestelijke gezondheidszorg - COCOF-erkenning, met inbegrip van 2 centra voor teleonthaal
- ☐ 1 voor de 15 diensten voor drugsverslaving - COCOF-erkenning
- ☐ 1 voor de 5 centra voor coördinatie van de thuiszorg en thuisdiensten - COCOF-erkenning
- ☐ 1 voor de 5 diensten voor palliatieve en continue zorg - COCOF-erkenning

Hieronder een illustratie van één van deze kaarten. De andere kaarten zullen ter beschikking worden gesteld in de rubriek publicaties van de site Sociaal Brussel.



Illustratie: activiteitenplaatsen van organisaties en diensten die beschikken over de erkenning 'geestelijke gezondheid/centrum voor teleonthaal' van de COCOF - november 2019

5.3.4 AANVRAAG FOD SOCIALE ZEKERHEID – DG PERSONEN MET EEN HANDICAP

Vanaf 2021 is het Brussels Hoofdstedelijk Gewest verantwoordelijk voor de toekenning en de betaling van de 'Uitkeringen voor ouderen' (THAB - voor personen met een handicap van 65+)¹ van de FOD Sociale Zekerheid - DG Personen met een Handicap. Dit is het resultaat van de overdracht van bevoegdheden van het federale naar het gewestelijke niveau, waartoe werd besloten tijdens de 6de staatshervorming.

In het kader van de werkgroepen ter voorbereiding van het goede verloop van de overdracht (in samenwerking met Iriscare) werd aan de FOD de vraag gesteld: 'Wie zijn de partners in de sector van de personen met een handicap, de ouderen, of zelfs de geestelijke gezondheid, de daklozen, enz., die op de hoogte moeten worden gebracht van de overdracht en de wijziging in de aanvraagprocedure voor de uitkering?'

Een sociaal assistente van de DG Personen met een handicap heeft aan Sociaal Brussel gevraagd om hen te ondersteunen bij het beantwoorden van deze vraag.

De concretisering van de beantwoording van vragen en de overdracht van gegevens van Sociaal Brussel in een geschikt formaat naar de DG Personen met een handicap is gepland voor 2020.

¹ Zie: <https://handicap.belgium.be/nl/onze-dienstverlening/tegemoetkoming-hulp-bejaarden.htm>

AANSLUITEN BIJ DE DYNAMIEK VAN OPEN DATA

6.1 HET DELEN VAN DE GEGEVENS EN INFORMATIE VAN SOCIAAL BRUSSEL ONDER DE LICENTIE CC-BY

Na het inwinnen van advies in 2018 werd wel degelijk de bescherming bevestigd van het auteursrecht en het sui generis-recht van de gegevensbank van Sociaal Brussel. Dat doet niets af aan de wil en de vastberadenheid van het CMDC-CDCS om een opendatabeleid te ontwikkelen. De keuze ging in 2018 uit naar de CC-BY-licentie omdat dit een maximaal hergebruik toelaat, terwijl Sociaal Brussel gepromoot wordt.

Die promotie is momenteel nodig want Sociaal Brussel is momenteel nog te weinig gekend. Sociaal Brussel promoten is de beste garantie voor een maximaal gebruik van zijn gegevens; en het draagt ook bij tot de kwaliteit en de actualiteit van de informatie door de feedback van de gebruikers betreffende de geraadpleegde informatie.

Meer informatie over de licentie: <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/legalcode.nl>

6.2 HET TER BESCHIKKING STELLEN VAN INFORMATIE VIA OPENDATATECHNOLOGIEËN VOOR DE STAKEHOLDERS DIE LIETEN WETEN DAT ZE GEÏNTERESSEERD ZIJN

De terbeschikkingstelling van grote hoeveelheden gestructureerde gegevens van Sociaal Brussel, via Excel-export of via het aanbod aan webdiensten, draagt dagelijks bij tot het aanbod en de continue actualisering van gegevens over het welzijns- en gezondheidsaanbod op verschillende thematische platformen in het Brussels Gewest.

CMDC-CDCS / Hospichild.be

Vooraf voor de rubriek 'PARTNERVERENIGINGEN' (<http://www.hospichild.be/nl/verenigingen/>) wordt er gebruik gemaakt van de opendatatechnologieën (webdiensten) en de gegevens van Sociaal Brussel. De informatie over de verenigingen wordt geïmporteerd van social.brussels op de site van Hospichild, en de actualisering van de gegevens wordt gesynchroniseerd tussen de twee sites. Wanneer het team van Sociaal Brussel overgaat tot een actualisering van de gegevens, dan is dat vervolgens zichtbaar op de twee sites.

Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie / Opvangvoorzieningen voor kinderen goedgekeurd door het ONE en Kind en Gezin

Door gebruik te maken van de opendatatechnologieën (webdiensten) van Sociaal Brussel, kan de informatie over de opvangplaatsen worden geïmporteerd van social.brussels op de site van de GGC. Het actualiseren van de gegevens gebeurt synchroon: wanneer het team van Sociaal Brussel overgaat tot een actualisering van de gegevens, dan is dat vervolgens zichtbaar op de twee sites. Zie: <https://www.ccc-ggc.brussels/nl/bijstand-aan-personen/kinderopvang>

Kenniscentrum WWZ / De sociale kaart

'De sociale kaart' is een overzicht van Nederlandstalige voorzieningen uit de welzijns- en gezond-

heidssector in de Vlaamse provincies en Brussel. Het CMDC-CDCS – Sociaal Brussel bezorgt op regelmatige basis exporten van geactualiseerde gegevens aan het Kenniscentrum WWZ, die deze integreert in het luik van de Brusselse voorzieningen van de Sociale Kaart.

Perspective.brussels / De Dienst Scholen

Perspective.brussels heeft het beheer overgenomen van de gegevensbank en van de site 'PASS — Project- en actiesite rond schoolwelbevinden voor professionals'.

Om de gegevens van de site te actualiseren, en met het oog op een efficiënt gebruik van de publieke middelen, heeft Perspective.brussels contact opgenomen met het CMDC-CDCS om de gegevens te hergebruiken die reeds online zijn opgenomen op Sociaal Brussel. Bepaalde gegevens van Sociaal Brussel zijn opgenomen op de site <http://schoolinschakeling.brussels/actoren/gids>

Coördinatie van het maatschappelijk welzijn van Schaarbeek

<https://www.cass-cssa.be/nl/cssa-gids>

De nieuwe versie van de 'guide de l'accompagnant social schaarbeekoïse' wordt van gegevens voorzien door de webdiensten van Sociaal Brussel. Daarnaast werd de Joomla-applicatie ontwikkeld in 'open code' en kan deze dus hergebruikt worden door andere geïnteresseerde partijen.

Parentsolo.brussels (nieuw 2019)

Naar aanleiding van een verzoek van de Ligue des Familles en een nauwe samenwerking met Sociaal Brussel, heeft deze nieuwe site, die gewijd is aan het eenoudergezin, gebruik gemaakt van het aanbod aan webdiensten om de rubriek 'bronnen in de buurt' voortdurend te voorzien van een fijne en gepersonaliseerde selectie van geactualiseerde gegevens van Sociaal Brussel. De site is vandaag echter niet meer actief, vanwege het gebrek aan vernieuwde middelen voor het onderhoud ervan en voor de actualisering van contextuele informatie over het alleenstaande ouderschap.

Born in Brussels (nieuw 2019)

De webdiensten van Sociaal Brussel leveren gegevens voor de applicatie van de actie- en screeningtool van het project Born in Brussels - Professionals en zullen ook gegevens leveren voor het toekomstige webplatform van Born in Brussels. Het project wordt in detail beschreven in het gedeelte 'Beantwoording van vragen, partnerschappen en networking' van dit rapport.

Bru-Stars (nieuw 2019)

Bru-Stars is in 2019 een samenwerking gestart met Sociaal Brussel met het oog op het concretiseren van het project van de gids voor de begeleiding van kinderen en jongeren, ouders en professionals die kinderen en jongeren met psychologische of psychiatrische problemen helpen, die ze op hun website beschikbaar willen stellen. De middelen die in deze gids worden voorgesteld, zullen voorzien worden van gegevens afkomstig van Sociaal Brussel. Concretisering gepland in 2020. Het project wordt in detail beschreven in het gedeelte 'Beantwoording van vragen, partnerschappen en networking' van dit rapport.

6.3 PUBLICATIE VAN DE GEGEVENS OVER DE PORTAALSITE OPENDATASTORE.BRUSSELS

Sociaal Brussel heeft in 2019 de publicatie van datasets en webdiensten op de opendatastore.brussels versneld.

Deze publicatie impliceert dankzij bepaalde interventies van de FOD BOSA, een publicatie op de federale opendatastore en de Europese opendatastore.



Zie: <http://opendatastore.brussels/fr/organization/cdcs-cmdc>

Concreet heeft Sociaal Brussel op de portaalsite informatie gepubliceerd over zijn webdiensten die toegang kunnen geven tot de informatie Sociaal Brussel 1) via de toegang 'activiteitensectoren'; 2) via de toegang 'erkenningen'; en 3) via de toegang 'Geolocatie'.

1. Informations sur les secteurs: API

API « Liste des 21 secteurs d'activité »

• <https://social.brussels/rest/sectors>

API exemple « Liste et informations sur les organisations actives dans le secteur 'Seniors' » (ID secteur)

• <https://social.brussels/rest/sector/147/organisations>

2. Informations sur agréments (en RBC!)

API « Liste des 223 agréments »

• <https://social.brussels/rest/agreements> + voir métadonnées: excel
« liste des agréments » <http://www.cdcs-cmdc.be/fr/bruxelles-social>

API exemple « Liste et informations des 41 organisations agréées comme 'Maison Médicale' - Cocof » (ID agrément)

• <https://social.brussels/rest/search/organisation?agreements=679>

3. Localisation / à proximité de

API exemple commune Anderlecht: « Liste et informations des 265 lieux d'activités situés à Anderlecht »

• <https://social.brussels/rest/search/organisation?locatedAt=Anderlecht>

API exemple À proximité de « Liste et informations des 48 lieux d'activités situés dans un rayon de 0,5 km autour de l'adresse du SPF BOSA »

• <https://social.brussels/rest/search/organisation?locations=50.8607.7204.3561&distance=0.5>

6.4 RUIJERE INSCHRIJVING IN DE WERELD VAN DE OPEN DATA EN IN DE 'SMART CITY-DYNAMIEK'

Sociaal Brussel neemt actief deel aan plaatsen waar de ontwikkeling van open data en de Smart City-dynamiek wordt geïmplementeerd:

- Overleg opendataportals - FOD BOSA
- Workshops georganiseerd door het CIBG en Easy.brussels
- Trefdag Digitaal Vlaanderen,...

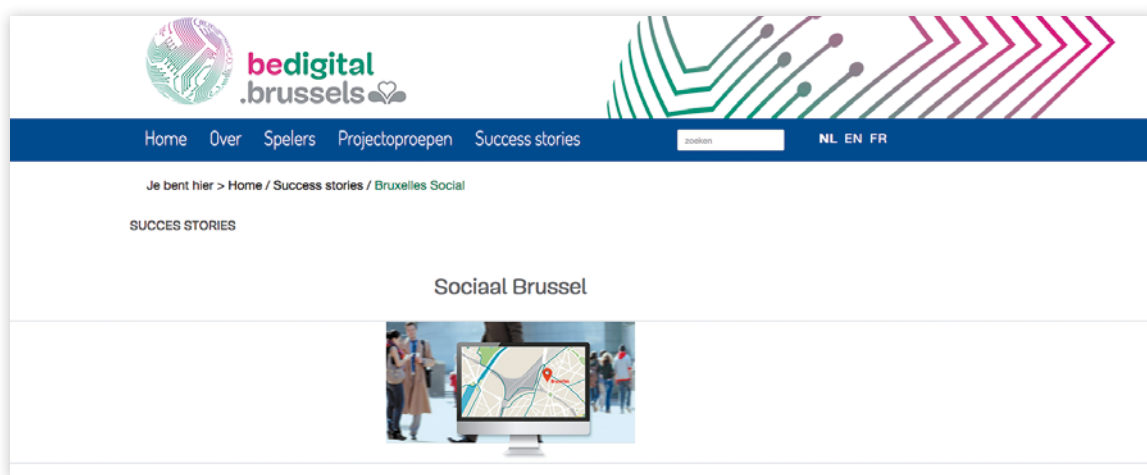
Sociaal Brussel lijkt erkenning te krijgen van opendata-actoren voor zijn inspanningen op het gebied van opendata-ontwikkeling. Hieronder staan enkele concrete voorbeelden van deze erkenning in 2019.

6.4.1 SOCIAAL BRUSSEL VERMELD ALS VOORBEELD SMART PEOPLE-SOCIALE INCLUSIE - IN DE AMBITIENOTA OVER DE SMART CITY

Ambitienota over de Smart City: <https://cibg.brussels/nl/nieuws/nieuws/ambitienota-voor-smart-city-goedgekeurd-door-de-regering>. Sociaal Brussel wordt daarin vermeld als voorbeeld in het kader van SMART PEOPLE – SOCIALE INCLUSIE-luik.

6.4.2 SOCIAAL BRUSSEL VERMELD ALS EEN SUCCESVERHAAL OP HET PLATFORM BEDIGITAL.BRUSSELS

Bedigital.brussels publiceert een informatieve pagina over het project Sociaal Brussel in zijn rubriek 'Success Stories'. Zie: <http://bedigital.brussels/nl/bruxelles-social/>



6.4.3 CONNECTING DATA IN A SOCIAL SMART CITY: PRESENTATIE VAN SOCIAAL BRUSSEL TIJDENS HET 24^{STE} CONGRES 'UNLOCKING THE DIGITAL ECONOMY WITH API'S'

Sociaal Brussel ontving een uitnodiging om Sociaal Brussel te komen voorstellen als een usecase met betrekking tot dataverbindingen in een Social Smart City op het 24ste congres 'Unlocking the digital economy with API's / improving the use of API's in Government' georganiseerd door 4instance in samenwerking met de FOD BOSA. De presentatie kan worden gedownload via de volgende URL: <https://www.linkedin.com/posts/activity-6611274369048158208-X0X7>.

BEVORDERING EN ONDERSTEUNING VAN HET AUTONOME GEBRUIK VAN TOOLS

Deze opdracht uit zich in de realisatie van een grote verscheidenheid aan activiteiten en producten.

1. De realisatie van communicatieacties: Het sturen van persberichten naar gebruikers over belangrijk nieuws; de realisatie van promotionele ondersteuning op papier of digitaal.
2. De creatie van educatief materiaal voor gebruikers van Sociaal Brussel, alsook de creatie en actualisering van 'metagegevens' over de gegevens van Sociaal Brussel.
3. De realisatie van gepersonaliseerde presentaties van de site.
4. De mogelijkheid om de Excel-export te extraheren uit de website en de terbeschikkingstelling van webdiensten en de publicatie van gegevens op de opendatastore.brussels.

7.1 INFOGRAPHIC SOCIAAL BRUSSEL EN ZIJN TOEGEVOEGDE WAARDE



In 2019 werd de toegevoegde waarde van Sociaal Brussel geïllustreerd met behulp van een infographic die toegankelijk is via de link: http://www.cdcs-cmdc.be/pdf/Infographie_Bruso_NL.pdf. Deze infographic werd via een Mailchimp-campagne verspreid onder alle ondersteunende organisaties voor professionals in de sociale gezondheidssector en onder de lokale mandatarissen van de gemeenten en OCMW's van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

7.2 DIDACTISCH MATERIAAL EN METADATA VAN SOCIAAL BRUSSEL

Het digitale materiaal kan worden gedownload in de rubriek 'Over Sociaal Brussel' van de site: <https://sociaal.brussels/page/over-sociaal-brussel-nl>

7.2.1 INFORMATIEBROCHURE

De informatiebrochure van het project Sociaal Brussel werd begin 2018 opgesteld. Ze is beschikbaar in digitaal formaat en op papier. De informatiebrochures dienen als uitleg en promotie van het project en worden verspreid wanneer referenten deelnemen aan colloquia of tijdens de gepersonaliseerde presentaties van Sociaal Brussel.

7.2.2 GEBRUIKSHANDLEIDING VAN DE SITE

De gebruikshandleidingen kunnen worden gedownload van de site in PDF-formaat en worden afgedrukt in papieren vorm en ter beschikking gesteld van de deelnemers tijdens de demonstraties op maat van Sociaal Brussel.

7.3.3 METAGEGEVENS

Sociaal Brussel voorziet in de regelmatige productie, actualisering en uitbreiding van de 'metagegevens' van zijn databank.

Zie de downloads die beschikbaar zijn in de rubriek 'Over Sociaal Brussel' van de site: <https://sociaal.brussels/page/over-sociaal-brussel-nl>

- De thematische en interactieve boomstructuur: de 21 sectoren, hun rubrieken en de 664 categorieën van Sociaal Brussel (PDF-formaat)
- De lijst van de 664 categorieën van Sociaal Brussel, met hun kenmerken: ID, naam, definitie, gekoppelde trefwoorden, gekoppelde referentiewebsites, gekoppelde categorieën; in het Nederlands en in het Frans (Excel-formaat)
- De lijst van 228 welzijns- en gezondheidserkenningen die opgevolgd worden door Sociaal Brussel. Nieuw in 2019: de toevoeging van de verwijzing (hyperlink) naar het bijbehorende wetgevingskader! Zie rubriek 2.3 van dit jaarverslag.
- De lijst en de uitleg van de informatievelden van de presentatiefiches van de organisaties op Sociaal Brussel

7.3 DEMONSTRATIES OP MAAT

Sociaal Brussel geeft, meestal op aanvraag, demonstraties op maat van zijn interactieve online kaart <https://sociaal.brussels>

De doelstelling? De tool promoten en een deskundig gebruik van zijn vele krachtige functies ondersteunen, met behulp van een gepersonaliseerde presentatie. Om de door het team geïnvesteerde tijd te maximaliseren, biedt Sociaal Brussel demonstraties aan voor groepen van minstens 30 personen.

Focus op de presentatie tijdens de algemene vergadering van de CAS-CSA

(juni 2019 - 105 inschrijvers)

Tijdens één van de algemene vergaderingen van de Coördinatie van de Sociale Actie van Sint-Gillis werd, na een korte presentatie van de werkgroepen, teamwerktijd uitgetrokken om te netwerken: zij gaven aan de teams (zo samengesteld dat de CSA-leden zich met elkaar mengden) sociale situaties die verduidelijkt dienden te worden bij diensten die aanwezig zouden zijn (stands). Sociaal Brussel was aanwezig, met computers, om de site social.brussels te leren gebruiken en te laten zien hoe de site gebruikt kan worden rond concrete problemen: de teams in staat stellen de diensten te vinden die kunnen beantwoorden aan de situaties die ze zouden moeten oplossen.

TEAM EN ORGANISATORISCHE CONSOLIDATIE

8.1 HET TEAM VAN SOCIAAL BRUSSEL, VOORTDUREND IN BEWEGING EN VERBETERING

In overeenstemming met de impuls die door het 'Opleidingsplan' van de vzw CMDC-CDCS werd gegeven, kan worden vastgesteld dat de opleiding van het personeel een reëel succes is. De teamleden kregen vorming op verschillende vlakken: verbetering van de kennis van de sectoren; verbetering van de kennis van open data; verwerving van nieuwe technologische vaardigheden en het verwerven van vaardigheden op het gebied van publiek en verenigingsmanagement. Hieronder enkele concrete voorbeelden ter illustratie. De details van de gevolgde opleidingen zijn beschikbaar in het jaarverslag van de sociale balans van de vzw.

8.1.1 PUBLIEK EN VERENIGINGSMANAGEMENT

In september 2019 voltooide de dienstcoördinator met succes een postgraduaat Publiek en Verenigingsmanagement aan de Antwerpse Managementschool (verbonden aan de Universiteit Antwerpen). De titel van het postgraduaat: 'Postgraduaat Publiek en Social Profit Management - Antwerp Management School'.

De vruchten van deze opleiding zijn talrijk; we noemen enkele concrete realisaties: de productie van een Business Model Canvas voor Sociaal Brussel, de conceptualisering van de richtlijnen voor het lanceren van een communicatieaanpak binnen de dienst, en de realisatie van een overzicht en analyse van de kapitaal-elementen in de evolutie van de balans en de rekeningen van de vzw CMDC-CDCS over een periode van 5 jaar, met een focus op de dienst Sociaal Brussel.

8.1.2 SECTORKENNIS

- ❑ COLLOQUIUM - Van wie is Brussel? Voor een anti-speculatief huisvestingsbeleid. Organisator: IRIB (http://www4.usaintlouis.be/4DACTION/WEB_Agendafiche/311/37981)
- ❑ Staten-Generaal Welzijn en Zorg. Verbindende oplossingen voor Brussel. Organisator: Kenniscentrum WWZ (<https://www.kenniscentrumwwz.be/statengeneraal>)
- ❑ Iris-ontmoetingen: De welzijns- en gezondheidszorg sector reorganiseren - CBCS (<https://www.cbcs.be/Rencontre-irisee-reorganiser-le-social-sante-a-Bruxelles>)

8.1.3 KENNIS VAN OPEN DATA

ODiScussions Gegevensuitwisseling in het hart van slimme gebieden (Opendatasoft) (<https://www.eventbrite.fr/e/inscription-odiscussions-le-partage-des-donnees-au-cur-des-territoires-intelligents-54851503323>)

8.2 VERKENNING VAN DE PRIMAIRE PROCESSEN VAN SOCIAAL BRUSSEL

'Een proces is een reeks gecorreleerde of op elkaar inwerkende activiteiten die gebruik maken van input om een verwacht resultaat te produceren, volgens de norm ISO 9000:2015'.

'Procesmodellering bestaat uit het beschrijven van een proces met behulp van grafische hulpmiddelen om beter te begrijpen hoe het werkt en om een diagnose te kunnen stellen'.

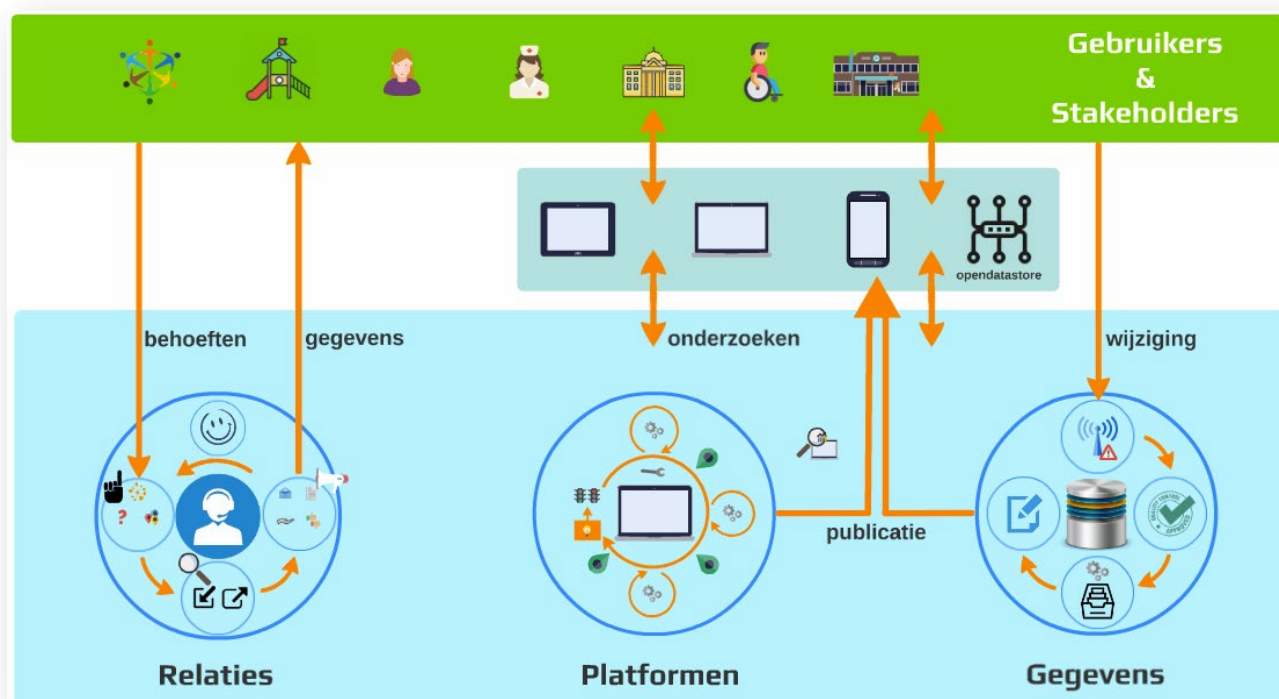
In 2019 heeft het CMDC-CDCS besloten om te beginnen met het identificeren van de processen van de organisatie. Deze aanpak betrof in de eerste plaats de inventarisatie van de primaire processen van Sociaal Brussel. Het is belangrijk te onderstrepen dat deze oefening in 2019 veel middelen, tijd en energie heeft gevegd voor het hele team van Sociaal Brussel. Als gevolg daarvan zijn de andere activiteiten van de dienst in dat jaar enigszins vertraagd.

De verkennende oefening werd afgesloten met een oproep aan een gespecialiseerde externe consultant om professioneel en kwaliteitsvol werk te kunnen presenteren. Deze consultancy startte in de maand september en de resultaten werden voorgesteld aan de raad van bestuur.

Op basis van de discussies over de missies en het voorbereidende werk van het team i.v.m. de beschrijving van de activiteiten konden de belangrijkste processen van Sociaal Brussel in drie delen worden onderverdeeld:

- A. Gegevensverwerking en -kwaliteit
- B. Verbetering van de technische platformen
- C. Relaties met gebruikers en belanghebbenden

Dit is samengevat in de volgende illustratie.



Illustratie: schema van de primaire processen, geproduceerd tijdens de externe consultancy van 'Clarity Upgrades'

CIJFERINDICATOREN VOOR 2019

Opgelet:

De niet-geïnformeerde lezer mag geen overhaaste conclusies trekken uit deze cijfers. Deze cijfers moeten worden gecontextualiseerd in het te ontwikkelen analytische kader.

Wij vermelden hier enkele cijferindicatoren die de activiteiten van Sociaal Brussel in 2019 illustreren. Soms gaat het om een tabel die al is opgenomen in de vorige delen van dit rapport, die ook hier wordt weergegeven, om een reëel overzicht te geven van de beschikbare cijferindicatoren.

9.1 GEBRUIK VAN DE WEBSITE [HTTPS://SOCIAL.BRUSSELS](https://social.brussels)

Hieronder worden enkele kerncijfers gegeven die het alsmaar toenemende succes van Sociaal Brussel aantonen aan de hand van de cijfers die beschikbaar zijn in de geautomatiseerde rapporten van Google Analytics en Google Search Console voor het jaar 2019:

- 15,1 miljoen hits van een pagina van de site Sociaal Brussel in de resultaten van Google
- 349.200 klikken op een 'Sociaal Brussel'-link die wordt weergegeven in de resultaten van Google
- 275.000 unieke gebruikers (wat neerkomt op een procentuele toename van meer dan 40%)
- 388.000 sessies (wat neerkomt op een procentuele toename van meer dan 40%)

Bron: gegevens Google Analytics & Google Search Console voor 2019

DIMENSIE	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Sessies ¹	282.308	342.453	400.677	320.228	266.594	388.000
Gebruikers ²	204.695	242.175	277.098	217.044	188.123	275.000
Bezochte pagina's ³	351.620	423.570	501.009	402.257	330.663	473.271

1 Sessies: Het gaat over het totaal aantal sessies over de periode. Een sessie is de periode gedurende dewelke een gebruiker actief is op zijn website, zijn toepassingen, enz. Alle gebruiksgegevens (viewen van het scherm, gebeurtenissen, enz.) worden geassocieerd met een sessie.

2 Gebruikers: Het gaat over het aantal gebruikers dat minstens één sessie heeft uitgevoerd tijdens de geselecteerde periode. Deze statistiek omvat zowel nieuwe als bekende gebruikers.

3 Bezochte pagina's: Het gaat over het totaal aantal pagina's dat geraadpleegd werd. De herhaalde bezoeken van een surfer aan eenzelfde pagina worden in aanmerking genomen.

DIMENSIE	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Klikken					236.300	349.200
Pagina's/ sessie ¹	1,25	1,24	1,25	1,26	1,24	1,22
Gemiddelde duur van de sessies ²	00:01:05	00:01:05	00:01:07	00 :01 :08	00 :01 :15	00:01:09
Gemiddelde duur per pagina ³					4m51	4m54

Tabel : gebruiksgegevens website 2014-2019

9.2 CIJFERS MET BETREKKING TOT GEGEVENS OVER ORGANISATIES EN DIENSTEN OP HET GEBIED VAN WELZIJN EN GEZONDHEID

9.2.1 AANTAL BESCHRIJVENDE FICHES

De online sociale kaart telt bijna 4.000 beschrijvende fiches van de activiteitenplaatsen van welzijns- en gezondheidsorganisaties en -diensten in het BHG.

Backoffice van Sociaal Brussel

De interne database (het 'backoffice') bevat 5077 beschrijvende fiches van welzijns- en gezondheidsorganisaties en -diensten, wat meer is dan het aantal fiches dat online verschijnt. In het backoffice worden namelijk ook de fiches opgenomen van organisaties in wording evenals de fiches van maatschappelijke zetels zonder eigen activiteiten en de fiches van organisaties die zijn opgespoord maar als 'out of scope' worden beschouwd.

-
- 1 Pagina's/sessie (gemiddeld aantal pagina's) is het gemiddeld aantal pagina's dat tijdens een sessie bezocht wordt..
 - 2 Gemiddelde sessieduur: gemiddelde tijd tussen de aankomst op en het vertrek van de site.
 - 3 Gemiddelde duur per pagina: gemiddelde tijd tussen aankomst op een pagina en het vertrek naar een andere pagina. Indien er geen andere pagina wordt geopend, wordt er geen tijd geregistreerd.

9.2.2 AANTAL GESTANDAARDISEERDE GEGEVENS PER ACTIVITEITENPLAATS

Elke fiche bevat 99 gestandaardiseerde informatievelden in de backoffice. De lijst en de beschrijving van de inhoud van de informatievelden kan worden gedownload in de rubriek 'Over Sociaal Brussel' van de site: <https://sociaal.brussels>.

DE INTERNE DATABASE BEVAT 5071 FICHES DIE OVER HET ALGEMEEN OVEREENKOMEN MET EEN ACTIVITEITENPLAATS VAN EEN ORGANISATIE. ELKE FICHE BEVAT 99 GESTANDAARDISEERDE VELDEN (FR EN NL SAMEN) MET INFORMATIE OVER DE ACTIVITEITEN VAN DE ORGANISATIE, CONTACTGEGEVENS, TYPE AANBOD, ENZ.

22 velden	worden ingevuld aan de hand van een selectie van elementen uit de 11 'eenvoudige' lijsten die door Sociaal Brussel worden gecreëerd en die in totaal 735 elementen bevatten met in totaal 1470 waarden (elk element van een lijst bevat een waarde in het Nederlands en het Frans)
6 velden	worden ingevuld door items te selecteren uit 3 'geavanceerde' (hiërarchische) lijsten: categorieën (664 categorieën), erkenningen (228 erkenningen), actiezone (234 zones). Met een totaal van 2248 elementen
17 velden	worden gekoppeld aan de adresgegevens, de actiezone en de geolocatie. Deze velden worden automatisch ingevuld via de module gekoppeld aan de webdiensten aangeboden via URBIS
2 velden	worden automatisch ingevuld via directe links naar de publicaties in het Belgisch Staatsblad (op basis van het veld ondernemingsnummer)
2 velden	worden automatisch ingevuld via directe links naar de website Social.brussels

De onderstaande informatie, die betrekking heeft op thematische structurering, erkenningen, geolocatie en eenvoudige lijsten, illustreert enkele essentiële instrumenten voor het standaardiseren van informatie binnen Sociaal Brussel.

De impact van de standaardisatie van de informatie

Standaardisatie draagt bij aan de creatie van kwaliteitsgegevens en -informatie en maakt het mogelijk om binnen de beschrijvende fiches tal van filters en geavanceerde zoekopdrachten uit te voeren met het oog op het doorverwijzen naar de juiste dienst of met het oog op de programmering, het creëren en het plannen van nieuwe diensten.

9.2.3 INFORMATIE OVER WELZIJNS- EN GEZONDHEIDSERKENNINGEN BINNEN HET BHG

Sociaal Brussel volgt in totaal 228 type erkenningen. Dit resulteert in een totaal van 2642 erkende diensten of organisaties met één of meer van deze erkenningen in het Brussels Gewest.

Hieronder is een cijferoverzicht opgenomen van de erkenningen die door Sociaal Brussel worden gevolgd en van het aantal activiteitenplaatsen dat over één van deze erkenningen beschikt, gerangschikt per erkennende overheid.

ERKENNENDE OVERHEID	AANTAL ERKENNINGEN OPGENOMEN IN SOCIAAL BRUSSEL	AANTAL ACTIVITEITENPLAATSEN DAT OVER ÉÉN VAN DEZE ERKEN- NINGEN BESCHIKT
Federale overheid	5	8
Brussels Hoofdstedelijk Gewest	8	232
Brusselse Gewestelijke Huisvestingsmaatschappij (BGHM)	2	63
Franse Gemeenschap	21	177
ONE	11	596
COCOF	31	546
PHARE	14	88
GGC	25	203
VLAAMSE GEMEENSCHAP	72	193
VAPH	10	49
VDAB	2	1
KIND EN GEZIN	15	240
VGC	4	45
ION IRISCARE	8	201
TOTAAL	228 TYPE ERKENNINGEN	2642 ERKENDE DIENSTEN/ PROJECTEN

9.2.4 THEMATISCHE STRUCTURERING VAN HET AANBOD

- Het dienstenaanbod wordt transparant gemaakt dankzij de thematische structurering in **21 activiteitensectoren en 664 soorten activiteiten**. Zie de dynamische boomstructuur op de pagina 'alle sectoren' (<https://sociaal.brussels/page/over-sociaal-brussel-nl>)
- Of de PDF met de volledige thematische boomstructuur die beschikbaar is in de rubriek 'Over Sociaal Brussel' van de site (<https://sociaal.brussels/page/over-sociaal-brussel-nl>).

SECTOREN VAN DE SITE	EIND 2019	EIND 2018	EIND 2017	EIND 2016	EIND 2015
Algemene openbare en private sociale diensverlening	118	114	116	115	106
Hulp aan kansarmen	740	675	635	637	575
Hulp aan thuislozen	156	133	130	124	117
Huisvesting	368	325	322	340	338
Hulp aan daders van strafbare feiten	96	91	89	98	118
Hulp aan slachtoffers	160	157	156	164	201
Socioprofessionele inschakeling	432	435	420	422	364
Jonge kinderen (0-3 jaar)	848	818	822	802	738
Kinderen en jongeren (3-18 jaar)	902	849	862	710	664
Bijzondere Jeugdzorg	142	138	89	130	121
Gezin	567	541	553	643	524
Ouderen	904	867	904	810	820
Personen met een handicap	674	575	581	593	525
Gezondheids promotie	264	255	680	631	981 ¹

1 De rubriek 'Gezondheid' die alle 'gezondheidsthema's' groepeerde overeenkomstig de visie van de WGO, werd in 2016 opgesplitst in 3 rubrieken voor meer zichtbaarheid en om de opzoekingen van de gebruikers te vergemakkelijken.

SECTOREN VAN DE SITE	EIND 2019	EIND 2018	EIND 2017	EIND 2016	EIND 2015
Fysieke gezondheid	827	811	809	820	
Geestelijke gezondheid	394	384	424	415	
Verslavingen	243	232	288	290	253
Gelijkheid en diversiteit	38	35	27	42	39
Asiel, migratie en samenleven	634	617	618		
Seksuele geaardheid en genderidentiteit (LGBTQIA)	34	32	31	33	29
Coördinaties, netwerken Ondersteuning van de professionelen	156 590	149 554	158 538	158 447	153 594

9.2.5 GEOLOCATIE EN ACTIEZONE VAN DE DIENSTEN

17 velden zijn gekoppeld aan adres-, geolocatie- en actiezonegegevens. Deze velden worden automatisch ingevuld via de module gekoppeld aan de webdiensten aangeboden via URBIS.

Enkele cijferindicaties over de territoriale organisatie van het aanbod (cijfers voor 2019):				
GEMEENTEN	TOTAAL AANTAL ACTIVITEITEN-PLAATSEN GELEGEN IN	OPENBARE DIENSTEN ¹	BESCHIKT OVER EEN ERKENNING(EN) IN DE 'WELZIJNS- EN GEZONDHEIDS-SECTOR' ²	ANDERE ³
Anderlecht	274	69	174	56
Brussel	963	191	487	363
Elsene	251	54	149	72

- 1 Tal van activiteitenplaatsen in de welzijns- en gezondheidssector die worden georganiseerd door een openbare dienst (bepaalde van deze openbare diensten hebben ook een erkenning in de Brusselse welzijns- en gezondheidssector).
- 2 Tal van activiteitenplaatsen erkend door een openbare instantie in het kader van een erkenning voor de welzijns-gezondheidssector in het Brussels Gewest, vallen onder het domein dat wordt gedekt door Sociaal Brussel.
- 3 Tal van werkplaatsen die noch georganiseerd zijn door een openbare dienst, noch erkend zijn in het kader van een actieve erkenning in de welzijns-gezondheidssector in het Brussels Gewest. Het kan gaan om gesubsidieerde maar niet erkende verenigingen, verenigingen die erkend zijn binnen een sector die niet wordt gedekt door Sociaal Brussel (bij. Permanente scholing, socioculturele verenigingen ...), nieuwe initiatieven, verenigingen die werken met vrijwilligers en sponsors, maar waarvan het werk erkend wordt door erkende collega's of openbare diensten binnen de sector.

GEMEENTEN	TOTAAL AANTAL ACTIVITEITEN- PLAATSEN GELE- GEN IN	OPENBARE DIEN- STEN ¹	BESCHIKT OVER EEN ERKEN- NING(EN) IN DE 'WELZIJS- EN GEZONDHEIDS- SECTOR' ²	ANDERE ³
Etterbeek	146	24	95	38
Evere	99	31	62	17
Ganshoren	66	18	38	18
Jette	128	31	84	25
Koekelberg	48	15	31	11
Oudergem	89	20	51	26
Schaarbeek	365	46	218	114
Sint-Agatha-Berchem	73	25	42	21
Sint-Gillis	213	46	142	44
Sint-Jans-Molenbeek	269	53	161	66
Sint-Joost-ten-Node	156	36	81	52
Sint-Lambrechts-Woluwe	154	30	97	40
Sint-Pieters-Woluwe	101	26	57	34
Ukkel	201	48	133	43
Vorst	143	37	98	23
Watermaal-Bosvoorde	81	22	45	25
Buiten BHG⁴	200	2	54	144
TOTAAL	4044	887	2365	1296

-
- 1 Tal van activiteitenplaatsen in de welzijns- en gezondheidssector die worden georganiseerd door een openbare dienst (bepaalde van deze openbare diensten hebben ook een erkenning in de Brusselse welzijns- en gezondheidssector).
 - 2 Tal van activiteitenplaatsen erkend door een openbare instantie in het kader van een erkenning binnen de welzijns- en gezondheidssector in het Brussels Gewest, vallen onder het domein dat wordt gedekt door Sociaal Brussel.
 - 3 Tal van activiteitenplaatsen die noch georganiseerd zijn door een openbare dienst, noch erkend zijn in het kader van een actieve erkenning in de welzijns- en gezondheidssector in het Brussels Gewest. Het kan gaan om gesubsidieerde maar niet erkende verenigingen, verenigingen die erkend zijn binnen een sector die niet wordt gedekt door Sociaal Brussel (bij. continue vorming, socioculturele verenigingen ...), nieuwe initiatieven, verenigingen die werken met vrijwilligers en sponsors, maar waarvan het werk erkend wordt door erkende collega's of openbare diensten binnen de sector.
 - 4 Merk op: Sociaal Brussel omvat de actoren in het Brussels Gewest alsook de verenigingen en diensten in Vlaanderen of Wallonië die aan de inwoners van Brussel hulp, een actie of een activiteit aanbieden die niet aangeboden wordt door een Brusselse dienst.

9.2.6 AANMAAK EN VERIFICATIE VAN GEGEVENS IN 2019

- 358 fiches gecreëerd in de interne database, waarvan er in 2019 137 zijn gepubliceerd op <https://social.brussels>. De resterende fiches worden pas online gezet nadat de activiteiten van de nieuw opgerichte non-profit organisaties echt van start zijn gegaan.
- 1326 fiches werden volledig gecontroleerd en bijgewerkt.

9.2.7 SAMENVATTENDE TABEL VAN DE ACTIVITEITEN VAN SOCIAAL BRUSSEL OP HET GEBIED VAN INFORMATIEVERWERKING

VERWERKING EN STANDAARDISATIE VAN INFORMATIE				
	2019	2018	2017	2016
OPSTELLEN VAN DE FICHES EN CODERING				
Totaal in back en front office	5077 fiches	4875 fiches	4626 fiches	
□ Fiches in de interne gegevensbank	4043 fiches	3937 fiches	3858 fiches	3820 fiches
□ Fiches op de site				
Gecreëerd of gewijzigd				
□ Gecreëerde of geactualiseerde fiches en op de site	1463 fiches	2011 fiches	1082 fiches	1521 fiches
□ Gecreëerde of gewijzigde maar niet voltooide fiches	221 fiches	118 fiches	61 fiches	64 fiches
□ Gecreëerde of gewijzigde fiches die in de interne gegevensbank zullen blijven		227 fiches	248 fiches	116 fiches
□ Gedeeltelijke wijzigingen uitgevoerd voor groepen van fiches			1.142 fiches	592 fiches (15,5%)
VERTALING VAN DE FICHES	1463 fiches	2011 fiches	1082 fiches	1521 fiches

VERWERKING EN STANDAARDISATIE VAN INFORMATIE

THEMATISCHE BOOM EN INDEXERING	2019	2018	2017	2016
Totaal op de site				
□ Sectoren	21 sectoren	21 sectoren	20 sectoren ¹	20 sectoren
□ Categorieën	664 categorieën	656 categorieën	640 categorieën	623 categorieën
□ Definities	398 definities	392 definities	388 definities	382 definities
Werden gecreëerd	IN 1 JAAR	IN 1 JAAR	VAN 31/07/17 TOT 31/12/17	IN 1 JAAR
□ Categorieën	9 categorieën	35 categorieën	35 categorieën	23 categorieën
□ Definities	6 definities	14 definities	31 definities	31 definities
□ Trefwoorden ²	18 nl et 5 fr	249 nl en 37 fr	20 nl en 4 fr	
Werden aangepast				
□ Categorieën	33 categorieën	90 categorieën	6 categorieën	
□ Definities	39 definities	90 definities	59 definities	
□ Trefwoorden ³	134 nl en 34 fr	196 nl en 46 fr	25 nl en 35 fr	
Werden verwijderd				
□ Categorieën	1 categorie	19 categorieën	20 categorieën	22 categorieën
□ Definities	1 definities	4 definities	3 definities	
□ Aantal ge-indexeerde fiches	1463 fiches	2011 fiches	1082 fiches	1521 fiches
Vertalingen	44 categorieën 45 definities 191 Trefwoorden	125 categorieën 104 definities 528 Trefwoorden	41 categorieën 90 definities 84 trefwoorden	

1 Ter herinnering, er waren 20 sectoren op de site in 2017. De laatste werd toegevoegd begin 2018.

2 Dit is het aantal categorieën met toegevoegde trefwoorden en niet het exacte aantal trefwoorden.

3 Aantal categorieën waarvoor de trefwoorden zijn aangepast. Is niet gelijk aan het exacte aantal toegevoegde trefwoorden.

9.3 ANTWOORDEN OP VRAGEN EN NETWERKVORMING

Merk op:

De site van Sociaal Brussel werd ontwikkeld om zoveel mogelijk standaardvragen aan de dienst te verwerken en om de zelfredzaamheid van professionals tijdens hun opzoeken te bevorderen, een strategie die duidelijk beantwoordt aan de verwachtingen van de gebruikers (zie hierboven, blz. 85): 388.000 sessies in 2019 tegenover 266.594 in 2018, d.i. een stijging van 45,54%.

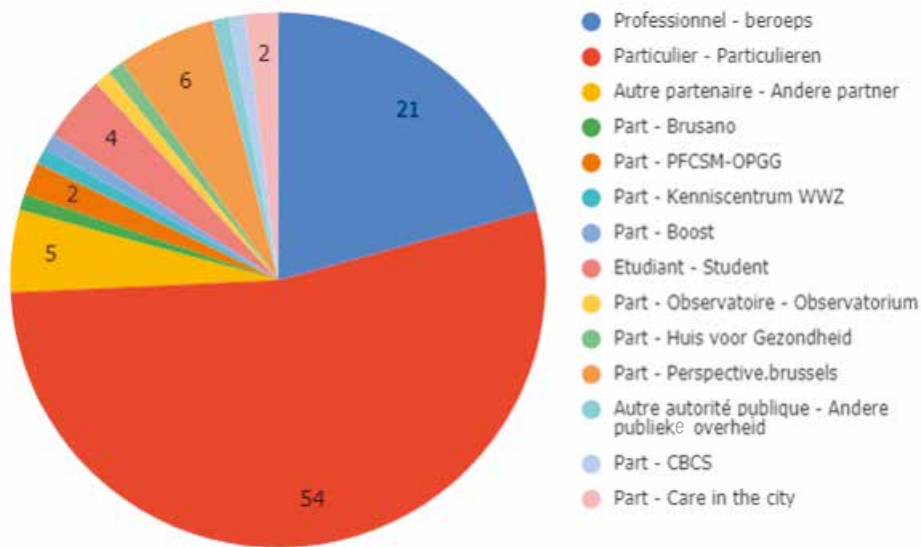
Een aantal vragen is echter gericht aan de expertisedienst. Het aantal vragen neemt gestaag toe (103 vragen in 2019, 85 in 2018, 63 in 2017), met name de verwijzingen van een particulier naar een organisatie zit in de lift (54 in 2019, 30 in 2018).

Hier zijn de details van het soort vragen dat wordt ontvangen (eenzelfde vraag kan onder verschillende soorten vragen vallen):

- ☐ particulieren of professionals die op zoek zijn naar een adres (doorverwijzing naar een organisatie): 54 vragen
- ☐ particulieren die op zoek zijn naar potentiële werkgevers: 4 vragen
- ☐ professionals in het kader van hun netwerkvorming of voor collectieve communicatie (mailing): 7 vragen
- ☐ professionals die vragen naar een thematische sociale kaart en/of naar een geografische zone: 9 vragen
- ☐ informatie over de wetgeving of een reglementair kader: 6 vragen
- ☐ vragen met betrekking tot expertise (ondersteuning bij een studie, advies of methodologische ondersteuning, enz.): 22 vragen
- ☐ Gegevensuitwisseling in het kader van het gebruik van onze webdiensten: 3 vragen

53,5% van de aanvragen is afkomstig van particulieren, 4% van studenten en 42,5% van professionals (waarvan 8% van de overheid, 20,5% van organisaties waarmee Sociaal Brussel structurele partnerschappen heeft en 21,8% van niet-partnerorganisaties).

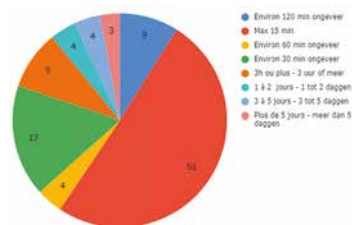
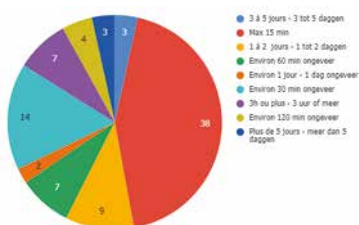
Statuut van de aanvragers (absolute aantallen)



Vragen die **weinig tijd** vergen (1/4 tot 1 uur) komen het vaakst voor – **61,3% (68,2 % in 2018)**. Vragen die **2 uur tot een halve werkdag** in beslag nemen, vertegenwoordigen **17,8% (12,9% in 2018)**, **4%** neemt **1 of 2 dagen in beslag (11,8% in 2018)**. 7 vragen namen meer **dan 3 dagen in beslag** 4% nam 3 tot 5 dagen in beslag en 3% nam meer dan 5 dagen in beslag (respectievelijk 3,5% in 2018).

Verwerkingstijd van de vraag (absolute aantallen)

2019



9.4 VERSPREIDING VIA OPEN DATA

- **22 datasets gepubliceerd en verspreid** via het opendataportaal van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, het federale portaal en het Europese opendataportaal. Aangezien deze gegevens vrij beschikbaar zijn, kunnen we geen cijfers geven over het daadwerkelijke hergebruik van de gegevens
- Ten minste **7 portalen, websites en gespecialiseerde** toepassingen (thematisch of lokaal) hergebruiken dagelijks de gegevens van Sociaal Brussel door gebruik te maken van de webdiensten of Excel-export van Sociaal Brussel en verschillende andere projecten worden momenteel bestudeerd

9.5 PROMOTIE EN COMMUNICATIE

- **15 gepersonaliseerde collectieve** demonstraties van Sociaal Brussel voor verschillende OCMW's en sociale coördinaties van OCMW's, en 6 individuele demonstraties
- **1 presentatie van Sociaal Brussel tijdens een 'Open Data' evenement** georganiseerd door 4th Instance in samenwerking met de FOD BOSA: 'Social.brussels, connecting data in a social Smart City' bijgewoond door een honderdtal deelnemers met verschillende achtergronden in België (voornamelijk vertegenwoordigers van administraties en overheidsinstellingen uit Vlaanderen, Wallonië en Brussel)
- **1 digitale** infographic die de toegevoegde waarde van Sociaal Brussel illustreert, verstuurd naar **95 parlementsleden, 562 burgemeesters, schepenen en gemeenteraadsleden, en 540 e-mailadressen van organisaties die professionals in de welzijns- en gezondheidssector ondersteunen**, telkens via twee afzonderlijke mailings, in het Nederlands en het Frans
- **1 informatiebrochure waarin het CMDC-CDCS en zijn 4 diensten** verstuurd op papier (zie de cijfers onder de rubriek CMDC-CDCS) en digitaal **naar 95 parlementsleden en 562 burgemeesters, schepenen en gemeenteraadsleden**
- Dankzij de verplichting om de bron te vermelden, is de verspreiding van open gegevens uiteraard ook een flinke promotie van de gegevens van Sociaal Brussel (zie hierboven)

NETWERKEN - LIJST VAN PARTNERS

STRUCTURELE PARTNERSCHAPPEN DIE VOORTVLOEIEN UIT DE ACTIVITEITEN VAN DE POOL 'RELATIES' VAN SOCIAAL BRUSSEL

Conseil bruxellois de Coordination sociopolitique CBCS - <https://www.cbcs.be/> - Mercelisstraat 27, 1050 Elsene - Contactplatform tussen de belangrijkste Franstalige privé-organisaties voor sociale actie en ambulante gezondheid in het Brussels Gewest - Intersectoraal coördinatieorgaan - COCOF - Uitwisseling van informatie en expertise, wederzijdse versterking in de promotie van diensten

Brusano - <https://www.brusano.brussels/> - Verenigingstraat, 15 6de verdieping, 1000 Brussel - ondersteunende structuur voor de eerstelijnszorg van het Brussels Gewest - Erkenning Vereniging voor palliatieve zorg GGC - ondersteunende structuur voor de eerstelijnszorg GGC - diverse uitwisselingen van gegevens en expertise en deelname aan BOOST (zie hieronder)

Kenniscentrum WWZ / De sociale kaart (component BHG) - <https://www.kenniscentrumwwz.be/> - Lakensestraat 76 bus 2, 1000 Brussel - Centrum voor informatie, onderzoek en ondersteuning van de welzijns- en gezondheidssector in het BHG / Overzicht van de Nederlandstalige structuren van de welzijns- en gezondheidssector in de Vlaamse provincies en in Brussel- rijke en gevarieerde uitwisseling van gegevens en expertise. Toegangspoort voor het CMDC-CDCS tot de Nederlandstalige welzijns- en gezondheidssector in het BHG, wederzijdse versterking in de promotie van de diensten

Overlegplatform voor geestelijke gezondheid in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest - <http://pfscm-opgg.be> - Verenigingstraat, 15 5de verdieping, 1000 Brussel - Bevordering en organisatie van het overleg tussen de Brusselse psychiatrische instellingen en diensten - GGC-erkenning - diverse uitwisselingen van gegevens en expertise

Netwerk Gebied Brussel-Hoofdstad van de Hervorming « Naar een betere geestelijke gezondheidszorg... » - <http://www.107bru.be/nl-be> - Luzernestraat 11, 1030 Brussel - organisatie van een opleiding in het gebruik van Sociaal Brussel voor eerstelijnspsychologen (project 107)

Sociale coördinatie van Evere - <http://www.coordinationsocialeevere.be> - Henri Consciencelaan 83, 1140 Evere - Sociale coördinatie die afhangt van het OCMW van Evere - deelname aan vergaderingen en terbeschikkingstelling van expertise van team van Sociaal Brussel

Sociale coördinatie van Laken - PICOL VZW PICOL - <http://www.picol.be/> - Kerkeveldstraat 2, 1020 Laken - Partnerschap integratie-samenwonen in Laken - deelname aan vergaderingen en terbeschikkingstelling van de expertise van het team van Sociaal Brussel

Sociale Coördinatie van Elsene - <http://www.cpasixelles.irisnet.be/services/coordination-sociale> - Boondaalse Steenweg 92, 1050 Elsene - Sociale Coördinatie die afhangt van het OCMW - deelname aan de vergaderingen en terbeschikkingstelling van de expertise van het team van Sociaal Brussel

Week van de Brusselse thuislozenzorg - <http://www.weekvandethuislozenzorg.be/artikel.php?id=1&lang=NL> - P/a AMA Elyzeese Veldenstraat 13, 1000 Brussel - partnerschap tussen het CMDC-CDCS, het Kenniscentrum WWZ, AMA, Federatie Bico met de steun van het GGC - zorgen voor NL vertalingen voor de bezoeken, de documenten en de studiedag

Perspective.brussels - <https://perspective.brussels/nl> - Naamsetraat 59, 1000 Brussel - Centrum van gewestelijke expertise en initiatiefnemer van de ontwikkelingsstrategie voor het grondgebied van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest - vraag naar territoriale diagnoses

BruStars - <https://social.brussels/organisation/17689> - Leopold II-laan 184D, 1080 Sint-Jans-Molenbeek - Brussels netwerk inzake geestelijke gezondheidszorg voor kinderen en jongeren - uitwisselingen

Coordination Personnes âgées Santé mentale – Ligue Bruxelloise Francophone pour la Santé Mentale - <http://www.lbfsm.be> - Voorzittersstraat 53, 1050 Brussel - Coördinatie- of vertegenwoordigingsorgaan - COCOF- coördinatie ouderen - De plaats van de ouderen in onze samenleving: rechten, burgerschap, leefomgeving, beeldvorming, lijden, woordgebruik, mishandeling...

Infor homes Bruxelles - <http://www.inforhomesasbl.be/fr/> - Anspachlaan 59, 1000 Brussel - Onafhankelijke, pluralistische vereniging die helpt zoeken naar een leefplek voor ouderen in het Brussels Gewest, het welzijn in instellingen promoot en op basis van een overeenkomst met de GGC en de COCOF - wederzijdse uitwisseling van gegevens

Boost - <https://www.boostbrussels.be/nl/professionals/> - P/a BRUSANO, Pachécolaan 34, 1000 Brussel - project ter verbetering van de opvolging van chronische patiënten, ontwikkeld in het kader van het federaal plan ten voordele van chronische ziekten - terbeschikkingstelling van gegevens en expertise in het kader van de ontwikkeling van het BOOST-project

INSTITUTIONELE SAMENWERKINGEN

Deelname aan de adviesraden die worden georganiseerd door de diensten van het Verenigd College van de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie

Deelname aan het Comité ter ondersteuning van de lokale sociale coördinatie, georganiseerd door de Diensten van het Verenigd College van de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie

Ars Collaborandi en Care in the City: informele samenwerkingsstructuren

- Werkgroep Ars Collaborandi: het Observatorium voor Gezondheid en Welzijn, het Centrum voor Maatschappelijke Documentatie en Coördinatie, BRUSANO, het Huis voor Gezondheid, BOT, en het Kenniscentrum WWZ
- Werkgroep Care in the City: dezelfde leden en Perspective.brussels

Wijkproject 'Buurtzorg in de wijken van het BHG' (proefproject GGC)

- Hulp bij de conceptualisering pre-projectoproep
- Terbeschikkingstelling van expertise en gegevens tijdens de 'diagnostische' fase van elk project

PARTNERSCHAPPEN DIE VOORTVLOEIEN UIT DE ACTIVITEITEN VASTGESTELD IN DE POOL 'PLATFORM'

PARTNERS DIE GEBRUIK MAKEN VAN DE WEBDIENSTEN VAN SOCIAAL BRUSSEL

Sociale coördinatie van Schaarbeek - CASS: sociale coördinatie die afhankelijk is van het OCMW van Schaarbeek - Site: <https://www.cass-cssa.be/nl/> - Auguste Reyerslaan 70, 1030 Schaarbeek - de sociale gids: <https://www.cass-cssa.be/fr/le-guide-cass> - gebruik van de webdiensten voor de creatie en de actualisering van de sociale gids.

Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie / Kinderopvangfaciliteiten erkend door het ONE en Kind en Gezin informatie over kinderopvangfaciliteiten erkend door het ONE of K&G - Bel-liardstraat 71, 1040 Brussel - <https://www.ccc-ggc.brussels/nl/bijstand-aan-personen/kinderopvang> - gebruik van webdiensten voor het creëren en actualiseren van het repertorium

Hospichild - CMDC-CDCS - <http://www.hospichild.be/nl/verenigingen/> - Verenigingstraat, 15 3de verdieping, 1000 Brussel - informatiesite over de problematiek van ernstig zieke kinderen - gebruik van de webdiensten voor het creëren en actualiseren van de rubriek 'partnerverenigingen'

Born in Brussels Professionals - <https://www.bornin.brussels/nl/born-in-brussels-professionals/> - Laarbeeklaan 101, 1090 Jette - uniform zorgtraject voor kwetsbare zwangere vrouwen UZ Brussel/Riziv - erkenning Universitair Ziekenhuis en Centrum voor menselijke erfelijkheid Vlaamse Gemeenschap - het lastenboek van de tool werd opgesteld volgens de kenmerken van de webdiensten van Sociaal Brussel en zal rond april 2020 online zijn

PARTNERS DIE DE GEGEVENS VAN SOCIAAL BRUSSEL GEBRUIKEN OM HUN EIGEN SITE VAN GEGEVENS TE VOORZIEN

Perspective.brussels / dienst scholen - <http://schoolinschakeling.brussels/actoren/gids> - Naamsestraat 59, 1000 Brussel - dienst die de database beheert van projecten van schoolinschakeling en schoolondersteuning voor professionals - enkele gegevens van Sociaal Brussel zijn op hun site opgenomen

Kenniscentrum WWZ / De sociale kaart - <https://www.kenniscentrumwwz.be/> - Lakensestraat 76 bus 2, 1000 Brussel - overzicht van de Nederlandstalige structuren van de welzijns- en gezondheidssector in de Vlaamse provincies en in Brussel - Sociaal Brussel levert exports die geïntegreerd worden in de Sociale kaart

En vele andere partners met een gewestelijk, thematisch of lokaal actieterrein, die op hun site hyperlinks opnemen naar thematische categorieën van Sociaal Brussel om hun doelpubliek verder te leiden naar kaarten van specifieke segmenten van het welzijns- en gezondheidsaanbod

Overleg 'Open Data Portals' georganiseerd door de FOD BOSA

Het CIRB-CIBG

Easy.brussels

HOOFDSTUK 6

Het leven van de dienst Brudoc en de activiteitenindicatoren 2019

DOELSTELLINGEN

Zelfs in het digitale tijdperk is er nog steeds uitgebreide documentatie nodig voor wie zijn woorden wil onderbouwen met betrouwbare studies of zijn conclusies wil bevestigen met verifieerbare analyses. Wat niet altijd gemakkelijk is wanneer je je geografisch moet beperken tot Brussel: het Gewest is een echt institutioneel doolhof waarin de gegevens over de welzijns- en gezondheidssector in perspectief en in een snel veranderende en complexe context moeten worden geplaatst. De bestaansreden van Brudoc is om dit perspectief te bieden aan professionals, studenten en burgers die actief zijn in de Brusselse welzijns- en gezondheidssector.

Brudoc is de gespecialiseerde bibliotheek over het leven en de uitdagingen van de welzijns- en de gezondheidssector in Brussel; de documentatie wordt geselecteerd volgens thema's die specifiek zijn voor de Brusselse welzijns- en gezondheidssector. Deze thema's zijn rechtstreeks gerelateerd aan de sectoren die zijn opgenomen op het platform social.brussels.

Deze band tussen de twee diensten werd in 2018 bekrachtigd door de opdrachtovereenkomst tussen het CMDC-CDCS en de GGC. Deze overeenkomst vermeldt als doelstellingen het verzamelen en verspreiden van documentatie die specifiek bedoeld is voor Brudoc, maar de overeenkomst beschrijft ook de volgende gemeenschappelijke missies van Brudoc en Sociaal Brussel:

- ☐ Antwoorden op vragen om inlichtingen
- ☐ De kwaliteit van de inhoud van de informatie garanderen
- ☐ Zorgen voor een basispromotie van de inhoud
- ☐ Op maat inhoud ontwikkelen voor informatieportalen

HOE HEEFT BRUDOC IN 2019 DE OPDRACHTEN VERVULD DIE HET IN 2019 IN DEZE OVEREENKOMST TOEGEWEZEN HEEFT GEKREGEN?

1. DOCUMENTATIE VERZAMELEN

Een bibliotheek zijn die gespecialiseerd is in personaliseerbare aangelegenheden in Brussel betekent documentatie ter beschikking stellen in het Nederlands en het Frans. Deze documentatie is voornamelijk afkomstig uit tijdschriften (artikelen en dossiers) of monografieën (boeken, congresverslagen, verslagen, enz.), op papier of in elektronische vorm. Brudoc evolueert naar online toegankelijkheid: naast pdf's inventariseert Brudoc websites, webdocumentaires, online audiobestanden (podcasts), enz.

2. STAAT VAN DE COLLECTIES

Op 21 januari 2020 telde Brudoc 19.380 beschrijvingen, waaronder:

- ☐ 8597 artikelen
- ☐ 15.399 gedrukte documenten
- ☐ 3981 elektronische documenten (pdf's, audio, video)
- ☐ 105 actieve abonnementen.

De digitale documenten zijn gratis toegankelijk vanaf onze site. Wanneer we de uitdrukkelijke toestemming hebben gekregen om de bestanden te verspreiden, worden ze rechtstreeks op Brudoc.be geüpload. Anders nemen we de hyperlink op. Dit komt het meeste voor. Hierbij is een manuele en terugkerende controle van de geldigheid van de link vereist. Dit is één van de taken van de hulpdocumentalist. Dit kan slechts gedeeltelijk geautomatiseerd worden.

In 2019 heeft de dienst 798 documenten gecatalogiseerd. In dit cijfer is geen rekening gehouden met het verwijderen van beschrijvingen veroorzaakt door het verdwijnen van de toegankelijkheid van een document op het web.

3. EVOLUTIE VAN DE COLLECTIE

Door de aanwezigheid van het 'digitale' in de collecties heeft Brudoc veel documenten in tweevoud: één op papier en één in digitale vorm die toegankelijk is via het internet.

In 2018 is Brudoc begonnen om in de fysieke documentatie te snoeien ten gunste van digitale technologie. Het doel was om de digitale documentatie die uitsluitend is opgenomen met een hyperlink te bewaren op een reeds bestaande papieren drager, want een hyperlink is niet duurzaam.

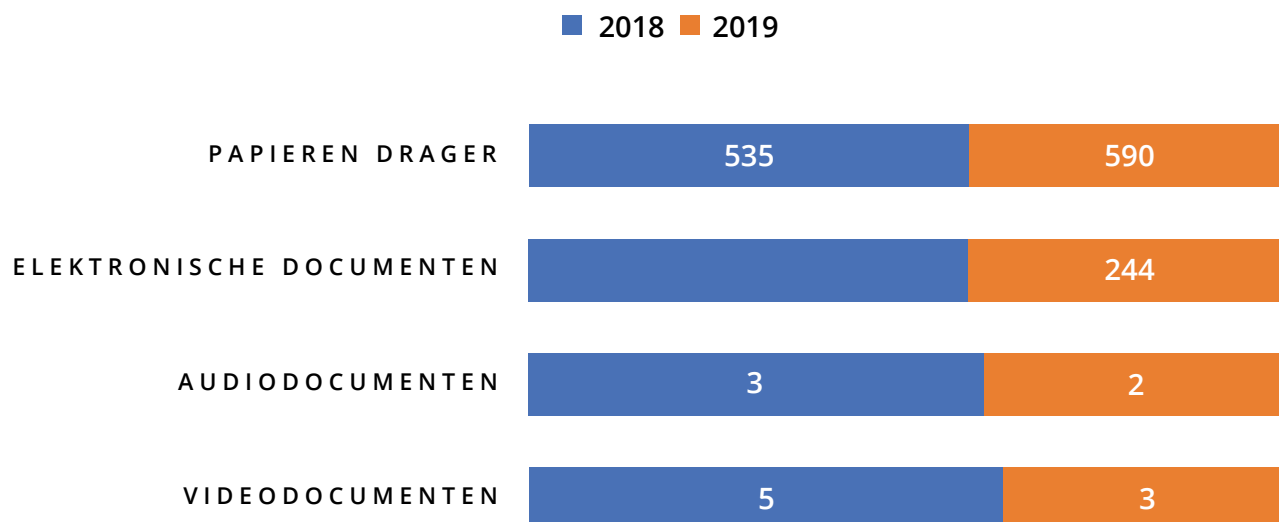
Omgekeerd wordt overwogen om geen papieren dragers te bewaren van documenten waarvoor de dienst een exploitatielicentie heeft om de pdf te bewaren op Brudoc.be.

Het doel is duidelijk om te evolueren naar een groot aantal elektronische documenten die gratis online beschikbaar zijn, en een beperkt aantal documenten op papier.

Eind 2019 heeft de herinrichting van de lokalen de gedeeltelijke dematerialisatie versneld, maar dit zal besproken worden in het activiteitenverslag voor het jaar 2020.

Tot dusver toont onderstaande grafiek de evolutie van de collectie tussen 2018 en 2019.

AANDEEL VAN DOCUMENTEN VAN 2018-2019 PER TYPE MEDIA



DE DOCUMENTATIE VERSPREIDEN

Brudoc verspreidt de documentatie hoofdzakelijk via zijn catalogus Brudoc.be. De site draait op PMB, een geïntegreerd bibliotheekbeheersysteem en professionele opensourcesoftware.

Zoals in het vorige punt gezegd, is het de bedoeling om, binnen de grenzen van de door de uitgevers verleende exploitatielicenties, naar een groter aandeel online beschikbare elektronische documenten toe te werken. Er zal echter altijd een deel documentatie op papier blijven, dat op brudoc.be in de kijker geplaatst moet worden en waarvoor een onthaal ter plaatse nodig is.

In de catalogus wordt elk document weergegeven door een beschrijving.

Het gebruik van de spoeddienst door de Brusselaars (2008-2016): Focus op de bevolking jonger dan 15 jaar en van 65 jaar en ouder / Observatorium voor Gezondheid en Welzijn van Brussel-Hoofdstad (2019)

Documenttype: document électronique

Auteurs: Observatorium voor Gezondheid en Welzijn van Brussel-Hoofdstad

Uitgegeven: Brussel : Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie

Publicatiedatum: 2019

Aantal pagina's: 38 p

Taal: Nederlands (dutf)

Rangschikking: Gezondheidsbeleid
Spoeddienst

Indexering: 300 Voorzieningen - medisch-sociale hulpverlening | Dispositifs - Aide médico-sociale

Samenvatting: Deze studie beoogt een overzicht te geven van de kenmerken van de contacten met de spoeddienst in de periode 2008-2016, op basis van de administratieve en medische gegevens van de ziekenhuizen (Minimale Ziekenhuis Gegevens). Na een eerste deel over de actuele uitdagingen met betrekking tot het gebruik van de spoeddienst, beschrijft dit dossier de kenmerken van het gebruik van de spoeddienst door de Brusselse bevolking (evolutie, type en periode), alsook het profiel van de Brusselaars die er een beroep op doen (demografische en sociaaleconomische kenmerken), met specifieke aandacht voor de bevolkingsgroep jonger dan 15 jaar en die van 65 jaar en ouder. Het dossier presenteert ook enkele pistes ter discussie en aanbevelingen. (Voorstelling van de uitgever)

Link naar een elektronische bron: <https://www.ccc-ggc.brussels/nl/observatbru/publications/dossier-20191-het-gebruik-...>

Vaste link: https://www.brudoc.be/opac_css/index.php?lvl=notice_display&id=28743

Elektronische documenten

Elke beschrijving wordt geïdentificeerd door een link. Zo is de 'permalink' voor de beschrijving op de afbeelding: https://www.brudoc.be/opac_css/index.php?lvl=notice_display&id=28807: https://www.brudoc.be/opac_css/index.php?lvl=notice_display&id=28807

Dankzij deze link kan elk document op een ander platform (sociale media, website, andere online-bibliotheek, enz.) worden gebruikt.

Net als in 2018 heeft Brudoc in 2019 de inventarisatie van digitale documenten uitgebreid om tegemoet te komen aan de verzoeken op afstand van (toekomstige) professionals. Op die manier kunnen bibliografieën gecreëerd worden die het volledige document bevatten. Elke bibliografie is het resultaat van een selectie van beschrijvingen, uitgevoerd op basis van een zoekvergelijking als resultaat van een verzoek op Brudoc.be. Deze lijst wordt per e-mail verstuurd.

Naast het gebruik in deze e-mailreacties werden ook inkomende links gebruikt op andere platforms zoals Pearltrees, Framasphere, Twitter en Google My Business, niet alleen om de interesse van een bredere doelgroep aan te wakkeren, maar ook om de interesse van een 'alternatief' publiek te wekken, waarvan bekend is dat het geprikkeld wordt door welzijns- en gezondheidskwesties.

REAGEREN OP VERZOEKEN

Dankzij smartphones en tablets is veel informatie tegenwoordig met één vingertik beschikbaar. Dit heeft bij velen geleidelijk aan geleid tot het misleidende gevoel van gemakkelijker voldoende relevante specialistische documentatie online te kunnen vinden. Het groeiende fenomeen van zero-click searches is daar het bewijs van.

Hierdoor worden de documentatiecentra steeds minder geraadpleegd. Daarom heeft Brudoc zijn relatie met de doelgroep herbekeken. Het is immers niet omdat vrije en kwalitatief hoogstaande documentatie pertinent beantwoordt aan de informatiebehoefte van een sector dat die sector dit ook uit zichzelf zal merken. Het is tegenwoordig niet langer voldoende om informatie in de sector beschikbaar te stellen, maar deze informatie moet ook aantrekkelijk gemaakt worden en meerwaarde bieden voor het doelpubliek opdat het de moeite zou doen om ze te raadplegen. Aangezien de harde kern van de Brudoc-gebruikers toekomstige professionals zijn, professionals die zich oriënteren of heroriënteren op welzijn en gezondheid, docenten van sociale scholen en hun studenten, leek het ons essentieel om hun belangstelling voor Brudoc te consolideren door hen attent te maken op de voordelen van vragen stellen op afstand. Zo wordt de nadruk gelegd op het maken van afspraken of het formuleren van verzoeken via telefoon of e-mail. Het doel is om onnodige of 'verloren' verplaatsingen te beperken.

- Bij een afspraak ligt de nadruk op het papieren medium, omdat alleen dat medium een verplaatsing rechtvaardigt.
- In geval van een antwoord per e-mail is het versturen van bibliografieën voldoende (zie hierboven). Deze lijst bevat niet alleen elektronische documenten, maar ook beschrijvingen van papieren documenten. Deze laatste zullen de aanvrager ertoe aanzetten om zich te verplaatsen.

Om goed te kunnen inspelen op de verzoeken om informatie is het, gegeven de inleidende vaststelling in dit deel van het rapport, bovendien belangrijk om de manier van informatie-inwinning te verbeteren. In een sector als de welzijns- en gezondheidssector betekent dit dat bij het doelpubliek een nieuwe relatie tot informatie tot stand gebracht moet worden. Daartoe hebben we ook de expertise van Brudoc in het opzoeken van gecontroleerde en actuele informatie versterkt door inleidende cursussen in documentaire opzoeken aan te bieden. Deze cursus omvat een opleiding in de kantoorautomatisering die nodig is om informatie te verwerken en een herhaling van de bibliografische conventies die nodig zijn bij wetenschappelijk onderzoek. Deze initiatie werd aan het begin van het academisch jaar aangeboden aan het ISSID in het kader van de cursus Institutionele Topografie. Het aanbod werd uitgebreid tot de COBEFF in het kader van een jaarlijkse samenwerking. Het is de bedoeling dat in 2020 nog andere mogelijkheden gerealiseerd worden.

CIJFERS VAN VERZOEKEN AAN DE DIENST BRUDOC

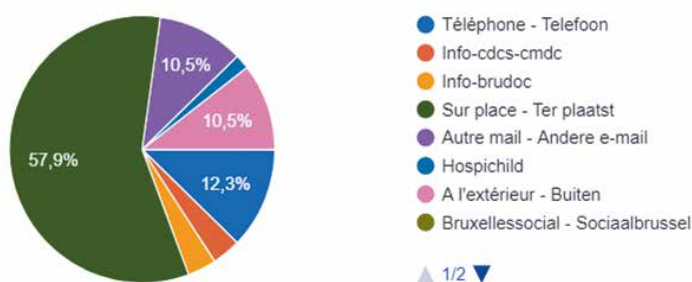
We hebben 57 aanvragen ontvangen, waarvan er 43 ter plaatse werden ingewilligd. De overgrote meerderheid (98%) wordt in het Frans gedaan.

Bijna de helft van de lezers zijn professionals en twee derde zijn studenten. Deze cijfers liggen boven de 100%, aangezien één persoon twee statuten kan hebben. Dit is het geval voor een tiental mensen die zich professioneel heroriënteren.

Bijna 60% van de lezers die op zoek zijn naar documentatie komt ter plaatse zonder afspraak. Het overige derde contacteert de dienst per e-mail of telefoon.

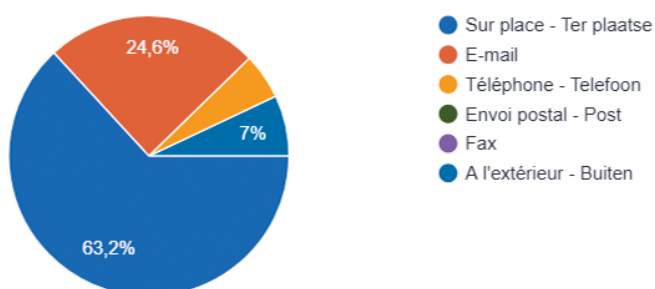
Origine de la demande / Herkomst van de aanvraag

57 réponses



Mode de communication des informations. Wijze waarop de info wordt meegedeeld

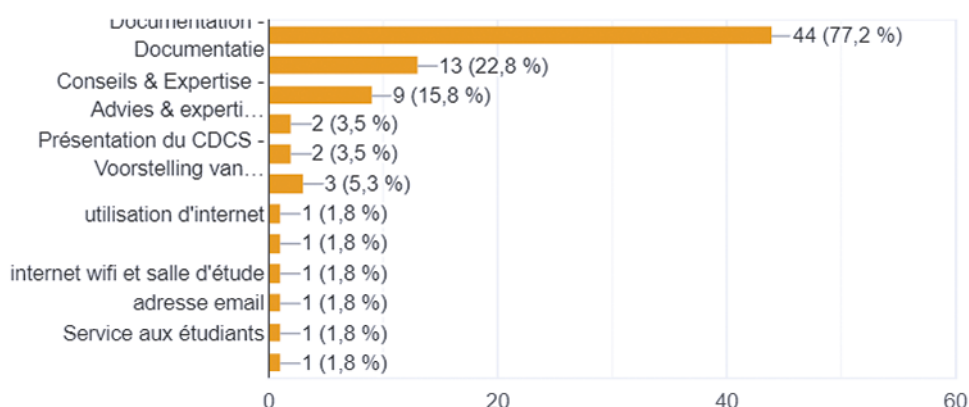
57 réponses



De meeste lezers vragen om documentatie (77%).

Type de demande. Type aanvraag

57 réponses



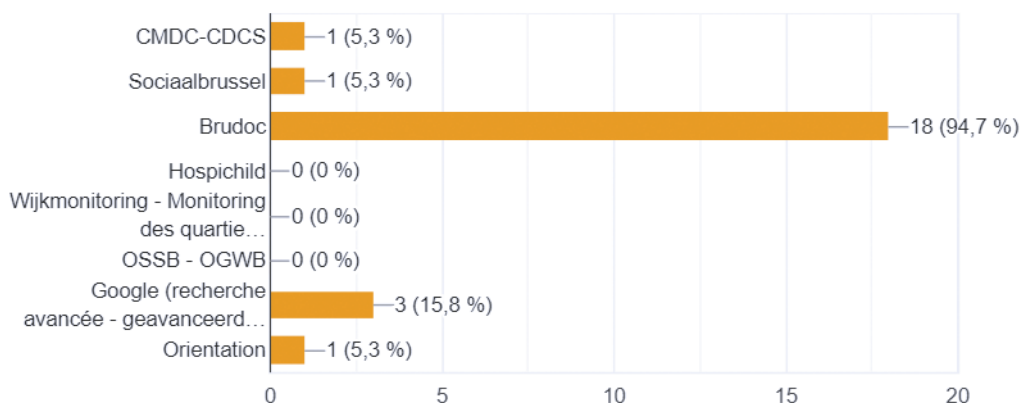
De gevraagde thema's zijn uiteenlopend, maar de top 5 is:

1. Kinderen en jongeren (16%)
2. Algemene verzoeken over de welzijns- en gezondheidssector (14,3%)
3. Geestelijke gezondheid ex aequo met gespecialiseerde verzoeken inzake informatie en documentatie (11%)
4. Daklozen (7%)
5. Huisvesting (7%)

De dienst heeft 19 presentaties gegeven, waarvan het merendeel betrekking heeft op onze website.

Présentation & démonstration. Voorstelling en demonstratie

19 réponses

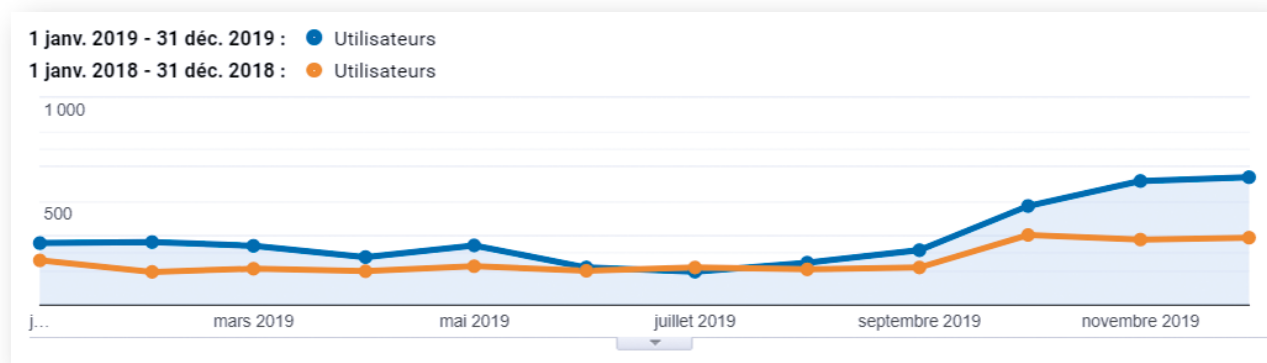


Meer details:

https://docs.google.com/forms/d/14MXxBb7aGYn0q_pajsfqiqutB9nmmlTHj3QjkCxAk2U/edit#responses

DE RAADPLEGINGSSTATISTIEKEN VAN DE SITE BRUDOC.BE

In 2019 bezochten 3.710 internetgebruikers onze site. Dit is een toename van 94% ten opzichte van 2018. Het aantal sessies is 4.448. Gemiddeld verrichten deze internetgebruikers 1,20 sessies en raadplegen ze 2,44 pagina's, gedurende 1 minuut 48 seconden. Een op de drie keer switchen ze naar een andere site (bounce rate).



Een kleine meerderheid (53,82%) van onze bezoekers raadpleegt de site in het Frans. Bijna een kwart (24,54%) raadpleegt hem in het Engels, een stijging van 10%! Ten slotte raadpleegt een vijfde hem in het Nederlands (19,27%).

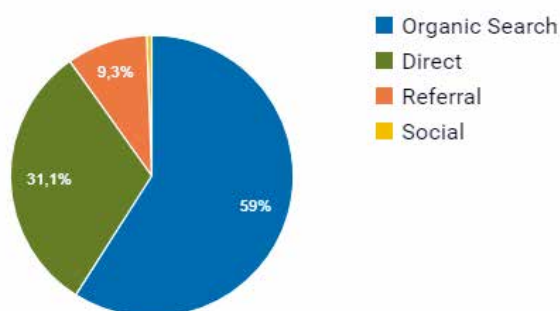
Bijna driekwart (73,39%) raadpleegt de site vanuit België, een daling van 10% ten opzichte van 2018. Een zesde raadpleegt de site vanuit de Verenigde Staten, ongeveer 3% vanuit Frankrijk en 1% vanuit Nederland.

Bijna 40% van onze bezoekers bezoekt de site in Brussel.

Meer dan 80% gebruikt een computer, 15% gebruikt een smartphone en 2% gebruikt een tablet. Deze cijfers zijn stabiel ten opzichte van vorig jaar.

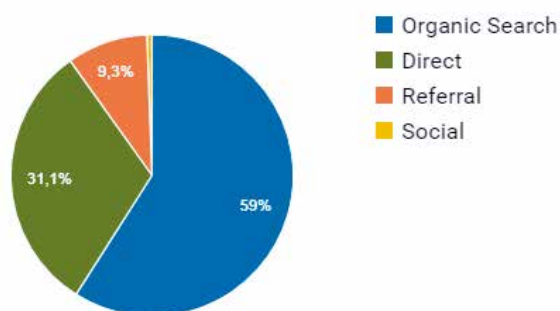
Bijna 60% van de internetgebruikers ontdekt de site via een zoekopdracht op het web, 30% surft rechtstreeks naar de site, 9% belandt via een link op de site (bijvoorbeeld via de nieuwsbrief) en minder dan 1% komt via de sociale netwerken op de site terecht.

1 janv. 2019 - 31 déc. 2019



Belangrijkste kanalen

1 janv. 2019 - 31 déc. 2019

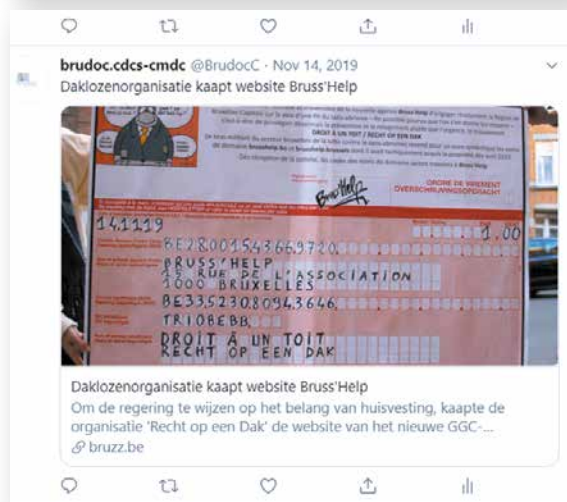
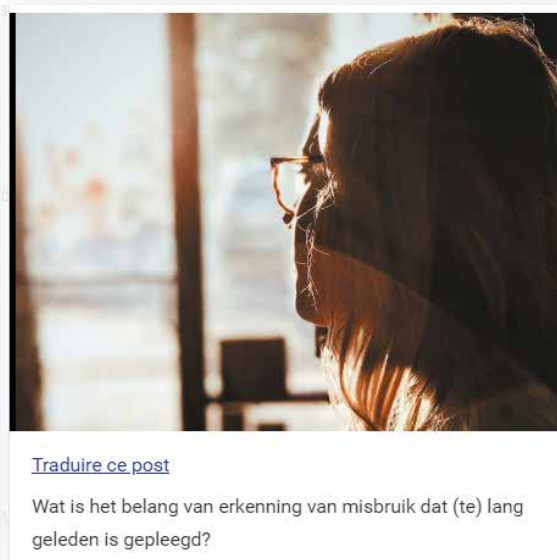


Nieuwsbrieven

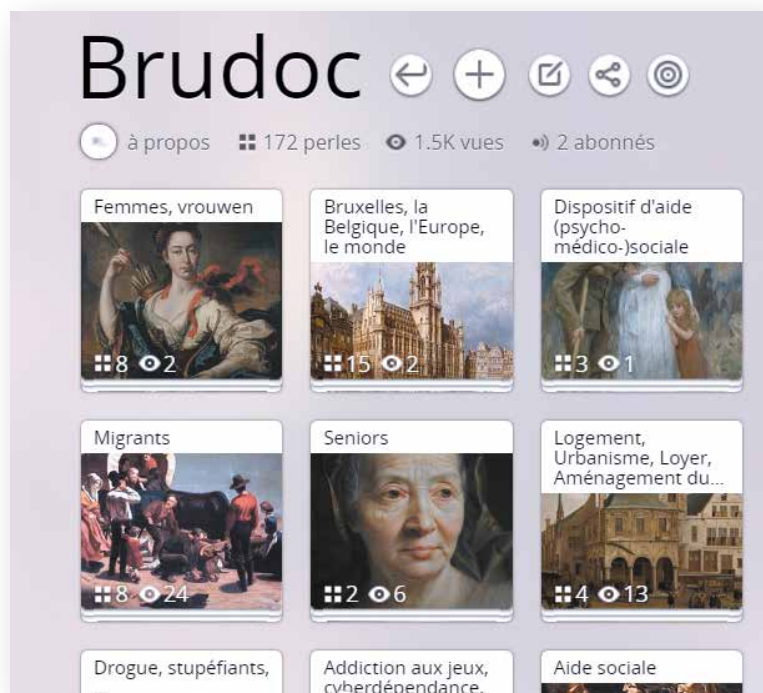
- Eind december 2019 hadden de nieuwsbrieven van Brudoc 86 Franstalige en 22 Nederlandstalige abonnees
- Er werden 179 nieuwsbrieven verspreid, 130 in het Frans, 41 in het Nederlands en 6 voor Infor-Mêle
- De openratio van de nieuwsbrieven bedraagt 39,99% en de klikratio bedraagt 9,70%

Sociale netwerken

- Er werden 32 berichten geplaatst op de account Google MyBusiness. Ze zijn bedoeld om een opgenomen publicatie of een door andere CMDC-CDCS-diensten gerealiseerd product in de kijker te zetten
- Er werd een account aangemaakt op het sociale medium Diaspora* om de gepubliceerde gegevens bij te houden. Dit digitale netwerk is vrij en burgergericht: het is gedecentraliseerd, niet-commercieel en garandeert de eerbiediging van de rechten van de gebruiker. De keuze voor de Framasphere-server is ingegeven door het feit dat deze server kan rekenen op een brede gemeenschap van onderhoud en ondersteuning. Via een configuratie is hij automatisch gekoppeld aan Twitter en Facebook
- Brudoc heeft in mei een Twitter-account aangemaakt. Brudoc stuurde 72 tweets en wordt gevolgd door 38 personen. In het laatste kwartaal van 2019 werden de tweets gemiddeld 55 keer per dag bekeken.



Brudoc heeft zijn collecties op PearlTrees uitgebreid (vrouwen, sociale dienstverlening, migranten, senioren, drugs, gokverslaving).



MODERNISERING VAN DE LEESZAAL

In december 2019 heeft het CMDC-CDCS al het meubilair en de rekken aan zijn personeel en aan verenigingen geschonken. Het doel was om ze te vervangen. De papieren documenten werden opgeborgen in 167 dozen. Voor deze hele handeling moest het CMDC-CDCS een week gesloten worden.

VERANTWOORDELIJKE UITGEVER:
Marc Thommes, Voorzitter

CMDC-CDCS VZW ASBL

Verenigingstraat 15 • 1000 Brussel
www.cmdc-cdcs.be • info@cmdc-cdcs.be

Tel. 02/511.08.00



sociaal.brussels • 02/639.60.24



brudoc.be • 02/639.60.25

HOSPICHILD

hospichild.be • 02/639.60.29



bornin.brussels • 02/639.60.29

Gemandateerd door de



**GEMEENSCHAPPELIJKE
GEMEENSCHAPSCOMMISSIE**

Erkend door het Federaal Wetenschapsbeleid



Gefinancierd ook door



**BRUSSELS
HOOFDSTEDELIJK
GEWEST**



de Service public
francophone bruxellois



het Fonds Sociale Maribel
voor de socioculturele sector

het Brussels Hoofdstede-
lijk Gewest