

Jaarverslag 2012

CMDC-CDCS

Inleiding

Het activiteitenverslag 2012 is bewust compact gehouden. Het beperkt zich tot een overzicht pro memorie van de activiteiten die werden uitgevoerd in het kader van de opdrachten van het CMDC-CDCS in 2012.

De periode die doorgaans wordt besteed aan het opstellen van het activiteitenverslag werd aangewend voor het opstellen van het verslag "Analyse van de sterke/zwakke punten van de opdrachten, de functies en het personeelsbestand 2012 & Actievoorstellen met het oog op het strategisch plan en het ontwikkelingsplan 2013-2016" en het voorontwerp van strategisch plan 2013-2016. Het activiteitenverslag heeft vooral dit jaar een pro-formawaarde.

In 2012 voerde de firma BA Consultants de audit van het CMDC-CDCS uit. Deze audit werd ingediend in september 2012 en omvat geen dure audit van het personeel, gezien het toegekende budget. Dit gebrek wordt opgevuld door het verslag "Analyse van de sterke/zwakke punten van de opdrachten, de functies en het personeelsbestand 2012 & Actievoorstellen met het oog op het strategisch plan en het ontwikkelingsplan 2013-2016", uitgevoerd van januari tot mei 2013 over de interne werkkrachten.

Het auditverslag onderstreept de tevredenheid en de verwachtingen van de stakeholders, maar bevat ook een reeks aanbevelingen:


- wat de opdrachten betreft: de opdrachten verduidelijken en vereenvoudigen;
- op strategisch vlak: in een eerste fase een strategisch plan en een ontwikkelingsplan op 3 jaar opstellen;
- wat het bestuur betreft: de communicatie tussen het BC/RB/team verbeteren;
- wat het milieu betreft: steunen op de verwachtingen van de stakeholders;
- wat de organisatie betreft: het organisatieschema herstructureren en gebruik maken van eenvoudige managementtools.

Eind november 2012, in een ernstige crisissfeer waarin de ontbinding van het CMDC-CDCS meer dan een theoretische hypothese lijkt te zijn, neemt het Verenigd College een reeks maatregelen waaronder het vastleggen van een budgettair kader en het bepalen van de opdrachten die minstens moeten worden vervuld: Sociaal Brussel, Hospichild en de ondersteuning van het gezondheids- en welzijnsbeleid.

SOCIAAL BRUSSEL

Stand van zaken (op 31/12/2012)

Momenteel zijn er 13 sectoren online, goed voor 3152 fiches op de website. De interne database telt 4200 fiches.

 Er wordt één fiche aangemaakt per adres. Een dienst met meerdere antennes zal dus meerdere fiches hebben.

 Een dienst kan in verschillende sectoren ondergebracht worden.

- Ofwel omdat hij meermaals erkend is
- Ofwel omdat hij voorziet in verschillende behoeften

Voorbeeld: *Les trois pommiers* is een vzw die erkend is als:

- Sociaal verhuurkantoor – Brussels Hoofdstedelijk Gewest
- Opvangtehuis - COCOF
- Rusthuis - GGC

Het is ondergebracht in de volgende sectoren: Huisvesting, Daklozenhulp, Senioren, Gezin, Slachtofferhulp.

Aantal fiches (alle sectoren samen)

	ERKEND	ZONDER ERKENNING	TOTAAL
Alle sectoren samen	1858	1294	3152

Uitsplitsing van de erkenningen

	COCOF	GGC	VGC	VG	Franse gemeenschap	Federal	BHG
Uitsplitsing van de erkenningen	543	305	21	340	661	52	134

Aantal vermeldingen per sector

Thema's	ERKEND	ZONDER ERKENNING	Totaal aantal fiches per sector
Hulp aan daders van strafbare feiten	56	60	116
Hulp aan daklozen	55	50	105
Hulp aan thuislozen	114	77	191
Jeugdhulp	101	17	118
Bijzondere jeugdzorg	180	83	263
Kinderen en jongeren (3 – 18 jaar)	469	171	640
Gezin	333	170	503
Jonge kinderen (0 – 3 jaar)	479	233	712
Huisvesting	214	84	298
Personen met een handicap	270	225	495
Fysieke en geestelijke gezondheid	506	365	871
Ouderen	499	290	789
Private en openbare algemene	De OCMW's en de		84

sociale dienstverlening	gemeenten hebben geen erkenning	
		Totaal aantal vermeldingen alle sectoren samen
		5185

 92 diensten krijgen subsidies maar hebben geen erkenning.

Volgende sectoren online:

- Socioprofessionele inschakeling: **361** fiches, waarvan **207** nog niet op de website staan
- Hulp aan kwetsbare personen (armoede): **437** fiches, waarvan **109** nog niet op de website staan
- Opvang van nieuwkomers, integratie van personen van buitenlandse herkomst, sociale cohesie: **244** fiches, waarvan **117** nog niet op de website staan

Nadat deze sectoren online geplaatst zullen zijn, moeten er nog **696** fiches worden verwerkt.

Uitbreiding van de portaalsite www.sociaalbrussel.be met twee nieuwe sectoren:

- Verslavingen
- Justitieel welzijnswerk

Dagelijks onderhoud en update van de fiches van de operatoren in de sectoren die reeds aanwezig zijn op www.sociaalbrussel.be en van de sectoren die nog op www.sociaalbrussel.be geplaatst moeten worden (4200 fiches).

Bezoekersstatistieken van de website

84.863 unieke bezoekers voor Sociaal Brussel online op 31/12/2012 (tegenover 32.672 in 2011), goed voor een dagelijks gemiddelde van 232 bezoeken. De statistieken voor de eerste vier maanden van 2013 zijn zeer bemoedigend, met meer dan een verdubbeling van het jaarlijks gemiddelde voor 2012 (480 dagelijkse bezoekers op 30/04/2013).

BRUDOC

Reorganisatie

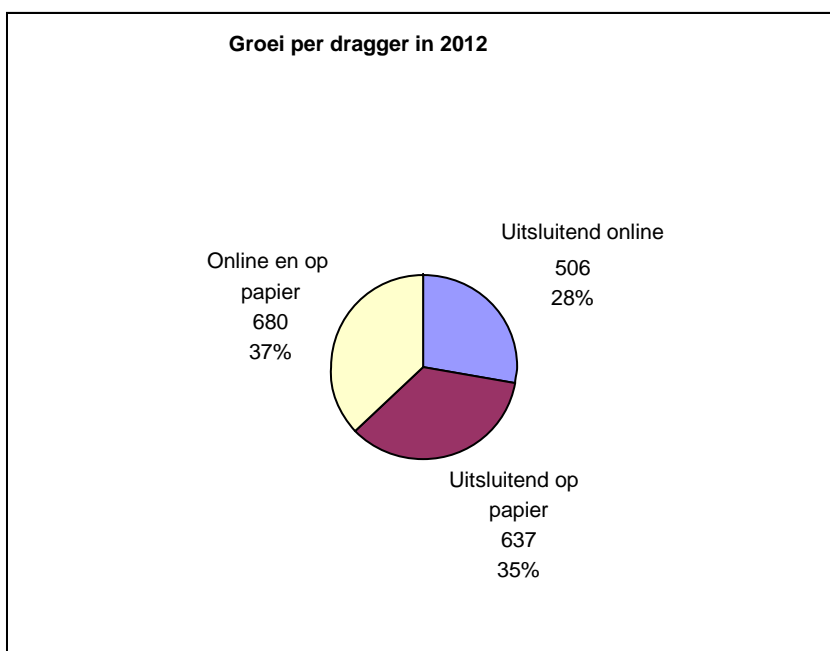
De reorganisatie van het werk volgens het paradigma van inachtneming van de kennis werd in 2012 beëindigd: 6 specialisten maatschappelijke hulpverlening catalogeerden en antwoordden op de aanvragen voor documentatie, vandaag

worden deze taken beheerd door een documentalist, bijgestaan door een assistent-documentalist. Deze verandering is een groot succes, en wel om twee redenen:

- inachtneming van de kennis stimuleert het welzijn en de doeltreffendheid van de werknemers;
- een mooie structurele besparing: de personen die hiervoor niet langer moeten instaan, kunnen zich met andere projecten bezighouden die overeenstemmen met hun specialisatie

Groei

De catalogi bevatten in totaal 15.819 referenties. In 2012 werden 1823 documenten gecatalogeerd.



Aanvragen voor documentatie en adressen

In totaal werden 263 (- 10%) aanvragen ingewilligd, waarvan:

- 191 aanvragen voor documentatie (+ 7%)
- 72 aanvragen voor adressen (- 35%)

De promotie van sociaalbrussel.be bij professionals is een verklaring voor de sterke daling van het aantal aanvragen voor adressen: ze maken nu volledig zelfstandig gebruik van sociaalbrussel.be.

Bezoekersstatistieken van de website

Voor een gespecialiseerde documentatiecatalogus haalt Brudoc een eerbare score: bijna 10.000 (+ 18%) bezoekers hebben bijna 25.000 pagina's (+ 27%) geraadpleegd. De meeste pagina's (86%) worden geraadpleegd vanuit België en Brussel.

Projecten

Opstellen van de bibliografische rubrieken in de newsletters van partners

Nieuws over Brudoc wordt voortaan vermeld in dans *Les Brèves du Bis*, in de rubriek *Brudoc, sélection mensuelle de publications* en in de newsletter van het BWR.

Hospinews heeft een rubriek "Brudoc informeert".

Fonds gespecialiseerd in instellingen

Dit fonds verzamelt de jaarverslagen en alle andere documenten betreffende een instelling. Het bestaat uit bijna 300 documenten en moet in 2013 nog worden uitgebreid.

De hulp van Brudoc opstellen en online plaatsen

Deze werkwijze is bedoeld om de gebruiker te helpen wanneer hij de catalogus gebruikt.

Externe zoektocht

Deze optie, die momenteel wordt ontwikkeld, laat toe om op brudoc.be andere catalogi te raadplegen, momenteel de publicaties van het KCE.

Aankoopbeleid

Het aankoopbeleid werd bepaald via strikte criteria om snel de meest relevante documenten te selecteren met het oog op de opdracht van de dienst.

Book art: omvangrijke en achterhaalde documenten hergebruiken

Een deel van de edities van het Belgisch Staatsblad werd geschonken aan de Academie voor Schone Kunsten van Brussel, om te vermijden dat ze zouden worden vernietigd en om hen een nieuw leven te schenken via de creatie van book art-werken.

Deelname aan netwerken

Actieve deelname aan RBDSanté

Vergaderingen met de archieven van de OCMW's van de stad Brussel

Expertise ter beschikking stellen

Animatie van een opleiding *Elektronische hulpmiddelen en auteursrechten* bij de RBDSanté (19/04)

Advies en expertise over auteursrechten en documentenbeheer bij het OIVO (29/08)

Deelname aan een radioreeks: *Les Petites bassesses du droit d'auteur. Quid des bibliothèques?* Radio Panik

Hulp bij het bibliografisch onderzoek voor de studies "*Sociaal vervoer*" en "*Intersectorale cel*".

ONDERSTEUNING VAN HET WELZIJS- EN GEZONDHEIDSBELEID

Studies

1. ***Sociaal vervoer in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (vervolg)***
 - > Opdrachtgevers: bicommunautaire ministers belast met de Bijstand aan Personen
 - > Realisatieperiode: 2 maanden in 2011 (1/2 VTE) – 5 maanden in 2012 (1,5 VTE)
(19/10/11 tot 30/05/12)
 - > Extra informatie: de verspreiding van de studie is gepland voor 2013
2. ***Aanbod van de diensten voor thuiszorg van de GGC en specifieke noden van gedesoriënteerde personen en/of personen met een handicap die thuis wonen:*** uitvoeren van een onderzoek naar het opzetten van een gecentraliseerde cel of andere actiepijstes
 - > Opdrachtgevers: bicommunautaire ministers belast met de Bijstand aan Personen en de Gezondheid
 - > Realisatieperiode: 6 maanden (07/12 tot 12/12)
 - > Extra informatie: Extra informatie: de stand van zaken van de reflectie en een concreet voorstel inzake een nieuwe rode draad die de verwachtingen van het oorspronkelijke project optimaliseert, werden voorgesteld op het begeleidingscomité in december 2012.

Publicatie

3. ***Site en folder over de diensten voor justitieel welzijnswerk voor de professionele hulpverleners uit alle welzijns- en gezondheidssectoren:*** 3^e luik van de promotiecampagne rond de werking van de diensten voor justitieel welzijnswerk
 - > Opdrachtgevers: bicommunautaire ministers belast met de Bijstand aan Personen
 - > Realisatieperiode: 65 dagen in de loop van februari tot december 2012
 - > Extra informatie: De analyse en vraagverheldering, het uitspitten van de literatuur/wetgevende context en het intercommunautaire overleg met het werkveld werden in 2012 afgerond. De rest is gepland voor 2013.

Ondersteuning actoren

4. ***Cocof-administratie:*** ondersteuning van de voorbereidende studie over het opstellen van de programmatie van de ambulante diensten (inventaris van het ambulante aanbod voor de Franstalige Brusselaars – voor alle subsidiërende overheden, mailings voor het opsturen van de vragenlijst, vergelijken van een lijst

met gegevens, deelname aan de vergaderingen van het steuncomité en het begeleidingscomité)

-> Realisatieperiode: 7 dagen + 6 vergaderingen gespreid over 7 maanden (februari

tot september 2012)

5. **Ministerkabinetten**: ondersteuning van lokale intergenerationele projecten (lijst van te contacteren diensten in het kader van een aanbesteding voor intergenerationele projecten)

-> Opdrachtgevers: bicommunautaire ministers belast met de Bijstand aan Personen via de GGC-administratie

-> Realisatieperiode: ½ dag in april 2012

6. **Brussel Gezond Stadsgewest (BGS)**: deelname aan de werkzaamheden van het technisch comité (sedert 2003)

-> Opdrachtgevers: de ministers van het Brussels Gewest

-> Realisatieperiode: deelname aan 2 vergaderingen in 2012

7. **Conectar**: deelname aan de vergaderingen van het begeleidingscomité

-> Opdrachtgevers: bicommunautaire ministers belast met de Gezondheid

-> Realisatieperiode: deelname aan 1 vergadering in 2012

8. **Fédération Bico Federatie/BWR/AMA**: medewerking aan de organisatie van de Week van de Brusselse thuislozenzorg

-> Realisatieperiode: 2 vergaderingen in 2012

-> Meer informatie: de week '2012' wordt een veertiendaagse die plaats zal vinden in april 2013

9. **Sociale coördinatie Laken**: medewerking aan het 'Plan Global de Revitalisation de Laeken (PGRL)', inventaris van de noden van de wijk, van de beschikbare middelen en voorstellen van actiepistes welzijn/gezondheid door alle leden van de coördinatie (hulp bij de inventaris van het aanbod, bij het opzoeken van documentatie en van objectieve gegevens en hulp bij de redactie van het luik 'Petite enfance')

-> Extra informatie: presentatie van de diagnostiek en van actiepistes in aanwezigheid van de nieuwe schepenen gepland in 2013

10. **Sociale coördinatie Elsene**: vervolg van de medewerking aan 'Que veulent nos aînés' (afroeden van de diagnostiek, verspreiden bij de veldwerkers van de resultaten van de diagnostiek van de noden van de Elsense senioren en van de actiepistes rond welzijn/gezondheid, methodologische steun bij het opzetten van nieuwe projecten)

-> Realisatieperiode: 16 vergaderingen gespreid over het jaar en 1 dag

-> Extra informatie: presentatie van de diagnostiek en van de actiepistes in aanwezigheid van de nieuwe schepenen gepland in 2013

11. **Sociale coördinatie Evere**: reflectie rond een project voor een repertorium van de diensten/verenigingen in Evere en inventaris van het aanbod

-> Realisatieperiode: 6 vergaderingen

-> Meer info: het repertorium is er niet gekomen want de veldwerkers verkozen om sociaalBrussel.be te gebruiken en in dat verband een opleiding te krijgen

