

Sociaal vervoer in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest Gebundelde gegevens

Mei 2012



Met de steun van de
Gemeenschappelijke
Gemeenschapscommissie
van Brussel-Hoofdstad

**Centrum voor Maatschappelijke
Documentatie en Coördinatie** vzw



Colofon

Coördinatie:

Corinne MALCHAIR

Coördinatie:

Corinne MALCHAIR

Amélie JACQUET

Valérie WISPENNINCKX

Vertaling:

Katelijan VAN CAUWENBERGE

Cette publication existe également en français et est intitulée : Le transport social en Région Bruxelles-Capitale.

Lay-out:

Renaud GERMAIN

Inbreng en herlezing:

Solveig PAHUD

Voor meer informatie:

Centrum voor Maatschappelijke Documentatie en Coördinatie vzw – CMDC-CDCS

Louizalaan 183 – 1050 Brussel

T: 02/511.08.00

www.cmdc-cdcs.be

Corinne MALCHAIR: cmalchair@cdcs-cmdc.be

Valérie WISPENNINCKX: vwispenninckx@cmdc-cdcs.be

Drager:

Het rapport kan worden gedownload van de site: www.cmdc-cdcs.be.

De papieren versie bestaat uit twee documenten: de studie van de sector en de gebundelde gegevens.

Gelieve op volgende wijze naar deze publicatie te verwijzen:

CMDC-CDCS (2012), *Sociaal vervoer in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest*, Brussel: Centrum voor Maatschappelijke Documentatie en Coördinatie vzw

Trefwoorden: sociaal vervoer, niet-dringend medisch vervoer, vervoer van personen met een handicap, vervoer van senioren, personen met een beperkte mobiliteit, Brussels Hoofdstedelijk Gewest

Depotnummer: D/2012/ 1845/1

© CMDC-CDCS vzw, 2012. Alle rechten voorbehouden

Inhoudstafel

1 INLEIDING	5
2 GEDETAILEERDE GEGEVENSTABELLEN	6
2.1 Algemene tabellen.....	6
2.1.1 Financiële en menselijke middelen.....	6
2.1.2 Vervoerstatistieken.....	6
2.2 Sociaal vervoer als kernactiviteit of als nevenactiviteit.....	10
2.2.1 Vervoerstatistieken.....	10
2.2.2 Doelgroepen.....	12
2.2.3 Aanvaarde redenen voor vervoer.....	14
2.2.4 Materiële middelen.....	16
2.2.5 Menselijke middelen.....	18
2.2.6 Financiële middelen en informaticamiddelen.....	20
2.2.7 Vervoerskosten gebruikers.....	22
2.2.8 Dienstregeling en werkingsgebied.....	24
2.2.9 Aangeboden begeleiding.....	26
2.2.10 Werken in een netwerk.....	28
2.3 Sociaal vervoer al dan niet aangepast voor rolstoelgebruiker s.....	30
2.3.1 Vervoerstatistieken.....	30
2.3.2 Doelgroepen.....	32
2.3.3 Aanvaarde redenen voor vervoer.....	34
2.3.4 Materiële middelen.....	36
2.3.5 Menselijke middelen.....	38
2.3.6 Financiële middelen en informaticamiddelen.....	40
2.3.7 Vervoerskosten gebruikers.....	42
2.3.8 Dienstregeling en werkingsgebied.....	44
2.3.9 Aangeboden begeleiding.....	46
2.4 Sociaal vervoer om sociale redenen of om niet-dringende medische redenen.....	48
2.4.1 Vervoerstatistieken.....	48
2.4.2 Doelgroepen.....	50
2.4.3 Materiële middelen.....	52
2.4.4 Menselijke middelen.....	54
2.4.5 Financiële middelen en informaticamiddelen.....	56
2.4.6 Vervoerskosten gebruikers.....	58
2.4.7 Dienstregeling en werkingsgebied.....	60
2.4.8 Aangeboden begeleiding.....	62
3 DE OPERATOREN VOOR SOCIAAL VERVOER IN HET BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST	64
4 BIJLAGEN	100



1 Inleiding

Dit document bevat het register van de studie over het sociaal vervoer in Brussel.

U vindt er de gegevens die via een bevraging met een vragenlijst bij de operatoren werden verzameld.

Voor alle methodologische aspecten van de bevraging (situering, onderwerp en doel, fbakening, identificatie van de operatoren, verzamelen en verwerken van de gegevens) en de gegevensanalyse verwijzen we naar het verslag van de studie.

De gegevens staan in gedetailleerde, gekruiste tabellen. Ze worden driemaal gepresenteerd, naargelang de invalshoeken die voor de analyse werden gehanteerd:

- de operatoren met sociaal vervoer als kernactiviteit en de operatoren met sociaal vervoer als nevenactiviteit,
- de vervoerdiensten toegankelijk voor rolstoelgebruikers of niet,
- de diensten die vervoersvragen om een sociale reden opvangen en de diensten die vervoersvragen om een niet-dringende medische reden opvangen.

Tot slot komen de presentatiefiches met de belangrijkste gegevens over de operatoren aan bod.

2 Gedetailleerde gegevenstabellen

2.1 Algemene tabellen

2.1.1 Financiële en menselijke middelen

In deze tabel worden eerst de operators die vervoergerelateerde subsidies krijgen en vervolgens degene die middelen gebruiken die niet oorspronkelijk bedoeld zijn voor het vervoer, opgenomen. Ook wordt het statuut van de (betaalde of vrijwillige) chauffeurs van de diensten belicht.

De elementen voor de analyse m.b.t. deze tabel bevinden zich op p. 23 en 26 van het rapport.

Legende tabel:

Vervoersubsidies: subsidies, al dan niet toegekend via een erkenning, die rechtstreeks bedoeld zijn voor vervoer

Andere subsidies: middelen, al dan niet in het kader van een erkenning, die oorspronkelijk niet bedoeld zijn voor vervoer, maar die volledig of gedeeltelijk gebruikt worden voor de vervoerdienst

NM: niet meegedeeld

Niet gekend: geen statistiek bijgehouden en schatting niet mogelijk

BHG (geco): subsidiëring door het gewest via de toekenning van een geco-post

De afkortingen, verkortingen en namen van erkenningen werden opgenomen in de woordenlijst van het rapport.

Tabel D01	Subsidies en menselijke middelen - 2011				
	Operatoren	Vervoersubsidies	Andere subsidies	Betaalde chauffeurs (geschat VTE)	Vrijwillige chauffeurs (aantal)
	SOCIAAL VERVOER BRUSSEL (NI)	DAV ¹ - VG	PIOW - BHG VGC BHG (geco en DSP)	15 VTE (geco, DSP, Art. 60)	Voor het RUN!-project
	MIVB – DIENST MINIBUSSEN VOOR PBM (NI-Fr)	BHG		30 VTE (COD)	
	GEMEENTE ANDERLECHT – DIENSTENCENTRUM PETERBOS (NI-Fr)	gemeente	gemeente	3 VTE (contractueel)	
	SOCIALE ACTIE VAN SINT-LAMBRECHTS-WOLUWE (NI-Fr)	gemeente	gemeente	NM	
	CENTRE DE PROMOTION POUR PERSONNES HANDICAPÉES (Gemeente Sint-Lambrechts-Woluwe) (NI-Fr)	NM	NM	NM	
	GEMEENTE ETTERBEEK – SOCIALE DIENST (NI-Fr)	gemeente	gemeente	1 VTE (contractueel)	
	GEMEENTE SINT-GILLIS – ONZE CLUB en ONZE KRING (NI-Fr)	gemeente	gemeente	0,5 VTE (Art. 60)	
	OCMW BRUSSEL – DE BUURTHUIZEN (NI-Fr)	OCMW	Centrum voor algemeen welzijnswerk - GGC	0,1 VTE	
	ASSOCIATION ESPOIR (Fr)		BHG (geco)	5 VTE (geco, Art. 60, Activa)	

¹ De erkenningen worden toegelicht in de woordenlijst op pagina 90 van het rapport.

WELVAARTVERVOER (Vaartkapoen Ateliers) (NI)		PIOW - BHG	6 VTE (Art. 60, geco)	
TRANSPORT ET VIE (Fr)	Cap 48 (voor voertuig)	Dienstenchequeonderneming - federaal Aanvraag voor PIOW – BHG in behandeling	5,5 VTE (COD, Art. 60)	
CONTREPIED (Fr)		Dienstenchequeonderneming - federaal PIOW - BHG	8 VTE (COD, Art. 60, Activa)	
JOBELIX (NI-Fr)		PIOW - BHG Samenwerking met OCMW voor de coördinatie	2 VTE (COD, Art. 60)	
PROXIMITÉ SANTÉ (Fr)		PIOW - BHG BHG (geco) Steun van ziekenfonds Saint-Michel (lokale)	2 VTE (geco)	
OCMW BRUSSEL – ONDERSTEUNING TEN HUIZE (NI-Fr)		Dienst voor thuisverzorging - GGC Dienst voor thuiszorg - GGC	0,2 VTE (contractueel)	
MAISON DE LA FAMILLE (Gemeente Sint-Joost) (Fr)		Service d'aide à domicile - COCOF BHG (geco)	1,5 VTE (geco, COD, Maribel)	
AIDE & SOINS À DOMICILE DE BRUXELLES (Fr)		Centre de coordination de soins et services à domicile - COCOF BHG (geco)	1 VTE (geco)	
VERSAILLES SENIORS (NI-Fr)		Centre d'accueil de jour - COCOF BHG (geco)	Zeer weinig (geco)	
BUURTWERK NOORDWIJK – HARMONIE (NI)		Lokaal dienstencentrum - VG BHG (geco)	0,36 ETP (ACS)	
COSMOS – EXCELSIOR (NI)		Lokaal dienstencentrum - VG	0,5 VTE (Art. 60)	
RANDSTAD (NI)		Lokaal dienstencentrum - VG BHG (geco)	0,25 VTE (geco)	
LOKAAL DIENSTENCENTRUM HET ANKER (NI)		Lokaal dienstencentrum - VG		1 (0,1 VTE)
PATIENTS ASSISTANCE (Fr)				160
ÉQUIPES D'ENTRAIDE ST VINCENT DE PAUL (Fr)		BHG (geco)		13
TRANSPORT DE MALADES (Télé-Service) (Fr)				22
STICHTING TEGEN KANKER (NI-Fr)				195
SUN CHILD (Fr)				20
OCMW JETTE – MINDERMOBIELECENTRALE (NI-Fr)		OCMW		2
IRIS THUISZORG (NI)		Regionaal dienstencentrum - VG		57
SOLIDARITEIT VOOR HET GEZIN (NI)		Dienst voor gezinszorg - VG		20
PARTENAMUT (Fr)		Ziekenfonds		47
ALTEO (Mutualité Saint-Michel) (Fr)		BHG (geco)		10
MAISON DU BLANKEDELLE (Fr)		BHG (geco) gemeente		Niet gekend (onderlinge burenhulp)
RÉSEAU SANTÉ DU VIEUX SAINTE- ANNE (Fr)		NM		NM (onderlinge burenhulp)
RÉSEAU SANTÉ DE WATERMAEL- BOITSFORT (Fr)		NM		NM (onderlinge burenhulp)

2.1.2 Vervoerstatistieken

De tabel presenteert de operatoren volgens grootte op basis van het aantal opgegeven ritten.

De elementen voor de analyse m.b.t deze tabel bevinden zich op p. 30 en 40 van het rapport.

Legende tabel:

Niet gekend: geen statistiek bijgehouden en schatting niet mogelijk

NM: niet meegedeeld

Tabel D02	Statistieken van het aantal ritten, gebruikers en weigeringen schatting - 2010			
	Operatoren	Geschat aantal ritten	Geschat aantal gebruikers	Aantal weigeringen wegens plaatsgebrek
	PATIENTS ASSISTANCE (Fr)	81.600	Niet gekend	Zelden
	TRANSPORT ET VIE (Fr)	48.384 (2.117 dienstencheques)	96	3/week
	MIVB – DIENST MINIBUSSEN VOOR PBM (NI-Fr)	44.507	700	890
	STICHTING TEGEN KANKER (NI-Fr)	30.000	2.000	Niet gekend
	SOCIAAL VERVOER BRUSSEL (NI)	17.752	694	9.080
	CONTREPIED (Fr)	10.000 à 12.000 (9.283 dienstencheque)	1.292	+ 2/3 aanvragen
	GEMEENTE ANDERLECHT – DIENSTENCENTRUM PETERBOS (NI-Fr)	7.200	Niet gekend	veel
	MAISON DE LA FAMILLE (Commune Saint-Josse) (Fr)	5.000	200	veel
	GEMEENTE SINT-GILLIS – ONZE CLUB en ONZE KRING (NI-Fr)	4.000	55	4/maand
	WELVAARTVERVOER (Vaartkapoen Ateliers) (NI)	3.910	Niet gekend	Zelden
	BUURTWERK NOORDWIJK – HARMONIE (NI)	3.278	15	Zelden
	COSMOS – EXCELSIOR (NI)	2.600	25	Zelden
	IRIS THUISZORG (NI)	2.250	494	367
	TRANSPORT DE MALADES (Télé-Service) (Fr)	1.759	284	Niet gekend
	JOBELIX (NI-Fr)	1.594	153	eel

ALTEO (Mutualité Saint-Michel) (Fr)	1.442	Niet gekend	Niet gekend
SUN CHILD (Fr)	1.220	60	Niet gekend
GEMEENTE ETTERBEEK – SOCIALE DIENST (NI-Fr)	1.200	40	Niet gekend
ÉQUIPES D'ENTRAIDE ST VINCENT DE PAUL (Fr)	800	210	40
SOLIDARITEIT VOOR HET GEZIN (NI)	510	Niet gekend	Niet gekend
PARTENAMUT (Fr)	465	300	Niet gekend
OCMW JETTE – MINDERMOBIELENCENTRALE (NI-Fr)	420	42	Niet gekend
RANDSTAD (NI)	367	1.551	Zelden
ASSOCIATION ESPOIR (Fr)	Niet gekend (333 dienstencheques)	Niet gekend	Niet gekend
AIDE & SOINS À DOMICILE DE BRUXELLES (Fr)	246	Niet gekend	168
OCMW BRUSSEL – DE BUURTHUIZEN (NI-Fr)	240	Niet gekend	Niet gekend
LOKAAL DIENSTENCENTRUM HET ANKER (NI)	200	Niet gekend	Zelden
VERSAILLES SENIORS (NI-Fr)	Niet gekend	36	Niet gekend
PROXIMITÉ SANTÉ (Fr)	Dienst gestart op 09/2011	Dienst gestart op 09/2011	Niet gekend
OCMW BRUSSEL – ONDERSTEUNING TEN HUIZE (NI-Fr)	Niet gekend	Niet gekend	Niet gekend
MAISON DU BLANKEDELLE (Fr)	Niet gekend	Niet gekend	Zelden
RÉSEAU SANTÉ DU VIEUX SAINTE-ANNE (Fr)	NM	NM	NM
RÉSEAU SANTÉ DE WATERMAEL-BOITSFORT (Fr)	NM	NM	NM
CENTRE DE PROMOTION POUR PERSONNES HANDICAPÉES (Gemeente Sint-Lambrechts-Woluwe) (NI-Fr)	NM	NM	NM
SOCIALE ACTIE VAN SINT-LAMBRECHTS-WOLUWE (NI-Fr)	NM	NM	NM
TOTAAL	272.277	8.247	

2.2 Sociaal vervoer als kernactiviteit of als nevenactiviteit

2.2.1 Vervoerstatistieken

In de tabel worden eerst de operatoren met vervoer als kernactiviteit en daarna de operatoren met vervoer als nevenactiviteit opgenomen.

De analyse m.b.t deze tabel bevindt zich op pagina 38, 40 en 47 van het rapport.

Legende tabel:

KA: dienst met vervoer als kernactiviteit

NA: dienst met vervoer als nevenactiviteit

Weigeringen: aantal weigering door plaatsgebrek

Doorverwijzing: doorverwijzing van de vervoersvraag ten gevolge van een weigering wegens plaatsgebrek

Niet gekend: geen statistiek bijgehouden en schatting niet mogelijk

NM: niet meegedeeld

(x dienstencheques): aantal dienstencheques bezorgd aan de dienst, opgenomen in het aantal opgegeven ritten

(Fr): Franstalig taalstatuut

(NI-Fr): tweetalig taalstatuut

(NI): Nederlandstalig taalstatuut

Gebruikers/leden: dienstverlening enkel voor de gebruikers/leden

Tabel D1	Dienst met vervoer als kernactiviteit of met vervoer als nevenactiviteit			Statistieken aantal ritten, gebruikers en weigeringen (schatting) 2010			
	Operatoren	KA	NA	Ritten	Gebruikers	Weigeringen	Doorverwijzing
	PATIENTS ASSISTANCE (Fr)	ja		81.600	Niet gekend	Zelden	Nee
	TRANSPORT ET VIE (Fr)	ja		48.384 (2.117 dienstencheques)	96	+ 2/3 aanvragen	ja
	MIVB – DIENST MINIBUSSEN VOOR PBM (NI-Fr)	ja		44.507	700	890	Nee
	SOCIAAL VERVOER BRUSSEL (NI)	ja		17.752	694	9.080	ja
	CONTREPIED (Fr)	ja		10.000 à 12.000 (9.283 dienstencheques)	1.292	+ 2/3 aanvragen	ja
	WELVAARTVERVOER (Vaartkapoen Ateliers) (NI)	ja		3.910	Niet gekend	Zelden	ja
	TRANSPORT DE MALADES (Télé-Service) (Fr)	ja		1.759	284	Niet gekend	ja
	JOBELIX (NI-Fr)	ja		1.594	153	Veel	ja
	ÉQUIPES D’ENTRAIDE ST VINCENT DE PAUL (Fr)	ja		800	210	40	ja
	OCMW JETTE – MINDERMOBIELENCENTRALE (NI-Fr)	ja		420	42	Niet gekend	Nee
	PROXIMITÉ SANTÉ (Fr)	ja		Dienst gestart op 09/2011	Dienst gestart op 09/2011	Niet gekend	ja
	ASSOCIATION ESPOIR (Fr)	ja		Niet gekend (333 dienstencheques)	Niet gekend	Niet gekend	Nee
SUBTOTAAL	12	0	212.059	3.471		8	

Operatoren	KA	NA	Ritten	Gebruikers	Weigeringen	Doorverwijzing
STICHTING TEGEN KANKER (NI-Fr)		ja	30.000	2.000	Niet gekend	Nee
GEMEENTE ANDERLECHT – DIENSTENCENTRUM PETERBOS (NI-Fr)		ja	7.200	Niet gekend	Veel	Nee
MAISON DE LA FAMILLE (Commune Saint-Josse) (Fr)		ja	5.000	200	Veel	Nee
SUN CHILD (Fr)		ja	1.220	60	Niet gekend	Nee
GEMEENTE ETTERBEEK – SOCIALE DIENST (NI-Fr)		ja	1.200	40	Niet gekend	Nee
MAISON DU BLANKEDELLE (Fr)		ja	Niet gekend	Niet gekend	Zelden	Ja
RÉSEAU SANTÉ DU VIEUX SAINTE-ANNE (Fr)		ja	NM	NM	NM	NM
RÉSEAU SANTÉ DE WATERMAEL-BOITSFORT (Fr)		ja	NM	NM	NM	NM
CENTRE DE PROMOTION POUR PERSONNES HANDICAPÉES (Gemeente Sint-Lambrechts-Woluwe) (NI-Fr)		ja	NM	NM	NM	NM
SOCIALE ACTIE VAN SINT-LAMBRECHTS-WOLUWE (NI-Fr)		ja	NM	NM	NM	NM
GEMEENTE SINT-GILLIS – ONZE CLUB en ONZE KRING (NI-Fr)		Ja (gebruikers)	4.000	55	4/maand	Ja
BUURTWERK NOORDWIJK – HARMONIE (NI)		Ja (gebruikers)	3.278	15	Zelden	Ja
COSMOS – EXCELSIOR (NI)		Ja (gebruikers)	2.600	25	Zelden	Ja
IRIS THUISZORG (NI)		Ja (gebruikers)	2.250	494	367	Ja
ALTEO (Mutualité Saint-Michel) (Fr)		Ja (gebruikers)	1.442	Niet gekend	Niet gekend	Ja
RANDSTAD (NI)		Ja (gebruikers)	510	Niet gekend	Niet gekend	Ja
PARTENAMUT (Fr)		Ja (leden)	465	300	Niet gekend	Ja
RANDSTAD (NI)		Ja (gebruikers)	367	1.551	Zelden	Ja
AIDE & SOINS À DOMICILE DE BRUXELLES (Fr)		Ja (gebruikers)	246	Niet gekend	168	
OCMW BRUSSEL – DE BUURTHUIZEN (NI-Fr)		Ja (gebruikers)	240	Niet gekend	Niet gekend	Nee
LOKAAL DIENSTENCENTRUM HET ANKER (NI)		Ja (gebruikers)	200	Niet gekend	Zelden	Ja
VERSAILLES SENIORS (NI-Fr)		Ja (gebruikers)	Niet gekend	36	Niet gekend	Nee
OCMW BRUSSEL – ONDERSTEUNING TEN HUIZE (NI-Fr)		Ja (gebruikers)	Niet gekend	Niet gekend	Niet gekend	Ja
SUBTOTAAL	0		60.218	4.776		12
ALGEMEEN TOTAAL	12	23	272.277	8.247		20

2.2.2. Doelgroepen

In de tabel worden eerst de operatoren met vervoer als kernactiviteit en vervolgens de operatoren met vervoer als nevenactiviteit opgenomen.

De elementen voor de analyse m.b.t deze tabel bevinden zich op p. 31 en 48 van het rapport.

Legende tabel:

KA: dienst met vervoer als kernactiviteit

NA: dienst met vervoer als nevenactiviteit

Tous: dienst die voor iedereen toegankelijk is

G/L: enkel voor de gebruikers/leden

H : voorrang aan personen met een erkende handicap

S : voorrang aan senioren

Z : enkel voor chronisch zieken

Bew: enkel voor de bewoners van de gemeente waar de dienst gevestigd is

GG: aanvaardt niet-begeleide personen met matige tot ernstige (gestabiliseerde) geestelijke gezondheidsproblemen

KIN: aanvaardt niet-begeleide kinderen

I: enkel voor lage inkomens

NM: niet meegedeeld

(ja): bijkomend criterium, aanvaard wanneer het eerste is vervuld

(Fr): Franstalig taalstatuut

(NI-Fr): tweetalig taalstatuut

(NI): Nederlandstalig taalstatuut

Gebruikers/leden: dienstverlening enkel voor de gebruikers/leden

Tabel D2	Dienst met vervoer als kernactiviteit of met vervoer als nevenactiviteit			Doelgroepen – 2011								
	Operatoren	KA	NA	Iedereen	G/L	H	S	Z	Bew	GG	Kin	I
	PATIENTS ASSISTANCE (Fr)	ja		ja						ja		
	TRANSPORT ET VIE (Fr)	ja				ja	ja			ja		
	MIVB – DIENST MINIBUSSEN VOOR PBM (NI-Fr)	ja				ja					ja	
	SOCIAAL VERVOER BRUSSEL (NI)	ja		ja								ja
	CONTREPIED (Fr)	ja		ja						ja	ja	
	WELVAARTVERVOER (Vaartkapoen Ateliers) (NI)	ja		ja						ja		
	TRANSPORT DE MALADES (Télé-Service) (Fr)	ja					ja					ja
	JOBELIX (NI-Fr)	ja							ja			ja
	ÉQUIPES D'ENTRAIDE ST VINCENT DE PAUL (Fr)	ja				ja	ja					ja
	OCMW JETTE – MINDERMOBIELENCENTRALE (NI-Fr)	ja					(ja)		ja			ja
	PROXIMITÉ SANTÉ (Fr)	ja				ja	ja					ja
	ASSOCIATION ESPOIR (Fr)	ja		ja						ja		

SUBTOTAAL	12	0	5	0	4	4 + (1)	0	2	5	2	6
Operatoren	KA	NA	Iedereen	G/L	H	S	Z	Bew	GG	Kin	I
STICHTING TEGEN KANKER (NI-Fr)		ja					ja				
GEMEENTE ANDERLECHT – DIENSTENCENTRUM PETERBOS (NI-Fr)		ja			(ja)	(ja)		ja			ja
MAISON DE LA FAMILLE (Gemeente Sint-Joost) (Fr)		ja				(ja)		ja			ja
SUN CHILD (Fr)		ja				(ja)	ja			ja	ja
GEMEENTE ETTERBEEK – SOCIALE DIENST (NI-Fr)		ja			(ja)	(ja)		ja			ja
MAISON DU BLANKEDELLE (Fr)		ja			(ja)	(ja)		ja			
RÉSEAU SANTÉ DU VIEUX SAINTE-ANNE (Fr)		ja	NM	NM	NM	NM	NM	NM	NM	NM	NM
RÉSEAU SANTÉ DE WATERMAEL-BOITSFORT (Fr)		ja	NM	NM	NM	NM	NM	NM	NM	NM	NM
CENTRE DE PROMOTION POUR PERSONNES HANDICAPÉES (Gemeente Sint-Lambrechts-Woluwe) (NI-Fr)		ja			(ja)			ja	NM	NM	NM
SOCIALE ACTIE VAN SINT-LAMBRECHTS-WOLUWE (NI-Fr)		ja				(ja)		ja	NM	NM	NM
GEMEENTE SINT-GILLIS – ONZE CLUB en ONZE KRING (NI-Fr)		Ja (gebruikers)		ja		(ja)					ja
BUURTWERK NOORDWIJK – HARMONIE (NI)		Ja (gebruikers)		ja		(ja)					
COSMOS – EXCELSIOR (NI)		Ja (gebruikers)		ja	(ja)	(ja)					
IRIS THUISZORG (NI)		Ja (gebruikers)		ja	(ja)	(ja)					
ALTEO (Mutualité Saint-Michel) (Fr)		Ja (gebruikers)		ja	(ja)	(ja)					
SOLIDARITEIT VOOR HET GEZIN (NI)		Ja (gebruikers)		ja	(ja)	(ja)					
PARTENAMUT (Fr)		Ja (gebruikers)		ja							
RANDSTAD (NI)		Ja (gebruikers)		ja		(ja)					
AIDE & SOINS À DOMICILE DE BRUXELLES (Fr)		Ja		ja	(ja)	(ja)					
OCMW BRUSSEL – DE BUURTHUIZEN (NI-Fr)		Ja (gebruikers)		ja		(ja)		(ja)			
LOKAAL DIENSTENCENTRUM HET ANKER (NI)		Ja (gebruikers)		ja		(ja)			ja		
VERSAILLES SENIORS (NI-Fr)		Ja (gebruikers)		ja		(ja)					ja
OCMW BRUSSEL – ONDERSTEUNING TEN HUIZE (NI-Fr)		Ja		ja	(ja)	(ja)		(ja)			ja
SUBTOTAAL	0	23	0	13	(9)	(16)	2	6 + (2)	1	1	7

2.2.3 Aanvaarde redenen voor vervoer

In de tabel worden eerst de operatoren met vervoer als kernactiviteit en vervolgens de operatoren met vervoer als nevenactiviteit opgenomen.

De elementen voor de analyse m.b.t deze tabel bevinden zich op p 30 en 49 van het rapport.

Legende tabel:

KA: dienst met vervoer als kernactiviteit

NA: dienst met vervoer als nevenactiviteit

MV: niet-dringend medisch vervoer

VSR: vervoer om een sociale reden

Ad/S: administratieve en sociale formaliteiten

P/F: bezoek aan partner of familie

V: vriendenbezoek

K: kerkhofbezoek (verplaatsing tot aan het graf)

Vrij: vrijetijdsbesteding

IB: individuele boodschappen

GB: organiseren van verplaatsingen om boodschappen te doen in groep

(ja): bijkomend criterium, aanvaard wanneer het eerste is vervuld

NM: niet meegedeeld

(Fr): Franstalig taalstatuut

(NI-Fr): tweetalig taalstatuut

(NI): Nederlandstalig taalstatuut

Gebruikers/leden: dienstverlening enkel voor de gebruikers/leden

Tabel D3	Dienst met vervoer als kernactiviteit of met vervoer als nevenactiviteit			Aanvaarde redenen voor vervoer – 2011							
	Operatoren	KA	NA	MV	VSR						
					Ad/S	P/F	V	K	Vrij	IB	GB
	PATIENTS ASSISTANCE (Fr)	Ja		Ja							
	TRANSPORT ET VIE (Fr)	Ja		Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	
	MIVB – DIENST MINIBUSSEN VOOR PBM (NI-Fr)	Ja		Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	
	SOCIAAL VERVOER BRUSSEL (NI)	Ja		Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	
	CONTREPIED (Fr)	Ja		Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	
	WELVAARTVERVOER (Vaartkapoen Ateliers) (NI)	Ja		Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
	TRANSPORT DE MALADES (Télé-Service) (Fr)	Ja		Ja							
	JOBELIX (NI-Fr)	Ja		Ja	(Ja)	(Ja)				(Ja)	
	ÉQUIPES D’ENTRAIDE ST VINCENT DE PAUL (Fr)	Ja		Ja							
	OCMW JETTE – MINDERMOBIELENCENTRALE (NI-Fr)	Ja		Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	
	PROXIMITÉ SANTÉ (Fr)	Ja		Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	
	ASSOCIATION ESPOIR (Fr)	Ja		Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	
	SUBTOTAAL	12	0	12	8 + (1)	8 + (1)	8	8	8	8 + (1)	1

Operatoren	KA	NA	MV	VSR							
				Ad/S	P/F	V	K	Vrij	IB	GB	Opm
STICHTING TEGEN KANKER (NI-Fr)		Ja	Ja								
GEMEENTE ANDERLECHT – DIENSTENCENTRUM PETERBOS (NI-Fr)		Ja	Ja	Ja	Ja		Ja			Ja	
MAISON DE LA FAMILLE (Gemeente Sint-Joost) (Fr)		Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja		
SUN CHILD (Fr)		Ja	Ja	(ja)							
GEMEENTE ETTERBEEK – SOCIALE DIENST (NI-Fr)		Ja	Ja								
MAISON DU BLANKEDELLE (Fr)		Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja			
RÉSEAU SANTÉ DU VIEUX SAINTE-ANNE (Fr)		Ja	Ja	Ja	NM	NM	NM	NM	NM		
RÉSEAU SANTÉ DE WATERMAEL-BOITSFORT (Fr)		Ja	Ja	Ja	NM	NM	NM	NM	NM		
CENTRE DE PROMOTION POUR PERSONNES HANDICAPÉES (Gemeente Sint-Lambrechts-Woluwe) (NI-Fr)		Ja	Ja	Ja	NM	NM	NM	NM	NM		
SOCIALE ACTIE VAN SINT-LAMBRECHTS-WOLUWE (NI-Fr)		Ja		NC				oui			Activiteiten in gemeente
GEMEENTE SINT-GILLIS – ONZE CLUB en ONZE KRING (NI-Fr)		Ja (gebruikers)	Ja	Ja			Ja	Ja		Ja	
BUURTWERK NOORDWIJK – HARMONIE (NI)		Ja (gebruikers)	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Restaurant en activiteiten LDC
COSMOS – EXCELSIOR (NI)		Ja (gebruikers)	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja		Restaurant en activiteiten LDC
IRIS THUISZORG (NI)		Ja (gebruikers)	Ja		(ja)						
ALTEO (Mutualité Saint-Michel) (Fr)		Ja (gebruikers)	Ja	(ja)							
SOLIDARITEIT VOOR HET GEZIN (NI)		Ja (gebruikers)	Ja								
PARTENAMUT (Fr)		Ja (gebruikers)	Ja								
RANDSTAD (NI)		Ja (gebruikers)	Ja	Ja	Ja		Ja	Ja	Ja	Ja	Restaurant en activiteiten LDC
AIDE & SOINS À DOMICILE DE BRUXELLES (Fr)		Ja (gebruikers)	Ja	(ja)							
OCMW BRUSSEL – DE BUURTHUIZEN (NI-Fr)		Ja (gebruikers)								Ja	
LOKAAL DIENSTENCENTRUM HET ANKER (NI)		Ja (gebruikers)	Ja	Ja	Ja		Ja	Ja	Ja	Ja	Restaurant en activiteiten LDC
VERSAILLES SENIORS (NI-Fr)		Ja (gebruikers)	Ja	Ja				Ja	Ja	Ja	
OCMW BRUSSEL – ONDERSTEUNING TEN HUIZE (NI-Fr)		Ja (gebruikers)	Ja							Ja	
SUBTOTAAL	0	23	21	12 + (3)	7+ (1)	4	8	9	6	8	
ALGEMEEN TOTAAL	12	23	33	20	15	12	16	17	14	9	

2.2.4 Materiële middelen

In de tabel worden eerst de operatoren met vervoer als kernactiviteit en vervolgens de operatoren met vervoer als nevenactiviteit opgenomen.

De elementen voor de analyse m.b.t deze tabel bevinden zich op p. 25 en 42 van het rapport.

Legende tabel:

KA: dienst met vervoer als kernactiviteit

NA: dienst met vervoer als nevenactiviteit

Aangepast V: aantal aangepaste voertuigen voor rolstoelgebruikers

Gewoon V: aantal gewone, niet aangepaste voertuigen

Geen eigenaar: dienst die niet heeft geïnvesteerd in de aankoop van voertuigen (of gedeeltelijk)

X: aantal niet gekend

NM: niet meegedeeld

(Fr): Franstalig taalstatuut

(NI-Fr): tweetalig taalstatuut

(NI): Nederlandstalig taalstatuut

Gebruikers/leden: dienstverlening enkel voor de gebruikers/leden

Tabel D4	<i>Dienst met vervoer als kernactiviteit of met vervoer als nevenactiviteit</i>			Materiële middelen – 2011		
	Operatoren	KA	NA	Aangepast V	Gewoon V	Geen eigenaar
	PATIENTS ASSISTANCE (Fr)	ja			x	Voertuig van vrijwilligers
	TRANSPORT ET VIE (Fr)	ja		3	6	
	MIVB – DIENST MINIBUSSEN VOOR PBM (NI-Fr)	ja		18		
	SOCIAAL VERVOER BRUSSEL (NI)	ja		9	4	Leasing en uitgeleend door andere voorzieningen
	CONTREPIED (Fr)	ja		5	3	
	WELVAARTVERVOER (Vaartkapoen Ateliers) (NI)	ja		1	5	
	TRANSPORT DE MALADES (Télé-Service) (Fr)	ja			x	Voertuig van vrijwilligers
	JOBELIX (NI-Fr)	ja			2	1 van de 2 voertuigen via renting
	ÉQUIPES D'ENTRAIDE ST VINCENT DE PAUL (Fr)	ja			x	Voertuig van vrijwilligers
	OCMW JETTE – MINDERMOBIELENTRALE (NI-Fr)	ja			x	Voertuig van vrijwilligers
	PROXIMITÉ SANTÉ (Fr)	ja		1	1	
	ASSOCIATION ESPOIR (Fr)	ja		2	2	
	SUBTOTAAL	12		7	11	5+1 gemengd

Operatoren	KA	NA	Aangepast V	Gewoon V	Geen eigenaar
STICHTING TEGEN KANKER (NI-Fr)		Ja		X	Voertuig van vrijwilligers
GEMEENTE ANDERLECHT – DIENSTENCENTRUM PETERBOS (NI-Fr)		Ja	1	2	
MAISON DE LA FAMILLE (Commune Saint-Josse) (Fr)		Ja		2	Geleend van de gemeente
SUN CHILD (Fr)		Ja		X	Voertuig van vrijwilligers
GEMEENTE ETTERBEEK – SOCIALE DIENST (NI-Fr)		Ja	1	1	
MAISON DU BLANKEDELLE (Fr)		Ja		X	Voertuig van vrijwilligers
RÉSEAU SANTÉ DU VIEUX SAINTE-ANNE (Fr)		Ja		X	Voertuig van vrijwilligers
RÉSEAU SANTÉ DE WATERMAEL-BOITSFORT (Fr)		Ja		X	Voertuig van vrijwilligers
CENTRE DE PROMOTION POUR PERSONNES HANDICAPÉES (Gemeente Sint-Lambrechts-Woluwe) (NI-Fr)		Ja	NM	NM	
SOCIALE ACTIE VAN SINT-LAMBRECHTS-WOLUWE (NI-Fr)		Ja	NM	NM	
GEMEENTE SINT-GILLIS – ONZE CLUB en ONZE KRING (NI-Fr)		ja (gebruikers)		1	
BUURTWERK NOORDWIJK – HARMONIE (NI)		ja (gebruikers)		1	
COSMOS – EXCELSIOR (NI)		ja (gebruikers)		1	
IRIS THUISZORG (NI)		ja (gebruikers)		X	Voertuig van vrijwilligers
ALTEO (Mutualité Saint-Michel) (Fr)		ja (gebruikers)		X	Voertuig van vrijwilligers
SOLIDARITEIT VOOR HET GEZIN (NI)		ja (gebruikers)		X	Voertuig van vrijwilligers
PARTENAMUT (Fr)		ja (gebruikers)		X	Voertuig van vrijwilligers
RANDSTAD (NI)		ja (gebruikers)		1	
AIDE & SOINS À DOMICILE DE BRUXELLES (Fr)		ja (gebruikers)		1	
OCMW BRUSSEL – DE BUURTHUIZEN (NI-Fr)		ja (gebruikers)		2	
LOKAAL DIENSTENCENTRUM HET ANKER (NI)		ja (gebruikers)		1	
VERSAILLES SENIORS (NI-Fr)		ja (gebruikers)		1	
OCMW BRUSSEL – ONDERSTEUNING TEN HUIZE (NI-Fr)		ja (gebruikers)	1	1	
SUBTOTAAL	0	23	3	21	10

2.2.5 Menselijke middelen

In de tabel worden eerst de operatoren met vervoer als kernactiviteit en vervolgens de operatoren met vervoer als nevenactiviteit opgenomen

De elementen voor de analyse m.b.t deze tabel bevinden zich op p. 26 en 43 van het rapport.

Legende tabel:

KA: dienst met vervoer als kernactiviteit

NA: dienst met vervoer als nevenactiviteit

VTE C: aantal voltijds equivalent chauffeurs

Statuut C: statuut van de chauffeurs (en aantal vrijwilligers)

Opleiding C: opleiding voor de chauffeurs over omgaan met rolstoelgebruikers, specifieke rijstijl, actief luisteren, eerste hulp ...

VTE A: aantal voltijds equivalent personen die instaan voor het onthaal en de administratieve taken van de vervoerdienst

Statuut A: statuut van de personen die instaan voor het onthaal en de administratieve taken van de vervoerdienst

NG: niet gekend, schatting niet mogelijk

NM: niet meegedeeld

(Fr): Franstalig taalstatuut

(NI-Fr): tweetalig taalstatuut

(NI): Nederlandstalig taalstatuut

Gebruikers/leden: dienstverlening enkel voor de gebruikers/leden

Tabel D5	<i>Dienst met vervoer als kernactiviteit of met vervoer als nevenactiviteit</i>			Menselijke middelen – 2011				
	Operatoren	KA	NA	VTE C	Statuut C	Opleiding C	VTE A	Statuut A
	PATIENTS ASSISTANCE (Fr)	ja		NG	160 vrijwilliger		7	Activa Vrijwilliger
	TRANSPORT ET VIE (Fr)	ja		5,5	COD Art. 60	Opleiding ASTA Opleiding SAPAM + andere	1,7	COD Vrijwilligers
	MIVB – DIENST MINIBUSSEN VOOR PBM (NI-Fr)	ja		30	COD		5	COD
	SOCIAAL VERVOER BRUSSEL (NI)	ja		15	Geco DSP Art. 60	Opleiding ASTA	3	COD
	CONTREPIED (Fr)	ja		8	COD Art. 60 Activa	Grondige interne opleiding (is opleider voor andere diensten)	Inc	Onthaal door de chauffeurs via beurtrol
	WELVAARTVERVOER (Vaartkapoen Ateliers) (NI)	ja		6	Art. 60 Geco	Interne opleiding door mee te rijden met een ervaren chauffeur + lessen NL + EHBO (eerste hulp en brandpreventie)	0,5	Geco
	TRANSPORT DE MALADES (Télé-Service) (Fr)	ja		NG	22 vrijwilliger		0,3	COD Vrijwilliger
	JOBELIX (NI-Fr)	ja		2	COD Art. 60	Opleiding ASTA	3	COD Contractuelen OCMW
	ÉQUIPES D'ENTRAIDE ST VINCENT DE PAUL (Fr)	ja		NG	13 vrijwilliger		0,2	Contractuelen OCMW
	OCMW JETTE – MINDERMOBIELENCENTRALE (NI-Fr)	ja		NG	2 vrijwilliger		0,2	Contractueel
	PROXIMITÉ SANTÉ (Fr)	ja		2	Geco	Opleiding ASTA Opleiding Altéo	0,5	Geco COD
	ASSOCIATION ESPOIR (Fr)	oui		5	Geco Art. 60 Activa		2	ACS
	SUBTOTAAL	12		73,5	4 x vrijwilligers	6	23,4	

Operatoren	KA	NA	VTE C	Statuut C	Opleiding C	VTE A	Statuut A
STICHTING TEGEN KANKER (NI-Fr)		ja	NG	195 vrijwilliger	interne opleiding actief luisteren	4	COD
GEMEENTE ANDERLECHT – DIENSTENCENTRUM PETERBOS (NI-Fr)		ja	3	Contractueel		1	Contractueel
MAISON DE LA FAMILLE (Gemeente Sint-Joost) (Fr)		ja	1,5	Geco COD Maribel		0,2	Maribel
SUN CHILD (Fr)		ja	NG	20 vrijwilliger		1	vrijwilliger
GEMEENTE ETTERBEEK – SOCIALE DIENST (NI-Fr)		ja	1	Contractueel		0,1	Contractueel
MAISON DU BLANKEDELLE (Fr)		ja	NG	X vrijwilliger		0,03	Geco
RÉSEAU SANTÉ DU VIEUX SAINTE-ANNE (Fr)		ja	NM	X vrijwilliger		NM	NM
RÉSEAU SANTÉ DE WATERMAEL-BOITSFORT (Fr)		ja	NM	X vrijwilliger		NM	NM
CENTRE DE PROMOTION POUR PERSONNES HANDICAPÉES (Gemeente Sint-Lambrechts-Woluwe) (NI-Fr)		ja	NM	NM		NM	NM
SOCIALE ACTIE VAN SINT-LAMBRECHTS-WOLUWE (NI-Fr)		ja	NM	NM		NM	NM
GEMEENTE SINT-GILLIS – ONZE CLUB en ONZE KRING (NI-Fr)		ja (gebruikers)	0,5	Art 60		NM	NM
BUURTWERK NOORDWIJK – HARMONIE (NI)		ja (gebruikers)	0,36	Geco		0,02	Geco
COSMOS – EXCELSIOR (NI)		ja (gebruikers)	0,5	Art. 60		0,25	Art. 60
IRIS THUISZORG (NI)		ja (gebruikers)	NG	57 vrijwilliger		0,8	COD
ALTEO (Mutualité Saint-Michel) (Fr)		ja (gebruikers)	NG	10 vrijwilliger	opleiding Altéo	0,5	Geco
SOLIDARITEIT VOOR HET GEZIN (NI)		ja (gebruikers)	NG	20 vrijwilliger	actief luisteren 1 x per jaar	Inc	NM
PARTENAMUT (Fr)		ja (gebruikers)	NG	47 vrijwilliger		2	COD
RANDSTAD (NI)		ja (gebruikers)	0,25	Geco		0,15	CDI ACS
AIDE & SOINS À DOMICILE DE BRUXELLES (Fr)		ja (gebruikers)	1	Geco		0,3	Activa
OCMW BRUSSEL – DE BUURTHUIZEN (NI-Fr)		ja (gebruikers)	0,1	Contractueel		0,06	Contractueel
LOKAAL DIENSTENCENTRUM HET ANKER (NI)		ja (gebruikers)	0,1	Vrijwilliger		0,02	COD
VERSAILLES SENIORS (NI-Fr)		ja (gebruikers)	Zeer weinig	Geco		Zeer weinig	Geco
OCMW BRUSSEL – ONDERSTEUNING TEN HUIZE (NI-Fr)		ja (gebruikers)	0,2	Contractueel		0,1	Contractueel
SUBTOTAAL	0	23	8,51	10 vrijwilliger	3 (actief luisteren)	10,5	

2.2.6 Financiële middelen en informaticamiddelen

In de tabel worden eerst de operatoren met vervoer als kernactiviteit en vervolgens de operatoren met vervoer als nevenactiviteit opgenomen.

De elementen voor de analyse m.b.t deze tabel bevinden zich op p. 23 en 30 van het rapport.

Legende tabel:

KA: dienst met vervoer als kernactiviteit

NA: dienst met vervoer als nevenactiviteit

Sub vervoer: subsidies, al dan niet via een erkenning toegekend, rechtstreeks bedoeld voor het vervoer

Sub andere: middelen, al dan niet verbonden aan een erkenning, die oorspronkelijk niet bedoeld zijn voor het vervoer maar die volledig of voor een stuk voor de vervoerdienst worden gebruikt

Tool C: informaticatool voor het beheer van de database van de cliënten/gebruikers, vrijwilligers ...

Tool R: informaticatool voor het beheer en de optimalisering van de ritten

NM: niet meegedeeld

NG: niet gekend, schatting niet mogelijk

BHG (geco): subsidiëring door het gewest via de toekenning van geco-posten

De afkortingen, verkortingen en namen van erkenningen werden opgenomen in de woordenlijst van het rapport

(Fr): Franstalig taalstatuut

(NI-Fr): tweetalig taalstatuut

(NI): Nederlandstalig taalstatuut

Gebruikers/leden: dienstverlening enkel voor de gebruikers/leden

Tabel D6	<i>Dienst met vervoer als kernactiviteit of met vervoer als nevenactiviteit</i>			Financiële middelen en informaticamiddelen – 2011			
	Operatoren	KA	NA	Sub vervoer	Sub andere	tool C	tool T
	PATIENTS ASSISTANCE (Fr)	ja				ja	
	TRANSPORT ET VIE (Fr)	ja		Cap 48 (voor voertuig)	Dienstenchequeonderneming - Federaal (Aanvraag PIOOW in behandeling – BHG)	ja	
	MIVB – DIENST MINIBUSSEN VOOR PBM (NI-Fr)	ja		BHG		ja	
	SOCIAAL VERVOER BRUSSEL (NI)	ja		DAV – VG VGC	PIOOW - BHG BHG (Geco en DSP)	ja	
	CONTREPIED (Fr)	ja			Dienstenchequeonderneming - Federaal PIOOW - BHG		
	WELVAARTVERVOER (Vaartkapoen Ateliers) (NI)	ja			PIOOW - BHG	ja	
	TRANSPORT DE MALADES (Télé-Service) (Fr)	ja				ja	
	JOBELIX (NI-Fr)	ja			PIOOW - BHG Samenwerking met OCMW voor de coördinatie	ja	
	ÉQUIPES D'ENTRAIDE ST VINCENT DE PAUL (Fr)	ja			BHG (Geco)	ja	
	OCMW JETTE – MINDERMOBIELENCENTRALE (NI-Fr)	ja			OCMW	ja	
	PROXIMITÉ SANTÉ (Fr)	ja			PIOOW - BHG BHG (Geco) Steun van het ziekenfonds Saint-Michel (lokalen)	ja	
	ASSOCIATION ESPOIR (Fr)	ja			BHG (Geco)		
	SUBTOTAAL	12				10	0

Operatoren	KA	NA	Sub vervoer	Sub andere	tool C	tool T
STICHTING TEGEN KANKER (NI-Fr)		ja			ja	
GEMEENTE ANDERLECHT – DIENSTENCENTRUM PETERBOS (NI-Fr)		ja	Gemeente	Gemeente	ja	
MAISON DE LA FAMILLE (Gemeente Sint-Joost) (Fr)		ja		Service d'aide à domicile - COCOF BHG (Geco)		
SUN CHILD (Fr)		ja			ja	
GEMEENTE ETTERBEEK – SOCIALE DIENST (NI-Fr)		ja	Gemeente	Gemeente	ja	
MAISON DU BLANKEDELLE (Fr)		ja		BHG (Geco) Gemeente		
RÉSEAU SANTÉ DU VIEUX SAINTE-ANNE (Fr)		ja		NM	NM	
RÉSEAU SANTÉ DE WATERMAEL-BOITSFORT (Fr)		ja		NM	NM	
CENTRE DE PROMOTION POUR PERSONNES HANDICAPÉES (Gemeente Sint-Lambrechts-Woluwe) (NI-Fr)		ja	NM	NM	NM	NM
SOCIALE ACTIE VAN SINT-LAMBRECHTS-WOLUWE (NI-Fr)		ja	Gemeente	Gemeente	NM	NM
GEMEENTE SINT-GILLIS – ONZE CLUB en ONZE KRING (NI-Fr)		ja (gebruikers)	Gemeente	Gemeente		
BUURTWERK NOORDWIJK – HARMONIE (NI)		ja (gebruikers)		Lokaal dienstencentrum - VG BHG (Geco)	ja	
COSMOS – EXCELSIOR (NI)		ja (gebruikers)		Lokaal dienstencentrum - VG	ja	
IRIS THUISZORG (NI)		ja (gebruikers)		Regionaal dienstencentrum - VG	ja	
ALTEO (Mutualité Saint-Michel) (Fr)		ja (gebruikers)		BHG (Geco)	ja	
SOLIDARITEIT VOOR HET GEZIN (NI)		ja (gebruikers)		Dienst voor gezinszorg - VG		
PARTENAMUT (Fr)		ja (gebruikers)		Ziekenfonds	ja	
RANDSTAD (NI)		ja (gebruikers)		Lokaal dienstencentrum - VG BHG (Geco)	ja	
AIDE & SOINS À DOMICILE DE BRUXELLES (Fr)		ja (gebruikers)		Centre de coordination de soins et services à domicile - COCOF BHG (Geco)		
OCMW BRUSSEL – DE BUURTHUIZEN (NI-Fr)		ja (gebruikers)	OCMW	Centrum voor algemeen welzijnswerk - GGC		
LOKAAL DIENSTENCENTRUM HET ANKER (NI)		ja (gebruikers)		Lokaal dienstencentrum - VG	ja	
VERSAILLES SENIORS (NI-Fr)		ja (gebruikers)		Centre d'accueil de jour - COCOF BHG (Geco)		
OCMW BRUSSEL – ONDERSTEUNING TEN HUIZE (NI-Fr)		ja (gebruikers)		Dienst voor thuisverzorging - GGC Dienst voor thuiszorg - GGC	ja	
SUBTOTAAL	0	23			12	0

2.2.7 Coût du transport pour l'utilisateur

In de tabel worden eerst de operatoren met vervoer als kernactiviteit en vervolgens de operatoren met vervoer als nevenactiviteit opgenomen.

De elementen voor de analyse m.b.t deze tabel bevinden zich op p. 37 en 46 van het rapport.

Legende tabel:

KA: dienst met vervoer als kernactiviteit

NA: dienst met vervoer als nevenactiviteit

Bijdrage: gevraagde Bijdrage in de kosten

(Fr): Franstalig taalstatuut

(NI-Fr): tweetalig taalstatuut

(NI): Nederlandstalig taalstatuut

Gebruikers/leden: dienstverlening enkel voor de gebruikers/leden

Tabel D7	<i>Dienst met vervoer als kernactiviteit of met vervoer als nevenactiviteit</i>			Vervoerskosten gebruikers – 2011
	Operatoren	KA	NA	Bijdrage
	PATIENTS ASSISTANCE (Fr)	ja		€ 10 + toeslag voor lange afstand
	TRANSPORT ET VIE (Fr)	ja		In BHG: € 18 week/ € 23 weekend Buiten BHG: € 1,15/km of dienstencheques of tarief PHARE voor de centra (€ 1,32/km)
	MIVB – DIENST MINIBUSSEN VOOR PBM (NI-Fr)	ja		€ 1,7
	SOCIAAL VERVOER BRUSSEL (NI)	ja		Tot 3 km = € 1,5 Vanaf 4 km = € 0,45/km + abonnement van € 3/jaar
	CONTREPIED (Fr)	ja		Minder dan 5 km = € 18 werkdagen / € 23 weekend, + dan 5 km = € 23 € werkdagen / € 28 weekend Buiten BHG : tenlasteneming € 5 werkdagen / € 7 weekend + € 1,35 werkdagen / € 1,55 weekend + tarief dienstencheques Wachten: € 10
	WELVAARTVERVOER (Vaartkapoen Ateliers) (NI)	ja		€ 2 in BHG € 0,5/km buiten BHG
	TRANSPORT DE MALADES (Télé-Service) (Fr)	ja		€ 7 + toeslag voor lange afstand
	JOBELIX (NI-Fr)	ja		€ 12,5/uur (maar prijs volgens inkomen)
	ÉQUIPES D'ENTRAIDE ST VINCENT DE PAUL (Fr)	ja		€ 3,5 à 4
	OCMW JETTE – MINDERMOBIELECENTRALE (NI-Fr)	ja		€ 2,9 + toeslag voor lange afstand
	PROXIMITÉ SANTÉ (Fr)	ja		€ 11
	ASSOCIATION ESPOIR (Fr)	ja		In BHG: € 15 werkdagen / € 20 weekend Buiten BHG: prijs per km of dienstencheques
	SUBTOTAAL	12		

Operatoren	KA	NA	Bijdrage
STICHTING TEGEN KANKER (NI-Fr)		ja	€ 0,33/km
GEMEENTE ANDERLECHT – DIENSTENCENTRUM PETERBOS (NI-Fr)		ja	€ 1,5
MAISON DE LA FAMILLE (Gemeente Sint-Joost) (Fr)		ja	€ van 1 tot 2
SUN CHILD (Fr)		ja	0
GEMEENTE ETTERBEEK – SOCIALE DIENST (NI-Fr)		ja	van € 1,5/rit tot € 0,5/km
MAISON DU BLANKEDELLE (Fr)		ja	0
RÉSEAU SANTÉ DU VIEUX SAINTE-ANNE (Fr)		ja	NM
RÉSEAU SANTÉ DE WATERMAEL-BOITSFORT (Fr)		ja	NM
CENTRE DE PROMOTION POUR PERSONNES HANDICAPÉES (Gemeente Sint-Lambrechts-Woluwe) (NI-Fr)		ja	NM
SOCIALE ACTIE VAN SINT-LAMBRECHTS-WOLUWE (NI-Fr)		ja	NM
GEMEENTE SINT-GILLIS – ONZE CLUB en ONZE KRING (NI-Fr)		ja (gebruikers)	Van € 1 tot 2
BUURTWERK NOORDWIJK – HARMONIE (NI)		ja (gebruikers)	€ 0,5 per rit 1 weekend (naar restaurant) = € 3 € 2,5 voor boodschappen
COSMOS – EXCELSIOR (NI)		ja (gebruikers)	Minder dan 3 km = € 1,5 Meer dan 3 km = € 0,4/km
IRIS THUISZORG (NI)		ja (gebruikers)	€ 0,33/km
ALTEO (Mutualité Saint-Michel) (Fr)		ja (gebruikers)	IN BHG: € 4 voor enkele rit € 6 voor heen- en terugreis + chauffeur wacht 1 uur Vervoer herstellingsoord: € 25 enkele rit
SOLIDARITEIT VOOR HET GEZIN (NI)		ja (gebruikers)	€ 0,33/km
PARTENAMUT (Fr)		ja (gebruikers)	€ 7 + toeslag voor lange afstand
RANDSTAD (NI)		ja (gebruikers)	€ 1
AIDE & SOINS À DOMICILE DE BRUXELLES (Fr)		ja (gebruikers)	€ 9
OCMW BRUSSEL – DE BUURTHUIZEN (NI-Fr)		ja (gebruikers)	NM
LOKAAL DIENSTENCENTRUM HET ANKER (NI)		ja (gebruikers)	Groepsvervoer naar activiteiten: gratis Individueel vervoer: tot 10 km: € 1/km; vanaf 11 km: € 0,60/km
VERSAILLES SENIORS (NI-Fr)		ja (gebruikers)	0
OCMW BRUSSEL – ONDERSTEUNING TEN HUIZE (NI-Fr)		ja (gebruikers)	Volgens inkomen
SUBTOTAAL	0	23	

2.2.8 Dienstregeling en werkingsgebied

In de tabel worden eerst de operatoren met vervoer als kernactiviteit en vervolgens de operatoren met vervoer als nevenactiviteit opgenomen.

De elementen voor de analyse m.b.t deze tabel bevinden zich op p. 34 en 45 van het rapport.

Legende tabel:

KA: dienst met vervoer als kernactiviteit

NA: dienst met vervoer als nevenactiviteit

K: kantoorure op werkdagen

Buiten K: op werkdagen, buiten de kantooruren ('s ochtends en 's avonds)

WE: weekend

G en omg: gemeente en omgeving

BHG: Brussels Hoofdstedelijk Gewest

B BHG: buiten het Brussels Hoofdstedelijk Gewest

(uitz): enkel vervoer wanneer het echt nodig is

(maaltijd): enkel vervoer van de gebruikers op zaterdagmiddag naar het restaurant

NM: niet meegedeeld

(Fr): Franstalig taalstatuut

(NI-Fr): tweetalig taalstatuut

(NI): Nederlandstalig taalstatuut

Gebruikers/leden: dienstverlening enkel voor de gebruikers/leden

Tabel D8	<i>Dienst met vervoer als kernactiviteit of met vervoer als nevenactiviteit</i>			Dienstregeling en werkingsgebied – 2011				
	Operatoren	KA	NA	Dienstregeling			Werkingsgebied	
				K	Buiten K	WE	G en omg	B BHG
	PATIENTS ASSISTANCE (Fr)	ja		ja	ja	ja		ja
	TRANSPORT ET VIE (Fr)	ja		ja	ja			ja (uitz)
	MIVB – DIENST MINIBUSSEN VOOR PBM (NI-Fr)	ja		ja	ja			ja
	SOCIAAL VERVOER BRUSSEL (NI)	ja		ja	ja	ja		ja (Run!-projet)
	CONTREPIED (Fr)	ja		ja	ja	(uitz)		ja (uitz)
	WELVAARTVERVOER (Vaartkapoen Ateliers) (NI)	ja		ja	ja			ja (gemeentes omgeving BHG)
	TRANSPORT DE MALADES (Télé-Service) (Fr)	ja		ja	ja			ja (uitz)
	JOBELIX (NI-Fr)	ja		ja	ja			ja (uitz)
	ÉQUIPES D'ENTRAIDE ST VINCENT DE PAUL (Fr)	ja		ja	ja			ja
	OCMW JETTE – MINDERMOBIELENCENTRALE (NI-Fr)	ja		ja				ja (uitz)
	PROXIMITÉ SANTÉ (Fr)	ja		ja	ja			ja (uitz)
	ASSOCIATION ESPOIR (Fr)	ja		ja	ja			ja
	SUBTOTAAL	12		12	11	2 + (1)	0	12
								1 + (8)

Operatoren	KA	NA	Dienstregeling			Werkingsgebied		
			K	Buiten K	WE	G en omg	BHG	B BHG
STICHTING TEGEN KANKER (NI-Fr)		ja	ja	ja			ja	ja
GEMEENTE ANDERLECHT – DIENSTENCENTRUM PETERBOS (NI-Fr)		ja	ja			ja		
MAISON DE LA FAMILLE (Gemeente Sint-Joost) (Fr)		ja	ja				ja	(uitz)
SUN CHILD (Fr)		ja	ja	ja	ja		ja	
GEMEENTE ETTERBEEK – SOCIALE DIENST (NI-Fr)		ja	ja			ja		
MAISON DU BLANKEDELLE (Fr)		ja	ja	(uitz)	(uitz)		ja	
RÉSEAU SANTÉ DU VIEUX SAINTE-ANNE (Fr)		ja	NM	NM	NM	NM	NM	NM
RÉSEAU SANTÉ DE WATERMAEL-BOITSFORT (Fr)		ja	NM	NM	NM	NM	NM	NM
CENTRE DE PROMOTION POUR PERSONNES HANDICAPÉES (Gemeente Sint-Lambrechts-Woluwe) (NI-Fr)		ja	NM	NM	NM	ja		
SOCIALE ACTIE VAN SINT-LAMBRECHTS-WOLUWE (NI-Fr)		ja	NM	NM	NM	ja		
GEMEENTE SINT-GILLIS – ONZE CLUB en ONZE KRING (NI-Fr)		ja (gebruikers)	ja			ja		
BUURTWERK NOORDWIJK – HARMONIE (NI)		ja (gebruikers)	ja		(maaltijd)	ja		
COSMOS – EXCELSIOR (NI)		ja (gebruikers)	ja	ja	(maaltijd)	ja		
IRIS THUISZORG (NI)		ja (gebruikers)	ja	ja	(uitz)		ja	ja
ALTEO (Mutualité Saint-Michel) (Fr)		ja (gebruikers)	ja	ja			ja	
SOLIDARITEIT VOOR HET GEZIN (NI)		ja (gebruikers)	ja	ja	(uitz)		ja	ja
PARTENAMUT (Fr)		ja (gebruikers)	ja	ja			ja	ja
RANDSTAD (NI)		ja (gebruikers)	ja			ja		
AIDE & SOINS À DOMICILE DE BRUXELLES (Fr)		ja (gebruikers)	ja	ja			ja	
OCMW BRUSSEL – DE BUURTHUIZEN (NI-Fr)		ja (gebruikers)	ja			ja		
LOKAAL DIENSTENCENTRUM HET ANKER (NI)		ja (gebruikers)	ja			ja		
VERSAILLES SENIORS (NI-Fr)		ja (gebruikers)	ja				ja	
OCMW BRUSSEL – ONDERSTEUNING TEN HUIZE (NI-Fr)		ja (gebruikers)	ja				ja	
SUBTOTAAL	0	23	19	8 + (1)	1 + (5)	10	11	4 + (1)

2.2.9 Aangeboden begeleiding

In de tabel worden eerst de operatoren met vervoer als kernactiviteit en vervolgens de operatoren met vervoer als nevenactiviteit opgenomen.

De elementen voor de analyse m.b.t deze tabel bevinden zich op p. 33 van het rapport.

Legende tabel:

KA: dienst met vervoer als kernactiviteit

NA: dienst met vervoer als nevenactiviteit

Deur tot deur: enkel vervoer deur tot deur

Assistentie: vervoer van deur tot deur met assistentie (jas aantrekken, zich verplaatsen tot plek van bestemming, vb. wachtzaal ...)

Blijven: de chauffeur (of een begeleidende beroepskracht) blijft bij de vervoerde persoon e

NM: niet meegedeeld

(Fr): Franstalig taalstatuut

(NI-Fr): tweetalig taalstatuut

(NI): Nederlandstalig taalstatuut

Gebruikers/leden: dienstverlening enkel voor de gebruikers/leden

Tabel D9	Dienst met vervoer als kernactiviteit of met vervoer als nevenactiviteit			Aangeboden begeleiding – 2011		
	Operatoren	KA	NA	Enkel deur tot deur	Assistentie	Blijven
	PATIENTS ASSISTANCE (Fr)	ja			ja	
	TRANSPORT ET VIE (Fr)	ja			ja	
	MIVB – DIENST MINIBUSSEN VOOR PBM (NI-Fr)	ja		ja		
	SOCIAAL VERVOER BRUSSEL (NI)	ja			ja	
	CONTREPIED (Fr)	ja			ja	ja
	WELVAARTVERVOER (Vaartkapoen Ateliers) (NI)	ja			ja	
	TRANSPORT DE MALADES (Télé-Service) (Fr)	ja			ja	ja
	JOBELIX (NI-Fr)	ja			ja	
	ÉQUIPES D'ENTRAIDE ST VINCENT DE PAUL (Fr)	ja		ja		
	OCMW JETTE – MINDERMOBIELENCENTRALE (NI-Fr)	ja		ja		
	PROXIMITÉ SANTÉ (Fr)	ja			ja	
	ASSOCIATION ESPOIR (Fr)	ja			ja	
	SUBTOTAAL	12		3	9	2

Operatoren	KA	NA	Enkel deur tot deur	Assistentie	Blijven
STICHTING TEGEN KANKER (NI-Fr)		ja		ja	ja
GEMEENTE ANDERLECHT – DIENSTENCENTRUM PETERBOS (NI-Fr)		ja	ja		
MAISON DE LA FAMILLE (Gemeente Sint-Joost) (Fr)		ja		ja	ja
SUN CHILD (Fr)		ja		ja	
GEMEENTE ETTERBEEK – SOCIALE DIENST (NI-Fr)		ja	ja		
MAISON DU BLANKEDELLE (Fr)		ja		ja	ja
RÉSEAU SANTÉ DU VIEUX SAINTE-ANNE (Fr)		ja	NM	NM	NM
RÉSEAU SANTÉ DE WATERMAEL-BOITSFORT (Fr)		ja	NM	NM	NM
CENTRE DE PROMOTION POUR PERSONNES HANDICAPÉES (Gemeente Sint-Lambrechts-Woluwe) (NI-Fr)		ja	NM	NM	NM
SOCIALE ACTIE VAN SINT-LAMBRECHTS-WOLUWE (NI-Fr)		ja	NM	NM	NM
GEMEENTE SINT-GILLIS – ONZE CLUB en ONZE KRING (NI-Fr)		ja (gebruikers)	ja		
BUURTWERK NOORDWIJK – HARMONIE (NI)		ja (gebruikers)		ja	ja
COSMOS – EXCELSIOR (NI)		ja (gebruikers)		ja	ja
IRIS THUISZORG (NI)		ja (gebruikers)		ja	
ALTEO (Mutualité Saint-Michel) (Fr)		ja (gebruikers)		ja	
SOLIDARITEIT VOOR HET GEZIN (NI)		ja (gebruikers)		ja	
PARTENAMUT (Fr)		ja (gebruikers)		ja	
RANDSTAD (NI)		ja (gebruikers)		ja	
AIDE & SOINS À DOMICILE DE BRUXELLES (Fr)		ja (gebruikers)		ja	ja
OCMW BRUSSEL – DE BUURTHUIZEN ((NI-Fr)		ja (gebruikers)	ja		
LOKAAL DIENSTENCENTRUM HET ANKER (NI)		ja (gebruikers)		ja	ja
VERSAILLES SENIORS (NI-Fr)		ja (gebruikers)		ja	ja
OCMW BRUSSEL – ONDERSTEUNING TEN HUIZE (NI-Fr)		ja (gebruikers)		ja	ja
SUBTOTAAL	0	23	4	15	9
ALGEMEEN TOTAAL	12	23	7	24	11

2.2.10 Werken in een netwerk

In de tabel worden eerst de operatoren met vervoer als kernactiviteit en vervolgens de operatoren met vervoer als nevenactiviteit opgenomen

De elementen voor de analyse m.b.t deze tabel bevinden zich op p. 40 van het rapport.

Legende tabel:

KA: dienst met vervoer als kernactiviteit

NA: dienst met vervoer als nevenactiviteit

(Fr): Franstalig taalstatuut

(NI-Fr): tweetalig taalstatuut

(NI): Nederlandstalig taalstatuut

Gebruikers/leden: dienstverlening enkel voor de gebruikers/leden

Tabel D10	<i>Dienst met vervoer als kernactiviteit of met vervoer als nevenactiviteit</i>			Medewerking aan een netwerk van vervoerdiensten – 2011
	Operatoren	KA	NA	Naam netwerk
	PATIENTS ASSISTANCE (Fr)	ja		
	TRANSPORT ET VIE (Fr)	ja		TABAT
	MIVB – DIENST MINIBUSSEN VOOR PBM (NI-Fr)	ja		
	SOCIAAL VERVOER BRUSSEL (NI)	ja		ODAV, TABAT
	CONTREPIED (Fr)	ja		TABAT
	WELVAARTVERVOER (Vaartkapoen Ateliers) (NI)	ja		
	TRANSPORT DE MALADES (Télé-Service) (Fr)	ja		
	JOBELIX (NI-Fr)	ja		TABAT
	ÉQUIPES D'ENTRAIDE ST VINCENT DE PAUL (Fr)	ja		
	OCMW JETTE – MINDERMOBIELECENTRALE (NI-Fr)	ja		
	PROXIMITÉ SANTÉ (Fr)	ja		TABAT
	ASSOCIATION ESPOIR (Fr)	ja		
	SUBTOTAAL	12		5

Operatoren	KA	NA	Naam netwerk
STICHTING TEGEN KANKER (NI-Fr)		ja	
GEMEENTE ANDERLECHT – DIENSTENCENTRUM PETERBOS (NI-Fr)		ja	
MAISON DE LA FAMILLE (Gemeente Sint-Joost) (Fr)		ja	
SUN CHILD (Fr)		ja	
GEMEENTE ETTERBEEK – SOCIALE DIENST (NI-Fr)		ja	
MAISON DU BLANKEDELLE (Fr)		ja	
RÉSEAU SANTÉ DU VIEUX SAINTE-ANNE (Fr)		ja	
RÉSEAU SANTÉ DE WATERMAEL-BOITSFORT (Fr)		ja	
CENTRE DE PROMOTION POUR PERSONNES HANDICAPÉES (Gemeente Sint-Lambrechts-Woluwe) (NI-Fr)		ja	
SOCIALE ACTIE VAN SINT-LAMBRECHTS-WOLUWE (NI-Fr)		ja	
GEMEENTE SINT-GILLIS – ONZE CLUB en ONZE KRING (NI-Fr)		ja (gebruikers)	
BUURTWERK NOORDWIJK – HARMONIE (NI)		ja (gebruikers)	
COSMOS – EXCELSIOR (NI)		ja (gebruikers)	
IRIS THUISZORG (NI)		ja (gebruikers)	
ALTEO (Mutualité Saint-Michel) (Fr)		ja (gebruikers)	
SOLIDARITEIT VOOR HET GEZIN (NI)		ja (gebruikers)	
PARTENAMUT (Fr)		ja (gebruikers)	
RANDSTAD (NI)		ja (gebruikers)	
AIDE & SOINS À DOMICILE DE BRUXELLES (Fr)		ja (gebruikers)	
OCMW BRUSSEL – DE BUURTHUIZEN (NI-Fr)		ja (gebruikers)	
LOKAAL DIENSTENCENTRUM HET ANKER (NI)		ja (gebruikers)	
VERSAILLES SENIORS (NI-Fr)		ja (gebruikers)	
OCMW BRUSSEL – ONDERSTEUNING TEN HUIZE (NI-Fr)		ja (gebruikers)	
SUBTOTAAL	0	23	0

2.3 Sociaal vervoer al dan niet aangepast voor rolstoelgebruikers

2.3.1 Vervoerstatistieken

In de tabel worden eerst de operatoren met enkel aangepaste voertuigen, vervolgens de operatoren met zowel aangepaste als gewone voertuigen en tot slot de operatoren met enkel gewone voertuigen opgenomen.

De elementen voor de analyse m.b.t deze tabel bevinden zich op p. 38 en 40 van het rapport.

Legende tabel:

AV: aangepast voertuig voor rolstoelgebruikers

GV: gewoon voertuig, niet aangepast

Weigeringen: aantal weigeringen door plaatsgebrek

Doorverwijzing: doorverwijzing van de vervoersvraag ten gevolge van een weigering wegens plaatsgebrek

Niet gekend: geen statistiek bijgehouden en schatting niet mogelijk

NM: niet meegedeeld

(x dienstencheques): aantal dienstencheques bezorgd aan de dienst, opgenomen in het aantal opgegeven ritten

(Fr): Franstalig taalstatuut

(NI-Fr): tweetalig taalstatuut

(NI): Nederlandstalig taalstatuut

Gebruikers/leden: dienstverlening enkel voor de gebruikers/leden

Tabel D11	Al dan niet aangepast voertuig			Statistieken van het aantal ritten, gebruikers en weigeringen 2010			
	Operatoren	AV	GV	Ritten	Gebruikers	Weigeringen	Doorverwijzing
	MIVB – DIENST MINIBUSSEN VOOR PBM (NI-Fr)	ja		44.507	700	890	Nee
	TRANSPORT ET VIE (Fr)	ja	ja	48.384 (2.117 titres-services)	96	3/week	ja
	SOCIAAL VERVOER BRUSSEL (NI)	ja	ja	17.752	694	9.080	ja
	CONTREPIED (Fr)	ja	ja	10.000 à 12.000 (9.283 dienstencheques)	1.292	+ 2/3 aanvragen	ja
	PROXIMITÉ SANTÉ (Fr)	ja	ja	Dienst gestart op 09/2011	Dienst gestart op 09/2011	Niet gekend	ja
	ASSOCIATION ESPOIR (Fr)	ja	ja	Niet gekend (333 dienstencheques)	Niet gekend	Niet gekend	Nee
	GEMEENTE ANDERLECHT – DIENSTENCENTRUM PETERBOS (NI-Fr)	ja	ja	7.200	Niet gekend	Veel	Nee
	WELVAARTVERVOER (Vaartkapoen Ateliers) (NI)	ja	ja	3.910	Niet gekend	Zelden	ja
	GEMEENTE ETTERBEEK – SOCIALE DIENST (NI-Fr)	ja	ja	1.200	40	Niet gekend	Nee
	OCMW BRUSSEL – ONDERSTEUNING TEN HUIZE (NI-Fr)	ja	ja	Niet gekend	Niet gekend	Niet gekend	ja
SUBTOTAAL	10		134.286	2.822		6	

Operatoren	AV	GV	Ritten	Gebruikers	Weigeringen	Doorverwijzing
PATIENTS ASSISTANCE (Fr)		ja	81.600	Niet gekend	zelden	Nee
TRANSPORT DE MALADES (Télé-Service) (Fr)		ja	1.759	284	Niet gekend	Ja
ÉQUIPES D'ENTRAIDE ST VINCENT DE PAUL (Fr)		ja	800	210	40	ja
STICHTING TEGEN KANKER (NI-Fr)		ja	30.000	2.000	Niet gekend	Nee
SUN CHILD (Fr)		ja	1.220	60	Niet gekend	Nee
IRIS THUISZORG (NI)		ja	2.250	494	367	ja
ALTEO (Mutualité Saint-Michel) (Fr)		ja	1.442	Niet gekend	Niet gekend	ja
SOLIDARITEIT VOOR HET GEZIN (NI)		ja	510	Niet gekend	Niet gekend	ja
PARTENAMUT (Fr)		ja	465	300	Niet gekend	ja
AIDE & SOINS À DOMICILE DE BRUXELLES (Fr)		ja	246	Niet gekend	168	ja
JOBELIX (NI-Fr)		ja	1.594	153	Veel	ja
OCMW JETTE – MINDERMOBIELECENTRALE (NI-Fr)		ja	420	42	Niet gekend	Nee
MAISON DE LA FAMILLE (Gemeente Sint-Joost) (Fr)		ja	5.000	200	Veel	Nee
MAISON DU BLANKEDELLE (Fr)		ja	Niet gekend	Niet gekend	zelden	ja
RÉSEAU SANTÉ DU VIEUX SAINTE-ANNE (Fr)		ja	NM	NM	NM	NM
RÉSEAU SANTÉ DE WATERMAEL-BOITSFORT (Fr)		ja	NM	NM	NM	NM
GEMEENTE SINT-GILLIS – ONZE CLUB en ONZE KRING (NI-Fr)		ja	4.000	55	4/maand	ja
BUURTWERK NOORDWIJK – HARMONIE (NI)		ja	3.278	15	zelden	ja
COSMOS – EXCELSIOR (NI)		ja	2.600	25	zelden	ja
RANDSTAD (NI)		ja	367	1.551	zelden	ja
LOKAAL DIENSTENCENTRUM HET ANKER (NI)		ja	200	Niet gekend	zelden	ja
VERSAILLES SENIORS (NI-Fr)		ja	Niet gekend	36	Niet gekend	Nee
OCMW BRUSSEL – DE BUURTHUIZEN (NI-Fr)		ja	240	Niet gekend	Niet gekend	Nee
CENTRE DE PROMOTION POUR PERSONNES HANDICAPÉES (Gemeente Sint-Lambrechts-Woluwe) (NI-Fr)	NM	NM	NM	NM	NM	NM
SOCIALE ACTIE VAN SINT-LAMBRECHTS-WOLUWE (NI-Fr)	NM	NM	NM	NM	NM	NM
SUBTOTAAL		32	137.991	5.425		14
ALGEMEEN TOTAAL	10	32	272.277	8.247		20

2.3.2 Doelgroepen

In de tabel worden eerst de operatoren met enkel aangepaste voertuigen, vervolgens de operatoren met zowel aangepaste als gewone voertuigen en tot slot de operatoren met enkel gewone voertuigen opgenomen.

De elementen voor de analyse m.b.t deze tabel bevinden zich op p. 31 en 48 van het rapport.

Legende tabel:

AV: aangepast voertuig voor rolstoelgebruikers

GV: gewoon voertuig, niet aangepast

Iedereen: dienst die voor iedereen toegankelijk is

G/L: enkel voor de gebruikers/leden

H: voorrang aan personen met een erkende handicap

S: voorrang aan senioren

Z: enkel voor chronisch zieken

Bew: enkel voor de bewoners van de gemeente waar de dienst gevestigd is

GG: aanvaardt niet-begeleide personen met matige tot ernstige (gestabiliseerde) geestelijke gezondheidsproblemen

Kin: aanvaardt niet-begeleide kinderen

I: enkel voor lage inkomens

NM: niet meegedeeld

(ja): bijkomend criterium, aanvaard wanneer het eerste is vervuld

(Fr): Franstalig taalstatuut

(NI-Fr): tweetalig taalstatuut

(NI): Nederlandstalig taalstatuut

Gebruikers/leden: dienstverlening enkel voor de gebruikers/leden

Tabel D12	Al dan niet aangepast voertuig			Doelgroepen – 2011								
	Operatoren	VA	GV	Iedereen	G/L	H	S	Z	Bew	GG	Kin	I
	MIVB – DIENST MINIBUSSEN VOOR PBM (NI-Fr)	ja				ja					ja	
	TRANSPORT ET VIE (Fr)	ja	ja			ja	ja			ja		
	SOCIAAL VERVOER BRUSSEL (NI)	ja	ja	ja								ja
	CONTREPIED (Fr)	ja	ja	ja						ja	ja	
	WELVAARTVERVOER (Vaartkapoen Ateliers) (NI)	ja	ja	ja						ja		
	PROXIMITÉ SANTÉ (Fr)	ja	ja			ja	ja					ja
	ASSOCIATION ESPOIR (Fr)	ja	ja	ja						ja		
	GEMEENTE ANDERLECHT – DIENSTENCENTRUM PETERBOS (NI-Fr)	ja	ja			(ja)	(ja)		ja			ja
	GEMEENTE ETTERBEEK – SOCIALE DIENST (NI-Fr)	ja	ja			(ja)	(ja)		ja			ja
	OCMW BRUSSEL – ONDERSTEUNING TEN HUIZE (NI-Fr)	ja	ja		ja	(ja)	(ja)		(ja)			ja
	SUBTOTAAL	10		4	1	3	2		2	4	2	5

Operatoren	AV	GV	Iedereen	G/L	H	S	Z	Bew	GG	Kin	I
PATIENTS ASSISTANCE (Fr)		ja	ja						ja		
TRANSPORT DE MALADES (Télé-Service) (Fr)		ja				ja					ja
ÉQUIPES D'ENTRAIDE ST VINCENT DE PAUL (Fr)		ja			ja	ja					ja
STICHTING TEGEN KANKER (NI-Fr)		ja					ja				
SUN CHILD (Fr)		ja					ja			ja	ja
IRIS THUISZORG (NI)		ja		ja	(ja)	(ja)					
ALTEO (Mutualité Saint-Michel) (Fr)		ja		ja							
SOLIDARITEIT VOOR HET GEZIN (NI)		ja		ja	(ja)	(ja)					
PARTENAMUT (Fr)		ja		ja							
AIDE & SOINS À DOMICILE DE BRUXELLES (Fr)		ja		ja	(ja)	(ja)					
JOBELIX (NI-Fr)		ja				(ja)		ja			ja
OCMW JETTE – MINDERMOBIELECENTRALE (NI-Fr)		ja				(ja)		ja			ja
MAISON DE LA FAMILLE (Gemeente Sint-Joost) (Fr)		ja				(ja)		ja			ja
MAISON DU BLANKEDELLE (Fr)		ja			(ja)	(ja)		ja			
RÉSEAU SANTÉ DU VIEUX SAINTE-ANNE (Fr)		ja	NM	NM	NM	NM	NM	NM	NM	NM	NM
RÉSEAU SANTÉ DE WATERMAEL-BOITSFORT (Fr)		ja	NM	NM	NM	NM	NM	NM	NM	NM	NM
GEMEENTE SINT-GILLIS – ONZE CLUB en ONZE KRING (NI-Fr)		ja		ja		(ja)					ja
BUURTWERK NOORDWIJK – HARMONIE (NI)		ja		ja		(ja)					
COSMOS – EXCELSIOR (NI)		ja		ja	(ja)	(ja)					
RANDSTAD (NI)		ja		ja		(ja)					
LOKAAL DIENSTENCENTRUM HET ANKER (NI)		ja		ja		(ja)			ja		
VERSAILLES SENIORS (NI-Fr)		ja		ja		(ja)					ja
OCMW BRUSSEL – DE BUURTHUIZEN (NI-Fr)		ja		ja		(ja)		(ja)			
CENTRE DE PROMOTION POUR PERSONNES HANDICAPÉES (Gemeente Sint-Lambrechts-Woluwe) (NI-Fr)	NM	NM			(ja)			ja	NM	NM	NM
SOCIALE ACTIE VAN SINT-LAMBRECHTS-WOLUWE (NI-Fr)	NM	NM				(ja)		ja	NM	NM	NM
SUBTOTAAL		32	1	13	3	4	2	8	6	2	13

2.3.3 Aanvaarde redenen voor het vervoer

In de tabel worden eerst de operatoren met enkel aangepaste voertuigen, vervolgens de operatoren met zowel aangepaste als gewone voertuigen en tot slot de operatoren met enkel gewone voertuigen opgenomen.

De elementen voor de analyse m.b.t deze tabel bevinden zich op p. 30 en 49 van het rapport.

Legende tabel:

AV: aangepast voertuig voor rolstoelgebruikers

GV : gewoon voertuig, niet aangepast

MV: niet-dringend medisch vervoer

VSR: vervoer om een sociale reden

Ad/S: administratieve en sociale formaliteiten

P/F: bezoek aan partner of familie

V: vriendenbezoek

K: kerkhofbezoek (verplaatsing tot aan het graf)

Vrij: vrijetijdsbesteding

IB: individuele boodschappen

GB: organiseren van verplaatsingen om boodschappen te doen in groep

(ja) : bijkomend criterium, aanvaard wanneer het eerste is vervuld

NM: niet meegedeeld

(Fr): Franstalig taalstatuut

(NI-Fr): tweetalig taalstatuut

(NI): Nederlandstalig taalstatuut

Gebruikers/leden: dienstverlening enkel voor de gebruikers/leden

Tabel D13	Al dan niet aangepast voertuig			Aanvaarde redenen voor het vervoer – 2011							
	Operatoren	AV	GV	MV	VSR						
					Ad/S	P/F	V	K	Vrij	IB	GB
	MIVB – DIENST MINIBUSSEN VOOR PBM (NI-Fr)	ja		ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	
	TRANSPORT ET VIE (Fr)	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	
	SOCIAAL VERVOER BRUSSEL (NI)	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	
	CONTREPIED (Fr)	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	
	WELVAARTVERVOER (Vaartkapoen Ateliers) (NI)	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja
	PROXIMITÉ SANTÉ (Fr)	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	
	ASSOCIATION ESPOIR (Fr)	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	
GEMEENTE ANDERLECHT – DIENSTENCENTRUM PETERBOS (NI-Fr)	ja	ja	ja	ja	ja		ja			ja	
GEMEENTE ETTERBEEK – SOCIALE DIENST (NI-Fr)	ja	ja	ja								
OCMW BRUSSEL – ONDERSTEUNING TEN HUIZE (NI-Fr)	ja	ja	ja							ja	
SUBTOTAAL	10		10	8	8	7	8	7	7	3	

Operatoren	AV	GV	MV	VSR						
				Ad/S	P/F	V	K	Vrij	IB	GB
PATIENTS ASSISTANCE (Fr)		ja	ja							
TRANSPORT DE MALADES (Télé-Service) (Fr)		ja	ja							
ÉQUIPES D'ENTRAIDE ST VINCENT DE PAUL (Fr)		ja	ja							
FONDATION CONTRE LE CANCER (NI-Fr)		ja	ja							
SUN CHILD (Fr)		ja	ja	(ja)						
IRIS THUISZORG (NI)		ja	ja		(ja)					
ALTEO (Mutualité Saint-Michel) (Fr)		ja	ja	(ja)						
SOLIDARITEIT VOOR HET GEZIN (NI)		ja	ja							
PARTENAMUT (Fr)		ja	ja							
AIDE & SOINS À DOMICILE DE BRUXELLES (Fr)		ja	ja	(ja)						
JOBELIX (NI-Fr)		ja	ja	(ja)	(ja)				(ja)	
OCMW JETTE – MINDERMOBIELENCENTRALE (NI-Fr)		ja	ja	ja	ja	oui	ja	ja	ja	
MAISON DE LA FAMILLE (Gemeente Sint-Joost) (Fr)		ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	
MAISON DU BLANKEDELLE (Fr)		ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja		
RÉSEAU SANTÉ DU VIEUX SAINTE-ANNE (Fr)		ja	ja	ja	NM	NM	NM	NM	NM	
RÉSEAU SANTÉ DE WATERMAEL-BOITSFORT (Fr)		ja	ja	ja	NM	NM	NM	NM	NM	
GEMEENTE SINT-GILLIS – ONZE CLUB en ONZE KRING (NI-Fr)		ja	ja	ja			ja	ja		ja
BUURTWERK NOORDWIJK – HARMONIE (NI)		ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja
COSMOS – EXCELSIOR (NI)		ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	
RANDSTAD (NI)		ja	ja	ja	ja		ja	ja	ja	ja
LOKAAL DIENSTENCENTRUM HET ANKER (NI)		ja	ja	ja	ja		ja	ja	ja	ja
VERSAILLES SENIORS (NI-Fr)		ja	ja	oui				ja	ja	ja
OCMW BRUSSEL – DE BUURTHUIZEN (NI-Fr)		ja								ja
CENTRE DE PROMOTION POUR PERSONNES HANDICAPÉES (Gemeente Sint-Lambrechts-Woluwe) (NI-Fr)	NM	NM	ja	ja	NM	NM	NM	NM	NM	
SOCIALE ACTIE VAN SINT-LAMBRECHTS-WOLUWE (NI-Fr)	NM	NM		NM				ja		
SUBTOTAAL		32	32	19	14	11	15	16	13	9
ALGEMEEN TOTAAL	10	32	33	20	15	12	16	17	14	9

2.3.4 Materiële middelen

In de tabel worden eerst de operatoren met enkel aangepaste voertuigen, vervolgens de operatoren met zowel aangepaste als gewone voertuigen en tot slot de operatoren met enkel gewone voertuigen opgenomen.

De elementen voor de analyse m.b.t deze tabel bevinden zich op p. 25 en 47 van het rapport.

Legende tabel:

AV: aangepast voertuig voor rolstoelgebruikers

GV: gewoon voertuig, niet aangepast

Aangepast V: aantal aangepaste voertuigen voor rolstoelgebruikers

Gewoon V: aantal gewone, niet aangepaste voertuigen

Geen eigenaar: dienst die niet heeft geïnvesteerd in de aankoop van voertuigen (of gedeeltelijk)

X: aantal niet gekend

NM: niet meegedeeld

(Fr): Franstalig taalstatuut

(NI-Fr): tweetalig taalstatuut

(NI): Nederlandstalig taalstatuut

Gebruikers/leden: dienstverlening enkel voor de gebruikers/leden

Tabel D14	Al dan niet aangepast voertuig			Materiële middelen – 2011		
	Operatoren	AV	GV	Aangepast V	Gewoon V	Geen eigenaar
	MIVB – DIENST MINIBUSSEN VOOR PBM (NI-Fr)	ja		18		
	TRANSPORT ET VIE (Fr)	ja	ja	3	6	
	SOCIAAL VERVOER BRUSSEL (NI)	ja	ja	9	4	Leasing en geleend van andere voorzieningen
	CONTREPIED (Fr)	ja	ja	5	3	
	WELVAARTVERVOER (Vaartkapoen Ateliers) (NI)	ja	ja	1	5	
	PROXIMITÉ SANTÉ (Fr)	ja	ja	1	1	
	ASSOCIATION ESPOIR (Fr)	ja	ja	2	2	
	GEMEENTE ANDERLECHT – DIENSTENCENTRUM PETERBOS (NI-Fr)	ja	ja	1	2	
	GEMEENTE ETTERBEEK – SOCIALE DIENST (NI-Fr)	ja	ja	1	1	
	OCMW BRUSSEL – ONDERSTEUNING TEN HUIZE (NI-Fr)	ja	ja	1	1	
	SUBTOTAAL	10		42		1

Operatoren	AV	GV	Aangepast V	Gewoon V	Geen eigenaar
PATIENTS ASSISTANCE (Fr)		ja		x	Wagen vrijwilligers
TRANSPORT DE MALADES (Télé-Service) (Fr)		ja		x	Wagen vrijwilligers
ÉQUIPES D'ENTRAIDE ST VINCENT DE PAUL (Fr)		ja		x	Wagen vrijwilligers
STICHTING TEGEN KANKER (NI-Fr)		ja		X	Wagen vrijwilligers
SUN CHILD (Fr)		ja		X	Wagen vrijwilligers
IRIS THUISZORG (NI)		ja		X	Wagen vrijwilligers
ALTEO (Mutualité Saint-Michel) (Fr)		ja		X	Wagen vrijwilligers
SOLIDARITEIT VOOR HET GEZIN (NI)		ja		X	Wagen vrijwilligers
PARTENAMUT (Fr)		ja		X	Wagen vrijwilligers
AIDE & SOINS À DOMICILE DE BRUXELLES (Fr)		ja		1	
JOBELIX (NI-Fr)		ja		2	1 van de 2 voertuigen renting
OCMW JETTE – MINDERMOBIELECENTRALE (NI-Fr)		ja		x	Wagen vrijwilligers
MAISON DE LA FAMILLE (Gemeente Sint-Joost) (Fr)		ja		2	Uitgeleend door de gemeente
MAISON DU BLANKEDELLE (Fr)		ja		X	Wagen vrijwilligers
RÉSEAU SANTÉ DU VIEUX SAINTE-ANNE (Fr)		ja		X	Wagen vrijwilligers
RÉSEAU SANTÉ DE WATERMAEL-BOITSFORT (Fr)		ja		X	Wagen vrijwilligers
GEMEENTE SINT-GILLIS – ONZE CLUB en ONZE KRING (NI-Fr)		ja		1	
BUURTWERK NOORDWIJK – HARMONIE (NI)		ja		1	
COSMOS – EXCELSIOR (NI)		ja		1	
RANDSTAD (NI)		ja		1	
LOKAAL DIENSTENCENTRUM HET ANKER (NI)		ja		1	
VERSAILLES SENIORS (NI-Fr)		ja		1	
OCMW BRUSSEL – DE BUURTHUIZEN (NI-Fr)		ja		2	
CENTRE DE PROMOTION POUR PERSONNES HANDICAPÉES (Gemeente Sint-Lambrechts-Woluwe) (NI-Fr)	NM	NM	NM	NM	
SOCIALE ACTIE VAN SINT-LAMBRECHTS-WOLUWE (NI-Fr)	NM	NM	NM	NM	
ALGEMEEN TOTAAL	10	32	42	38	15 + 1 gemengd

2.3.5 Menselijke middelen

In de tabel worden eerst de operatoren met enkel aangepaste voertuigen, vervolgens de operatoren met zowel aangepaste als gewone voertuigen en tot slot de operatoren met enkel gewone voertuigen opgenomen.

De elementen voor de analyse m.b.t deze tabel bevinden zich op p. 26 en 50 van het rapport.

Legende tabel:

AV: aangepast voertuig voor rolstoelgebruikers

GV: gewoon voertuig, niet aangepast

VTE C: aantal voltijds equivalent chauffeurs

Statuut C: statuut van de chauffeurs (en aantal vrijwilligers)

Opleiding C: opleiding voor de chauffeurs over het omgaan met rolstoelgebruikers, specifieke rijstijl, actief luisteren, eerste hulp ...

VTE A: aantal voltijds equivalent personen die instaan voor het onthaal en de administratieve taken van de vervoerdienst

Statuut A: statuut van de personen die instaan voor het onthaal en de administratieve taken van de vervoerdienst

NM: niet meegedeeld

(Fr): Franstalig taalstatuut

(NI-Fr): tweetalig taalstatuut

(NI): Nederlandstalig taalstatuut

Gebruikers/leden: dienstverlening enkel voor de gebruikers/leden

Tabel D15	<i>Al dan niet aangepast voertuig</i>			Menselijke middelen – 2011				
	Operatoren	AV	GV	VTE C	Statuut C	Opleiding C	VTE A	Statuut A
	MIVB – DIENST MINIBUSSEN VOOR PBM (NI-Fr)	ja		30	COD		5	COD
	TRANSPORT ET VIE (Fr)	ja	ja	5,5	COD Art. 60	Opleiding ASTA Opleiding SAPAM + andere	1,7	COD Vrijwilligers
	SOCIAAL VERVOER BRUSSEL (NI)	ja	ja	15	Geco DSP Art. 60	Opleiding ASTA	3	COD
	CONTREPIED (Fr)	ja	ja	8	COD Art 60 Activa	Grondige interne opleiding (is opleider voor andere diensten)	NG	Onthaal door de chauffeurs via beurtrol
	WELVAARTVERVOER (Vaartkapoen Ateliers) (NI)	ja	ja	6	Art. 60 Geco	Interne opleiding door mee te rijden met een ervaren chauffeur + lessen NL + EHBO (eerste hulp en brandpreventie)	0,5	Geco
	PROXIMITÉ SANTÉ (Fr)	ja	ja	2	Geco	Opleiding ASTA Opleiding Altéo	0,5	Geco COD
	ASSOCIATION ESPOIR (Fr)	ja	ja	5	Geco Art. 60 Activa		2	Geco
	GEMEENTE ANDERLECHT – DIENSTENCENTRUM PETERBOS (NI-Fr)	ja	ja	3	Contractueel		1	Contractueel
	GEMEENTE ETTERBEEK – SOCIALE DIENST (NI-Fr)	ja	ja	1	Contractueel		0,1	Contractueel
	OCMW BRUSSEL – ONDERSTEUNING TEN HUIZE (NI-Fr)	ja	ja	0,2	Contractueel		0,1	Contractueel
	SOUS-TOTAL	10		75,7			13,9	

Operatoren	AV	GV	VTE C	Statuut C	Opleiding C	VTE A	Statuut A
PATIENTS ASSISTANCE (Fr)		ja	NG	160 vrijwilligers		7	Activa Vrijwilliger
TRANSPORT DE MALADES (Télé-Service) (Fr)		ja	NG	22 vrijwilligers		0,3	COD Vrijwilligers
ÉQUIPES D'ENTRAIDE ST VINCENT DE PAUL (Fr)		ja	NG	13 vrijwilligers		0,2	Geco
STICHTING TEGEN KANKER (NI-Fr)		ja	NG	195 vrijwilligers	Interne opleiding actief luisteren	4	COD
SUN CHILD (Fr)		ja	NG	20 vrijwilligers		1	vrijwilliger
IRIS THUISZORG (NI)		ja	NG	57 vrijwilligers		0,8	COD
ALTEO (Mutualité Saint-Michel) (Fr)		ja	NG	10 vrijwilligers	Opleiding Altéo	0,5	Geco
SOLIDARITEIT VOOR HET GEZIN (NI)		ja	NG	20 vrijwilligers	Actief luisteren 1 x per jaar	Inc	NM
PARTENAMUT (Fr)		ja	NG	47 vrijwilligers		2	COD
AIDE & SOINS À DOMICILE DE BRUXELLES (Fr)		ja	1	Geco		0,3	Activa
JOBELIX (NI-Fr)		ja	2	COD Art. 60	Opleiding ASTA	3	COD Contractuelen OCMW
OCMW JETTE – MINDERMOBIELECENTRALE (NI-Fr)		ja	NG	2 vrijwilligers		0,2	Contractueel
MAISON DE LA FAMILLE (Gemeente Sint-Joost) (Fr)		ja	1,5	Geco COD Maribel		0,2	Maribel
MAISON DU BLANKEDELLE (Fr)		ja	NG	X vrijwilligers		0,03	Geco
RÉSEAU SANTÉ DU VIEUX SAINTE- ANNE (Fr)		ja	NM	X vrijwilligers		NM	NM
RÉSEAU SANTÉ DE WATERMAEL- BOITSFORT (Fr)		ja	NM	X vrijwilligers		NM	NM
GEMEENTE SINT-GILLIS – ONZE CLUB en ONZE KRING (NI-Fr)		ja	0,5	Art. 60		NM	NM
BUURTWERK NOORDWIJK – HARMONIE (NI)		ja	0,36	Geco		0,02	Geco
COSMOS – EXCELSIOR (NI)		ja	0,5	Art. 60		0,25	Art. 60 COD
RANDSTAD (NI)		ja	0,25	Geco		0,15	COD Geco
LOKAAL DIENSTENCENTRUM HET ANKER (NI)		ja	0,1	Vrijwilliger		0,02	CDO
VERSAILLES SENIORS (NI-Fr)		ja	Zeer weinig	Geco		Zeer weinig	Geco
OCMW BRUSSEL – DE BUURTHUIZEN (NI-Fr)		ja	0,1	Contractueel		0,06	Contractueel
CENTRE DE PROMOTION POUR PERSONNES HANDICAPÉES (Gemeente Sint-Lambrechts- Woluwe) (NI-Fr)	NM	NM	NM	NM		NM	NM
SOCIALE ACTIE VAN SINT- LAMBRECHTS-WOLUWE (NI-Fr)	NM	NM	NM	NM		NM	NM
SUBTOTAAL		32					

2.3.6 Financiële middelen en informaticamiddelen

In de tabel worden eerst de operatoren met enkel aangepaste voertuigen, vervolgens de operatoren met zowel aangepaste als gewone voertuigen en tot slot de operatoren met enkel gewone voertuigen opgenomen.

De elementen voor de analyse m.b.t deze tabel bevinden zich op p. 23 en 30 van het rapport.

Legende tabel:

AV: aangepast voertuig voor rolstoelgebruikers

GV: gewoon voertuig, niet aangepast

Sub vervoer: subsidies, al dan niet via een erkenning toegekend, rechtstreeks bedoeld voor het vervoer

Sub andere: middelen, al dan niet verbonden aan een erkenning, die oorspronkelijk niet bedoeld zijn voor het vervoer maar die volledig of voor een stuk voor de vervoerdienst worden gebruikt

Tool C: informaticatool voor het beheer van de database van de cliënten/gebruikers, vrijwilligers ...

Tool R: informaticatool voor het beheer en de optimalisering van de ritten

NM : niet meegedeeld

NG: niet gekend, schatting niet mogelijk

BHG (geco): subsidiëring door het gewest via de toekenning van geco-posten

De afkortingen, verkortingen en namen van erkenningen werden opgenomen in de woordenlijst van het rapport

(Fr): Franstalig taalstatuut

(NI-Fr): tweetalig taalstatuut

(NI): Nederlandstalig taalstatuut

Gebruikers/leden: dienstverlening enkel voor de gebruikers/leden

Tabel D16	<i>Al dan niet aangepast voertuig</i>			Financiële middelen en informaticamiddelen – 2011			
	Operatoren	AV	GV	Sub vervoer	Sub andere	Tool C	Tool R
	MIVB – DIENST MINIBUSSEN VOOR PBM (NI-Fr)	ja		BHG		ja	
	TRANSPORT ET VIE (Fr)	ja	ja	Cap 48 (voor wagen)	Dienstenchequeonderneming - Federaal (Aanvraag PIOW in behandeling – BHG)	ja	
	SOCIAAL VERVOER BRUSSEL (NI)	ja	ja	DAV – VG VGC	PIOW - BHG BHG (Geco en DSP)	ja	
	CONTREPIED (Fr)	ja	ja		Dienstenchequeonderneming - Federaal PIOW - BHG		
	WELVAARTVERVOER (Vaartkapoen Ateliers) (NI)	ja	ja		PIOW - BHG	ja	
	PROXIMITÉ SANTÉ (Fr)	ja	ja		PIOW - BHG BHG (Geco) Steun van het ziekenfonds Saint-Michel (lokalen)	ja	
	ASSOCIATION ESPOIR (Fr)	ja	ja		BHG (Geco)		
	GEMEENTE ANDERLECHT – DIENSTENCENTRUM PETERBOS (NI-Fr)	ja	ja	Gemeente	Gemeente	ja	
	GEMEENTE ETTERBEEK – SOCIALE DIENST (NI-Fr)	ja	ja	Gemeente	Gemeente	ja	
	OCMW BRUSSEL – ONDERSTEUNING TEN HUIZE (NI-Fr)	ja	ja		Dienst voor thuisverzorging - GGC Dienst voor thuiszorg - GGC	a	
	SUBTOTAAL	10				9	0

Operatoren	AV	GV	Sub vervoer	Sub andere	Tool C	Tool R
PATIENTS ASSISTANCE (Fr)		ja			ja	
TRANSPORT DE MALADES (Télé-Service) (Fr)		ja			ja	
ÉQUIPES D'ENTRAIDE ST VINCENT DE PAUL (Fr)		ja		BHG (Geco)	ja	
STICHTING TEGEN KANKER (NI-Fr)		ja			ja	
SUN CHILD (Fr)		ja			ja	
IRIS THUISZORG (NI)		ja		Regionaal dienstencentrum - VG	ja	
ALTEO (Mutualité Saint-Michel) (Fr)		ja		BHG (Geco)	ja	
SOLIDARITEIT VOOR HET GEZIN (NI)		ja		Dienst voor gezinszorg - VG		
PARTENAMUT (Fr)		ja		Ziekenfonds	ja	
AIDE & SOINS À DOMICILE DE BRUXELLES (Fr)		ja		Centre de coordination de soins et services à domicile - COCOF BHG (Geco)		
JOBELIX (NI-Fr)		ja		PIOW - BHG Samenwerking met OCMW voor coördinatie	ja	
OCMW JETTE – MINDERMOBIELECENTRALE (NI-Fr)		ja		OCMW	ja	
MAISON DE LA FAMILLE (Gemeente Sint-Joost) (Fr)		ja		Service d'aide à domicile - COCOF BHG (Geco)		
MAISON DU BLANKEDELLE (Fr)		ja		BHG (Geco) Gemeente		
RÉSEAU SANTÉ DU VIEUX SAINTE-ANNE (Fr)		ja		NM	NM	
RÉSEAU SANTÉ DE WATERMAEL-BOITSFORT (Fr)		ja		NM	NM	
GEMEENTE SINT-GILLIS – ONZE CLUB en ONZE KRING (NI-Fr)		ja	Gemeente	Gemeente		
BUURTWERK NOORDWIJK – HARMONIE (NI)		ja		Lokaal dienstencentrum - VG BHG (Geco)	ja	
COSMOS – EXCELSIOR (NI)		ja		Lokaal dienstencentrum - VG	ja	
RANDSTAD (NI)		ja		Lokaal dienstencentrum - VG BHG (Geco)	ja	
LOKAAL DIENSTENCENTRUM HET ANKER (NI)		ja		Lokaal dienstencentrum - VG	ja	
VERSAILLES SENIORS (NI-Fr)		ja		Centre d'accueil de jour - COCOF BHG (Geco)		
OCMW BRUSSEL – DE BUURTHUIZEN (NI-Fr)		ja	OCMW	Centrum voor algemeen welzijnswork - GGC		
CENTRE DE PROMOTION POUR PERSONNES HANDICAPÉES (Gemeente Sint-Lambrechts-Woluwe) (NI-Fr)	NM	NM	NM	NM	NM	NM
SOCIALE ACTIE VAN SINT-LAMBRECHTS-WOLUWE (NI-Fr)	NM	NM	Gemeente	Gemeente	NM	NM
SUBTOTAAL		32			21	0
ALGEMEEN TOTAAL	10	32			22	0

2.3.7 Vervoerskosten gebruikers

In de tabel worden eerst de operatoren met enkel aangepaste voertuigen, vervolgens de operatoren met zowel aangepaste als gewone voertuigen en tot slot de operatoren met enkel gewone voertuigen opgenomen.

De elementen voor de analyse m.b.t deze tabel bevinden zich op p. 37 van het rapport.

Legende tabel:

AV: aangepast voertuig voor rolstoelgebruikers

GV: gewoon voertuig, niet aangepast

Bijdrage: gevraagde financiële Bijdrage

(Fr): Franstalig taalstatuut

(NI-Fr): tweetalig taalstatuut

(NI): Nederlandstalig taalstatuut

Gebruikers/leden: dienstverlening enkel voor de gebruikers/leden

Tabel D17	<i>Al dan niet aangepast vervoer</i>			Vervoerskosten gebruiker – 20111
	Operatoren	AV	GV	Bijdrage
	MIVB – DIENST MINIBUSSEN VOOR PBM (NI-Fr)	ja		€ 1,7
	TRANSPORT ET VIE (Fr)	ja	ja	In BHG: € 18 week/ € 23 weekend Buiten BHG: € 1,15/km of dienstencheques of tarief PHARE voor de centra (€ 1,32/km)
	SOCIAAL VERVOER BRUSSEL (NI)	ja	ja	Tot 3 km = € 1,5 Vanaf 4 km = € 0,45/km + abonnement van € 3/jaar
	CONTREPIED (Fr)	ja	ja	Minder dan 5 km = € 18 werkdagen / € 23 weekend, + dan 5 km = € 23 € werkdagen / € 28 weekend Buiten BHG : tenlasteneming € 5 werkdagen / € 7 weekend + € 1,35 werkdagen / € 1,55 weekend + tarief dienstencheques Wachten: € 10
	WELVAARTVERVOER (Vaartkapoen Ateliers) (NI)	ja	ja	€ 2 in BHG € 0,5/km buiten BHG
	PROXIMITÉ SANTÉ (Fr)	ja	ja	€ 11
	ASSOCIATION ESPOIR (Fr)	ja	ja	In BHG: € 15 werkdagen / € 20 weekend Buiten BHG: prijs per km of dienstencheques
	GEMEENTE ANDERLECHT – DIENSTENCENTRUM PETERBOS (NI-Fr)	ja	ja	€ 1,5
	GEMEENTE ETTERBEEK – SOCIALE DIENST (NI-Fr)	ja	ja	van € 1,5/rit tot € 0,5/km
	OCMW BRUSSEL – ONDERSTEUNING TEN HUIZE (NI-Fr)	ja	ja	Volgens inkomen
	SUBTOTAAL	10		

Operatoren	AV	GV	Bijdrage
PATIENTS ASSISTANCE (Fr)		ja	€ 10 + toeslag voor lange afstand
TRANSPORT DE MALADES (Télé-Service) (Fr)		ja	€ 7 + toeslag voor lange afstand
ÉQUIPES D'ENTRAIDE ST VINCENT DE PAUL (Fr)		ja	€ 3,5 tot 4
STICHTING TEGEN KANKER (NI-Fr)		ja	€ 0,33/km
SUN CHILD (Fr)		ja	0
IRIS THUISZORG (NI)		ja	€ 0,33/km
ALTEO (Mutualité Saint-Michel) (Fr)		ja	IN BHG: € 4 voor enkele rit € 6 voor heen- en terugreis + chauffeur wacht 1 uur Vervoer herstellingsoord : € 25 enkele rit
SOLIDARITEIT VOOR HET GEZIN (NI)		ja	€ 0,33/km
PARTENAMUT (Fr)		ja	€ 7 toeslag voor lange afstand
AIDE & SOINS À DOMICILE DE BRUXELLES (Fr)		ja	€ 9
JOBELIX (NI-Fr)		ja	€ 12,5/u (maar prijs volgens inkomen)
OCMW JETTE – MINDERMOBIELENCENTRALE (NI-Fr)		ja	€ 2,9 + toeslag voor lange afstand
MAISON DE LA FAMILLE (Gemeente Sint-Joost) (Fr)		ja	van € 1 tot 2
MAISON DU BLANKEDELLE (Fr)		ja	0
RÉSEAU SANTÉ DU VIEUX SAINTE-ANNE (Fr)		ja	NM
RÉSEAU SANTÉ DE WATERMAEL-BOITSFORT (Fr)		ja	NM
GEMEENTE SINT-GILLIS – ONZE CLUB en ONZE KRING (NI-Fr)		ja	van € 1 tot 2
BUURTWERK NOORDWIJK – HARMONIE (NI)		ja	€ 0,5 per rit 1 weekend (naar restaurant) = € 3 € 2,5 voor boodschappen
COSMOS – EXCELSIOR (NI)		ja	Minder dan 3 km = € 1,5 Meer dan 3 km = € 0,4/km
RANDSTAD (NI)		ja	€ 1
LOKAAL DIENSTENCENTRUM HET ANKER (NI)		ja	Groepsvervoer naar activiteiten: gratis Individueel vervoer: tot 10 km: € 1/km; vanaf 11 km: € 0,60/km
VERSAILLES SENIORS (NI-Fr)		ja	0
OCMW BRUSSEL – DE BUURTHUIZEN (NI-Fr)		ja	NM
CENTRE DE PROMOTION POUR PERSONNES HANDICAPÉES (Gemeente Sint-Lambrechts-Woluwe) (NI-Fr)	NM	NM	NM
SOCIALE ACTIE VAN SINT-LAMBRECHTS-WOLUWE (NI-Fr)	NM	NM	NM
SUBTOTAAL		32	

2.3.8 Dienstregeling en werkingsgebied

In de tabel worden eerst de operators met enkel aangepaste voertuigen, vervolgens de operators met zowel aangepaste als gewone voertuigen en tot slot de operators met enkel gewone voertuigen opgenomen.

De elementen voor de analyse m.b.t deze tabel bevinden zich op p. 34, 36, 49 en 50 van het rapport.

Legende tabel:

AV: aangepast voertuig voor rolstoelgebruikers

GV: gewoon voertuig, niet aangepast

K: kantooruren op werkdagen

Buiten K: op werkdagen, buiten de kantooruren ('s ochtends en 's avonds)

WE: weekend

G en omg: gemeente en omgeving

BHG: Brussels Hoofdstedelijk Gewest

B BHG: buiten het Brussels Hoofdstedelijk Gewest

(uitz): enkel vervoer wanneer het echt nodig is

(maaltijd): enkel vervoer van de gebruikers op zaterdagmiddag naar het restaurant

NM: niet meegedeeld

(Fr): Franstalig taalstatuut

(NI-Fr): tweetalig taalstatuut

(NI): Nederlandstalig taalstatuut

Gebruikers/leden: dienstverlening enkel voor de gebruikers/leden

Tabel D18	<i>Al dan niet aangepast voertuig</i>			Dienstregeling en werkingsgebied – 2011					
	Operatoren	AV	GV	Dienstregeling			Werkingsgebied		
				K	Buiten K	WE	G en omg	BHG	B BHG
	MIVB – DIENST MINIBUSSEN VOOR PBM (NI-Fr)	ja		ja	ja			ja	
	TRANSPORT ET VIE (Fr)	ja	ja	ja	ja			ja	(uitz)
	SOCIAAL VERVOER BRUSSEL (NI)	ja	ja	ja	ja	ja		ja	(Run!-project)
	CONTREPIED (Fr)	ja	ja	ja	ja	(uitz)		ja	(uitz)
	WELVAARTVERVOER (Vaartkapoen Ateliers) (NI)	ja	ja	ja	ja			ja	(gemeentes omgeving BHG)
	PROXIMITÉ SANTÉ (Fr)	ja	ja	ja	ja			ja	(uitz)
	ASSOCIATION ESPOIR (Fr)	ja	ja	ja	ja			ja	
	GEMEENTE ANDERLECHT – DIENSTENCENTRUM PETERBOS (NI-Fr)	ja	ja	ja			ja		
	GEMEENTE ETTERBEEK – SOCIALE DIENST (NI-Fr)	ja	ja	ja			ja		
	OCMW BRUSSEL – ONDERSTEUNING TEN HUIZE (NI-Fr)	ja	ja	ja				ja	
	SUBTOTAAL	10		10	7	1 (+1)	2	8	(4)

Operatoren	AV	GV	Dienstregeling			Werkingsgebied		
			K	Buiten K	WE	G en omg	BHG	B BHG
PATIENTS ASSISTANCE (Fr)		ja	ja	ja	ja		ja	ja
TRANSPORT DE MALADES (Télé-Service) (Fr)		ja	ja	ja			ja	(uitz)
ÉQUIPES D'ENTRAIDE ST VINCENT DE PAUL (Fr)		ja	ja	ja			ja	
STICHTING TEGEN KANKER (NI-Fr)		ja	ja	ja			ja	ja
SUN CHILD (Fr)		ja	ja	ja	ja		ja	
IRIS THUISZORG (NI)		ja	ja	ja	(uitz)		ja	ja
ALTEO (Mutualité Saint-Michel) (Fr)		ja	ja	ja			ja	
SOLIDARITEIT VOOR HET GEZIN (NI)		ja	ja	ja	(uitz)		ja	ja
PARTENAMUT (Fr)		ja	ja	ja			ja	ja
AIDE & SOINS À DOMICILE DE BRUXELLES (Fr)		ja	ja	ja			ja	
JOBELIX (NI-Fr)		ja	ja	ja			ja	(uitz)
OCMW JETTE – MINDERMOBIELECENTRALE (NI-Fr)		ja	ja				ja	(uitz)
MAISON DE LA FAMILLE (Gemeente Sint-Joost) (Fr)		ja	ja				ja	(uitz)
MAISON DU BLANKEDELLE (Fr)		ja	ja	(uitz)	(uitz)		ja	
RÉSEAU SANTÉ DU VIEUX SAINTE-ANNE (Fr)		ja	NM	NM	NM	NM	NM	NM
RÉSEAU SANTÉ DE WATERMAEL-BOITSFORT (Fr)		ja	NM	NM	NM	NM	NM	NM
GEMEENTE SINT-GILLIS – ONZE CLUB en ONZE KRING (NI-Fr)		ja	ja			ja		
BUURTWERK NOORDWIJK – HARMONIE (NI)		ja	ja		(maaltijd)	ja		
COSMOS – EXCELSIOR (NI)		ja	ja	ja	(maaltijd)	ja		
RANDSTAD (NI)		ja	ja			ja		
LOKAAL DIENSTENCENTRUM HET ANKER (NI)		ja	ja			ja		
VERSAILLES SENIORS (NI-Fr)		ja	ja				ja	
OCMW BRUSSEL – DE BUURTHUIZEN (NI-Fr)		ja	ja			ja		
CENTRE DE PROMOTION POUR PERSONNES HANDICAPÉES (Gemeente Sint-Lambrechts-Woluwe) (NI-Fr)	NM	NM	NM	NM	NM	ja		
SOCIALE ACTIE VAN SINT-LAMBRECHTS-WOLUWE (NI-Fr)	NM	NM	NM	NM	NM	ja		
SUBTOTAAL		32	30	17 (+1)	3 (+6)	10	22	5 (+8)
ALGEMEEN TOTAAL	10	32	31	19 (+ 1)	3 (+6)	10	23	5 (+8)

2.3.9 Aangeboden begeleiding

In de tabel worden eerst de operatoren met enkel aangepaste voertuigen, vervolgens de operatoren met zowel aangepaste als gewone voertuigen en tot slot de operatoren met enkel gewone voertuigen opgenomen.

De elementen voor de analyse m.b.t deze tabel bevinden zich op p. 33 en 50 van het rapport.

Legende tabel:

AV: aangepast voertuig voor rolstoelgebruikers

GV: gewoon voertuig, niet aangepast

Deur tot deur: enkel vervoer deur tot deur

Assistentie: vervoer van deur tot deur met assistentie (jas aantrekken, zich verplaatsen tot plek van bestemming, vb. wachtzaal ...)

Blijven: de chauffeur (of een begeleidende beroepskracht) blijft bij de vervoerde persoon

NM: niet meegedeeld

(Fr): Franstalig taalstatuut

(NI-Fr): tweetalig taalstatuut

(NI): Nederlandstalig taalstatuut

Gebruikers/leden: dienstverlening enkel voor de gebruikers/leden

Tabel D19	Al dan niet aangepast vervoer			Aangeboden begeleiding – 2011		
	Operatoren	AV	GV	Enkel deur tot deur	Assistentie	Blijven
	MIVB – DIENST MINIBUSSEN VOOR PBM (NI-Fr)	ja		ja		
	TRANSPORT ET VIE (Fr)	ja	ja		ja	
	SOCIAAL VERVOER BRUSSEL (NI)	ja	ja		ja	
	CONTREPIED (Fr)	ja	ja		ja	ja
	WELVAARTVERVOER (Vaartkapoen Ateliers) (NI)	ja	ja		ja	
	PROXIMITÉ SANTÉ (Fr)	ja	ja		ja	
	ASSOCIATION ESPOIR (Fr)	ja	ja		ja	
	GEMEENTE ANDERLECHT – DIENSTENCENTRUM PETERBOS (NI-Fr)	ja	ja	ja		
	GEMEENTE ETTERBEEK – SOCIALE DIENST (NI-Fr)	ja	ja	ja		
	OCMW BRUSSEL – ONDERSTEUNING TEN HUIZE (NI-Fr)	ja	ja		ja	ja
	SUBTOTAAL	10		3	7	2

Operatoren	AV	GV	Enkel deur tot deur	Assistentie	Blijven
PATIENTS ASSISTANCE (Fr)		ja		ja	
TRANSPORT DE MALADES (Télé-Service) (Fr)		ja		ja	ja
ÉQUIPES D'ENTRAIDE ST VINCENT DE PAUL (Fr)		ja	ja		
STICHTING TEGEN KANKER (NI-Fr)		ja		ja	ja
SUN CHILD (Fr)		ja		ja	
IRIS THUISZORG (NI)		ja		ja	
ALTEO (Mutualité Saint-Michel) (Fr)		ja		ja	
SOLIDARITEIT VOOR HET GEZIN (NI)		ja		ja	
PARTENAMUT (Fr)		ja		ja	
AIDE & SOINS À DOMICILE DE BRUXELLES (Fr)		ja		ja	ja
JOBELIX (NI-Fr)		ja		ja	
OCMW JETTE – MINDERMOBIELECENTRALE (NI-Fr)		ja	ja		
MAISON DE LA FAMILLE (Gemeente Sint-Joost) (Fr)		ja		ja	ja
MAISON DU BLANKEDELLE (Fr)		ja		ja	ja
RÉSEAU SANTÉ DU VIEUX SAINTE-ANNE (Fr)		ja	NM	NM	NM
RÉSEAU SANTÉ DE WATERMAEL-BOITSFORT (Fr)		ja	NM	NM	NM
GEMEENTE SINT-GILLIS – ONZE CLUB en ONZE KRING (NI-Fr)		ja	ja		
BUURTWERK NOORDWIJK – HARMONIE (NI)		ja		ja	ja
COSMOS – EXCELSIOR (NI)		ja		ja	ja
RANDSTAD (NI)		ja		ja	
LOKAAL DIENSTENCENTRUM HET ANKER (NI)		ja		ja	ja
VERSAILLES SENIORS (NI-Fr)		ja		ja	ja
VERSAILLES SENIORS (NI-Fr) OCMW BRUSSEL – DE BUURTHUIZEN (NI-Fr)		ja	ja		
CENTRE DE PROMOTION POUR PERSONNES HANDICAPÉES (Gemeente Sint-Lambrechts-Woluwe) (NI-Fr)	NM	NM	NM	NM	NM
SOCIALE ACTIE VAN SINT-LAMBRECHTS-WOLUWE (NI-Fr)	NM	NM	NM	NM	NM
SUBTOTAAL		32	6	24	11
ALGEMEEN TOTAAL	10	32	7	24	11

2.4 Sociaal vervoer om sociale redenen of om niet-dringende medische redenen

2.4.1 Vervoerstatistieken

In de tabel worden eerst de operatoren die enkel vervoersvragen om niet-dringende reden medische redenen, vervolgens de operatoren die ook vervoersvragen om sociale redenen en tot slot de operatoren die enkel vervoersvragen om sociale redenen opvangen, opgenomen.

De elementen voor de analyse m.b.t deze tabel bevinden zich op p. 38 en 40 van het rapport.

Legende tabel:

MV: niet-dringend medisch vervoer

VSR: vervoer om een sociale reden

Weigeringen: aantal weigeringen door plaatsgebrek

Doorverwijzing: doorverwijzing van de vervoersvraag ten gevolge van een weigering wegens plaatsgebrek

Niet gekend: geen statistiek bijgehouden en schatting niet mogelijk

(ja) : bijkomend criterium wanneer het eerste is vervuld

NM: niet meegedeeld

(x dienstencheques): aantal dienstencheques bezorgd aan de dienst, opgenomen in het aantal opgegeven ritten

(Fr): Franstalig taalstatuut

(NI-Fr): tweetalig taalstatuut

(NI): Nederlandstalig taalstatuut

Gebruikers/leden: dienstverlening enkel voor de gebruikers/leden

Tabel D20	Medisch vervoer of vervoer om een sociale reden			Statistieken aantal ritten, gebruikers en weigeringen Schatting - 2010			
	Operatoren	MV	VSR	Ritten	Gebruikers	Weigeringen	Doorverwijzing
	PATIENTS ASSISTANCE (Fr)	ja		81.600	Niet gekend	Zelden	Nee
	TRANSPORT DE MALADES (Télé-Service) (Fr)	ja		1.759	284	Niet gekend	ja
	ÉQUIPES D'ENTRAIDE ST VINCENT DE PAUL (Fr)	ja		800	210	40	ja
	STICHTING TEGEN KANKER (NI-Fr)	ja		30.000	2.000	Niet gekend	Nee
	SUN CHILD (Fr)	ja	(ja)	1.220	60	Niet gekend	Nee
	GEMEENTE ETTERBEEK – SOCIALE DIENST (NI-Fr)	ja		1.200	40	Niet gekend	Nee
	IRIS THUISZORG (NI)	ja		2.250	494	367	ja
	ALTEO (Mutualité Saint-Michel) (Fr)	ja		1.442	Niet gekend	Niet gekend	ja
	SOLIDARITEIT VOOR HET GEZIN (NI)	ja		510	Niet gekend	Niet gekend	ja
	PARTENAMUT (Fr)	ja		465	300	Niet gekend	ja
	AIDE & SOINS À DOMICILE DE BRUXELLES (Fr)	ja		246	Niet gekend	168	ja
	OCMW BRUSSEL – ONDERSTEUNING TEN HUIZE (NI-Fr)	ja		Niet gekend	Niet gekend	Niet gekend	ja
	JOBELIX (NI-Fr)	ja	(ja)	1.594	153	Veel	ja
	SUBTOTAAL	13		123.086	3.541		9

Operatoren	MV	VSR	Ritten	Gebruikers	Weigeringen	Doorverwijzing
TRANSPORT ET VIE (Fr)	ja	ja	48.384 (2.117 dienstencheques)	96	3/week	ja
MIVB – DIENST MINIBUSSEN VOOR PBM (NI-Fr)	ja	ja	44.507	700	890	Nee
SOCIAAL VERVOER BRUSSEL (NI)	ja	ja	17.752	694	9.080	ja
CONTREPIED (Fr)	ja	ja	10.000 tot 12.000 (9.283 dienstencheques)	1292	+ 2/3 aanvragen	ja
WELVAARTVERVOER (Vaartkapoen Ateliers) (NI)	ja	ja	3.910	Niet gekend	Zelden	ja
OCMW JETTE – MINDERMOBIELENCENTRALE (NI-Fr)	ja	ja	420	42	Niet gekend	Nee
PROXIMITÉ SANTÉ (Fr)	ja	ja	Dienst gestart op 09/2011	Dienst gestart op 09/2011	Niet gekend	ja
ASSOCIATION ESPOIR (Fr)	ja	ja	Niet gekend (333 dienstencheques)	Niet gekend	Niet gekend	Nee
GEMEENTE ANDERLECHT – DIENSTENCENTRUM PETERBOS (NI-Fr)	ja	ja	7.200	Niet gekend	Veel	Nee
MAISON DE LA FAMILLE (Gemeente Sint-Joost) (Fr)	ja	ja	5.000	200	Veel	Nee
MAISON DU BLANKEDELLE (Fr)	ja	ja	Niet gekend	Niet gekend	Zelden	ja
RÉSEAU SANTÉ DU VIEUX SAINTE- ANNE (Fr)	ja	ja	NM	NM	NM	NM
RÉSEAU SANTÉ DE WATERMAEL- BOITSFORT (Fr)	ja	ja	NM	NM	NM	NM
CENTRE DE PROMOTION POUR PERSONNES HANDICAPÉES (Gemeente Sint-Lambrechts- Woluwe) (NI-Fr)	ja	ja	NM	NM	NM	NM
GEMEENTE SINT-GILLIS – ONZE CLUB en ONZE KRING (NI-Fr)	ja	ja	4.000	55	4/maand	ja
BUURTWERK NOORDWIJK – HARMONIE (NI)	ja	ja	3.278	15	Zelden	ja
COSMOS – EXCELSIOR (NI)	ja	ja	2.600	25	Zelden	ja
RANDSTAD (NI)	ja	ja	367	1.551	Zelden	ja
LOKAAL DIENSTENCENTRUM HET ANKER (NI)	ja	ja	200	Niet gekend	Zelden	ja
VERSAILLES SENIORS (NI-Fr)	ja	ja	Niet gekend	36	Niet gekend	Nee
SUBTOTAAL	20	20	149.191	4.706		11
SOCIALE ACTIE VAN SINT- LAMBRECHTS-WOLUWE (NI-Fr)		ja	NM	NM	NM	NM
CPAS BRUXELLES – LES MAISONS DE QUARTIER (NI-Fr)		ja	240	Niet gekend	Niet gekend	Nee
ALGEMEEN TOTAAL	33	22	272.277	8.247		20

2.4.2 Doelgroepen

In de tabel worden eerst de operatoren die enkel vervoersvragen om niet-dringende medische redenen, vervolgens de operatoren die ook vervoersvragen om sociale redenen en tot slot de operatoren die enkel vervoersvragen om sociale redenen opvangen, opgenomen.

De elementen voor de analyse m.b.t deze tabel bevinden zich op p. 31 en 52 van het rapport.

Legende tabel:

MV: niet-dringend medisch vervoer

VSR: vervoer om een sociale reden

Iedereen: dienst die voor iedereen toegankelijk is

G/L: enkel voor de gebruikers/leden

H: voorrang aan personen met een erkende handicap

S: voorrang aan senioren

Z: enkel voor chronisch zieken

Bew: enkel voor de bewoners van de gemeente waar de dienst gevestigd is

GG: aanvaardt personen met matige tot ernstige (gestabiliseerde) geestelijke gezondheidsproblemen zonder begeleider

Kin: aanvaardt kinderen zonder begeleider

I: enkel voor lage inkomens

NM: niet meegedeeld

(ja) : bijkomend criterium, wanneer het eerste is vervuld

(Fr): Franstalig taalstatuut

(NI-Fr): tweetalig taalstatuut

(NI): Nederlandstalig taalstatuut

Gebruikers/leden: dienstverleningenkel voor de gebruikers/leden

Tabel D21	Medisch vervoer of vervoer om een sociale reden			Doelgroepen – 2011								
	Operatoren	MV	VSR	Iedereen	G/L	H	S	Z	Bew	GG	Kin	I
	PATIENTS ASSISTANCE (Fr)	ja		ja						ja		
	TRANSPORT DE MALADES (Télé-Service) (Fr)	ja					ja					ja
	ÉQUIPES D'ENTRAIDE ST VINCENT DE PAUL (Fr)	ja				ja	ja					ja
	STICHTING TEGEN KANKER (NI-Fr)	ja						ja				
	SUN CHILD (Fr)	ja	(ja)					ja			ja	ja
	GEMEENTE ETTERBEEK – SOCIALE DIENST (NI-Fr)	ja				(ja)	(ja)		ja			ja
	IRIS THUISZORG (NI)	ja			ja	(ja)	(ja)					
	ALTEO (Mutualité Saint-Michel) (Fr)	ja			ja							
	SOLIDARITEIT VOOR HET GEZIN (NI)	ja			ja	(ja)	(ja)					
	PARTENAMUT (Fr)	ja			ja							
	AIDE & SOINS À DOMICILE DE BRUXELLES (Fr)	ja			ja	(ja)	(ja)					
OCMW BRUSSEL – ONDERSTEUNING TEN HUIZE (NI-Fr)	ja			ja	(ja)	(ja)		(ja)			ja	
JOBELIX (NI-Fr)	ja	(ja)						ja			ja	
SUBTOTAAL		13	(2)	1	6	1 + (5)	2 + (5)	2	2 +(1)	1	1	6

Operatoren	MV	VSR	Iedereen	G/L	H	S	Z	Bew	GG	Kin	I
TRANSPORT ET VIE (Fr)	ja	ja			ja	ja			ja		
MIVB – DIENST MINIBUSSEN VOOR PBM (NI-Fr)	ja	ja			ja					ja	
SOCIAAL VERVOER BRUSSEL (NI)	ja	ja	ja								ja
CONTREPIED (Fr)	ja	ja	ja						ja	ja	
WELVAARTVERVOER (Vaartkapoen Ateliers) (NI)	ja	ja	ja						ja		
OCMW JETTE – MINDERMOBIELENCENTRALE (NI-Fr)	ja	ja				(ja)		ja			ja
PROXIMITÉ SANTÉ (Fr)	ja	ja			ja	ja					ja
ASSOCIATION ESPOIR (Fr)	ja	ja	ja						ja		
GEMEENTE ANDERLECHT – DIENSTENCENTRUM PETERBOS (NI-Fr)	ja	ja			(ja)	(ja)		ja			ja
MAISON DE LA FAMILLE (Gemeente Sint-Joost) (Fr)	ja	ja				(ja)		ja			ja
MAISON DU BLANKEDELLE (Fr)	ja	ja			(ja)	(ja)		ja			
RÉSEAU SANTÉ DU VIEUX SAINTE-ANNE (Fr)	ja	ja	NM	NM	NM	NM	NM	NM	NM	NM	NM
RÉSEAU SANTÉ DE WATERMAEL-BOITSFORT (Fr)	ja	ja	NM	NM	NM	NM	NM	NM	NM	NM	NM
CENTRE DE PROMOTION POUR PERSONNES HANDICAPÉES (Gemeente Sint-Lambrechts-Woluwe) (NI-Fr)	ja	ja			(ja)			ja	NM	NM	NM
GEMEENTE SINT-GILLIS – ONZE CLUB en ONZE KRING (NI-Fr)	ja	ja		ja		(ja)					ja
BUURTWERK NOORDWIJK – HARMONIE (NI)	ja	ja		ja		(ja)					
COSMOS – EXCELSIOR (NI)	ja	ja		ja	(ja)	(ja)					
RANDSTAD (NI)	ja	ja		ja		(ja)					
LOKAAL DIENSTENCENTRUM HET ANKER (NI)	ja	ja		ja		(ja)			ja		
VERSAILLES SENIORS (NI-Fr)	ja	ja		ja		(ja)					ja
SUBTOTAAL	20	20	4	6	3+(4)	2+(10)	0	5	5	2	7
SOCIALE ACTIE VAN SINT-LAMBRECHTS-WOLUWE (NI-Fr)		ja				(ja)		ja	NM	NM	NM
OCMW BRUSSEL – DE BUURTHUIZEN (NI-Fr)		ja		ja		ja		(ja)			
SUBTOTAAL		2		1		(2)		1 + (1)			
ALGEMEEN TOTAAL	33	22	5	13	4 + (9)	4 + (17)	2	8 + (1)	6	3	13

2.4.3 Materiële middelen

In de tabel worden eerst de operatoren die enkel vervoersvragen om niet-dringende medische redenen, vervolgens de operatoren die ook vervoersvragen om sociale redenen en tot slot de operatoren die enkel vervoersvragen om sociale redenen opvangen, opgenomen.

De elementen voor de analyse m.b.t deze tabel bevinden zich op p. 25 van het rapport.

Legende tabel:

MV: niet-dringend medisch vervoer

VSR: vervoer om een sociale reden

Aangepast V: aantal aangepaste voertuigen voor rolstoelgebruikers

Gewoon V: aantal gewone, niet aangepaste voertuigen

Geen eigenaar: dienst die niet heeft geïnvesteerd in de aankoop van voertuigen (of gedeeltelijk)

X: aantal niet gekend

NM: niet meegedeeld

(Fr): Franstalig taalstatuut

(NI-Fr): tweetalig taalstatuut

(NI): Nederlandstalig taalstatuut

Gebruikers/leden: dienstverlening enkel voor de gebruikers/leden

Tabel D22	Medisch vervoer of vervoer om een sociale reden			Materiële middelen – 2011		
	Operatoren	MV	VSR	Aangepast V	Gewoon V	Geen eigenaar
	PATIENTS ASSISTANCE (Fr)	ja			x	Voertuig vrijwilligers
	TRANSPORT DE MALADES (Télé-Service) (Fr)	ja			x	Voertuig vrijwilligers
	ÉQUIPES D'ENTRAIDE ST VINCENT DE PAUL (Fr)	ja			x	Voertuig vrijwilligers
	STICHTING TEGEN KANKER (NI-Fr)	ja			X	Voertuig vrijwilligers
	SUN CHILD (Fr)	ja	(ja)		X	Voertuig vrijwilligers
	GEMEENTE ETTERBEEK – SOCIALE DIENST (NI-Fr)	ja		1	1	
	IRIS THUISZORG (NI)	ja			X	Voertuig vrijwilligers
	ALTEO (Mutualité Saint-Michel) (Fr)	ja			X	Voertuig vrijwilligers
	SOLIDARITEIT VOOR HET GEZIN (NI)	ja			X	Voertuig vrijwilligers
	PARTENAMUT (Fr)	ja			X	Voertuig vrijwilligers
	AIDE & SOINS À DOMICILE DE BRUXELLES (Fr)	ja			1	
	OCMW BRUSSEL – ONDERSTEUNING TEN HUIZE (NI-Fr)	ja		1	1	
	JOBELIX (NI-Fr)	ja	(ja)		2	1 van de 2 voertuigen via renting
	SUBTOTAAL	13	(2)	2	13	9 + 1 gemengd

Operatoren	MV	VSR	Aangepast V	Gewoon V	Geen eigenaar
TRANSPORT ET VIE (Fr)	ja	ja	3	6	
MIVB – DIENST MINIBUSSEN VOOR PBM (NI-Fr)	ja	ja	18		
SOCIAAL VERVOER BRUSSEL (NI)	ja	ja	9	4	Leasing en uitgeleend door andere voorzieningen
CONTREPIED (Fr)	ja	ja	5	3	
WELVAARTVERVOER (Vaartkapoen Ateliers) (NI)	ja	ja	1	5	
OCMW JETTE – MINDERMOBIELENCENTRALE (NI-Fr)	ja	ja		x	Voertuig vrijwilligers
PROXIMITÉ SANTÉ (Fr)	ja	ja	1	1	
ASSOCIATION ESPOIR (Fr)	ja	ja	2	2	
GEMEENTE ANDERLECHT – DIENSTENCENTRUM PETERBOS (NI-Fr)	ja	ja	1	2	
MAISON DE LA FAMILLE (Gemeente Sint-Joost) (Fr)	ja	ja		2	Uitgeleend door de gemeente
MAISON DU BLANKEDELLE (Fr)	ja	ja		X	Voertuig vrijwilligers
RÉSEAU SANTÉ DU VIEUX SAINTE-ANNE (Fr)	ja	ja		X	Voertuig vrijwilligers
RÉSEAU SANTÉ DE WATERMAEL-BOITSFORT (Fr)	ja	ja		X	Voertuig vrijwilligers
CENTRE DE PROMOTION POUR PERSONNES HANDICAPÉES ((Gemeente Sint-Lambrechts-Woluwe) (NI-Fr)	ja	ja	NM	NM	
GEMEENTE SINT-GILLIS – ONZE CLUB en ONZE KRING (NI-Fr)	ja	ja		1	
BUURTWERK NOORDWIJK – HARMONIE (NI)	ja	ja		1	
COSMOS – EXCELSIOR (NI)	ja	ja		1	
RANDSTAD (NI)	ja	ja		1	
LOKAAL DIENSTENCENTRUM HET ANKER (NI)	ja	ja		1	
VERSAILLES SENIORS (NI-Fr)	ja	ja		1	
SUBTOTAAL	20	20	8	18	6
SOCIALE ACTIE VAN SINT-LAMBRECHTS-WOLUWE (NI-Fr)		ja	NM	NM	
OCMW BRUSSEL – DE BUURTHUIZEN (NI-Fr)		ja		2	
SUBTOTAAL	0	2		1	
ALGEMEEN TOTAAL	33	22	10	32	15 + 1 gemengd

2.4.4 Menselijke middelen

In de tabel worden eerst de operators die enkel vervoersvragen om niet-dringende medische redenen, vervolgens de operators die ook vervoersvragen om sociale redenen en tot slot de operators die enkel vervoersvragen om sociale redenen opvangen, opgenomen.

De elementen voor de analyse m.b.t deze tabel bevinden zich op p. 26 en 53 van het rapport.

Legende tabel:

MV: niet-dringend medisch vervoer

VSR: vervoer om een sociale reden

VTE C: aantal voltijds equivalent chauffeurs

Statuut C: statuut van de chauffeurs (en aantal vrijwilligers)

Opleiding C: opleiding voor de chauffeurs over het omgaan met rolstoelgebruikers, specifieke rijstijl, actief luisteren, eerste hulp ...

VTE A: aantal voltijds equivalent personen die instaan voor het onthaal en de administratieve taken van de vervoerdienst

Statuut A: statuut van de personen die instaan voor het onthaal en de administratieve taken van de vervoerdienst

NG: niet gekend, schatting niet mogelijk

NM: niet meegedeeld

(Fr): Franstalig taalstatuut

(NI-Fr): tweetalig taalstatuut

(NI): Nederlandstalig taalstatuut

Gebruikers/leden: dienstverlening enkel voor de gebruikers/leden

Tabel D23	Medisch vervoer of vervoer om een sociale reden			Menselijke middelen – schatting 2011				
	Operatoren	MV	VSR	VTE C	Statuut C	Opleiding C	VTE A	Statuut A
	PATIENTS ASSISTANCE (Fr)	ja		NG	160 vrijwilligers		7	Activa Vrijwilliger
	TRANSPORT DE MALADES (Télé-Service) (Fr)	ja		NG	22 vrijwilligers		0,3	COD Vrijwilligers
	ÉQUIPES D'ENTRAIDE ST VINCENT DE PAUL (Fr)	ja		NG	13 vrijwilligers		0,2	Geco
	STICHTING TEGEN KANKER (NI-Fr)	ja		NG	195 vrijwilligers	Interne opleiding actief luisteren	4	COD
	SUN CHILD (Fr)	ja	(ja)	NG	20 vrijwilligers		1	Vrijwilliger
	GEMEENTE ETTERBEEK – SOCIALE DIENST (NI-Fr)	ja		1	Contractueels		0,1	Contractueel
	IRIS THUISZORG (NI)	ja		NG	57 vrijwilligers		0,8	COD
	ALTEO (Mutualité Saint-Michel) (Fr)	ja		NG	10 vrijwilligers	Opleiding Altéo	0,5	Geco
	SOLIDARITEIT VOOR HET GEZIN (NI)	ja		NG	20 vrijwilligers	Actief luisteren 1 x per jaar	NG	NM
	PARTENAMUT (Fr)	ja		NG	47 vrijwilligers		2	COD
	AIDE & SOINS À DOMICILE DE BRUXELLES (Fr)	ja		1	Geco		0,3	Activa
	OCMW BRUSSEL – ONDERSTEUNING TEN HUIZE (NI-Fr)	ja		0,2	Contractueel		0,1	Contractueel
	JOBELIX (NI-Fr)	ja	(ja)	2	COD	Opleiding ASTA	3	COD Contractuelen OCMW
	SUBTOTAAL	13	(2)		Art. 60	3 x actief luisteren + 1		

TRANSPORT ET VIE (Fr)	ja	ja	5,5	COD Art. 60	Opleiding ASTA Opleiding SAPAM + andere	1,7	COD Vrijwilligers
MIVB – DIENST MINIBUSSEN VOOR PBM (NI-Fr)	ja	ja	30	COD		5	COD
SOCIAAL VERVOER BRUSSEL (NI)	ja	ja	15	Geco DSP Art. 60	Opleiding ASTA	3	COD
CONTREPIED (Fr)	ja	ja	8	COD Art 60 Activa	Grondige interne opleiding (is opleider voor andere diensten)	Inc	Onthaal door de chauffeurs via beurtrol
WELVAARTVERVOER (Vaartkapoen Ateliers) (NI)	ja	ja	6	Art. 60 Geco	Interne opleiding door mee te rijden met een ervaren chauffeur + lessen NL + EHBO (eerste hulp en brandpreventie)	0,5	Geco
OCMW JETTE – MINDERMOBIELENCENTRALE (NI-Fr)	ja	ja	NG	2 vrijwilligers		0,2	Contractueel
PROXIMITÉ SANTÉ (Fr)	ja	ja	2	Geco	Opleiding ASTA Opleiding Altéo	0,5	Geco COD
ASSOCIATION ESPOIR (Fr)	ja	ja	5	Geco Art. 60 Activa		2	Geco
GEMEENTE ANDERLECHT – DIENSTENCENTRUM PETERBOS (NI-Fr)	ja	ja	3	Contractueel		1	Contractueel
MAISON DE LA FAMILLE (Gemeente Sint-Joost) (Fr)	ja	ja	1,5	Geco COD Maribel		0,2	Maribel
MAISON DU BLANKEDELLE (Fr)	ja	ja	NG	X vrijwilliger		0,03	Geco
RÉSEAU SANTÉ DU VIEUX SAINTE-ANNE (Fr)	ja	ja	NM	X vrijwilliger		NM	NM
RÉSEAU SANTÉ DE WATERMAEL-BOITSFORT (Fr)	ja	ja	NM	X vrijwilliger		NM	NM
CENTRE DE PROMOTION POUR PERSONNES HANDICAPÉES (Gemeente Sint-Lambrechts- Woluwe) (NI-Fr)	ja	ja	NM	NM		NM	NM
GEMEENTE SINT-GILLIS – ONZE CLUB en ONZE KRING (NI-Fr)	ja	ja	0,5	Art. 60		NM	NM
BUURTWERK NOORDWIJK – HARMONIE (NI)	ja	ja	0,36	Geco		0,02	Geco
COSMOS – EXCELSIOR (NI)	ja	ja	0,5	Art. 60		0,25	Art 60 CDI
RANDSTAD (NI)	ja	ja	0,25	Geco		0,15	CDI ACS
LOKAAL DIENSTENCENTRUM HET ANKER (NI)	ja	ja	0,1	Vrijwilliger		0,02	COD
VERSAILLES SENIORS (NI-Fr)	ja	ja	Ze er weinig	Geco		Ze er weinig	Geco
SUBTOTAAL	20	20		5 x vrijwilligers	5		
SOCIALE ACTIE VAN SINT- LAMBRECHTS-WOLUWE (NI-Fr)		ja	NM	NM		NM	NM
OCMW BRUSSEL – DE BUURTHUIZEN (NI-Fr)		ja	0,1	Contractueel		0,06	Contractueel
SUBTOTAAL	0	2			0		

2.4.5 Financiële middelen en informaticamiddelen

In de tabel worden eerst de operatoren die enkel vervoersvragen om niet-dringende medische redenen, vervolgens de operatoren die ook vervoersvragen om sociale redenen en tot slot de operatoren die enkel vervoersvragen om sociale redenen opvangen, opgenomen.

De elementen voor de analyse m.b.t deze tabel bevinden zich op p. 23 en 30 van het rapport.

Legende tabel:

MV: niet-dringend medisch vervoer

VSR: vervoer om een sociale reden

Sub vervoer: subsidies, al dan niet via een erkenning toegekend, rechtstreeks bedoeld voor het vervoer

Sub andere: : middelen, al dan niet verbonden aan een erkenning, die oorspronkelijk niet bedoeld zijn voor het vervoer maar die volledig of voor een stuk voor de vervoerdienst worden gebruikt

Tool C: informaticatool voor het beheer van de database van de cliënten/gebruikers, vrijwilligers ...

Tool R: informaticatool voor het beheer en de optimalisering van de ritten

NM: niet meegedeeld

NG: niet gekend, schatting niet mogelijk

BHG (geco): subsidiëring door het gewest via de toekenning van geco-posten

De afkortingen, verkortingen en namen van erkenningen werden opgenomen in de woordenlijst van het rapport

(Fr): Franstalig taalstatuut

(NI-Fr): tweetalig taalstatuut

(NI): Nederlandstalig taalstatuut

Gebruikers/leden: dienstverlening enkel voor de gebruikers/leden

Tabel D24	Medisch vervoer of vervoer om een sociale reden			Financiële middelen en informaticamiddelen – 2011			
	Operatoren	MV	VSR	Sub vervoer	Sub andere	Tool C	Tool R
	PATIENTS ASSISTANCE (Fr)	ja				ja	
	TRANSPORT DE MALADES (Télé-Service) (Fr)	ja				ja	
	ÉQUIPES D'ENTRAIDE ST VINCENT DE PAUL (Fr)	ja			BHG (Geco)	ja	
	STICHTING TEGEN KANKER (NI-Fr)	ja				ja	
	SUN CHILD (Fr)	ja	(ja)			ja	
	GEMEENTE ETTERBEEK – SOCIALE DIENST (NI-Fr)	ja		Gemeente	Gemeente	ja	
	IRIS THUISZORG (NI)	ja			Regionaal dienstencentrum - VG	ja	
	ALTEO (Mutualité Saint-Michel) (Fr)	ja			BHG (Geco)	ja	
	SOLIDARITEIT VOOR HET GEZIN (NI)	ja			Dienst voor gezinszorg - VG		
	PARTENAMUT (Fr)	ja			Ziekenfonds	ja	
	AIDE & SOINS À DOMICILE DE BRUXELLES (Fr)	ja			Centre de coordination de soins et services à domicile - COCOF BHG (Geco)		
	OCMW BRUSSEL – ONDERSTEUNING TEN HUIZE (NI-Fr)	ja			Dienst voor thuisverzorging - GGC Dienst voor thuiszorg - GGC	ja	
	JOBELIX (NI-Fr)	ja	(ja)		PIOUW - BHG Samenwerking met OCMW voor de coördinatie	ja	
	SUBTOTAAL	13	(2)			11	0

Operatoren	MV	TRSVSR	Sub vervoer	Sub andere	Tool C	Tool R
TRANSPORT ET VIE (Fr)	ja	ja	Cap 48 (voor wagen)	Dienstenchequeonderneming - Federaal (Aanvraag voor PIOW in behandeling – BHG)	ja	
MIVB – DIENST MINIBUSSEN VOOR PBM (NI-Fr)	ja	ja	BHG		ja	
SOCIAAL VERVOER BRUSSEL (NI)	ja	ja	DAV – VG VGC	PIOW - BHG BHG (Geco en DSP)	ja	
CONTREPIED (Fr)	ja	ja		Dienstenchequeonderneming - Federaal PIOW - BHG		
WELVAARTVERVOER (Vaartkapoen Ateliers) (NI)	ja	ja		PIOW - BHG	ja	
OCMW JETTE – MINDERMOBIELENCENTRALE (NI-Fr)	ja	ja		OCMW	ja	
PROXIMITÉ SANTÉ (Fr)	ja	ja		PIOW - BHG BHG (Geco) Steun van het ziekenfonds Saint-Michel (lokale)	ja	
ASSOCIATION ESPOIR (Fr)	ja	ja		BHG (Geco)		
GEMEENTE ANDERLECHT – DIENSTENCENTRUM PETERBOS (NI-Fr)	ja	ja	Gemeente	Gemeente	ja	
MAISON DE LA FAMILLE (Gemeente Sint-Joost) (Fr)	ja	ja		Service d'aide à domicile - COCOF BHG (Geco)-		
MAISON DU BLANKEDELLE (Fr)	ja	ja		BHG (Geco) Gemeente		
RÉSEAU SANTÉ DU VIEUX SAINTE-ANNE (Fr)	ja	ja		NM	NM	
RÉSEAU SANTÉ DE WATERMAEL-BOITSFORT (Fr)	ja	ja		NM	NM	
CENTRE DE PROMOTION POUR PERSONNES HANDICAPÉES (Gemeente Sint-Lambrechts-Woluwe) (NI-Fr)	ja	ja	NM	NM	NM	NM
GEMEENTE SINT-GILLIS – ONZE CLUB en ONZE KRING (NI-Fr)	ja	ja	Gemeente	Gemeente		
BUURTWERK NOORDWIJK – HARMONIE (NI)	ja	ja		Lokaal dienstencentrum - VG BHG (Geco)	ja	
COSMOS – EXCELSIOR (NI)	ja	ja		Lokaal dienstencentrum - VG	ja	
RANDSTAD (NI)	ja	ja		Lokaal dienstencentrum - VG BHG (Geco)	ja	
LOKAAL DIENSTENCENTRUM HET ANKER (NI)	ja	ja		Lokaal dienstencentrum - VG	ja	
VERSAILLES SENIORS (NI-Fr)	ja	ja		Centre d'accueil de jour - COCOF BHG (Geco)		
SUBTOTAAL	20	20			11	0
SOCIALE ACTIE VAN SINT-LAMBRECHTS-WOLUWE (NI-Fr)		ja	Gemeente	Gemeente	NM	NM
OCMW BRUSSEL – DE BUURTHUIZEN (NI-Fr)		ja	OCMW	Centrum voor algemeen welzijnswerk - GGC		
SUBTOTAAL	0	2			0	0

2.4.6 Vervoerskosten gebruikers

In de tabel worden eerst de operatoren die enkel vervoersvragen om niet-dringende medische redenen, vervolgens de operatoren die ook vervoersvragen om sociale redenen en tot slot de operatoren die enkel vervoersvragen om sociale redenen opvangen, opgenomen.

De elementen voor de analyse m.b.t deze tabel bevinden zich op p. 37 van het rapport.

Legende tabel:

MV: niet-dringend medisch vervoer

VSR: vervoer om een sociale reden

Bijdrage: gevraagde financiële Bijdrage

(Fr): Franstalig taalstatuut

(NI-Fr): tweetalig taalstatuut

(NI): Nederlandstalig taalstatuut

Gebruikers/leden: dienstverlening enkel voor de gebruikers/leden

Tabel D25	<i>Medisch vervoer of vervoer om een sociale reden</i>			Vervoerskosten gebruiker – 2011
	Operatoren	MV	VSR	Bijdrage
	PATIENTS ASSISTANCE (Fr)	ja		€ 10 + toeslag voor lange afstand
	TRANSPORT DE MALADES (Télé-Service) (Fr)	ja		€ 7 + toeslag voor lange afstand
	ÉQUIPES D'ENTRAIDE ST VINCENT DE PAUL (Fr)	ja		€ 3,5 à 4
	STICHTING TEGEN KANKER (NI-Fr)	ja		€ 0,33/km
	SUN CHILD (Fr)	ja	(ja)	0
	GEMEENTE ETTERBEEK – SOCIALE DIENST (NI-Fr)	ja		Van € 1,5/rit tot € 0,5/km
	IRIS THUISZORG (NI)	ja		€ 0,33/km
	ALTEO (Mutualité Saint-Michel) (Fr)	ja		In BHG: € 4 voor enkele rit € 6 voor heen- en terugreis + chauffeur wacht 1 uur Vervoer herstellingsoord : € 25 enkele rit
	SOLIDARITEIT VOOR HET GEZIN (NI)	ja		€ 0,33/km
	PARTENAMUT (Fr)	ja		€ 7 + toeslag voor lange afstand
	AIDE & SOINS À DOMICILE DE BRUXELLES (Fr)	ja		€ 9
	OCMW BRUSSEL – ONDERSTEUNING TEN HUIZE (NI-Fr)	ja		Volgens inkomen
	JOBELIX (NI-Fr)	ja	(ja)	€ 12,5/u (maar prijs volgens inkomen)
	SUBTOTAAL	13	(2)	

Operatoren	MV	VSR	Bijdrage
TRANSPORT ET VIE (Fr)	ja	ja	In BHG: € 18 week/ € 23 weekend Buiten BHG: € 1,15/km of dienstencheques of tarief PHARE voor de centra (€ 1,32/km)
MIVB – DIENST MINIBUSSEN VOOR PBM (NI-Fr)	ja	ja	€ 1,7
SOCIAAL VERVOER BRUSSEL (NI)	ja	ja	Tot 3 km = € 1,5 Vanaf 4 km = € 0,45/km + abonnement van € 3/jaar
CONTREPIED (Fr)	ja	ja	Minder dan 5 km = € 18 werkdagen / € 23 weekend, + dan 5 km = € 23 € werkdagen / € 28 weekend Buiten BHG : tenlasteneming € 5 werkdagen / € 7 weekend + € 1,35 werkdagen / € 1,55 weekend + tarief dienstencheques Wachten: € 10
WELVAARTVERVOER (Vaartkapoen Ateliers) (NI)	ja	ja	€ 2 in BHG € 0,5/km buiten BHG
OCMW JETTE – MINDERMOBIELECENTRALE (NI-Fr)	ja	ja	€ 2,9 + toeslag voor lange afstand
PROXIMITÉ SANTÉ (Fr)	ja	ja	€ 11
ASSOCIATION ESPOIR (Fr)	ja	ja	In BHG: € 15 werkdagen / € 20 weekend Buiten BHG: prijs per km of dienstencheques
GEMEENTE ANDERLECHT – DIENSTENCENTRUM PETERBOS (NI-Fr)	ja	ja	€ 1,5
MAISON DE LA FAMILLE (Gemeente Sint-Joost) (Fr)	ja	ja	Van € 1 tot € 2
MAISON DU BLANKEDELLE (Fr)	ja	ja	0
RÉSEAU SANTÉ DU VIEUX SAINTE-ANNE (Fr)	ja	ja	NM
RÉSEAU SANTÉ DE WATERMAEL-BOITSFORT (Fr)	ja	ja	NM
CENTRE DE PROMOTION POUR PERSONNES HANDICAPÉES (Gemeente Sint-Lambrechts- Woluwe) (NI-Fr)	ja	ja	NM
GEMEENTE SINT-GILLIS – ONZE CLUB en ONZE KRING (NI-Fr)	ja	ja	Van € 1 tot € 2
BUURTWERK NOORDWIJK – HARMONIE (NI)	ja	ja	€ 0,5 per rit 1 weekend (naar restaurant) = € 3 € 2,5 voor boodschappen
COSMOS – EXCELSIOR (NI)	ja	ja	Minder dan 3 km = € 1,5 Meer dan 3 km = € 0,4/km
RANDSTAD (NI)	ja	ja	€ 1
LOKAAL DIENSTENCENTRUM HET ANKER (NI)	ja	ja	Groepsvervoer naar activiteiten: gratis Individueel vervoer: tot 10 km: € 1/km; vanaf 11 km: € 0,60/km
VERSAILLES SENIORS (NI-Fr)	ja	ja	0
SUBTOTAAL	20	20	
SOCIALE ACTIE VAN SINT- LAMBRECHTS-WOLUWE (NI-Fr)		ja	NM
OCMW BRUSSEL – DE BUURTHUIZEN (NI-Fr)		ja	NM
SUBTOTAAL	0	2	

2.4.7 Dienstregeling en werkingsgebied

In de tabel worden eerst de operatoren die enkel vervoersvragen om niet-dringende medische redenen, vervolgens de operatoren die ook vervoersvragen om sociale redenen en tot slot de operatoren die enkel vervoersvragen om sociale redenen opvangen, opgenomen.

De elementen voor de analyse m.b.t deze tabel bevinden zich op p. 34, 36 en 53 van het rapport.

Legende tabel:

MV: niet-dringend medisch vervoer

VSR: vervoer om een sociale reden

K: kantooruren op werkdagen

Buiten K: op werkdagen, buiten de kantooruren ('s ochtends en 's avonds)

WE: weekend

G en omg: gemeente en omgeving

BHG: Brussels Hoofdstedelijk Gewest

B BHG: buiten het Brussels Hoofdstedelijk Gewest

(uitz): enkel vervoer wanneer het echt nodig is

(maaltijd): enkel vervoer van de gebruikers op zaterdagmiddag naar het restaurant

NM: niet meegedeeld

(Fr): Franstalig taalstatuut

(NI-Fr): tweetalig taalstatuut

(NI): Nederlandstalig taalstatuut

Gebruikers/leden: dienstverlening enkel voor de gebruikers/leden

Tabel D26	Medisch vervoer of vervoer om een sociale reden			Dienstregeling en werkingsgebied – 2011					
	Operatoren	MV	VSR	Dienstregeling			Werkingsgebied		
				K	Buiten K	WE	G en omg	BHG	B BHG
	PATIENTS ASSISTANCE (Fr)	ja		ja	ja	ja		ja	ja
	TRANSPORT DE MALADES (Télé-Service) (Fr)	ja		ja	ja			ja	(uitz)
	ÉQUIPES D'ENTRAIDE ST VINCENT DE PAUL (Fr)	ja		ja	ja			ja	
	STICHTING TEGEN KANKER (NI-Fr))	ja		ja	ja			ja	ja
	SUN CHILD (Fr)	ja	(ja)	ja	ja	ja		ja	
	GEMEENTE ETTERBEEK – SOCIALE DIENST (NI-Fr)	ja		ja			ja		
	IRIS THUISZORG (NI)	ja		ja	ja	(uitz)		ja	ja
	ALTEO (Mutualité Saint-Michel) (Fr)	ja		ja	ja			ja	
	SOLIDARITEIT VOOR HET GEZIN (NI)	ja		ja	ja	(uitz)		ja	ja
	PARTENAMUT (Fr)	ja		ja	ja			ja	ja
	AIDE & SOINS À DOMICILE DE BRUXELLES (Fr)	ja		ja	ja			ja	
	OCMW BRUSSEL – ONDERSTEUNING TEN HUIZE (NI-Fr)	ja		ja				ja	
	JOBELIX (NI-Fr)	ja	(ja)	ja	ja			ja	(uitz)
	SUBTOTAAL	13	(2)	13	11	2 + (2)	1	11	5+(2)

Operatoren	MV	VSR	Dienstregeling			Werkingsgebied		
			K	Buiten K	WE	G en omg	BHG	B BHG
TRANSPORT ET VIE (Fr)	ja	ja	ja	ja			ja	(uitz)
STIB – SERVICE MINIBUS POUR PMR (NI-Fr)	ja	ja	ja	ja			ja	
SOCIAAL VERVOER BRUSSEL (NI)	ja	ja	ja	ja	ja		ja	(run! - projet)
CONTREPIED (Fr)	ja	ja	ja	ja	(uitz)		ja	(uitz)
WELVAARTVERVOER (Vaartkapoen Ateliers) (NI)	ja	ja	ja	ja			ja	(gemeentes omgeving BHG)
OCMW JETTE – MINDERMOBIELENCENTRALE (NI-Fr)	ja	ja	ja				ja	(uitz)
PROXIMITÉ SANTÉ (Fr)	ja	ja	ja	ja			ja	(uitz)
ASSOCIATION ESPOIR (Fr)	ja	ja	ja	ja			ja	
GEMEENTE ANDERLECHT – DIENSTENCENTRUM PETERBOS (NI-Fr)	ja	ja	ja			ja		
MAISON DE LA FAMILLE (Gemeente Sint-Joost) (Fr)	ja	ja	ja				ja	(uitz)
MAISON DU BLANKEDELLE (Fr)	ja	ja	ja	(uitz)	(uitz)		ja	
RÉSEAU SANTÉ DU VIEUX SAINTE-ANNE (Fr)	ja	ja	NM	NM	NM	NM	NM	NM
RÉSEAU SANTÉ DE WATERMAEL-BOITSFORT (Fr)	ja	ja	NM	NM	NM	NM	NM	NM
CENTRE DE PROMOTION POUR PERSONNES HANDICAPÉES (Gemeente Sint-Lambrechts-Woluwe) (NI-Fr)	ja	ja	NM	NM	NM	ja		
GEMEENTE SINT-GILLIS – ONZE CLUB en ONZE KRING (NI-Fr)	ja	ja	ja			ja		
BUURTWERK NOORDWIJK – HARMONIE (NI)	ja	ja	ja		(maaltijd)	ja		
COSMOS – EXCELSIOR (NI)	ja	ja	ja	ja	(maaltijd)	ja		
RANDSTAD (NI)	ja	ja	ja			ja		
LOKAAL DIENSTENCENTRUM HET ANKER (NI)	ja	ja	ja			ja		
VERSAILLES SENIORS (NI-Fr)	ja	ja	ja				ja	
SUBTOTAAL	20	20	17	8+(1)	1+(4)	7	11	(6)
SOCIALE ACTIE VAN SINT-LAMBRECHTS-WOLUWE (NI-Fr)		ja	NM	NM	NM	ja		
OCMW BRUSSEL – DE BUURTHUIZEN (NI-Fr)		ja	ja			ja		
SUBTOTAAL		2	1			2	0	0
ALGEMEEN TOTAAL	22	33	31	19 + (1)	3+(6)	10	23	5+(8)

2.4.8 Aangeboden begeleiding

In de tabel worden eerst de operatoren die enkel vervoersvragen om niet-dringende medische redenen, vervolgens de operatoren die ook vervoersvragen om sociale redenen en tot slot de operatoren die enkel vervoersvragen om sociale redenen opvangen

De elementen voor de analyse m.b.t deze tabel bevinden zich op p. 33 en 53 van het rapport.

Legende tabel:

MV: niet-dringend medisch vervoer

VSR: vervoer om een sociale reden

Deur tot deur: enkel vervoer deur tot deur

Assistentie: vervoer van deur tot deur met assistentie (jas aantrekken, zich verplaatsen tot plek van bestemming, vb. wachtzaal ...)

Blijven: de chauffeur (of een begeleidende beroepskracht) blijft bij de vervoerde persoon e

NM: niet meegedeeld

(Fr): Franstalig taalstatuut

(NI-Fr): tweetalig taalstatuut

(NI): Nederlandstalig taalstatuut

Gebruikers/leden: dienstverlening enkel voor de gebruikers/leden

Tabel D27	Medisch vervoer of vervoer om een sociale reden			Aangeboden begeleiding – 2011		
	Operatoren	MV	VSR	Deur tot deur	Assistentie	Blijven
	PATIENTS ASSISTANCE (Fr)	ja			ja	
	TRANSPORT DE MALADES (Télé-Service) (Fr)	ja			ja	ja
	ÉQUIPES D'ENTRAIDE ST VINCENT DE PAUL (Fr)	ja		ja		
	STICHTING TEGEN KANKER (NI-Fr)	ja			ja	ja
	SUN CHILD (Fr)	ja	(ja)		ja	
	GEMEENTE ETTERBEEK – SOCIALE DIENST (NI-Fr)	ja		ja		
	IRIS THUISZORG (NI)	ja			ja	
	ALTEO (Mutualité Saint-Michel) (Fr)	ja			ja	
	SOLIDARITEIT VOOR HET GEZIN (NI)	ja			ja	
	PARTENAMUT (Fr)	ja			ja	
	AIDE & SOINS À DOMICILE DE BRUXELLES (Fr)	ja			ja	ja
	OCMW BRUSSEL – ONDERSTEUNING TEN HUIZE (NI-Fr)	ja			ja	ja
	JOBELIX (NI-Fr)	ja	(ja)		ja	
	SUBTOTAAL	13	(2)	2	11	4

Operatoren	MV	VSR	Deur tot deur	Assistentie	Blijven
TRANSPORT ET VIE (Fr)	ja	ja		ja	
MIVB – DIENST MINIBUSSEN VOOR PBM (NI-Fr)	ja	ja	ja		
SOCIAAL VERVOER BRUSSEL (NI)	ja	ja		ja	
CONTREPIED (Fr)	ja	ja		ja	ja
WELVAARTVERVOER (Vaartkapoen Ateliers) (NI)	ja	ja		ja	
OCMW JETTE – MINDERMOBIELECENTRALE (NI-Fr)	ja	ja	ja		
PROXIMITÉ SANTÉ (Fr)	ja	ja		ja	
ASSOCIATION ESPOIR (Fr)	ja	ja		ja	
GEMEENTE ANDERLECHT – DIENSTENCENTRUM PETERBOS (NI-Fr)	ja	ja	ja		
MAISON DE LA FAMILLE (Gemeente Sint-Joost) (Fr)	ja	ja		ja	ja
MAISON DU BLANKEDELLE (Fr)	ja	ja		ja	ja
RÉSEAU SANTÉ DU VIEUX SAINTE-ANNE (Fr)	ja	ja	NM	NM	NM
RÉSEAU SANTÉ DE WATERMAEL-BOITSFORT (Fr)	ja	ja	NM	NM	NM
CENTRE DE PROMOTION POUR PERSONNES HANDICAPÉES (Gemeente Sint-Lambrechts-Woluwe) (NI-Fr)	ja	ja	NM	NM	NM
GEMEENTE SINT-GILLIS – ONZE CLUB en ONZE KRING (NI-Fr)	ja	ja	ja		
BUURTWERK NOORDWIJK – HARMONIE (NI)	ja	ja		ja	ja
COSMOS – EXCELSIOR (NI)	ja	ja		ja	ja
RANDSTAD (NI)	ja	ja		ja	ja
LOKAAL DIENSTENCENTRUM HET ANKER (NI)	ja	ja		ja	ja
VERSAILLES SENIORS (NI-Fr)	ja	ja		ja	ja
SUBTOTAAL	20	20	4	13	7
SOCIALE ACTIE VAN SINT-LAMBRECHTS-WOLUWE (NI-Fr)		ja	NM	NM	NM
OCMW BRUSSEL – DE BUURTHUIZEN (NI-Fr)		ja	ja	NM	NM
SUBTOTAAL	0	2	1		
ALGEMEEN TOTAAL	33	22	7	24	11

3 De operatoren voor sociaal vervoer in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest

De eerstelijnsoperatoren voor sociaal vervoer worden alfabetisch gepresenteerd.

AIDE & SOINS À DOMICILE DE BRUXELLES asbl

Rue Malibran, 53 1050 BRUXELLES
02/647.03.66 info.bxl@fasd.be www.fasd.be/bruxelles

Activiteiten:

- integrale hulp- en zorgverlening aan huis via 3 vzw's:
- BRUXELLES ASSISTANCE - 3E MILLÉNAIRE: coördinatie van niet-medische en medische thuiszorg, verzorging aan huis (kinesithérapie, podologie, ergothérapie), hulpverlening aan huis (leveren van maaltijden, personenalarmsysteem, uitlenen van materiaal, klusjes, niet-dringend medisch vervoer voor de gebruikers)
- CROIX JAUNE ET BLANCHE DE BRUXELLE+S: thuisverpleging, gezondheidspreventie en -promotie
- AIDE FAMILIALE RÉGION BRUXELLOISE: gezinshulp en poetshulp
- thuisoppas zieke kinderen

Taalstatuut: FR

Juridisch statuut: vereniging zonder winstoogmerk

Erkenning: Centre de coordination de soins et services à domicile - COCOF
(+ Service d'aide à domicile – COCOF en Dienst voor thuisverzorging - GGC)

Inzake sociaal vervoer

Type aanvaarde vervoersvragen: niet-dringend medisch vervoer

Doelgroepen: gebruikers van de dienst (voorrang aan ouderen en personen met een handicap)

Aantal en type voertuigen: 1 gewoon voertuig

Statuut van de (betaalde of vrijwillige) chauffeurs: betaald (1 werknemer met verschillende taken)

Vervoerskosten: € 9 (forfait per rit)

Dienstregeling: werkdagen overdag en spitsuren

Werkingsgebied: Brussels Gewest

Geschat aantal ritten per jaar 2010: 246

Anspachlaan 111-115 1000 BRUSSEL
02/501.58.16 alteo.bruxelles@mc.be www.alteo-asbl.be

Activiteiten:

sociale beweging van zieken, valide personen en personen met een handicap: rechten- en belangenverdediging van deze personen, opleidingen voor vrijwilligers, culturele activiteiten en vrijetijdsactiviteiten, begeleiding en vervoer van zieken en personen met een handicap.

Taalstatuut: FR

Juridisch statuut: vereniging zonder winstoogmerk

Erkenning: (Organisation d'éducation permanente - Communauté française)

Inzake sociaal vervoer

Type aanvaarde vervoersvragen: niet-dringend medisch vervoer

Doelgroepen: enkel de leden van het ziekenfonds Saint-Michel in orde met de aanvullende verzekering

Aantal en type voertuigen: voertuigen van de vrijwilligers

Statuut van de (betaalde of vrijwillige) chauffeurs: vrijwilliger

Vervoerskosten:

in het Brussels Gewest: € 4 voor enkele rit; € 6 voor heen- en terugrit en 1 uur wachttijd vervoer voor herstel (buiten Brussels Gewest): € 25 enkele rit

Dienstregeling: werkdagen overdag en spitsuren

Werkinggebied: Brussels Gewest (met uitzondering voor verblijf in herstellingsoord)

Geschat aantal ritten per jaar 2010: 1.442

ASSOCIATION ESPOIR asbl

Osseghemstraat 128 1080 BRUSSEL

02/428.24.01 0475/51.12.91 asblespoir@hotmail.com

www.associationespoir.be

Activiteiten:

aangepast vervoer voor personen met een beperkte mobiliteit (personen met een handicap, ouderen) en begeleiding van de woonplaats van de persoon naar de plaats van bestemming ongeacht de reden voor het vervoer (afspraak arts, ontspanning ...).

Taalstatuut: FR

Juridisch statuut: vereniging zonder winstoogmerk

Erkenning: /

Inzake sociaal vervoer

Type aanvaarde vervoersvragen: vervoer om een niet-dringende medische reden en om sociale redenen (alle vervoersvragen)

Doelgroepen: voor iedereen

Aantal en type voertuigen: 2 aangepaste busjes voor rolstoelgebruikers en 2 gewone busjes

Statuut van de (betaalde of vrijwillige) chauffeurs: betaald

Vervoerskosten:

in het Brussels Gewest: forfait van € 15 op werkdagen en € 20 € in het weekend of 1 dienstencheque per rit

buiten het Brussels Gewest: facturering per km

chauffeur blijft wachten: € 5

Dienstregeling: overdag en 's avonds op werkdagen, weekend

Werkingsgebied: Brussels Gewest

Geschat aantal ritten per jaar 2010: niet gekend (333 dienstcheques ontvangen)

BUURTWERK NOORDWIJK vzw – (LDC Harmonie)

Harmoniestraat 1 1000 BRUSSEL
02/203.28.48 deharmonie@skynet.be

Activiteiten:

dienst voor hulpverlening en activiteiten in de wijk (vooral voor senioren) onthaal en informatie, sociaal restaurant en maaltijden aan huis, poetsdienst, was- en strijkdienst, boodschappen, klusjesdienst, vormende, ontspannende en informatieve activiteiten, kapper en pedicure, sociale permanentie, vervoerdienst voor de gebruikers van het centrum en van andere lokale dienstencentra.

Taalstatuut: NL

Juridisch statuut: vereniging zonder winstoogmerk

Erkenning: Lokaal dienstencentrum - Vlaamse Gemeenschap

Inzake sociaal vervoer

Type aanvaarde vervoersvragen: vervoer enerzijds om naar de activiteiten van het centrum en andere lokale dienstencentra te komen en anderzijds in het kader van de individuele vervoersvragen om niet-dringende medische redenen en om sociale redenen

Doelgroepen: gebruikers van het centrum en van andere lokale dienstencentra waarmee het centrum een overeenkomst heeft gesloten

Aantal en type voertuigen: 1 gewone minibus (voor personenvervoer, levering van maaltijden aan huis, vervoer van koopwaar voor het sociaal restaurant ...)

Statuut van de (betaalde of vrijwillige) chauffeurs: betaald (1 werknemer die ook de maaltijden aan huis levert en andere taken uitvoert)

Vervoerskosten:

individuele vervoersvragen: € 0,5 per rit

forfait voor 1 week (naar de activiteiten waaronder maaltijd komen): € 3

groepsboodschappen: € 2,5

Dienstregeling: werkdagen overdag (en in het weekend om 's middags naar het restaurant te komen)

Werkingsgebied: gemeente en omgeving

Geschat aantal ritten per jaar 2010: +- 3.278 (vooral om naar de activiteiten van het centrum te komen, de individuele vragen vertegenwoordigen +- 1 rit per week)

Baden Powell laan 2 1200 BRUSSEL
02/762.61.94 handicap@woluwe1200.be www.woluwe1200.be

Activiteiten:

dienst voor hulp aan gemeentebewoners met een handicap: sociale dienst, poetshulp, taxicheques, niet-dringend medisch en niet-medisch vervoer (verplaatsingen binnen de gemeente), vrijetijdsactiviteiten en uitstappen.

Taalstatuut: FR-NL

Juridisch statuut: vereniging zonder winstoogmerk

Erkenning: /

Inzake sociaal vervoer

Type aanvaarde vervoersvragen: vervoer om een niet-dringende medische reden en om een sociale reden (verplaatsingen binnen de gemeente)

Doelgroepen: PBM die in de gemeente wonen

Aantal en type voertuigen: NM

Statuut van de (betaalde of vrijwillige) chauffeurs: NM

Vervoerskosten: NM

Dienstregeling: NM

Werkingsgebied: gemeente

Geschat aantal ritten per jaar 2010: NM

CONTREPIED asbl

Speeltuindreveken 15 1150 BRUSSEL
02/763.19.04 info@contrepied.be www.contrepied.be

Activiteiten:

dienst voor maatschappelijke (re-)integratie via sociale-economieactiviteiten: vervoerdienst en hulp bij boodschappen.

Taalstatuut: FR

Juridisch statuut: vereniging zonder winstoogmerk

Erkenning: Dienstenchequeonderneming - federaal

Plaatselijk initiatief voor ontwikkeling van de werkgelegenheid - BHG

Inzake sociaal vervoer

Type aanvaarde vervoersvragen: vervoer om niet-dringende medische redenen en om sociale redenen (alle aanvragen)

Doelgroepen: iedereen

Aantal en type voertuigen: 5 aangepaste busjes voor rolstoelgebruikers en 3 gewone busjes

Statuut van de (betaalde of vrijwillige) chauffeurs: betaald

Vervoerskosten:

in het Brussels Gewest: minder dan 5 km = € 18 op werkdagen en € 23 in het weekend; meer dan 5 km = € 23 € op werkdagen en € 28 in het weekend of 1 dienstencheque/uur

buiten het gewest: tenlasteneming van € 5 op werkdagen en van € 7 in het weekend + € 1,35/km op werkdagen en € 1,55/km in het weekend of 1 dienstencheque/uur

chauffeur moet wachten : € 10

Dienstregeling: overdag en 's avonds op werkdagen, in het weekend (indien noodzakelijk)

Werkingsgebied: Brussels Gewest + België (voor verblijf in herstellingsoord ...)

Geschat aantal ritten per jaar 2010: +- 10.000 tot 12.000 (9.283 dienstencheques ontvangen)

Dokter De Meersmanstraat 14 1070 BRUSSEL
02/527.89.73 info@cosmosvzw.be www.ldcbrussel.be

Activiteiten:

dienst voor hulpverlening en buurtactiviteiten (hoofdzakelijk voor senioren): sociaal restaurant en maaltijden aan huis, boodschappendienst, wassalon (wasmachine, droger, strijkmetaal), tweedehandskledij, naai-atelier, informatieve, ontspannende en vormende activiteiten, vervoerdienst om naar de activiteiten van Cosmos te komen (maaltijd, activiteiten ...) of voor vervoersvragen van de gebruikers van het centrum.

Taalstatuut: NL

Juridisch statuut: vereniging zonder winstoogmerk

Erkenning: Lokaal dienstencentrum - Vlaamse Gemeenschap

(Plaatselijk initiatief voor ontwikkeling van de werkgelegenheid - BHG)

Inzake sociaal vervoer

Type aanvaarde vervoersvragen: vervoer enerzijds om de gebruikers naar de activiteiten van het centrum te brengen en anderzijds voor individuele vragen om niet-dringende medische redenen en sociale redenen

Doelgroepen: gebruikers van het centrum

Aantal en type voertuigen: 1 gewone minibus (voor personenvervoer, voor de thuislevering van maaltijden, voor het vervoer van koopwaar voor het sociaal restaurant ...)

Statuut van de (betaalde of vrijwillige) chauffeurs: betaald

Vervoerskosten:

minder dan 3 km: € 1,5 per rit

meer dan 3 km: € 0,4/km

Dienstregeling: overdag op werkdagen (en in het weekend om 's middags naar het restaurant te komen)

Werkingsgebied: gemeente en omgeving

Geschat aantal ritten per jaar 2010: niet gekend, +- 26.000 (vooral vervoer naar de activiteiten en de maaltijden in het centrum)

ÉQUIPES D'ENTRAIDE ST VINCENT DE PAUL - AIC Belgique asbl

Renaissancelaan 40 1000 BRUSSEL
02/649.22.80 equipes.dentraide@skynet.be

Activiteiten:

coördinatie van vrijwilligersteams die autonoom werken in de hele Franse Gemeenschap. Elk team (5 in het Brussels Gewest) bepaalt zijn activiteiten en zijn werking. 4 teams bieden onder andere niet-dringend medisch vervoer overdag aan naar verzorgingsinstellingen in het Brussels Gewest.

Taalstatuut: FR

Juridisch statuut: Vereniging zonder winstoogmerk

Erkenning: /

Inzake sociaal vervoer

Type aanvaarde vervoersvragen: niet-dringend medisch vervoer

Doelgroepen: senioren en personen met een handicap met een laag inkomen

Aantal en type voertuigen: wagens van de vrijwilligers

Statuut van de (betaalde of vrijwillige) chauffeurs: vrijwilliger

Vervoerskosten: € 3,5 per rit (€ 4 naar ziekenhuis Erasme want verder)

Dienstregeling: overdag en spitsuren op werkdagen

Werkingsgebied: Brussels Gewest

Geschat aantal ritten per jaar 2010: 800

GEMEENTE ANDERLECHT - DIENSTENCENTRUM PETERBOS

Peterbospark 9 1070 BRUSSEL
02/524.48.63 seniors.peterbos@anderlecht.irisnet.be www.anderlecht.be

Activiteiten:

antenne van de dienst voor maatschappelijke actie van de gemeente: sociale permanentie en administratieve hulp, installeren van personenalarmsysteem, toekennen van taxicheques en voedselbonnen, telefoonpermanentie voor senioren, daguitstappen en animatie voor ouderen, vervoer van personen met een handicap en ouderen (niet-dringend medisch vervoer en vervoer voor administratieve formaliteiten in Anderlecht).

Taalstatuut: FR-NL

Juridisch statuut: Openbare dienst - Gemeente

Erkenning: /

Inzake sociaal vervoer

Type aanvaarde vervoersvragen: vervoer om niet-dringende medische redenen en om sociale redenen (verplaatsingen binnen de gemeente, voorrang aan medische afspraken)

Doelgroepen: gemeentebewoners (voorrang aan senioren en personen met een handicap)

Aantal en type voertuigen: 1 aangepast busje voor rolstoelgebruikers en 2 gewone voertuigen

Statuut van de (betaalde of vrijwillige) chauffeurs: betaald

Vervoerskosten: € 1,5 per rit

Dienstregeling: overdag op werkdagen (laatste rit om 15.30 uur)

Werkingsgebied: gemeente (soms vervoer naar ziekenhuizen buiten de gemeente maar enkel de heenrit, terugrit met een taxi)

Geschat aantal ritten per jaar 2010: +- 7.200 (500 tot 700 per maand)

GEMEENTE ETTERBEEK - SOCIALE DIENST

Oudergemlaan 115 1040 BRUSSEL
02/627.24.07 affairessociales@etterbeek.irisnet.be www.etterbeek.irisnet.be

Activiteiten:

sociale dienst van de gemeente: hulp bij het indienen van de pensioenaanvraag en de tegemoetkoming voor personen met een handicap, geboortepremie, personenalarmsysteem, taxicheques en niet-dringend medisch vervoer (aangepast vervoer voor personen met een beperkte mobiliteit), bijhouden en actualiseren van een lijst met de erkende rusthuizen en rust- en verzorgingstehuizen in Etterbeek en van de seniorenclubs, adviesraad voor personen met een handicap.

Taalstatuut: FR-NL

Juridisch statuut: Openbare dienst - Gemeente

Erkenning: /

Inzake sociaal vervoer

Type aanvaarde vervoersvragen: vervoer om een niet-dringende medische reden (+ vervoer van Etterbeekse gebruikers van het dagcentrum Atoll)

Doelgroepen: gemeentebewoners (75-plussers en personen met een erkende handicap – 66 % + OMNIO-statuuat en doktersattest dat ze niet in staat zijn het openbaar vervoer te nemen)

Aantal en type voertuigen: 1 aangepast busje voor rolstoelgebruikers (een tweede wordt in 2012 aangekocht)

Statuuat van de (betaalde of vrijwillige) chauffeurs: betaald

Vervoerskosten:

in Etterbeek: € 1,5/rit

buiten Etterbeek: € 0,5/km

Dienstregeling: overdag op werkdagen

Werkingsgebied: gemeente en omgeving

Geschat aantal ritten per jaar 2010: 1.200

GEMEENTE SINT-GILLIS - ONZE KRING - ONZE CLUB

Parmastraat 51 en Arthur Diderichstraat 32 1060 BRUSSEL
02/536.03.66 (Onze Kring), 02/537.28.30 (Onze Club) lwittesaele@stgilles.irisnet.be

Activiteiten:

dagonthaal voor senioren: sociaal restaurant (er is een maatschappelijk assistente aanwezig voor vragen en problemen), niet-dringend medisch vervoer en vervoer om sociale redenen met een minibus, sociale, culturele en sportieve activiteiten zoals uitstappen en dansnamiddagen, organiseren van aangepaste vakantie voor senioren. Het onthaal heeft plaats op twee verschillende adressen in de gemeente.

Taalstatuut: FR-NL

Juridisch statuut: Openbare dienst - Gemeente

Erkenning: /

Inzake sociaal vervoer

Type aanvaarde vervoersvragen: vervoer om de gebruikers naar het centrum te brengen en opvangen van hun individuele vervoersvragen om niet-dringende medische redenen en om sociale redenen (verplaatsingen binnen de gemeente, voorrang aan medische afspraken)

Doelgroepen: gebruikers van het centrum

Aantal en type voertuigen: 1 gewoon voertuig

Statuut van de (betaalde of vrijwillige) chauffeurs: betaald (1 werknemer die ook andere taken uitvoert)

Vervoerskosten:

in de gemeente: € 1

buurgemeentes: € 2

Dienstregeling: overdag op werkdagen

Werkingsgebied: gemeente en omgeving

Geschat aantal ritten per jaar 2010: 4.000

IRIS THUIZORG REGIONAAL THUIZORGCENTRUM BRUSSEL vzw

Haachtsesteenweg 1805 1130 BRUSSEL
02/251.28.20 thuiszorg.sintmichielsbond@cm.be www.cm.be

Activiteiten:

informatie en coördinatie van thuiszorg en thuisverzorging door eigen diensten en partners: thuisverpleging, hulp bij de dagelijkse taken (boodschappen, administratieve hulp, was, strijk, bereiden maaltijden, hulp bij het niet-medisch toilet), hulp bij de huishoudelijke taken, klusjesdienst, kleine woningaanpassingen, thuislevering van warme maaltijden, personenalarmsysteem, uitlenen en aan huis leveren van hulpmiddelen en sanitair materiaal, niet-dringend medisch vervoer door vrijwilligers (alleen voor gebruikers).

Taalstatuut: NL

Juridisch statuut: Vereniging zonder winstoogmerk

Erkenning: Regionaal dienstencentrum - Vlaamse Gemeenschap

Inzake sociaal vervoer

Type aanvaarde vervoersvragen: niet-dringend medisch vervoer

Doelgroepen: gebruikers

Aantal en type voertuigen: wagen van 57 vrijwilligers

Statuut van de (betaalde of vrijwillige) chauffeurs: vrijwilliger

Vervoerskosten: € 0,30/km

Dienstregeling: overdag en 's avonds op werkdagen, in het weekend (uitzonderlijk)

Werkingsgebied: Brussels Gewest (en buiten het gewest naar ziekenhuizen of herstellingsoord)

Geschat aantal ritten per jaar 2010: 2.250

Malibranstraat 84 1050 BRUSSEL
02/641.55.36 info@jobelix.be www.jobelix.be

Activiteiten:

dienst voor sociale (her)inschakeling via sociale-economieactiviteiten: niet-dringend medisch vervoer (uitzonderlijk ook vervoer in het kader van administratieve formaliteiten en voor individuele boodschappen), hulp bij verhuizingen en vervoer van persoonlijk gerief, dienst voor de bedeling van informatie: gemeentekrantje, cultuuragenda's, huis-aan-huis-bladen, enz.

Taalstatuut: FR-NL

Juridisch statuut: vereniging zonder winstoogmerk

Erkenning: Plaatselijk initiatief voor ontwikkeling van de werkgelegenheid - BHG

Inzake sociaal vervoer

Type aanvaarde vervoersvragen: vervoer om niet-dringende medische redenen (en uitzonderlijk om administratieve formaliteiten af te handelen of voor individuele boodschappen)

Doelgroepen: Elsenars die van het OCMW afhangen

Aantal en type voertuigen: gewone busjes

Statuut van de (betaalde of vrijwillige) chauffeurs: betaald

Vervoerskosten: € 12,5/uur opgesplitst in 1/4 uur (hoe dan ook tenlasteneming van 15 minuten)

Dienstregeling: overdag en spitsuren op werkdagen

Werkingsgebied: Brussels Gewest (uitzonderlijk ook buiten het gewest)

Geschat aantal ritten per jaar 2010: 1.594

LOKAAL DIENSTENCENTRUM HET ANKER vzw

Marcqstraat 25 1000 BRUSSEL
02/217.52.91 ldc.hetanker@skynet.be

Activiteiten:

dienst voor hulpverlening en activiteiten in de wijk: sociale dienst, sociaal restaurant, gezamenlijk shoppen, animatie (gym, theateratelier, crea-atelier, bezoeken en uitstappen ...), vorming, vervoerdienst om deel te nemen aan de activiteiten (maaltijden, activiteiten ...) en voor verschillende aanvragen van de gebruikers van het centrum.

Taalstatuut: FR

Juridisch statuut: Vereniging zonder winstoogmerk

Erkenning: Lokaal dienstencentrum - Vlaamse Gemeenschap

Inzake sociaal vervoer

Type aanvaarde vervoersvragen: vervoer ingelegd enerzijds om te kunnen komen naar de activiteiten van het centrum en die van LDC Forum, anderzijds voor individuele vragen inzake niet-dringend medisch vervoer en om gezamenlijk boodschappen te doen

Doelgroepen: gebruikers van het centrum en van LDC Forum

Aantal en type voertuigen: 1 gewoon busje (voor het personenvervoer, voor het vervoer van koopwaar voor het sociaal restaurant, wordt soms gebruikt door andere vzw's in de wijk)

Statuut van de (betaalde of vrijwillige) chauffeurs: vrijwilliger

Vervoerskosten:

groepsvervoer naar de activiteiten: gratis

individueel vervoer: tot 10 km = € 1/km; vanaf 11km = € 0,60

Dienstregeling: overdag op werkdagen

Werkingsgebied: gemeente en omgeving (uitzonderlijk ook Brussels Gewest)

Geschat aantal ritten per jaar 2010: 200 (waaronder 75 voor individuele vervoersvragen)

MAISON DE LA FAMILLE asbl (Gemeente Sint-Joost-ten-Node)

de Liedekerkestraat 112 1210 BRUSSEL
02/220.26.61 maisonfamille@hotmail.com www.maison-de-la-famille.be

Activiteiten:

sociale dienst van de gemeente, juridische bijstand, thuislevering van warme maaltijden, dienst voor thuiszorg: niet-medisch toilet, hulp bij huishoudelijke taken, hulp bij het bereiden van maaltijden, personenalarmsysteem in samenwerking met een gespecialiseerde dienst, niet-dringend medisch vervoer en niet-medisch vervoer voor senioren uit de gemeente, levering van boodschappen, kleine klusjes, kleine verhuizingen en hulp bij het inpakken.

Taalstatuut: FR

Juridisch statuut: vereniging zonder winstoogmerk

Erkenning: Service d'aide à domicile - COCOF

Inzake sociaal vervoer

Type aanvaarde vervoersvragen: vervoer om niet-dringende medische redenen en om sociale redenen (voorrang aan medische afspraken)

Doelgroepen: senioren uit de gemeente Sint-Joost die zich moeilijk kunnen verplaatsen (medisch attest gevraagd)

Aantal en type voertuigen: 2 gewone voertuigen (1 wordt in 2012 vervangen door een aangepast voertuig voor rolstoelgebruikers)

Statuut van de (betaalde of vrijwillige) chauffeurs: betaald

Vervoerskosten:

€ 1 € per rit in Sint-Joost

€ 2 per rit buiten Sint-Joost maar in het Brussels Gewest

Het tarief voor verplaatsingen buiten Brussel wordt per geval bepaald door de dienst

Dienstregeling: overdag op werkdagen

Werkingsgebied: Brussels Gewest (uitzonderlijk buiten het Brussels Gewest)

Geschat aantal ritten per jaar 2010: +- 5.000

MAISON DU BLANKEDELLE asbl

Albert Meunierstraat 64 1160 BRUSSEL
02/672.36.23 info@maisondublankedelle.be

Activiteiten:

wijkhuis: dienst voor hulp aan personen die thuis moeten blijven wegens ziekte of ten gevolge van een ongeval, ongeacht hun leeftijd (kleine boodschappen, vervoer om niet-dringende medische redenen en om sociale redenen, huisbezoek ...), ateliers, animatie, tentoonstellingen van kunstenaars, brocantes, enz.

Taalstatuut: FR

Juridisch statuut: vereniging zonder winstoogmerk

Erkenning: /

Inzake sociaal vervoer

Type aanvaarde vervoersvragen: vervoer om niet-dringende medische redenen en om sociale redenen

Doelgroepen: inwoners van de gemeente (voorrang aan ouderen en personen met een handicap)

Aantal en type voertuigen: wagens van de vrijwilligers

Statuut van de (betaalde of vrijwillige) chauffeurs: vrijwilliger

Vervoerskosten: gratis

Dienstregeling: overdag op werkdagen (uitzonderlijk ook 's avonds en in het weekend)

Werkingsgebied: Brussels Gewest

Geschat aantal ritten per jaar 2010: niet gekend

MIVB - DIENST MINIBUSSEN

Houtweg 99 1130 BRUSSEL
02/515.23.65 Minibus@stib.irisnet.be www.stib.be/minibus.html?l=fr

Activiteiten:

speciale dienst met minibussen voor het collectief openbaar vervoer van personen met een handicap die op vraag werkt: de minibus legt een circuit af naar gelang de aanvragen. De gebruiker wordt van deur tot deur vervoerd maar de rit wordt onderbroken om andere gebruikers op te halen of af te zetten.

Taalstatuut: FR-NL

Juridisch statuut: publiekrechtelijk rechtspersoon

Erkenning:

Inzake sociaal vervoer

Type aanvaarde vervoersvragen: vervoer om niet-dringende medische redenen en om sociale redenen

Doelgroepen: personen met een erkende handicap met een vermindering van de zelfredzaamheid met ten minste 12 punten, of een blijvende invaliditeit van ten minste 80%, of een blijvende invaliditeit van de onderste ledematen die ten minste een handicap van 50% veroorzaken, of een volledige verlamming of amputatie van de bovenste ledematen

Aantal en type voertuigen: 18 aangepaste minibussen voor rolstoelgebruikers

Statuut van de (betaalde of vrijwillige) chauffeurs: betaald

Vervoerskosten: € 1,7 per rit

Dienstregeling: overdag en 's avonds op werkdagen

Werkinggebied: Brussels Gewest

Geschat aantal ritten per jaar 2010: 44.507

OCMW BRUSSEL - DE BUURTHUIZEN

Timmerhoutkaai 1-2 1000 BRUSSEL
02/209.62.70 info@lmdq.be www.lesmaisonsdequartier.be

Activiteiten:

De Buurthuizen bestaat uit 9 ruimtes voor onthaal en vrijetijdsactiviteiten en biedt maatschappelijke actie, nabijheidsdiensten en socioculturele activiteiten aan de bewoners van de stad Brussel: sociale dienst, sociaal restaurant, maaltijden aan huis, pedicure, ateliers en activiteiten, vervoer om gezamenlijk boodschappen te doen.

Taalstatuut: FR-NL

Juridisch statuut: Openbare dienst – OCMW

Erkenning: Centrum voor algemeen welzijnswerk - GGC

Inzake sociaal vervoer

Type aanvaarde vervoersvragen: vervoer voor boodschappen in groep (en uitzonderlijk om de gebruikers naar feestelijke activiteiten te brengen)

Doelgroepen: gebruikers van de centra

Aantal en type voertuigen: 1 gewone minibus

Statuut van de (betaalde of vrijwillige) chauffeurs: betaald

Vervoerskosten: NM

Dienstregeling: wekelijkse pendeldienst overdag

Werkingsgebied: gemeente

Geschat aantal ritten per jaar 2010: +- 240 (3 pendeldiensten per week)

OCMW BRUSSEL - ONDERSTEUNING TEN HUIZE

Rogier van der Weydenstraat 10 1000 BRUSSEL
02/508.77.66 llemmens@cpasbru.irisnet.be www.cpasbru.irisnet.be

Activiteiten:

dienstverlening aan gezinnen en ouderen (hulp bij huishoudelijke taken en hygiënische verzorging), thuisverzorging (dispensarium, thuisverpleging), sociale en administratieve hulp, hulp bij het dagelijks leven (ouderen gezelschap houden, met hen wandelen, hulp bieden bij administratieve formaliteiten, leveren van boodschappen, kleine herstellingen, vervoer van de centrumgebruikers naar een medische raadpleging en bij uitstappen met een minibus).

Taalstatuut: FR-NL

Juridisch statuut: Openbare dienst- OCMW

Erkenning: Dienst voor thuiszorg – GGC

(Dienst voor thuisverzorging – GGC)

Inzake sociaal vervoer

Type aanvaarde vervoersvragen: vervoer om niet-dringende medische redenen en voor boodschappen in groep

Doelgroepen: gebruikers van de dienst

Aantal en type voertuigen: 1 aangepast voertuig voor rolstoelgebruikers en 1 gewoon voertuig

Statuut van de (betaalde of vrijwillige) chauffeurs: betaald

Vervoerskosten: uurtarief volgens netto maandloon

Dienstregeling: overdag op werkdagen

Werkingsgebied: Brussels Gewest

Geschat aantal ritten per jaar 2010: niet gekend

OCMW JETTE - MINDER MOBIEL CENTRALE

Sint-Pieterskerkstraat 47-49 1090 BRUSSEL
02/422.46.96 magda.priem@publilink.be www.jette.be

Activiteiten:

dienst voor vervoer om niet-dringende medische redenen en om sociale redenen door vrijwilligers voor de leden van de centrale. Deze dienst wordt gecoördineerd door een werknemer van het OCMW.

Taalstatuut: FR-NL

Juridisch statuut: Openbare dienst- OCMW

Erkenning: /

Inzake sociaal vervoer

Type aanvaarde vervoersvragen: vervoer om niet-dringende medische redenen en om sociale redenen

Doelgroepen: Jetse senioren

Aantal en type voertuigen: voertuigen van 2 vrijwilligers

Statuut van de (betaalde of vrijwillige) chauffeurs: vrijwilliger

Vervoerskosten:

inschrijving lidmaatschap: € 10

forfait voor de eerste 8 km: € 2,90

na 8km: € 0,30/extra km (km berekend vanaf de woonplaats van de vrijwilliger tot zijn terugkeer naar huis)

Dienstregeling: overdag op werkdagen (8 uur-16 uur)

Werkinggebied: Brussels Gewest (in uitzonderlijke gevallen ook buiten het gewest)

Geschat aantal ritten per jaar 2010: 420

PARTENAMUT - MUTUALITÉ LIBRE

Anspachlaan 1 1000 BRUSSEL

0800/32.001 transport@partenamut.be www.partenamut.be

Activiteiten:

terugbetaling van de ziektekosten en uitbetaling van uitkeringen bij arbeidsongeschiktheid, dienstverlening in het kader van de aanvullende verzekering (thuiszorg, vakanties voor senioren en jongeren, uitleendienst voor medische en paramedische hulpmiddelen, thuisopvang van zieke kinderen, thuisonderwijs en onderwijs in het ziekenhuis, personenalarmsysteem, organiseren van herstelverblijf en tegemoetkoming in de kosten, dienst voor niet-dringend medisch vervoer door vrijwilligers en financiële tegemoetkoming voor medisch vervoer), gezondheidspromotie, juridische bijstandsdienst voor patiënten.

Taalstatuut: FR

Juridisch statuut: ziekenfonds

Erkenning: (Riziv)

Inzake sociaal vervoer

Type aanvaarde vervoersvragen: niet-dringend medisch vervoer

Doelgroepen: lid zijn van het ziekenfonds en in orde zijn met de aanvullende verzekering

Aantal en type voertuigen: wagens van 47 vrijwilligers

Statuut van de (betaalde of vrijwillige) chauffeurs: vrijwilliger

Vervoerskosten: € 7 voor 20 km; vanaf 21 km: € 0,3352/km (km berekend vanaf de woonplaats van de chauffeur tot aan de woonplaats van de chauffeur), daarna terugbetaling via de aanvullende verzekering

Dienstregeling: overdag en ochtendspitsuren op werkdagen

Werkingsgebied: Brussels Gewest (en België naar ziekenhuis of herstellingsoord)

Geschat aantal ritten per jaar 2010: +- 465

PATIENTS ASSISTANCE asbl

Saffierstraat 33 1030 BRUSSEL
02/733.07.32 transports@patientsassistance.eu

Activiteiten:

vervoer door vrijwilligers van zieken of personen die een onderzoek in het ziekenhuis moeten ondergaan.

Taalstatuut: FR

Juridisch statuut: Vereniging zonder winstoogmerk

Erkenning: /

Inzake sociaal vervoer

Type aanvaarde vervoersvragen: niet-dringend medisch vervoer

Doelgroepen: iedereen

Aantal en type voertuigen: wagens van 160 vrijwilligers

Statuut van de (betaalde of vrijwillige) chauffeurs: vrijwilliger

Vervoerskosten: € 10 per 33 km + € 0,3/bijkomende km

Dienstregeling: overdag, 's avonds en in het weekend

Werkingsgebied: Brussels Gewest (en België naar ziekenhuis of herstellingsoord)

Geschat aantal ritten per jaar 2010: +- 81.600 (tussen 8000 en 9000 per maand, 80 % voor Brussel en 20 % in Wallonië)

PROXIMITÉ SANTÉ asbl

Malibranstraat 49 1050 BRUSSEL
02/644.51.31 info@proximitesante.be

Activiteiten:

dienst voor sociale (her)inschakeling via sociale-economieactiviteiten: dienst voor vervoer en begeleiding van personen om niet-dringende medische en sociale redenen, kleine klussen (schilderen, ramen lappen, kleine loodgieterij- en elektriciteitswerken ...), thuislevering van boodschappen, verhuur, verkoop en levering van medisch en paramedisch materiaal, enz.

Taalstatuut: FR

Juridisch statuut: Vereniging zonder winstoogmerk

Erkenning: Plaatselijk initiatief voor ontwikkeling van de werkgelegenheid - BHG

Inzake sociaal vervoer

Type aanvaarde vervoersvragen: vervoer om niet-dringende medische redenen en om sociale redenen

Doelgroepen: senioren en personen met een handicap

Aantal en type voertuigen: 1 aangepaste minibus voor rolstoelgebruikers en 1 gewoon voertuig (er worden extra voertuigen gekocht in 2012)

Statuut van de (betaalde of vrijwillige) chauffeurs: betaald

Vervoerskosten: € 11 per rit

Dienstregeling: overdag en 's avonds op werkdagen

Werkingsgebied: Brussels Gewest (uitzonderlijk buiten het gewest)

Geschat aantal ritten per jaar 2010: / vervoerdienst opgestart in september 2011

Hovenierstraat 45-47 1080 BRUSSEL
02/414.08.52 dcrandstad@skynet.be

<http://dcrandstad.spaces.live.com>

Activiteiten:

dienst voor hulpverlening en activiteiten in de wijk (vooral voor senioren): sociale hulp en informatie, cafetaria, sociaal restaurant, pedicure, kapper, douche, hulp bij kleine klussen, bezoeken van ouderen, animatie, gezamenlijk shoppen, vorming, sport, vervoer om deel te nemen aan de activiteiten en voor verschillende aanvragen van de gebruikers van het centrum.

Taalstatuut: NL

Juridisch statuut: Vereniging zonder winstoogmerk

Erkenning: Lokaal dienstencentrum - Vlaamse Gemeenschap

Inzake sociaal vervoer

Type aanvaarde vervoersvragen: vervoer enerzijds om de gebruikers naar de activiteiten van het centrum te brengen en anderzijds voor individuele vragen om niet-dringende medische redenen en sociale redenen en voor gezamenlijk shoppen

Doelgroepen: gebruikers van het centrum

Aantal en type voertuigen: 1 gewone minibus

Statuut van de (betaalde of vrijwillige) chauffeurs: betaald

Vervoerskosten: € 1

Dienstregeling: overdag op werkdagen

Werkingsgebied: gemeente en omgeving

Geschat aantal ritten per jaar 2010: 367

RÉSEAU SANTÉ DU VIEUX SAINTE-ANNE asbl

Gemeenteplein van Oudergem 21 1160 BRUSSEL
02/672.21.85

Activiteiten:

netwerk onderlinge burenhulp dat gerichte hulp biedt aan zieken thuis in samenwerking met paramedische zorgverleners: kinderen naar school brengen, naar de apotheker gaan, een gezinshulp contacteren, alleenstaande ouderen in moeilijkheden begeleiden, alleenstaanden bezoeken of opbellen, huishoudelijke hulp, seniorsitting, vervoer om niet-dringende medische redenen of om sociale redenen, boodschappen doen, kleine klussen in de woning opknappen, enz.

Taalstatuut: FR

Juridisch statuut: Vereniging zonder winstoogmerk

Erkenning: /

Inzake sociaal vervoer

Type aanvaarde vervoersvragen: vervoer om niet-dringende medische redenen of om sociale redenen

Doelgroepen: wijkbewoners

Aantal en type voertuigen: wagen van vrijwilligers

Statuut van de (betaalde of vrijwillige) chauffeurs: vrijwilliger

Vervoerskosten: NM

Dienstregeling: NM

Werkingsgebied: NM

Geschat aantal ritten per jaar 2010: NM

RÉSEAU SANTÉ DE WATERMAEL-BOITSFORT asbl

Visserijstraat 36 1160 BRUSSEL
02/673.50.27 c.rossomme@brutele.be

Activiteiten:

netwerk onderlinge burenhulp dat gerichte hulp biedt aan zieken thuis in samenwerking met paramedische zorgverleners: huisbezoeken, telefoontjes, voorlezen, spelletjes, hulp om naar buiten te gaan, boodschappen of begeleiding bij boodschappen, niet-dringend medisch en niet-medisch vervoer.

Taalstatuut: FR

Juridisch statuut: Vereniging zonder winstoogmerk

Erkenning: /

Inzake sociaal vervoer

Type aanvaarde vervoersvragen: vervoer om niet-dringende medische redenen en om sociale redenen

Doelgroepen: gemeentebewoners

Aantal en type voertuigen: wagen van vrijwilligers

Statuut van de (betaalde of vrijwillige) chauffeurs: vrijwilliger

Vervoerskosten: NM

Dienstregeling: NM

Werkingsgebied: NM

Geschat aantal ritten per jaar 2010: NM

SOCIAAL VERVOER BRUSSEL vzw

Fontainasstraat 13 1060 BRUSSEL
02/544.12.44 svbreserv@yahoo.com www.svbtransport.be

Activiteiten:

dienst sociaal vervoer, informatie over de bestaande vervoermogelijkheden in Brussel zoals het openbaar vervoer, bijgeleiding door vrijwilligers bij vervoer met eigen wagen of bij een rit met het openbaar vervoer (Run!-project).

Taalstatuut: NL

Juridisch statuut: Vereniging zonder winstoogmerk

Erkenning: Dienst voor aangepast vervoer - Vlaamse Gemeenschap

Plaatselijk initiatief voor ontwikkeling van de werkgelegenheid - BHG

Inzake sociaal vervoer

Type aanvaarde vervoersvragen: vervoer om niet-dringende medische redenen en om sociale redenen

Doelgroepen: iedereen

Aantal en type voertuigen: 9 aangepaste busjes voor rolstoelgebruikers en 6 gewone voertuigen

Statuut van de (betaalde of vrijwillige) chauffeurs: betaald

Vervoerskosten:

Tot 3 km: € 1,5

Vanaf 4 km: € 0,45/km + abonnement van € 3/jaar

Dienstregeling: overdag en 's avonds op werkdagen, in het weekend

Werkingsgebied: Brussels Gewest (en Run!-project voor trajecten buiten het gewest)

Geschat aantal ritten per jaar 2010: 17.752

SOCIALE ACTIE VAN SINT-LAMBRECHTS-WOLUWE vzw

Tombergplein 6A 1200 BRUSSEL
02/774.35.43 fase.gsst2@woluwe1200.be www.woluwe1200.be

Activiteiten:

dienst voor niet-medische en medische thuiszorg (poetshulp, warme maaltijden aan huis, thuisverpleging, pedicure en kapper aan huis, personenalarmsysteem, gymlessen, geheugenateliers, Alzheimercafé, bibliotheek aan huis, boodschappen en vervoer naar het restaurant en activiteiten voor senioren).

Taalstatuut: FR-NL

Juridisch statuut: vereniging zonder winstoogmerk

Erkenning: /

Inzake sociaal vervoer

Type aanvaarde vervoersvragen: vervoer naar het restaurant en activiteiten voor senioren in de gemeente

Doelgroepen: oudere bewoners van de gemeente

Aantal en type voertuigen: NM

Statuut van de (betaalde of vrijwillige) chauffeurs: NM

Vervoerskosten: NM

Dienstregeling: NM

Werkingsgebied: gemeente

Geschat aantal ritten per jaar 2010: NM

SOLIDARITEIT VOOR HET GEZIN vzw

Vrijheidslaan 34 1081 BRUSSEL
02/227.50.40 info@svhg.be www.svhg.be

Activiteiten:

dienst voor medische en niet-medische thuiszorg: huishoudhulp (boodschappen, administratieve hulp, wassen en strijken, maaltijden bereiden, hulp bij niet-medisch toilet), thuisverpleging, postnatale zorg, babysitting, oppashulp, niet-dringend medisch vervoer door vrijwilligers.

Taalstatuut: NL

Juridisch statuut: Vereniging zonder winstoogmerk

Erkenning: Dienst voor gezinszorg - Vlaamse Gemeenschap

(Dienstenchequeonderneming – Federaal, Dienst voor oppashulp - Vlaamse Gemeenschap)

Inzake sociaal vervoer

Type aanvaarde vervoersvragen: niet-dringend medisch vervoer

Doelgroepen: gebruikers van de dienst

Aantal en type voertuigen: wagens van 20 vrijwilligers

Statuut van de (betaalde of vrijwillige) chauffeurs: vrijwilliger

Vervoerskosten: € 0,33/km

Dienstregeling: overdag en 's avonds op werkdagen (uitzonderlijk ook in het weekend)

Werkingsgebied: Brussels Gewest (en België om naar ziekenhuis of herstellingsoord te gaan)

Geschat aantal ritten per jaar 2010: +- 510

STICHTING TEGEN KANKER

Leuvensesteenweg 479 1030 BRUSSEL
0800/15.803 info@cancer.be www.cancer.be

Activiteiten:

sociale informatie, informatie over de ziekte, financiële hulp, individuele psychologische begeleiding, gespreksgroepen, dienst voor vervoer naar het ziekenhuis (begeleiding door vrijwilligers voor personen die een radiotherapie of chemotherapie moeten ondergaan), begeleiding en afleiding voor jonge kankerpatiëntjes in het ziekenhuis, website voor jongeren, schoonheidsverzorging in het ziekenhuis tijdens de behandeling, ontspannende en sportieve activiteiten, vakantiekampen, rookstoplijn, campagnes voor gezondheidsinformatie en –opvoeding, congressen, ondersteunen van onderzoek.

Taalstatuut: FR-NL

Juridisch statuut: fonds voor openbaar nut

Erkenning: /

Inzake sociaal vervoer

Type aanvaarde vervoersvragen: vervoer om een niet-dringende medische reden

Doelgroepen: kankerpatiënten die met chemotherapie of radiotherapie worden behandeld

Aantal en type voertuigen: wagen van 195 vrijwilligers

Statuut van de (betaalde of vrijwillige) chauffeurs: vrijwilliger

Vervoerskosten: € 0,30/km

Dienstregeling: overdag en spitsuren op werkdagen

Werkingsgebied: Brussels Gewest (en uitzonderlijk ook buiten het gewest naar ziekenhuizen en revalidatiecentra)

Geschat aantal ritten per jaar 2010: +- 30.000

Leuvensesteenweg 479 1030 BRUSSEL
02/734.04.01 sunchild.pem@gmail.com www.sunchild.be

Activiteiten:

groep vrijwilligers die hulp bieden aan kinderen met leukemie, kanker of ernstige chronische ziekten: financiële hulp via de sociale diensten van de ziekenhuizen die een aanvraag indienen bij de organisatie, vervoer voor medische consultaties en behandelingen van de kinderen, animatie en activiteiten.

Taalstatuut: FR

Juridisch statuut: Vereniging zonder winstoogmerk

Erkenning: /

Inzake sociaal vervoer

Type aanvaarde vervoersvragen: vervoer om een niet-dringende medische reden (en uitzonderlijk ook om administratieve formaliteiten af te handelen)

Doelgroepen: i.e.k.e kinderen

Aantal en type voertuigen: wagens van 20 vrijwilligers

Statuut van de (betaalde of vrijwillige) chauffeurs: vrijwilliger

Vervoerskosten: gratis

Dienstregeling: overdag en tijdens de spitsuren op werkdagen, in het weekend

Werkingsgebied: Brussels Gewest

Geschat aantal ritten per jaar 2010: 1220

TRANSPORT DE MALADES de ESPACE SOCIAL TÉLÉ-SERVICE asbl

Slachthuislaan 28 1000 BRUSSEL
02/548.98.00 transportmalade@tele-service.be www.espacesocial.be

Activiteiten:

dienst niet-dringend medisch vervoer voor ouderen door vrijwilligers (van woonplaats naar ziekenhuis) die deel uitmaakt van een sociale organisatie met velerlei dienstverleningen: sociale dienst, juridische dienst, dienst voor schuldbemiddeling, dienst voor jongeren (sociale permanentie, wegwerken leerachterstand, info over vrijwilligerswerk, vakantiekamp in juli) tweedehandskledij en –schoenen, gezelligheidsruimte voor thuislozen (bagagekluizen en diensten), klusjesdienst (schilderwerk, schoonmaak en verhuizing, klusjes voor kwetsbare en behoeftige personen, warmte-isolering binnenshuis), sociale inschakeling en herinschakeling op de arbeidsmarkt van moeilijk plaatsbare werklozen via een activiteit (aanpassing van woning en warmte-isolering).

Taalstatuut: FR

Juridisch statuut: Vereniging zonder winstoogmerk

Erkenning: (Centre d'action sociale globale – COCOF, Service de médiation de dettes – COCOF, Organisatie voor juridische bijstand - Federaal, Plaatselijk initiatief voor ontwikkeling van de werkgelegenheid – BHG)

Inzake sociaal vervoer

Type aanvaarde vervoersvragen: vervoer om een niet-dringende medische reden

Doelgroepen: senioren (voorrang aan ouderen, zieken, alleenstaanden en lage inkomens)

Aantal en type voertuigen: voertuigen van 22 vrijwilligers

Statuut van de (betaalde of vrijwillige) chauffeurs: vrijwilliger

Vervoerskosten:

forfait van € 7 van 1 tot 17 km (€ 1 € voor de tenlasteneming inbegrepen),
vanaf 18 km, kilometervergoeding van € 0,3352/km + € 1 voor tenlasteneming (km berekend van de woonplaats van de chauffeur tot zijn terugkeer naar huis)

Dienstregeling: overdag en spitsuren op werkdagen

Werkingsgebied: Brussels Gewest (buiten gewest om naar revalidatiecentrum te gaan)

Geschat aantal ritten per jaar 2010: 1759

TRANSPORT ET VIE asbl

Firmin Lecharlierlaan 107 1090 BRUSSEL
02/612.72.93 info@transportetvie.be www.transportetvie.be

Activiteiten:

vervoer en begeleiding van personen met een beperkte mobiliteit (personen met een handicap, kwetsbare personen, ouderen).

Taalstatuut: FR

Juridisch statuut: vereniging zonder winstoogmerk

Erkenning: Dienstenchequeonderneming - federaal

Inzake sociaal vervoer

Type aanvaarde vervoersvragen: vervoer om niet-dringende medische redenen en om sociale redenen

Doelgroepen: senioren en personen met een handicap

Aantal en type voertuigen: 3 aangepaste busjes voor rolstoelgebruikers en 6 gewone voertuigen

Statuut van de (betaalde of vrijwillige) chauffeurs: betaald

Vervoerskosten:

Brussels Gewest: forfait van € 18 op werkdagen, € 23 in het weekend

buiten het Brussels Gewest: € 1,15/km

Dienstregeling: overdag en spitsuren op werkdagen (uitzonderlijk ook 's avonds en in het weekend)

Werkingsgebied: Brussels Gewest (uitzonderlijk ook buiten het gewest)

Geschat aantal ritten per jaar 2010: +- 48.384 (waaronder 33.600 ritten voor gebruikers van dagcentra, 14.784 naar ziekenhuizen en 2117 dienstencheques)

VERSAILLES SENIORS vzw

Versailleslaan 125 1120 BRUSSEL
02/261.12.70 versailles-seniors@skynet.be www.versaillesseniors.org

Activiteiten:

sociale woningen met gemeenschappelijke ruimten en diensten die hulp en ondersteuning bieden aan senioren die problemen ondervinden bij de activiteiten in het dagelijkse leven: 8 appartementen en 24 flats voor senioren, dagcentrum voor de huurders (gemeenschappelijke ruimten, kinesitherapieruimte, kookatelier, crea-ateliers), psychosociale hulp, hulp in het dagelijkse leven (boodschappen, hulp bij het bereiden van maaltijden, begeleiding bij verplaatsingen buiten de woning en vervoerdienst voor de huurders), huishoudelijke hulp en klusjesdienst.

Taalstatuut: FR

Juridisch statuut: Vereniging zonder winstoogmerk

Erkenning: Centre d'accueil de jour - COCOF

Inzake sociaal vervoer

Type aanvaarde vervoersvragen: vervoer om een niet-dringende medische reden en om een sociale reden

Doelgroepen: gebruikers (oudere huurders)

Aantal en type voertuigen: 1 gewoon busje

Statuut van de (betaalde of vrijwillige) chauffeurs: betaald

Vervoerskosten: gratis (inbegrepen in het forfait dat de huurders betalen voor hun huur en begeleiding)

Dienstregeling: overdag op werkdagen

Werkingsgebied: Brussels Gewest

Geschat aantal ritten per jaar 2010: niet gekend

WELVAARTVERVOER (DE WELVAARTKAPOEN vzw - VAARTKAPOEN ATELIERS)

Sint-Mariastraat 41 1080 BRUSSEL
02/412.39.20 tiffany_van.esch@vgc.be www.vaartkapoen.be

Activiteiten:

dienst sociaal vervoer voor ouderen die slecht ter been zijn, binnen een sociale-economieonderneming - Vaartkapoen Ateliers – die ook een kostuumatelier en een naai- en retoucheatelier heeft. Dit bedrijf werd opgericht door een vzw – De Welvaartkapoen – die verschillende initiatieven coördineert waaronder het dienstencentrum De Vaartkapoen dat aan de basis ligt van de dienst Welvaartvervoer.

Taalstatuut: NL

Juridisch statuut: Vereniging zonder winstoogmerk

Erkenning: Plaatselijk initiatief voor ontwikkeling van de werkgelegenheid - BHG

Inzake sociaal vervoer

Type aanvaarde vervoersvragen: vervoer om een niet-dringende medische reden en om een sociale reden

Doelgroepen: voor iedereen

Aantal en type voertuigen: 5 gewone voertuigen (en 1 aangepast busje voor rolstoelgebruikers dat nog hersteld moet worden)

Statuut van de (betaalde of vrijwillige) chauffeurs: betaald

Vervoerskosten:

in het Brussels Gewest: € 2

buiten het gewest: € 0,5/km

Dienstregeling: overdag en 's avonds op werkdagen (uitzonderlijk ook in het weekend)

Werkingsgebied: Brussels Gewest (en uitzonderlijk de randgemeenten)

Geschat aantal ritten per jaar 2010: 3910

4 Bijlagen

Zoals vermeld in het methodologische deel van de studie van de sector² werd het lokaal dienstencentrum Chambéry bevestigd maar bleek het naderhand om een tweedelijnsoperator te gaan. De gegevens werden dus niet in de studie en de tabellen opgenomen. We geven een korte presentatie van de dienst.

BUURTWERK CHAMBERY vzw

Chambérystraat 24 1040 BRUSSEL
02/646.20.57 dc@chambery.be www.chambery.be

Activiteiten:

dienst voor hulpverlening en activiteiten in de wijk:

- LOKAAL DIENSTENCENTRUM CHAMBERY: psychologische permanentie, sociaal restaurant, boodschappendienst, vervoerdienst, lichaamsverzorging (pedicure, bad), vormende en ontspannende activiteiten
- WERKING MAATSCHAPPELIJK KWETSBARE JEUGD: creatieve ateliers, taalstimulerende ateliers, sportactiviteiten en vakantiewerking voor kinderen, jongerenwerking, huistaakbegeleiding voor 12-plussers
- CHATO (opleidings- en tewerkstellingsproject voor laaggeschoolden): chato-renovatie en chato-dépanne
- buurtprojecten, Nederlandse taallessen ...

Taalstatuut: NL

Juridisch statuut: Vereniging zonder winstoogmerk

Erkenning: Lokaal dienstencentrum - Vlaamse Gemeenschap, Werking met maatschappelijk kwetsbare kinderen en jongeren – VGC, Plaatselijk initiatief voor ontwikkeling van de werkgelegenheid - BHG

Inzake sociaal vervoer

Type aanvaarde vervoersvragen: vervoer om de gebruikers naar de activiteiten van het centrum te brengen

Aantal en type voertuigen: 1 gewoon busje (wordt gebruikt voor personenvervoer, om koopwaar naar het sociaal restaurant te brengen ...)

Statuut van de (betaalde of vrijwillige) chauffeurs: betaald

Vervoerskosten: gratis (behalve collectieve boodschappen: € 2)

Dienstregeling: overdag op werkdagen

Werkingsgebied: gemeente

Geschat aantal ritten per jaar 2010: 15.600

² Zie Identificatie van de operatoren voor sociaal vervoer op p. 12 van de studie.



Depotnummer: D/2012/ 1845/1

© CMDC-CDCS vzw > www.cmdc-cdcs.be, 2012. Alle rechten voorbehouden.