

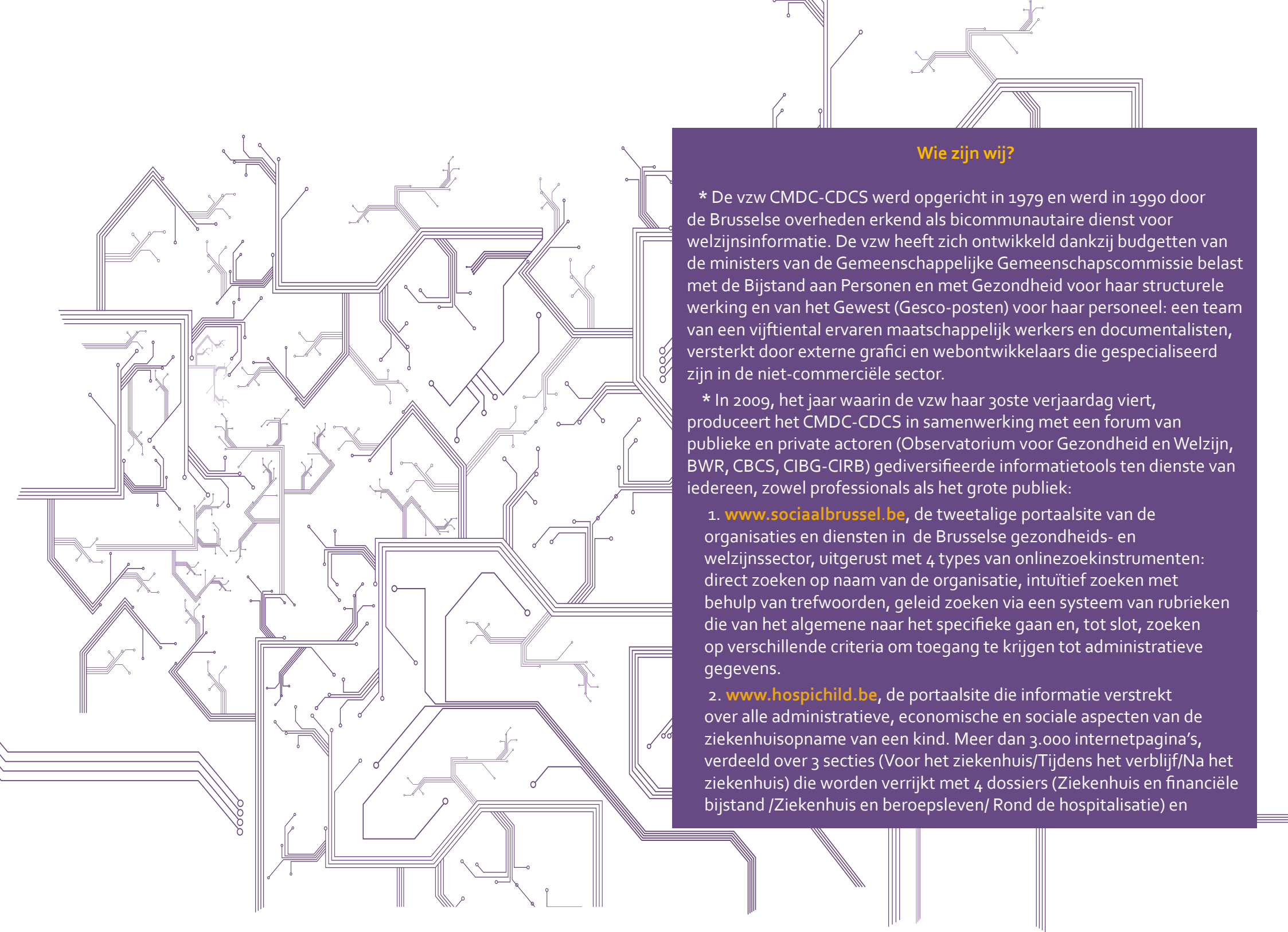


## Gewestelijk memorandum 2009

Centrum voor Maatschappelijke Documentatie en Coördinatie vzw  
[www.cmdc-cdcs.be](http://www.cmdc-cdcs.be) | [info@cmdc-cdcs.be](mailto:info@cmdc-cdcs.be)  
Louizalaan 183 - 1050 Brussel | Tel: 02/511 08 00 - Fax: 02/512 25 44

*Ter attentie van de politieke verantwoordelijken van het parlement  
en de gewestregering*

*Voor een stedelijk beleid inzake welzijnsinformatie ten dienste van  
alle Brusselaars*

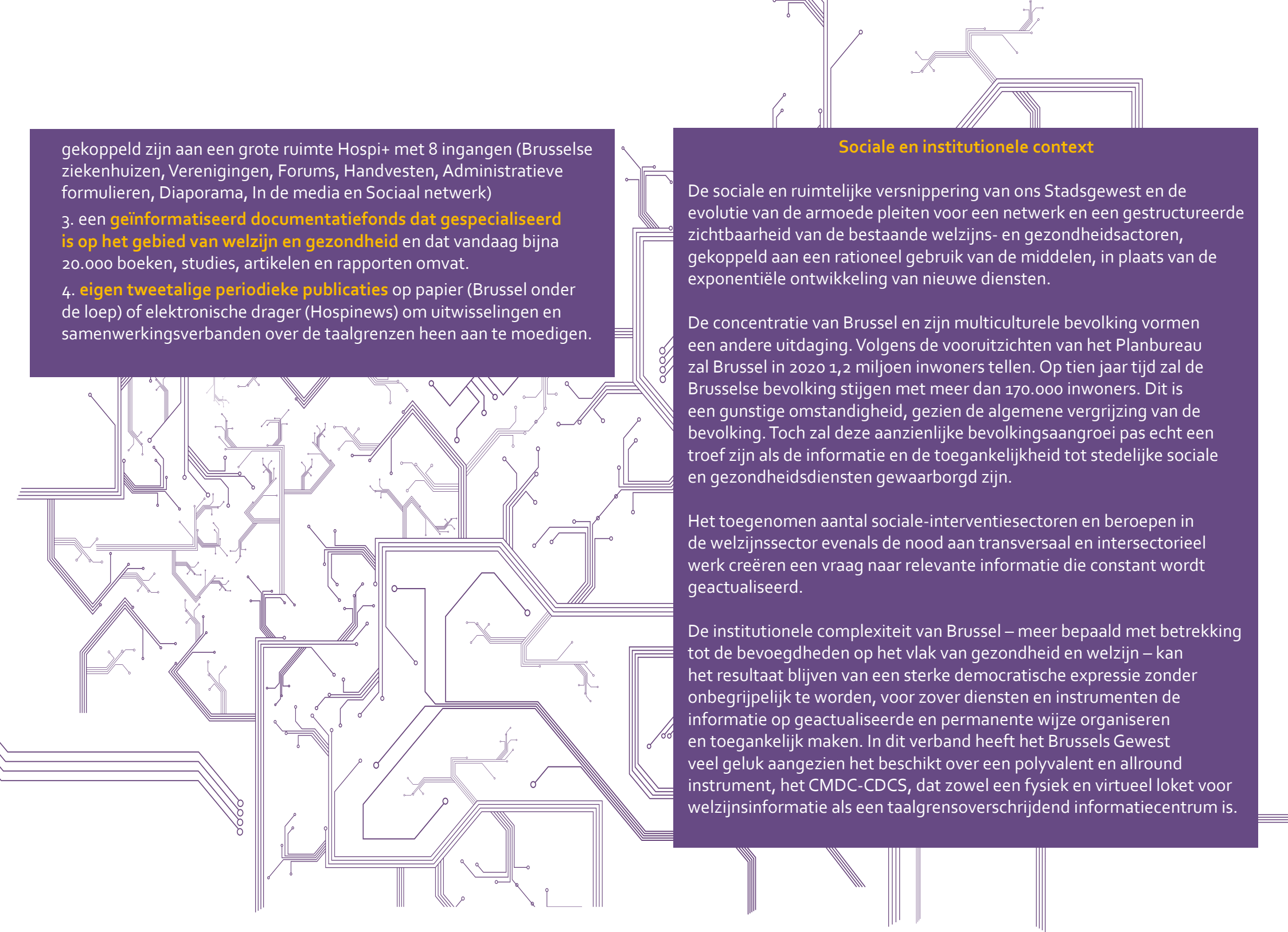


## Wie zijn wij?

\* De vzw CMDC-CDCS werd opgericht in 1979 en werd in 1990 door de Brusselse overheden erkend als bicommunautaire dienst voor welzijnsinformatie. De vzw heeft zich ontwikkeld dankzij budgetten van de ministers van de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie belast met de Bijstand aan Personen en met Gezondheid voor haar structurele werking en van het Gewest (Gesco-posten) voor haar personeel: een team van een vijftiental ervaren maatschappelijk werkers en documentalistes, versterkt door externe grafici en webontwikkelaars die gespecialiseerd zijn in de niet-commerciële sector.

\* In 2009, het jaar waarin de vzw haar 30ste verjaardag viert, produceert het CMDC-CDCS in samenwerking met een forum van publieke en private actoren (Observatorium voor Gezondheid en Welzijn, BWR, CBCS, CIBG-CIRB) gediversifieerde informatietools ten dienste van iedereen, zowel professionals als het grote publiek:

1. [www.sociaalbrussel.be](http://www.sociaalbrussel.be), de tweetalige portaalsite van de organisaties en diensten in de Brusselse gezondheids- en welzijnssector, uitgerust met 4 types van onlinezoekinstrumenten: direct zoeken op naam van de organisatie, intuïtief zoeken met behulp van trefwoorden, geleid zoeken via een systeem van rubrieken die van het algemene naar het specifieke gaan en, tot slot, zoeken op verschillende criteria om toegang te krijgen tot administratieve gegevens.
2. [www.hospichild.be](http://www.hospichild.be), de portaalsite die informatie verstrekt over alle administratieve, economische en sociale aspecten van de ziekenhuisopname van een kind. Meer dan 3.000 internetpagina's, verdeeld over 3 secties (Voor het ziekenhuis/Tijdens het verblijf/Na het ziekenhuis) die worden verrijkt met 4 dossiers (Ziekenhuis en financiële bijstand /Ziekenhuis en beroepsleven/ Rond de hospitalisatie) en



gekoppeld zijn aan een grote ruimte Hospi+ met 8 ingangen (Brusselse ziekenhuizen, Verenigingen, Forums, Handvesten, Administratieve formulieren, Diaporama, In de media en Sociaal netwerk)

3. een **geïnfomatiseerd documentatiefonds dat gespecialiseerd is op het gebied van welzijn en gezondheid** en dat vandaag bijna 20.000 boeken, studies, artikelen en rapporten omvat.

4. **eigen tweetalige periodieke publicaties** op papier (Brussel onder de loep) of elektronische drager (Hospinews) om uitwisselingen en samenwerkingsverbanden over de taalgrenzen heen aan te moedigen.

## Sociale en institutionele context

De sociale en ruimtelijke versnippering van ons Stadsgewest en de evolutie van de armoede pleiten voor een netwerk en een gestructureerde zichtbaarheid van de bestaande welzijns- en gezondheidsactoren, gekoppeld aan een rationeel gebruik van de middelen, in plaats van de exponentiële ontwikkeling van nieuwe diensten.

De concentratie van Brussel en zijn multiculturele bevolking vormen een andere uitdaging. Volgens de vooruitzichten van het Planbureau zal Brussel in 2020 1,2 miljoen inwoners tellen. Op tien jaar tijd zal de Brusselse bevolking stijgen met meer dan 170.000 inwoners. Dit is een gunstige omstandigheid, gezien de algemene vergrijzing van de bevolking. Toch zal deze aanzienlijke bevolkingsaan groei pas echt een troef zijn als de informatie en de toegankelijkheid tot stedelijke sociale en gezondheidsdiensten gewaarborgd zijn.

Het toegenomen aantal sociale-interventiesectoren en beroepen in de welzijnssector evenals de nood aan transversaal en intersectorieel werk creëren een vraag naar relevante informatie die constant wordt geactualiseerd.

De institutionele complexiteit van Brussel – meer bepaald met betrekking tot de bevoegdheden op het vlak van gezondheid en welzijn – kan het resultaat blijven van een sterke democratische expressie zonder onbegrijpelijk te worden, voor zover diensten en instrumenten de informatie op geactualiseerde en permanente wijze organiseren en toegankelijk maken. In dit verband heeft het Brussels Gewest veel geluk aangezien het beschikt over een polyvalent en allround instrument, het CMDC-CDCS, dat zowel een fysiek en virtueel loket voor welzijnsinformatie als een taalgrensoverschrijdend informatiecentrum is.

### Voor een coherent territoriaal beleid van welzijnsinformatie dat steunt op dynamische netwerken

Tijdens de legislatuur 2004-2009 heeft het Centrum voor Maatschappelijke Documentatie en Coördinatie de kans gekregen om – met de steun van de verschillende Brusselse overheden – informatieproducten te ontwikkelen in een Web 1.0-omgeving.

Van de jaren 1990 tot het begin van de jaren 2000 was Web 1.0 voornamelijk een instrument voor de verspreiding van inhoud die meestal werd aangeleverd door professionals, niet vaak werd vernieuwd en bestemd was voor een passief publiek.

[www.hospichild.be](http://www.hospichild.be), [www.sociaalbrussel.be](http://www.sociaalbrussel.be), [www.dagverzorgingscentrum.be](http://www.dagverzorgingscentrum.be) bieden zowel een centralisatie, een organisatie van de informatie en de oprichting van een netwerk van actoren. De technologische instrumenten die Web 1.0 aanbiedt, maken het echter nog niet mogelijk om aan de partners van de netwerken een werkelijk actieve plaats toe te kennen.

Web 2.0 lost vandaag zijn oorspronkelijke belofte in en biedt aldus een ruimte voor uitwisseling tussen zijn gebruikers. Dit instrument is een natuurlijk verlengstuk van de menselijke activiteit geworden. Het maakt het mogelijk de informatie te delen, opnieuw te formatteren, te deconstrueren/reconstrueren met de bedoeling ze opnieuw te gebruiken, het biedt lichte interfaces aan die voor een zo groot mogelijk aantal mensen vlot toegankelijk zijn (vooral voor niet-technofielen) en het initieert nieuwe gebruiken die gebaseerd zijn op co-constructie, interactie en directe relaties. Het ondersteunt de dynamiek van de netwerken, bevordert de oprichting van platformen en maakt het mogelijk een ambitieus territoriaal beleid van welzijns informatie uit te dokteren.

### Van het documentatiecentrum tot het Brussels welzijnsagentschap voor interactieve informatie

Tijdens de **legislatuur 2009-2014** zou het CMDC-CDCS de wijze waarop het informatie verstrekt moeten kunnen aanpassen door alle mogelijkheden die **Web 2.0** biedt te integreren. Het virtuele is dan een aanleiding om de solidariteit te versterken en om goede praktijken uit te wisselen, alsook om samen nieuwe oplossingen te ontwikkelen in de reële wereld. De gebruiker-consument maakt plaats voor de actief betrokken gebruiker.

Op het ritme van deze ontwikkelingen bouwt het CMDC-CDCS aan een vernieuwend project dat de vzw ertoe brengt om aanspraak te maken op het statuut van **Brussels welzijnsagentschap voor interactieve informatie**. Alle maatschappelijke thema's (senioren, personen met een handicap, bijstand aan gedetineerden, hulp aan de gezinnen, verslavingen, geestelijke gezondheid...) kunnen het voorwerp zijn van projecten die zowel de centralisatie van de informatie als het samenbrengen van de actoren in een netwerk beogen. Het onderzoeksveld is immens groot, biedt de mogelijkheid om werkgelegenheid te creëren en komt tegemoet aan de verzuchtingen van vele jonge professionals uit diverse sectoren.

**Het Belgische voorzitterschap van de Europese Unie in de tweede helft van 2010** biedt de mogelijkheid om een instrument te valoriseren dat een intens experimenteel veld opent dat online-informatie wil creëren die een sterke impuls kan geven aan de actie en de vooruitgang op het terrein (offline). Het Brussels welzijnsagentschap voor interactieve informatie zou **zichtbaarheid kunnen geven aan de vitaliteit van de sociale actie in een internationale metropool** kunnen zijn.

## Onze aanspraken: investeringen en middelen die zijn aangepast aan de uitdagingen

In drie jaar tijd – 2005 tot 2008 – is het Centrum voor Maatschappelijke Documentatie en Coördinatie heel snel gegroeid, zowel op personeelsvlak als op het vlak van zijn projecten en budget. Het team groeide van 13 tot 17 medewerksters en medewerkers, goed voor een toename met 30% van het personeelsbestand. Drie projecten die elk gedurende meer dan anderhalf jaar werden ontwikkeld, volgden elkaar op (Atlas, Sociaal Brussel online, Hospichild.be). Het totale budget is gestegen van 574.892€ tot 788.498€, goed voor een toename met 37% van de activiteiten van het Centrum.

Om deze snelle groei te bestendigen, is het nodig de structuur van het Centrum te versterken en te stabiliseren. Het Centrum voor Maatschappelijke Documentatie en Coördinatie pleit voor een algemeen en geïntegreerd beleid voor welzijnsinformatie via de transformatie in een welzijnsagentschap voor interactieve informatie met:

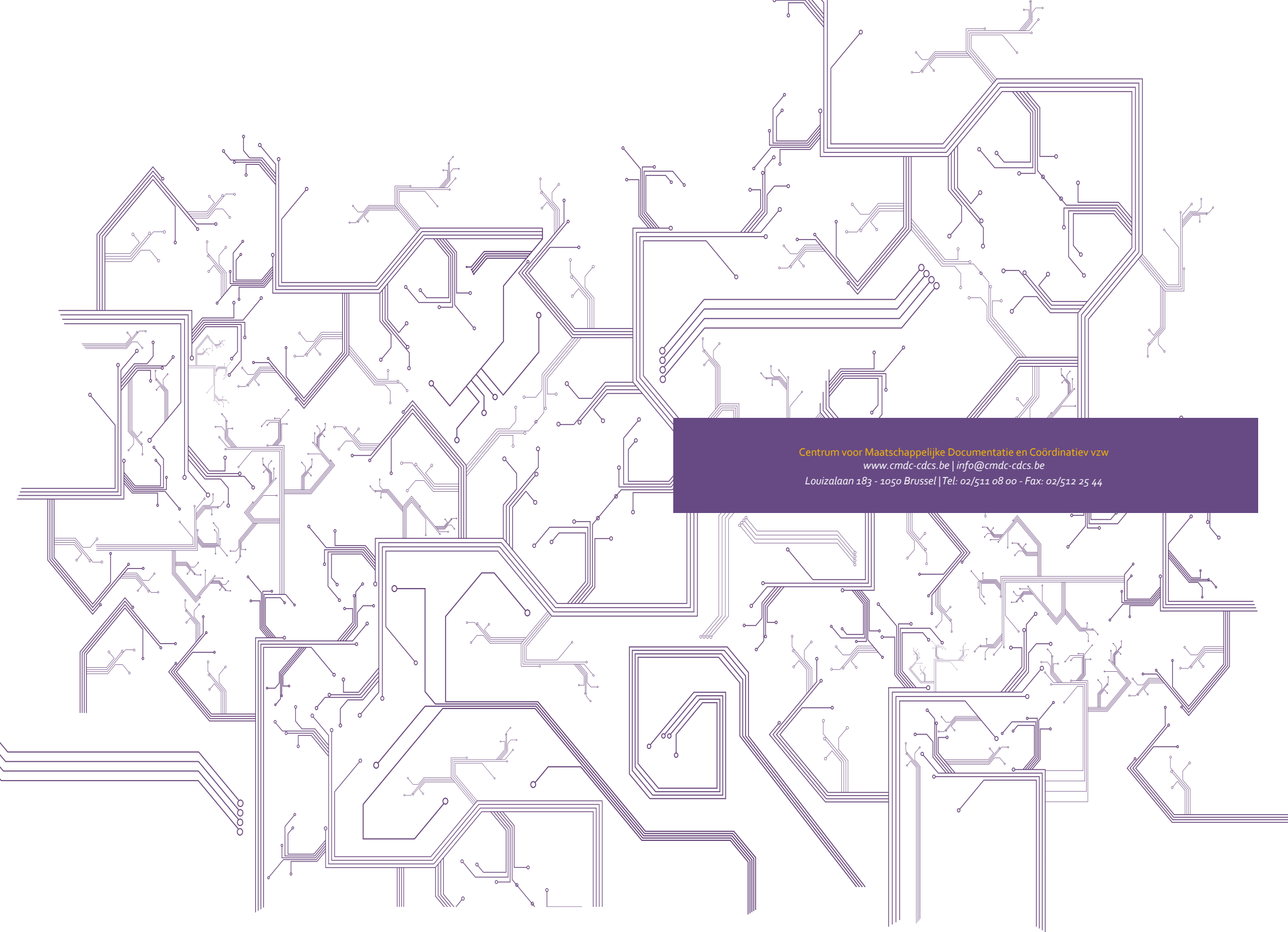
- een eengemaakte tweetalige naam
- duidelijke en door ordonnanties erkende taken en missies
- een identificatie en zichtbaarheid die zich uiten in geschikte lokalen die vlot toegankelijk zijn
- stabiele middelen op basis van een algemene meerjarendotatie
- een kader dat is versterkt en uitgebreid met structurele ondersteunende functies (minstens 20 personen, waaronder juristen, webontwikkelaars en maatschappelijk assistenten)
- een coherent en eenduidig statuut voor het personeel

## Onze aanbevelingen voor de verkiezingen

Op een ogenblik waarop nieuwe beleidslijnen worden uitgestippeld voor de legislatuur 2009-2014 is het belangrijk om zowel de bestaande instrumenten – [www.sociaalbrussel.be](http://www.sociaalbrussel.be), [www.hospichild.be](http://www.hospichild.be), [www.dagverzorgingscentrum.be](http://www.dagverzorgingscentrum.be) – te consolideren als ze uit te breiden door dit soort internetproject toe te passen op andere gebieden van de bijstand aan personen.

We laten de crisis even buiten beschouwing en pleiten, in een wereld waar informatie en communicatie belangrijke politieke thema's zijn en waar culturele cohabitatie een noodzakelijke voorwaarde is voor de 3de mondialisering, voor een investering in een **Brussels welzijnsagentschap voor interactieve informatie**.

We staan tot uw beschikking – zowel vóór als na 7 juni – om u alle bijkomende informatie te bezorgen of een individuele demonstratie of een rondleiding in onze lokalen te geven.



Centrum voor Maatschappelijke Documentatie en Coördinatie vzw

[www.cmdc-cdcs.be](http://www.cmdc-cdcs.be) | [info@cmdc-cdcs.be](mailto:info@cmdc-cdcs.be)

Louizalaan 183 - 1050 Brussel | Tel: 02/511 08 00 - Fax: 02/512 25 44