

Centrum voor Maatschappelijke Documentatie en Coördinatie

OPLOSSINGEN VOOR EEN BETERE TOEGANG VAN DE BURGERS NAAR
DE HULP- EN ZORGVERLENENDE DIENSTEN IN HET BRUSSELS GEWEST



CMDC-CDCS VZW
ASBL

OKTOBER 2019

Gemandateerd door de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie

Bij de aanvang van deze legislatuur 2019-2024 richt het Centrum voor Maatschappelijke Documentatie en Coördinatie (CMDC-CDCS) zich tot de gewestelijke en lokale openbare mandatarissen en de ministers-leden van het Verenigd College met een essentieel doel: hen erop wijzen hoe groot de efficiëntiewinst wel is als het CMDC-CDCS gevraagd wordt als sleutelpartner bij de ondersteuning van elke vorm van welzijns- en gezondheidsbeleid gericht op een betere toegankelijkheid van het aanbod.

Brussel telt 1.198.726 inwoners en 180 nationaliteiten. Zij geven blijk van energie, hoop, veerkracht, het verlangen om te creëren, het verlangen zich op iedere leeftijd te ontwikkelen, maar lopen ook het risico het noorden kwijt te raken, te verdwalen, het evenwicht te verliezen, psychisch te lijden, het slachtoffer te worden van een ongeval, ziekte, geweld, uitwijzing, een handicap.

Een rijk, gediversifieerd en kwaliteitsvol werkveld beantwoordt de dagelijkse noden van de Brusselse bevolking op het vlak van hulp en zorg. Zo inventariseert het CMDC-CDCS 3.937 hulp- en zorgstructuren verspreid over het Brusselse grondgebied. Hoe vind je de weg naar de juiste dienst(en)? Waar begin je? Hoe ziet het welzijns- en gezondheidsaanbod eruit en voor welke noden?

Al 40 jaar lang profileert het CMDC-CDCS zich, via zijn drie diensten Sociaal Brussel, Brudoc en Hospichild, als een sleutelactor voor het verstrekken van informatie over het welzijns- en gezondheidsaanbod. Door het bundelen van kennis en expertise probeert het CMDC-CDCS klaarheid en duidelijkheid te scheppen zowel voor de overheden, politici, professionals in de welzijns- en gezondheidssector als de burgers.

De nieuwe Brusselse legislatuur zal kunnen voortbouwen – hopen we – op de vooruitgang die de vorige legislatuur heeft geboekt om nog meer een totaalvisie te ontwikkelen die gemeenschapsoverschrijdend en intersectoraal is, ten bate van de burger-gebruiker zoals aangegeven in het regeerprogramma.


Marc Thommes
VOORZITTER

Dirk D'haenens
MEDEVOORZITTER

Solveig Pahud
DIRECTRICE

Centralisatie Mapping it all Data Co-constructie



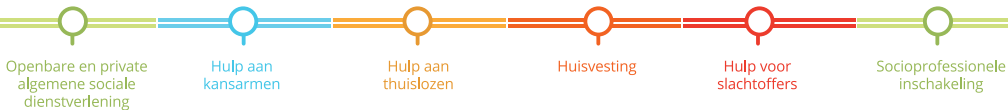


Digitale informatie en transversale expertise ten bate van het welzijns- en gezondheidsbeleid



Het Centrum voor Maatschappelijke Documentatie en Coördinatie (CMDC-CDCS) vervult basisopdrachten (Sociaal Brussel en Brudoc) en specifieke opdrachten (Hospichild en Born in Brussels). Daarvoor beheert het CMDC-CDCS informatie en slaat het een brug tussen actoren en community's van actoren door middel van tools en diensten.





INFORMATIE & DOCUMENTATIE

Het CMDC-CDCS verzamelt, verwerkt op een wetenschappelijke manier, ordent en verspreidt informatie en documentatie die aansluit bij een territoriale benadering van welzijn en gezondheid.

Begrijpelijkheid

De methodisch verzamelde gegevens, de inventarissen van publicaties en de redactionele inhoud zijn geobjectiveerd, gestructureerd en gestandaardiseerd. Ze zijn ge vulgariseerd, kunnen in kaart worden gebracht, zijn onpartijdig, gevalideerd door het terrein, in context gebracht en tweetalig ... met de bedoeling om de toegang tot het hulp- en zorgaanbod te verbeteren voor alle Brusselaars.

Open Data

Deze kwaliteitsvolle gegevens zijn beschikbaar in open data; ze zijn dus altijd en overal toegankelijk en gratis te gebruiken door de welzijns- en gezondheidsactoren van de beide taalgemeenschappen in het Gewest. Die kunnen zo heel wat tijd en middelen besparen.



Jonge kinderen

Kinderen en jongeren

Bijzondere jeugdzorg

Personen met een handicap

Gezondheids-promotie

Fysieke gezondheid

PARTNERSHIPS & NETWERKEN

*Het CMDC-CDCS draagt bij tot de netwerkvorming van verschillende partners en tot formele of informele netwerken. Met zowel Franstalige als Nederlandstalige welzijns- en gezondheidsactoren brengt het onderlinge synergieën tot stand. Het Centrum is ook actief in het **begeleidingscomité van de lokale sociale coördinaties van de OCMW's**.*

Bruggen slaan

Het doel van al deze partnerships is om community's van actoren onderling te verbinden, samenwerkingsplatformen te creëren en intersectorale federaties te ondersteunen bij goed gedefinieerde en gerichte projecten. Deze verschillende partnerships garanderen de kwaliteit en de relevantie van de verzamelde informatie en de verankering ervan in een gedeelde realiteit.

Co-constructie

De aanpak is gebaseerd op de co-constructie met onze partners uitgaande van de realiteit van het werkveld, door naar elkaar te luisteren en door wederzijds vertrouwen. Deze projecten ontstaan meestal rond gedeelde informatie **om de noden van de begunstigten-gebruikers globaal te kunnen aanpakken**.

TOOLS & DIENSTEN

Voor het concretiseren, bestendigen en gratis delen van de gegevens en informatie van het CMDC-CDCS beschikt elke dienst over een website (Sociaal Brussel, Brudoc, Hospichild, Born in Brussels). Het Centrum stelt tools en diensten ter beschikking zodat de burgers makkelijker toegang krijgen tot het hulp- en zorgaanbod.

Producties

Enkele producties of concrete instrumenten ontwikkeld door het CMDC: repertoria, handleidingen, catalogussen, publicaties, brochures, colloquia, nieuwsbrieven, cartografieën, artikelen, interviews, studies, documentatieportalen ...

Expertise

Steunend op een gespecialiseerde transversale en gemeenschaps-overschrijdende expertise en kennis wordt een antwoord geboden op complexe of gevoelige informatieaanvragen. Zo verlenen de teams van het CMDC-CDCS diensten zoals diagnoses, analyses, advies, demonstraties ... En dat alles op maat.

De vier opdrachten van het CMDC-CDCS

BASISOPDRACHTEN



Sociaal Brussel, de **tweetalige sociale kaart** van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, bevordert en faciliteert de toegang naar de diensten actief in de welzijns- en gezondheidssector en ondersteunt de lokale en gewestelijke actoren bij het beantwoorden van de noden van de inwoners.

Website en digitale innovatie: sociaal.brussels is de digitale kaart, de virtuele toegangspoort naar de diensten in de welzijns- en gezondheidssector. Gratis hergebruik van de gegevens onder CC-BY-licentie via open data en webservices.

Expertise op aanvraag: onder voorwaarde, aanpak op maat en intersectorale en gemeenschapsoverschrijdende expertise in verband met de informatie over het welzijns- en gezondheidsaanbod.

Netwerking: de professionals ondersteunen bij de doorverwijzing naar een specifieke dienst, het aanbod koppelen aan de noden en de netwerkvorming tussen de professionelen en de opgenomen diensten stimuleren.



Brudoc, de **catalogus van de welzijns- en gezondheidssector** voor het Brussels Gewest, biedt de (toekomstige) professionals toegang tot documentatie op papier en online. Op brudoc.be zijn de documenten in full tekst beschikbaar. De papieren documenten kunnen ter plaatse worden geraadpleegd.

De documentalisten bevelen in **de maandelijkse nieuwsbrief** bepaalde lectuur aan. Ze kunnen ondersteuning bieden bij het opzoeken van documentatie of helpen om de beste informatiebronnen te vinden onder andere dankzij hun netwerken.

SPECIFIEKE OPDRACHTEN

HOSPICHILD

Hospichild heeft als doel de beproeving van de ouders met een zwaar ziek kind dat gehospitaliseerd is in het Brussels Gewest te verlichten.

Hospichild is in de eerste plaats een **website** met niet-medische informatie omtrent zieke en/of gehospitaliseerde kinderen van 0 tot 16 jaar in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Een brede waaier onderwerpen die zowel praktisch als humaan van aard zijn, komen aan bod zoals de stappen die ondernomen moeten worden bij een ziekenhuisopname, hulp en zorg aan huis, de rechten van de minderjarige patiënten, de leerplicht, culturele en spirituele aspecten, handicap ...

Hospichild is ook een uitgebreid **netwerk van professionals** in de pediatrie sector dat ervoor zorgt dat de content zo relevant en nuttig mogelijk is. In ruil publiceert Hospichild evenementen, actueel nieuws, initiatieven ... in de maandelijkse nieuwsbrief (Hospinews).

En dit altijd met als hoofddoel zich te positioneren als **faciliterend verbindingspunt** tussen de verenigingen, ziekenfondsen, ziekenhuizen, professionals in de pediatrie ... en de ouders van zieke of gehospitaliseerde kinderen.



Born in Brussels is een nieuw project dat in de maak is. Het gaat om een website met informatie en hulpbronnen rond de perinataliteit in het Brussels Gewest voor ouders, ouders in spe en professionals. Om u op de hoogte te houden van de voortgang van het project: afspraak op de blog bornin.brussels.

De ambities van het CMDC-CDCS voor de legislatuur 2019-2024

UNIEK INFORMATIE- EN EXPERTISEPLATFORM OVER HET WELZIJNS- EN GEZONDHEIDSAANBOD

- Een informatieplatform over het welzijns- en gezondheidsaanbod aanbieden, trans- versaal en gemeenschapsoverschrijdend, op maat van het Brusselse landschap; in samenwerking met de betrokken actoren
- De professionals in de welzijns- en gezondheidssector, ambtenaren, mandatarissen, universitaires, leerkrachten, sociale ondernemers ondersteunen bij hun acties in dienst van de burgers
- Streven naar uitmuntende betrouwbaarheid en kwaliteit door gestructureerde, ge- standaardiseerde, gegeolokaliseerde, gevalideerde en volledige gegevens aan te bieden die permanent worden bijgewerkt
- De ontwikkeling van een programmatie van het hulp- en zorgaanbod met een ter- ritoriale aanpak ondersteunen
- De gepersonaliseerde expertisedienst ontwikkelen rond thema's die doorgaans verder reiken dan het competentiekader van de actoren

INFORMATIE IN DIENST VAN PARTNERSHIP, OVERLEG EN NETWERKING

- De oprichting stimuleren van netwerken rond specifieke thema's die zijn aangereikt door de overheden, met portalen voor geïntegreerde informatie als hefboom voor de ontwikkeling
- Daarvoor initiatieven voor netwerkvorming ondersteunen tussen professionals die worden geconfronteerd met de noodzaak om hun acties op het Brusselse grondgebied te coördineren
- De community's van professionals samenbrengen rond verschillende thema's, door digitale ruimtes aan te bieden met gespecialiseerde documentatie, video's, nieuws- berichten, een inventaris van actoren ...

WELZIJNS- EN GEZONDHEIDSINFORMATIE IN DIENST VAN INNOVATIE EN SOCIALE INCLUSIE

- Samen met de gewestelijke en lokale overheidsadministraties, de sociale onderne- mingen, de onderzoekscentra en academische instellingen meebouwen aan een *open data*- (gratis delen van gegevens) en *only once*-dynamiek (unieke gegevensbron) waarin de complementariteit van de taken en competenties gekend en gevaloriseerd is, en deze dynamiek formaliseren
- De ontwikkeling stimuleren van digitale toepassingen die de bestaande gegevens hergebruiken om te voldoen aan de noden van de professionals of van specifieke kwetsbare groepen

1

DE BASISOPDRACHTEN
VERSTERKEN EN UITBREIDEN

2

DE SPECIFIEKE
OPDRACHTEN
SYSTEMATISEREN

3

SMART CITY-
DYNAMIEK

CMDC-CDCS VZW ASBL

Verenigingstraat 15 • 1000 Brussel
www.cmdc-cdcs.be • info@cmdc-cdcs.be
Tel. 02/511.08.00



sociaal.brussels • 02/639.60.24



brudoc.be • 02/639.60.25



hospichild.be • 02/639.60.29



bornin.brussels • 02/639.60.29

Gemandateerd door de

Erkend door het Federaal Wetenschapsbeleid



Ook gefinancierd door het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, de Service public francophone bruxelloise en het Fonds Sociale Maribel voor de socioculturele sector

VERANTWOORDELIJK UITGEVER:
Marc Thommes, voorzitter

COORDINATIE:
Solveig Pahud, directrice

LAY-OUT EN GRAFISCHE VORMGEVING:
Véronique Geubelle

VERTALING:
Brussels Language Services

DRUK:
Dreamcom/Impaprint

© 2019 – CMDC-CDCS VZW
Alle rechten voorbehouden

CMDC-CDCS VZW
Verenigingstraat 15
1000 Brussel

www.cmdc-cdcs.be
info@cmdc-cdcs.be

Ondernemingsnr. 0417.167.603